

3133002-S-2020-248545

Bogotá D.C, 01 octubre de 2020.

Para:

RIANA RUTHIZA CERTUCHE

Oficina Gestión Social Oficina la Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 No 37-35

Teléfono: (1)364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Bogotá, D.C.

ASUNTO: Radicado EAAB No. E-2020-062541

Cordial Saludo:

En atención al oficio del asunto, donde la SDM le informa a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB-ESP), acerca de los requerimientos y solicitudes realizados por la comunidad en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la Localidad Suba, que están relacionadas con la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, nos permitimos informarle que para atender su solicitud se realizó la investigación en el Sistema de Información empresarial SAP de la EAAB-ESP, donde se encontró que los requerimientos realizados por la comunidad son de distintas áreas de la EAAB ESP, por lo que el documento E-2020-062541 fue remitido a cada una de las Direcciones encargadas con el fin de que se atienda y se dé solución a las inquietudes de la comunidad.

Una vez se dé solución a los requerimiento de los usuarios, se procederá a informar de las medidas y acciones realizadas.

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB-ESP) sigue trabajando con el fin de dar un mejor servicio a sus usuarios. Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Cordialmente.



ORLANDO RAMIREZ CARVAJAL

Profesional Especializado (e). División Servicio Alcantarillado Z1.

Revisó: Orlando R.- División Servicio Alcantarillado Zona 1



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-03



