



2020-80700-CI-53038



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Bogotá D.C.,

Señora

ADRIANA RUTH IZA CERTUCHE

Jefe Oficina Gestión Social

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

Calle 13 No. 37-35

Teléfono 364 94 00 ext. 8400

aiza@movilidadbogota.gov.co

Ciudad.

TRANSMILENIO S.A.
80700 – SUBGERENCIA DE ATENCION AL USUARIO Y COMUNICACION
SOLICITUDES RESPUESTA A REQUERIMIENTOS EN AUDIENCIA PU..
RESPUESTA (S)

24/11/2020 9:55:42
2020 – EE – 15261



Asunto: Solicitudes respuesta a requerimientos en Audiencia pública de Rendición de Cuentas, localidad Ciudad Bolívar.
Radicado 2020-ER-31496.

Respetada señora Iza,

En relación con su comunicación allegada mediante el radicado del asunto, TRANSMILENIO S.A. informa lo siguiente:

TRANSMILENIO S.A. como Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP debe velar por su correcta operación para atender con calidad, eficiencia y sostenibilidad la demanda de transporte público en la ciudad de Bogotá D.C. De acuerdo con lo anterior, la Entidad mantiene un continuo seguimiento a la operación de las empresas a cargo de la operación del modelo SITP.

En contexto, TRANSMILENIO S.A. avanza en el desarrollo de un plan estratégico, el cual involucra aspectos técnicos, jurídicos y económicos, que tiene como principio optimizar el servicio a los usuarios del transporte público. Entre las acciones que se están desarrollando en el plan estratégico se encuentran:

- Estructuración, desarrollo y adjudicación de los procesos licitatorios que buscan garantizar la oferta de rutas bajo el sistema integrado en las zonas hoy desatendidas por la red de servicios del SITP. Dentro de estos procesos, el pasado 28 de agosto de 2020 se publicaron los Pliegos de Condiciones definitivos para las Licitaciones Públicas TMSA-LP-03-2020 y TMSA-LP-04-2020, con el fin de contratar la provisión y operación de seis (6) unidades funcionales, consideradas como Etapa 3.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





2020-80700-CI-50038



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

- Definición del rediseño y del proceso de optimización denominado la Reingeniería del Sistema, el cual entre otros aspectos, contempló la evaluación de una reestructuración integral de los servicios de la operación zonal con el fin de completar el tendido de red zonal actual, mejorar la pertinencia y calidad de las rutas operadas, aumentar la regularidad y puntualidad de las mismas, disminuir el tiempo de trayecto promedio de los usuarios, mejorar la repartición de carga entre diferentes componentes del sistema, adaptarlo a cambios futuros en la movilidad de la ciudad teniendo en consideración los proyectos de nuevas troncales, metro y otras infraestructuras evocadas en la operación troncal.
- Renegociación de los contratos con los concesionarios SITP, lo cual motivó la suscripción de un Otrosí estructural con ellos el 29 de mayo de 2019, el cual tiene como principales objetivos la sostenibilidad del Sistema, así como la mejora generalizada del servicio.

Es así como, en la optimización de las rutas zonales del SITP se contempló la reducción, extensión, división o eliminación de trazados, así como el ajuste de las variables del diseño operacional, partiendo del hecho de que, en el proyecto de la reingeniería del Sistema, la base de análisis fue la cobertura de las necesidades del transporte mediante la interconexión de los servicios de la red, por ser una de las facilidades que ofrece el sistema integrado.

Con relación a la solicitud específica, se informa que a través de las nuevas rutas **HB608 Arabia – Chico Navarra** y **CA103 Germania – Portales del Norte** los usuarios pueden completar el viaje habitual de la ruta provisional ZP-728A "Arabia – Cantalejo", con un solo transbordo (ver Figura 1, Figura 2 y Figura 3).

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

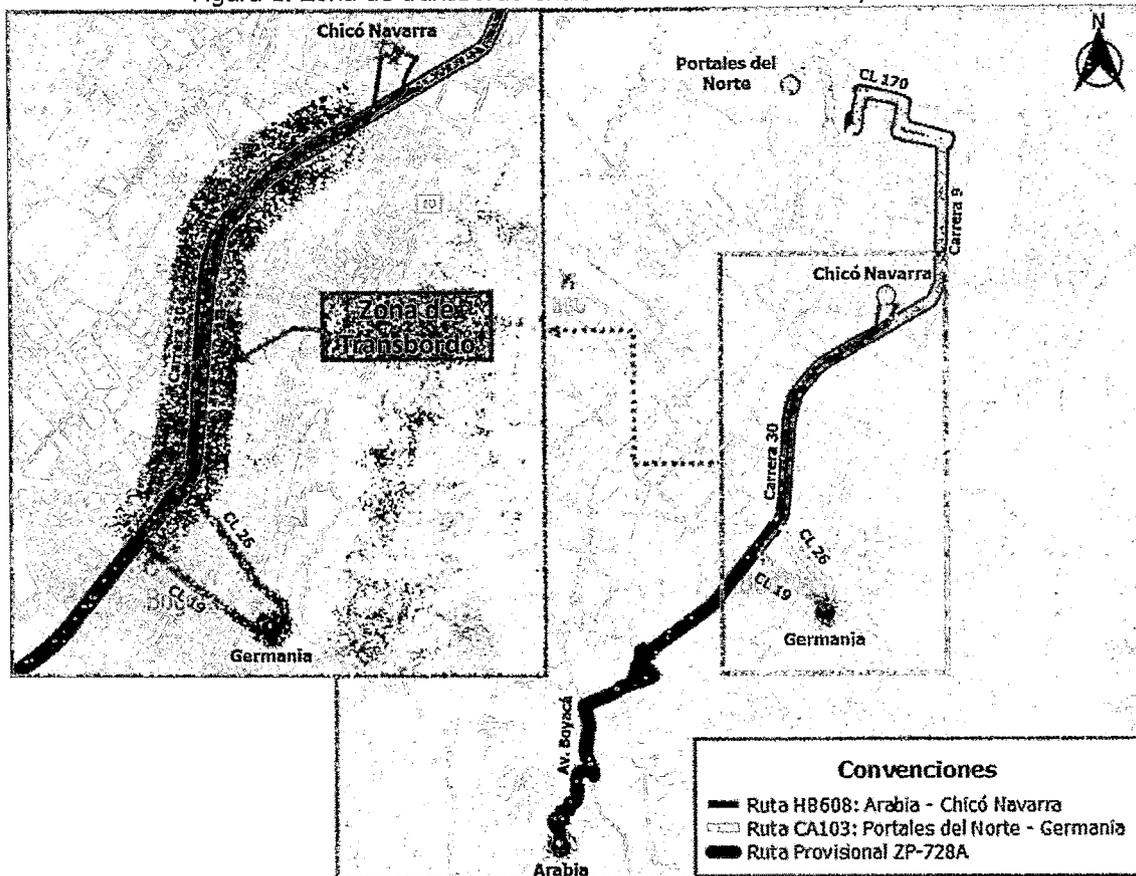


2020-80703-CI-50038



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Figura 1. Zona de transbordo entre Rutas del SITP HB608 y CA103



Fuente: TRANSMILENIO S.A., 2020

Como se evidencia en la Figura 1, los usuarios de la ruta provisional ZP-728A que se dirigen hacia el norte de la ciudad, pueden tomar la ruta HB608 hasta uno de los paraderos del SITP ubicados en la zona de transbordo sobre la Carrera 30 entre las Calles 19 y 94, donde pueden hacer transbordo a la ruta CA103 para completar su viaje habitual, así mismo, los usuarios del norte de la ciudad pueden tomar primero la ruta CA103 y luego hacer transbordo a la ruta HB608.

Por otra parte, cabe resaltar que estas rutas cuentan con vehículos de tecnologías limpias de tipología padrón y completamente accesibles.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 22030000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



2020-80700-CI-60038



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Figura 2. Volante informativo ruta HB608 Arabia – Chico Navarra

Nuevo Servicio zonal **26 octubre**

HB608 CHICO NAVARRA **HB608 ARABIA**

Conveniones

- Ruta
- Zona
- Estación
- ▶ Estaciones TAM
- ⊕ Estación
- ⊖ Estación

HB608 CHICO NAVARRA
MEISEN
KR 24 C.C. TUNAL
UNAL-CAMPIN
AK 19 CHICÓ NORTE

HB608 ARABIA
KR 151 CHICÓ NORTE
UNAL-CAMPIN
KR 24 C.C. TUNAL
MEISEN

Por ti, Bogotá reverdece.

TRANSMILENIO S.A. | BOGOTÁ

Fuente: TRANSMILENIO S.A., 2020

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





2020-80700-CI-50038



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Figura 3. Volante informativo ruta CA103 Germania – Portales del Norte

Nuevo Servicio zonal **26 octubre**

CA103 - PORTALES DEL NORTE **A103 | GERMANIA**

Conveniones

- Recorrido CA03
- Recorrido A103
- ▶ Estaciones TM
- 🚗 Bici Estación

Convenios

- 🚗 Bici Estación

Mapa de paradas:

- PORTALES DEL NORTE
- AV. LOS CAMPESINOS
- CAMPESINOS
- AV. LOS CAMPESINOS
- CEDEritos
- CL. NEA - CARROZON INFANTIL
- ER 56 - MAZURÉN
- GERMANIA
- COLINA
- TOMERIN
- LAS AGUAS

Por ti, TransMilenio te informa, Bogotá se reaverte.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Fuente: TRANSMILENIO S.A., 2020

Cabe aclarar, que se definió el destino de las nuevas rutas, con base en el análisis de la demanda, evaluación de ascensos y descensos de pasajeros, con lo cual se pudo identificar los viajes más frecuentes de los usuarios, para así establecer el trazado más eficiente con una menor longitud, pero conservando cobertura a un alto porcentaje de usuarios.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





2020-80700-CI-50038



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Por otro lado, la tarifa de transbordos no ha sido objeto de modificación y sigue siendo de cero (0\$) para transbordos entre rutas zonales (urbana, complementaria y especial) y de una ruta troncal a una ruta zonal, y de doscientos pesos (\$200) de una ruta zonal a una ruta troncal. Cabe aclarar que lo anterior aplica sólo para usuarios con tarjeta TuLlave personalizada.

En consecuencia, si un usuario desea hacer transbordo entre dos servicios zonales no debe pagar transbordo siempre que lo haga dentro de la ventana de tiempo de 110 minutos. Si el usuario desea transbordar de un servicio zonal a uno troncal cancelan dos mil trescientos pesos (\$2.300) al subir al bus y doscientos pesos (\$200) adicionales al realizar el ingreso al componente troncal, con lo cual cancelan en total dos mil quinientos pesos (\$2.500), que corresponde a la tarifa vigente del componente troncal.

Finalmente, TRANSMILENIO S.A. le reitera su compromiso de continuar en la búsqueda de alternativas que, a partir de criterios de cobertura, atención de demanda y disponibilidad vial, permitan atender de manera equilibrada las necesidades de transporte de los usuarios con criterios de calidad y eficiencia.

Nota* con el fin de atender la contingencia por la medida de Aislamiento Obligatorio hemos habilitado el correo electrónico radicacion@transmilenio.gov.co, a través del cual nos pueden allegar cualquier solicitud o respuesta a la presente comunicación.

Atentamente,

NICOLÁS ADOLFO CORREAL HUERTAS

Subgerente Técnico y de Servicios

Proyectó: Cristian Vinasco – Contratista Profesional – Subgerencia Técnica y de Servicios

Aprobó: Alejandro Machado – Profesional Especializado – Subgerencia Técnica y de Servicios

Código: 804

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.