
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 1 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

<b>No. DE ACTA: 06</b>	<b>FECHA: 13 de noviembre de 2020</b>	
<b>REUNIÓN: Diálogo Gerente y líderes organizaciones presencial y virtual</b>	<b>HORA DE INICIO: 3:00 pm</b>	<b>FINALIZÓ: 4:45p.m.</b>

<b>ASISTENTES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>ENTIDAD</b>
Jaime García Hurtado	Gerente	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Fanny Rúgeles	Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Anys Cristina González	Directora de Servicios Ambulatorios	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
John Vanegas	Referente de Participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Marina Obando	Profesional Especializada Equipo de Participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Pilar Mutis	Profesional Universitario Equipo de Participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Mireya Avellaneda	Profesional Universitario Equipo de Participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Lemmy Solano	Profesional Especializado Equipo de Participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Marcela Macías	Técnico Equipo de participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
María Nelly Enríquez	Presidente Asociación de Usuarios Gran Alianza	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Víctor Bayona	Presidente Asociación de Usuarios Engativá	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Martha Chamucero	Delegada por la Asociación de Usuarios ante la Junta Directiva	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Carlos Gómez	Presidente Asociación de Usuarios Chapinero	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Lorena Illidge Benjumea	Asesora de la Gerencia	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Guillermo Ríos	Presidente Asociación de Usuarios Asodesuba	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Julio Roberto Galvis	Delegada por COPACOS ante la Junta Directiva	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Rosa Elena León	Presidente Asociación de Usuarios Simón Bolívar	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
María Teresa Rodríguez	Asociación de Usuarios Usaquén	Subred integrada de Servicios de Salud Norte

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 2 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

## ORDEN DEL DÍA

1. Dialogo con el Gerente y Presidentes de Asociaciones y COPACOS (presencial y virtual)

## CIERRE DE ACCIONES DE MEJORA PENDIENTES EN REUNIÓN ANTERIOR

COMPROMISO REUNIÓN ANTERIOR	RESPONSABLE	% DE CUMPLIMIENTO

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

### Desarrollo:

El Dr. John Vanegas Referente de Participación Comunitaria, saluda a todos los participantes que se encuentran presentes tanto virtual como presencialmente, igualmente la Dra. Fanny Fanny Rugeles líder de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, quien de igual forma saluda y da la bienvenida a todos los participantes agradeciendo por aceptar la invitación; también hace la presentación de la Dra. Anys González Directora de Servicios Ambulatorios.


El Gerente de la Subred Norte el Sr. Jaime García, saluda a todos los participantes que se encuentran de manera virtual y presencial, indica que es importante propiciar estos de espacios de interacción y dialogo ciudadano con transparencia y rigor que esto requiere. Da inicio a esta conversación escuchando las inquietudes de los participantes.

Se presentan todos los representantes de las diferentes organizaciones que se encuentran de manera presencial como virtual.

El Sr. Carlos Gómez expone su observación frente al tema de la entrega de los medicamentos para pacientes crónicos solicitando que les entreguen los medicamentos correspondientes a tres meses.

La Dra. Anys González responde que el momento se está haciendo entregas todos los días a domicilio a los usuarios, excepto aquellos usuarios que tienen una cita de manera presencial y que se desplace a alguna Unidad.

El Dr. Jaime García pregunta a Carlos Gómez, ¿en dónde identificar que está el problema? ¿en la entrega en domicilio? O ¿en la entrega en el punto de dispensación?

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 3 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

La Dra. Anys González aclara que algunos medicamentos los entrega la Subred Norte y otros directamente en los puntos que defina Capital Salud, según la validación en la base de datos se verifica que se han realizado las entregas completas. ¿Usted se refiere a que la formula de los 3 meses se entreguen en 1 solo mes?

El Sr Carlos Gómez responde diciendo que en los dos puntos entregan lo correspondiente a un mes, pero su solicitud es que se amplíe la entrega a tres meses, dada la condición de salud de los pacientes crónicos.

La Dra. Anys responde que en el proceso inicial de la pandemia se definieron varias estrategias y se hicieron algunas excepciones, entre ellos los medicamentos controlados, la propuesta que ustedes delegan tendría que revisarse por que se han identificado problemas de adherencia al tratamiento.


El Dr. Jaime, indica que la entrega del medicamento tiene dos responsables, unos que son entregados por la Subred Norte y otros que son especializados y los entrega la EPS en el punto, se le solicitará a Capital salud la posibilidad de la entrega mensual de los medicamentos ya que eso no depende de nosotros.

El Sr. Carlos Gómez refiere que por ejemplo a él anteriormente les entregaban medicamentos por los tres meses.

El Dr. Jaime García menciona que como unos medicamentos corresponde a la Subred Norte y otros a Capital, pide que se envíe solicitud a Capital Salud pidiendo la entrega de medicamentos de tres meses a los pacientes crónicos.

El Sr Carlos Gómez refiere que también se presentan dificultades en la asignación de las citas con especialistas, por ejemplo: dermatología y mamografía.

El Dr. Jaime García solicita las ordenes que tiene pendientes, para realizar la asignación de las citas de manera inmediata. El Gerente manifiesta que este tema tiene dos aspectos: Uno se refiere a especialidades represadas. Por eso es importante mencionar aquí ¿cuáles son las especialidades críticas? es decir además de dermatología y mamografía ¿cuál más? El Gerente le solicita a la Dra. Anys González revisar qué pasa con estas especialidades. la segunda es el call center. El call center es de Secretaría de Salud. En cuanto a esto con el Subsecretario de Participación quedamos en realizar una reunión para mirar P.Q.R. y revisar el funcionamiento del call center.

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 4 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

La Sra. María Teresa Rodríguez interviene haciendo la observación referente a la formulación por 3 meses para pacientes crónicos. Con Capital Salud se está tramitando que con los pacientes críticos se les entregue sus tres fórmulas, por 90 días. ¿cómo solicita los medicamentos? indica que se iba a entregar las 3 formulas en la consulta, ¿Cómo solicita la entrega de medicamentos? Se había dicho qué como son pacientes críticos las soliciten vía correo electrónico, para así proteger más al paciente y además esto le ahorra tiempo y se evita hacer desplazamientos que pueden generar aglomeraciones. Esto es lo que desde el Comité de Ética se está trabajando con Capital Salud. Ahora, efectivamente ninguna EPS está entregando medicamentos por 90 días.

El Sr. Julio Roberto Galvis manifiesta que las reuniones con las organizaciones han sido específicas y esto ha ayudado a enriquecer la participación, dando respuesta a nuestras comunidades. Por eso propone que se instaure en la Subred esta mesa de diálogo.


El Gerente dice que acordemos la conformación bimensual de la mesa.

El Sr. Guillermo Ríos dice que hay demoras en la agenda de citas. Por ejemplo, oftalmología.

La Dra Lorena Illidge Benjumea responde, en el momento que se presentó la pandemia hubo restricción con las especialidades, pero más allá de eso, a través del Call Center se trató de avanzar sin ningún inconveniente en la disponibilidad de las agendas, la Dra. Anys González como la Dra. Fanny Rúgeles se han reunido para trabajar de manera directa y operativa con el Call Center, esperamos que una vez regrese todas esa parte operativa podamos abrir el 100% de las agendas, teniendo en cuenta que aun tenemos restricciones. No sabemos si el próximo año dentro de la normativa de la Secretaría y el Ministerio nos den aval de garantizar los servicios al 100%, tenemos que mirar todas las situaciones.

El Sr Julio Roberto Galvis retoma su propuesta de la conformación de una mesa de diálogo, agregando la importancia que las reuniones fueran por cada forma de participación comunitaria, pues como cada forma de participación tiene un objetivo diferente pide que el Gerente se reúna periódicamente con los COPACOS y en otra reunión con las Asociaciones de Usuarios. Además, otro espacio con las veedurías. Que estas reuniones sean de forma presencial, pues la virtualidad está llevando a la desaparición de las formas de participación y por eso pide que las reuniones vuelvan a ser presenciales.

La Dra. Fanny Rúgeles aclara que todas las organizaciones están invitadas a participar en el diálogo con la Gerencia, como el dialogo que se acaba de hacer el lunes 9 de noviembre. Que además de eso, sería posible hacer cada dos meses una reunión con los presidentes de las Asociaciones y con los Secretarios Técnicos de los COPACOS.

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 5 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

El Sr. Víctor Bayona dice que hay una molestia en las formas de participación, pues en el diálogo con el Gerente solo dieron a cada forma de participación dos minutos. Que ese espacio de tiempo fue muy mínimo. Nos hubieran dado al menos 15 minutos. Ahora, como la intención es fortalecer la participación, estoy de acuerdo con la creación de la mesa de diálogo bimestralmente. Que esta reunión sea presencia y no virtual.

El Sr. Julio Roberto Galvis continúa manifestando su interés en que las reuniones con el gerente sean por cada forma de participación comunitaria, pues cada una de ellas tiene su particularidad y desde esa singularidad es que deberían desarrollar las reuniones.

La Dra. Lorena Illidge Benjumea, aunque cada forma tiene su identidad, el objeto de interés es el mismo. Por eso en aras de institucionalizar esta mesa y ser efectivos en el manejo del tiempo habría un espacio para Asociaciones y COPACOS y otro solo con las Veedurías.

La Dra. Fanny interviene que todos estén de acuerdo y hacer un consenso, por que se dificulta cuando todos opinan de diferente manera, por eso importante que todos como representantes digan si o no a la propuesta.

El Sr. Víctor Bayona dice que pongan en consideración la propuesta.

El Dr. John Vanegas pregunta a las representantes, la Sra. María teresa, La Sra. Martha Cecilia Chamucero y la Sra. Nelly Henríquez si están de acuerdo con la propuesta.

Las representantes indican que se repita la propuesta ya que no fue posible escucharla.

El Dr. John les indica que la propuesta es reunirse cada 2 meses de manera presencial, 6 lideres de COPACOS y 6 líderes de Asociaciones de Usuarios.


La Sra. Martha aprueba la propuesta.

La Sra. Nelly Henríquez aprueba la propuesta.

La Sra. María Teresa aprueba la propuesta.

La Dra. Fanny explica que será todas las Asociaciones y todos los COPACOS en un solo espacio con un total de 12 personas, entre Presidentes y Secretarios Técnicos.

La Dra. Lorena Illidge Benjumea, Indica que el otro tema que se debe revisar es el tema de los medicamentos de manera trimestral.

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 6 DE 12
		FECHA: 17/02/2020


La Dra. Fanny Rúgeles dice que el otro asunto es el de las citas especializadas.

La Sra. Martha Chamucero pide la palabra, indica que hizo un pronunciamiento en unas reuniones anteriores y quiere volver a expresarlas porque hay algunos compañeros que no las escucharon. Quiero retomar el tema de los medicamentos. Ella en los meses de abril y mayo estuvo en CAPS Suba viendo cómo se estaban entregando los medicamentos. Los usuarios únicamente actualizaban las ordenes; esto en los casos de medicina general y los que están dentro del programa. Como siempre va mucha gente, se hizo una solicitud de apoyar la entrega de medicamentos para así disminuir los tiempos de atención y el aforo. En el caso de los medicamentos de especialistas los entrega la EPS y no el hospital, en este caso la EPS es Capital Salud. Aquí los usuarios se encuentran con la dificultad que se entregan los medicamentos de forma completa. Pero también están los medicamentos no POS que requiere que el médico tratante emita un MIPRES, pero adicional ahora la EPS debe entregar un ID. El ID, junto con el MIPRES son las autorizaciones requeridas para la entrega del medicamento. Entonces, hay cosas que son la de Subred Norte y otras que son de Capital Salud. Por eso, uno se pregunta: si la EPS es la que maneja nuestros recursos; por tanto, son ellos quienes deben responder.

También indica que solicito apoyo con la Dra. Fanny, la Dra. Carolina y a Dra. Claudia de cómo se podía acceder o cual era el proceso de atención para personas con síntomas de COVID, el cual siempre le indicaron que la EPS era la encargada de la atención de las personas que se encontraban con síntomas del COVID-19. Por eso digo que los servicios deben tener accesibilidad, oportunidad y calidad. Pero lo que identificamos son barreras de acceso en cuanto a los medicamentos, en cuanto a los especialistas. Las especialidades que hoy presentan barreras son neurología, ortopedia, gastro y los procedimientos que se derivan y urología. Otro tema es el Call Center que efectivamente presenta dificultades, y que esta línea no es un apoyo para la Subred Norte ya que las llamadas las atiende directamente la Subred Norte y call centro no. También, la vigilancia epidemiológica requiere de más apoyo. Asimismo, indica que los protocolos de bioseguridad a la entrada de las unidades no son los adecuados. También le pregunta al Dr. Jaime García, la primera entidad a la que me debo reportar es a mi EPS cuando tengo síntomas ¿cuál es el paso a seguir?

La Sra. Rosa Elena León dice que ha estado visitando al Hospital Simón Bolívar y felicita al Dr. García pues todo en el Hospital está funcionando muy bien. Hay citas para todos. También lo felicita por el manejo que ha tenido durante la pandemia.

El Dr. García responde que es un trabajo de médicos generales, personal administrativo, abogados, trabajadores sociales, etc. También indica que de acuerdo a lo comentado por la Sra. Rosa Elena León, el tema de la disponibilidad de agenda no es generalizado, sino particularizado

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 7 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

en algunas especialidades. Por eso pregunta nuevamente ¿cuáles son las especialidades que en el momento presentan falta de oportunidad?

Se les responde al Gerente que las especialidades son: Neurología, Gastrología, Urología, Oftalmología, Dermatología y Mamografía.

El Gerente le pide a la Dra. Anys González revisar y mejorar el servicio en estas especialidades.

La Sra. Rosa Elena León refiere que estuvo en una reunión donde hablo a manera personal y le indicaron que ella hablaba a favor de los funcionarios y no de los usuarios, por ese motivo no toca esos temas para no tener inconvenientes, pero se da cuenta que ejemplo en Servita el tema de agendamiento esta funcionando, lo que sí es importante, es que se hable con Capital Salud para que se abra el punto de autorización de Servitá debido a que deben desplazarse hasta Suba.

El Dr. García pregunta, Desde su punto de vista, ¿esto está funcionando o no?


El Sr. Víctor Bayona responde, desde que llego usted, veo que es muy humano, pero hay funcionarios que no sabe para dónde van. Hay otros que son de planta. La Granja está cerrada hace 8 años, si se hubiera escuchado lo que la comunidad propuso no hubiera pasado esto con la Granja. Que bueno que el Simón Bolívar todo está funcionando bien, pero no se ¿qué pasa en Calle 80?

El Dr. García responde, para estas reuniones vamos a invitar a los gestores de los hospitales. Ellos son los primeros responsables de la prestación de los servicios en cada Unidad y por tanto son los llamados a responder sobre las particularidades de su Unidad.

El Dr. García dice, que uno de los problemas que encontramos es que no había dueño en los hospitales, los gestores son: Lina (Simón Bolívar), Humberto (Engativá), Elizabeth (Suba), María Cristina Diaz (Fray).

Vamos a hacer esta conversación cada 2 meses, invitando a los gestores y cuan hallan unos temas que tengan relación relevante con Secretaria, se invitará, lo mismo que con Capital Salud, de manera que, si se encuentran todos presentes, no hay forma de que un tema, no tenga solución.

El Sr. Carlos Gómez comenta sobre la necesidad de mejorar la infraestructura de algunas Unidades.

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 8 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

EL Dr. García responde, pintamos y pusimos bonito dentro de un plan estructurado, riguroso y correctivo en San Cristóbal, Bella vista, Quiriguá; y el próximo mes vamos a lanzar Fray Bartolomé, tenemos que hacer un nuevo Rincón, la arquitectura y las condiciones son precarias, no hay rampas, las escaleras son inasequibles, el ascensor es muy pequeño. En Simón Bolívar vamos a montar el laboratorio clínico más moderno del país, acabamos de montar el centro de investigación en salud, se van a dejar abiertos los 2 hospitales de campaña en Simón Bolívar y Engativá.


El Sr. Julio Roberto Galvis Indica que una de las especialidades que se tiene dificultades es con oftalmología, en el momento hay usuarios esperando procedimientos para esta especialidad.

El Dr. García, le pregunta a la Dra. Anys González que se hará respecto a la agenda de Oftalmología.

La Dra. Anys, González que mientras nos llegan nuestros equipos ya que el tema de exportación no es fácil por la pandemia, creemos que este año cerramos con servicio propio, a partir de esta semana empezamos a darle respuesta a una primera parte y la definitiva es cuando lleguen nuestros equipos. Vamos a dar respuesta apoyándonos con otras subredes indicando que se de respuesta de inmediato, esta es una solución para los usuarios que están en trámite, pero la solución definitiva será hasta que tengamos el servicio propio, estamos esperando que lleguen los equipos al país, instalar y arrancar.

El Dr. García, les cuenta que se hicieron muchas mas cosas, se va a montar una unidad de rehabilitación en Fray Bartolomé, se ampliaron 90 camas en Fray Bartolomé, salud mental en Sion Bolívar eso lo acabamos, esos pacientes se pasaron para la Unidad de Fray Bartolomé, se pusieron sábanas y almohadas. En 6 meses creamos 1000 cargos nuevos para contratistas, se contaban con 5000 personas, ahora son 6000, finalizando el mes de diciembre estaremos terminando la segunda etapa de la unidad de quemados en Simón Bolívar y en enero se inicia el servicio de urgencias pediátrica, se esta adelantando un plan de mantenimiento correctivo, nos conseguimos una donación por parte del gobierno de Corea por 5 millones de dólares para el hospital de Engativá, se colocaran 40 camas UCI nuevas, se colocaran equipos para laboratorio nuevos y se hará capacitación por parte del gobierno de Korea. El COVID no ha terminado, ésta es una situación que nos sigue agobiando y que será por lo menos 3 años. El 20 de noviembre se estarán nombrado 123 vacantes en provisionalidad; terminamos otra negociación con 18 sindicatos y 121 puntos de convenio. Tenemos una nueva relación con la Junta Directiva, donde vamos generando una nueva dinámica, por eso he estado visitando a las Unidades para conocer sus dinámicas.



	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 9 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

La Sra. Rosa Elena León solicita de ser posible un espacio o una oficina para las reuniones de participación.

El Dr. García, se compromete a brindar una oficina con sillas y escritorio, también indica que se montaron salas de bienestar para médicos, enfermeras y auxiliares, le indica a la Dra. Fanny que se realice un recorrido con las personas de las organizaciones para que las conozcan, se inauguró en Chapinero y Simón Bolívar.

La Sra. María Teresa, interviene indicando que hace parte del Comité de Ética y El Dr. García como presidente del mismo, y en su delegación la Dra. Fanny, refiere que no hay representante de COPACOS de Usaquén y llevan 3 reuniones las cuales no se ha podido participar, solicita la colaboración de los compañeros.

El Dr. John Vanegas responde que hemos tenido consulta con 3 de los 6 COPACOS, los cuales respondieron que no podían aceptar la convocatoria por tema de tiempo, es decir, en diciembre no es viable porque es muy corto, tal vez se pueda realizar finalizando enero o iniciando febrero, ya se consultó a las organizaciones, pero ya existe un cronograma hasta el 30 de noviembre, y el proceso de elección es muy dispendioso, lo cual debe sincronizarse.

El Dr. García le solicita al Dr. John informe del tema en el mes de enero.

### Cierre de sesión


Siendo las 4:45 P.M. se cierra sesión.

### DECISIONES Y CONCLUSIONES


COMPROMISOS Y TAREAS A REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA
Reuniones cada 2 meses con presidentes de Asociaciones y secretarios de COPACOS.	Gerente y oficina de Participación Comunitaria	Enero 2021
Reuniones cada 2 meses con voceros de las veedurías en salud	Gerente y oficina de Participación Comunitaria	Enero 2021

### FIRMAS DE LOS ASISTENTES


NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
Se adjunta registro fotográfico de la sesión virtual		

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 10 DE 12
		FECHA: 17/02/2020



	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 11 DE 12
		FECHA: 17/02/2020



	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 12 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

