
	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 1 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

No. DE ACTA: 04	FECHA: 22 de septiembre de 2020	
REUNIÓN: Diálogo de la Ciudadanía con la Gerencia	HORA DE INICIO: 9:30 a.m.	FINALIZÓ: 12:30 p.m.

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Jaime García Hurtado	Gerente	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Fanny Rúgeles	Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Anys Cristina González	Directora de Servicios Ambulatorios	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
John Vanegas	Referente de Participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Marina Obando	Profesional Universitario Equipo de Participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Pilar Mutis	Profesional Universitario Equipo de Participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Angela Liliana Malagón	Profesional Universitario Equipo de Participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Mireya Avellaneda	Profesional Universitario Equipo de Participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Lemmy Solano	Profesional Especializado Equipo de Participación Comunitaria	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Clementina Ricaurte	Copacos Suba	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Víctor Bayona	Asociación de Usuarios Engativá	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Jorge Aragón	Asociación de Usuarios Suba	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Mario Cortes	Asociación de Chapinero	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Martha Chamucero	Asociación de Usuarios Suba	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Dionisio Castillo Sánchez	Copacos Engativá	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Doralís Vargas Casas	Asociación de Usuarios Suba	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Luz Carmenza Zamora	Copacos Chapinero	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Pablo Forigua	Asociación de Usuarios Engativá	Subred integrada de Servicios de Salud Norte

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 2 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

Nelly Enríquez	Copacos Suba	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Alfonso Jiménez Cuesta	Copacos Barrios Unidos	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
María Teresa Riaño	Asociación de Usuarios Engativá	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Telésforo Ramos	Copacos Teusaquillo	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Olga Uzeta	Asociación de Usuarios Engativá	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Jorge Zumaque	Copacos Engativa	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Octavio Gill	Copacos Usaquén	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Janeth Delgado	Copacos Barrios Unidos	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Matilde García	Asociación de Usuarios Engativá	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
María del Carmen Cano	Asociación de Usuarios Barrios Unidos	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
María Teresa Rodríguez	Asociación de Usuarios Usaquén	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Ana Celia Rodríguez	Asociación de Usuarios Usaquén	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Antonio Carrillo Rosas	Alcalde Barrios Unidos	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Myriam Reyes	Asociación de Usuarios Gran Alianza	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Alberto Chaves	Asociación de Usuarios Chapinero	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Blanca Mendieta	Copacos Suba	Subred integrada de Servicios de Salud Norte


ORDEN DEL DÍA

1. Diálogo de la Gerencia con la ciudadanía

CIERRE DE ACCIONES DE MEJORA PENDIENTES EN REUNIÓN ANTERIOR

COMPROMISO REUNIÓN ANTERIOR	RESPONSABLE	% DE CUMPLIMIENTO

DESARROLLO DE LA REUNIÓN


	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 3 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

Desarrollo:

1. Se hace apertura del ejercicio de diálogo con la Gerencia de la Subred Norte, donde se informa que el desarrollo de la sesión estará en dos momentos. El primero lo liderará la Dra. Anys Cristina González, Directora de Ambulatorio de la Subred Norte quien atenderá las inquietudes presentadas al fina de la sesión del 28 de agosto de 2020, en relación con la reorganización de los servicios de la Unidad de Simón Bolívar. Esto conforme al compromiso adquirido por el Gerente de atender sus solicitudes a través de la persona que realiza esta responsabilidad. El segundo momento tendremos al Gerente en diálogo con todos los participantes de este encuentro.

La Dra. Anys Cristina inicia su intervención saludando a los presentes e informándoles que atenderá todas las inquietudes relacionadas con la apertura de los servicios de acuerdo a la circular emitida por la Secretaría Distrital de Salud, del pasado 17 de agosto de 2020. Esta circular aplica para los ambulatorios, hospitalarios, los servicios de urgencias, los quirúrgicos e impacta sobre los servicios ambulatorios en el marco de nueva normalidad. El Sr. Víctor Bayona de la Asociación de Usuarios de la Localidad de Engativá, presenta una inquietud relacionada con la atención a los usuarios y los médicos que están reducidos, pues considera que hay un poco de desorden o faltan médicos para la atención. La USS de la Localidad de Engativá, está funcionando por la mañana y por la tarde. La USS en se mantiene llena. Pero hay USS como el del Minuto, el Quirigua, Bachué y la Española, que solamente atienden 4 horas y las agendas se llenan muy rápido y ponen a la gente a ir de un lado a otro. Pienso que falta organización y tener más médicos para que se trabaje por la mañana y por la tarde. Pues si no hay consultas las USS las comienzan a cerrar. Nosotros sabemos que desde la Gerencia se está defendiendo nuestra labor y tiene la voluntad de no cerrar los centros. En el momento que esté con nosotros el Gerente le preguntaremos sobre la Granja y otro espacio.

La Dra. Anys, dice que, a partir del 6 de marzo, cuando se declara la pandemia, los servicios que fueron más afectados fueron los ambulatorios, pues la indicación era cubrir las cohortes priorizadas y las edades y población de riesgo que eran adultos mayores, niños y mujeres en estado de gestación. En ese momento se toma la decisión de emigrar las consultas presenciales a teleconsultas y reducir el flujo de personas. Esa fue la decisión estratégica que tomo la autoridad en salud. Por eso tuvimos que rediseñar una propuesta de atención y de servicios, de cara a esta nueva modalidad de atención. Hoy podemos decir que se redujo el flujo de personas a través de las teleconsultas y miramos nuestros servicios ambulatorios en teleconsultas. En algunos de nuestros centros Médicos ante la baja población y solicitud de citas, se decidió reducir los tiempos de atención y por ende el personal médico. Esto es en cuanto a antecedentes presentados desde el mes de marzo. En este momento y a partir de la circular 057 del 27 de agosto de 2020 de la Secretaría

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 4 DE 23
		FECHA: 17/02/2020


Distrital de Salud, nos pone de frente ante la nueva normalidad y el ejercicio de reapertura de los servicios contempla: primero oferta de servicios y cobertura, horarios de atención, aumentar horas de atención en los Centros. Esto se va a observar más rápido en algunas unidades que en otras, pues en ellas se puede llevar más rápido al 100% de su capacidad operativa.

Esta nueva normalidad se realizará de forma gradual, pues el servicio de teleconsultas seguirá operando, ya que tenemos población de alto riesgo que no podemos exponer a citas presenciales. Entonces, en el momento tenemos activado un programa de reapertura de los servicios y retornar en la misma medida a los profesionales a sus labores. Este ejercicio de reapertura será más visible desde el 1 de octubre. Nuestra intención es hacer una reapertura objetiva y a sí de esta forma atender sus inquietudes en materia de salud. Este es un ejercicio ya lo tenemos documentado y será nuestra prioridad aumentar horas de atención y cobertura. Tener los servicios de especialización y atención para dar respuesta a las necesidades de la comunidad.

¿La Dra. Anis Cristina les pregunta a los asistentes si tienen alguna duda frente al ejercicio de reapertura de los servicios?


El Sr. Pablo Forigua pregunta qué pasa con los servicios del Hospital Simón Bolívar, especialmente el servicio de biopsias y en Capital no hay manera que autoricen los exámenes que deben hacer en patología. Se toma la muestra de biopsia en el Simón Bolívar, pero no hay un sitio donde puedan hacer el examen a la muestra.

El Sr. Mario Cortés de la Asociación de Usuarios de Chapinero, pide el uso de la palabra, quien pregunta: Si me dan la cita por teléfono, ¿por qué debo ir a facturar al punto? Si la teleconsultas son para minimizar el riesgo de contagio y de minimizar el número de personas en los puntos cómo me hacen ir a facturar a el punto. Segundo, el caso de que tuve la teleconsultas, pero el especialista me dice que requiere examinarme presencialmente para ver los resultados de la radiografía. Por otro lado, como es posible que a uno le dieron una cita por ejemplo para Emaús a las 4:30 p.m. el día anterior llaman para dársela a la 6:00 a.m. pero qué sucede, no dan la información completa, sino que le dicen que será atendido en Engativá. La persona fue a Engativá y le dicen que la cita es en Emaús y no le clarifican. Se llama y se pide cita de nutrición. Efectivamente la dieron en Chapinero. Al ir a la cita se fue a facturar le dijeron que esa cita no se factura, que era una teleconsultas. Entonces cómo minimizar el riesgo si no dan la información correcta y hacen que las personas se desplacen. Hasta el momento esta cita de nutrición no se ha dado. Tengo conocimiento que el Hospital Simón Bolívar es el referente para la atención de Covid-19. Mire Dra. Tengo aquí un documento que se lo haré llegar que dice: "se valora paciente en contexto de pandemia. Al ingresar el paciente después de desinfección de

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 5 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

superficies de contacto frecuentes con alcohol. No le hicieron nada de eso. Previo lavado de manos en cinco momentos. Tampoco lo hicieron. Utilizando elementos de protección personal dados por la Subred Norte E.S.E y descritos por el protocolo de bioseguridad del Ministerio de Salud, como tapabocas quirúrgico, gorro y careta; se examina al paciente. Mentira, nada de este protocolo se llevó a cabo. Pregunto, con qué objeto se escribe esto si no se cumple y lamentablemente adolecemos de un problema, recibimos lo que nos entregan y nunca tomamos la precaución de ver qué es lo que plasma allí el médico. Mi petición es que se cumplan los protocolos para minimizar la pandemia que estamos padeciendo.

La Dra. Anys Cristina responde diciendo que hay estrictos controles en la manera en cómo se asigna las cita. Sin embargo, tomaré atenta nota porque pueden suceder casos, pues la intención de la teleconsultas es que el usuario reciba la atención en su casa o en el lugar donde se encuentra y no es necesario que se desplace a una USS para facturar. Esa es una mala práctica y tomaré nota del tema para reforzar la buena calidad del servicio. La intención de esa modalidad es reducir la circulación de esa población que recibe esa atención telefónica. No se debe ir a la Unidad si tiene una teleconsultas. Estamos trabajando en la recordación de esto con todo el personal. Es importante señalar que el usuario recibe la atención a través del médico tratante y a través de distintas modalidades electrónicas se les llegará las autorizaciones y formulas médicas. Si es necesario por alguna circunstancia necesario, una persona de la red de apoyo será quien debe acercarse a la USS para hacer los trámites administrativos requeridos. En caso que la persona no cuente con una red de apoyo o un cuidador permanente, se podrá hacer la entrega domiciliaria de la medicación. Tomaré nota, pues los protocolos están para reducir la circulación y por ende los riesgos de contagio en esa población que recibe el servicio. Por otro lado, el tema que se cambie los horarios de citas sin avisar, es un tema a trabajar más fuertemente. En este momento de reapertura, lo tendemos más. El Call Center nos apoya en la recordación de la cita. Cuando el mensaje de texto no es claro, es importante que nos los reporten, para sí solicitar al Call Center mejore este servicio de mensaje y así se cumpla sin dificultad las citas. Todo el tiempo estamos retroalimentando al Call Center para el mejoramiento del servicio y así sean cada vez menos el número de cita que no se cumplen, ratificándoles lugar, médico, hora. Esta información se debe ser clara para todos. Este ejercicio deberemos seguir puliendo para que el usuario tenga una mejor satisfacción. Por eso tomo nota y lo escalaré para alcanzar el objetivo de mejorar en este aspecto el servicio. La cita de nutrición tiene que ver con esto que menciono. Por eso también le solicito a la comunidad que cuando pidan una cita en lo posible actualicen sus datos, pues contamos con diferentes mecanismos en esta reapertura contamos con una plataforma, para que no sea solo una llamada, sino que además del mensaje reciba un link y a sí a través de una video llamada se encuentre con el médico. Así el usuario podrá ver y conocer al médico, lo mismo el

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 6 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

médico. Sobre esto estamos haciendo una prueba piloto. En este momento los correos y los números telefónicos son muy importantes para el desarrollo de esta modalidad de atención médica. Esta acción se irá perfeccionando y busca mejorar la atención a los usuarios. Por eso, reitero la importancia de actualizar los datos. En cuanto al protocolo de atención y el manejo de pacientes respiratorios que se realizan el Hospital Simón Bolívar, existen unos protocolos de ingresos que todo el tiempo se están verificando que se cumplan. Por eso tomo nota y me gustaría que a través de correo electrónico me allegues la información del paciente, pues esos protocolos son para mitigar los riesgos que nosotros como profesionales de la salud debemos cumplir en el proceso de atención para cuidarnos y para cuidar al paciente. Voy a revisar el caso con la información que me envíe y ver cuál fue el proceso de atención del paciente. Pero hoy por hoy en el servicio de urgencia es muy importante respetar los protocolos de bioseguridad. los protocolos son de estricto cumplimiento y su cumplimiento no es negociable.


El señor Pablo Forigua, pide que se atienda su solicitud.

La Dra. Anys Cristina se disculpa por saltarse su turno y le dice que el servicio de patología en el Simón Bolívar no ha sido suspendido, que el servicio continúa pese a que sufrió una disminución por el tema de pandemia. Los servicios se han seguido prestando y hay completa operación en esa área de patología. Por eso pide que le presenten el caso puntual para hacer seguimiento específico. La Dra. Anis Cristina se compromete a averiguar que sucedió en este caso en particular y pide que le envíen la información para hacer esta gestión. La Subred Norte ha diseñado un plan de trabajo progresivo para retornar todos los servicios a la nueva normalidad y esperamos que a final del mes de octubre estemos al 100% en todos los servicios. Por favor a través del chat enviar los datos puntuales de los pacientes que han tenido dificultad con el servicio de patología.

El Sr. Víctor Bayona solicita el correo de la Dra. Anys Cristina, el cual es socializado en el chat para todos los participantes.

Hoy por hoy tenemos acceso a las modalidades de atención. La población en riesgo sigue siendo una cohorte priorizada. Por eso el llamado es a trabajar en equipo en procura del mejoramiento continuo de todos los procesos. Hoy pongo a disposición de ustedes esta comunicación directa con todos ustedes para continuar trabajando en equipo en procura de un servicio cada vez de mayor calidad.


La Sra. María Teresa Rodríguez, solicita el uso de la palabra en nombre del Comité de Ética Hospitalaria.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 7 DE 23
		FECHA: 17/02/2020


John Vanegas, referente de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Norte dice que se tiene un compendio de todas las respuestas conforme a las inquietudes presentadas por las organizaciones de base el pasado 28 de agosto de 2020.

La Dra. Fanny Rúgeles, Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano presenta un saludo a todos los presentes, les dice que se encuentra agradada de compartir este espacio y que se cumple con la presencia de la Dra. Anis Cristina quien atiende las solicitudes relacionadas con la reapertura de los servicios ambulatorios. La Dra. Fanny les expresa a los asistentes que se encuentra en la Secretaría Distrital de Salud, presentando la estrategia de Atención al Ciudadano de la Subred Norte.

Presentación del Gerente de la Subred Norte, el Dr. Jaime García Hurtado, dando un saludo a todos los presentes y preguntando: ¿cuál es el escenario en el que nos encontramos? Y dice, terminamos el primer pico pandémico y estamos ahora en una disminución generalizada en los indicadores de incidencia, prevalencia u ocurrencia, mortalidad, letalidad y traza de contagio del Covid-19. ¿qué sigue? Sigue una etapa denominada de aislamiento voluntario. Eso significa que hay que reabrir la ciudad, los sectores económicos, los sectores de la sociedad misma, colegios, empleo, espacio público. Se calcula que debe haber un flujo de personas en el espacio público entre el 80 y 90 % de la población. ¿qué se nos deja venir? Creemos que viene un periodo de rebrotes. Europa lo está viviendo. Los rebrotes tienen 4 o 5 características. La primera, siempre se van a dar, hacen parte de la historia de las pandemias en el mundo. Pueden tener mayor número de casos, pero con menos mortalidad y menos letalidad. Tenemos unos rebrotes proyectados entre la última semana de octubre y la última semana de noviembre. Los rebrotes son dinámicos. Tienen que ver con muchos eventos, por ejemplo, todos estos hechos de orden público que se presentaron la semana pasada y antepasada. De manera que esto es lo que se deja venir, estamos preparados para ello, vamos a dar continuidad al plan de expansión y mantenimiento de la expansión lograda. Dentro de la expansión tenemos 270 camas hospitalarias. Esas 270 camas no las vamos a contraer. Seguimos teniendo dos hospitales de campaña. Uno en Simón Bolívar y otro en Engativá. Seguimos realizando la Sala Situacional (SASI), que es el espacio físico y de gestión en donde monitorizamos todos los aspectos relacionados con el comportamiento general de la pandemia. Seguimos adelante con el programa de salud mental denominado "Conscientemente" y ya cesamos la asistencia hotelera para el personal nuestro de salud. En ese mismo contexto en el que sostendremos esta capacidad ampliada, también vamos a reabrir progresivamente servicios y ya lo estamos haciendo. Reabrir servicios por lo menos significa: primero, que las USS, que los CAPS y que las Unidades Médicas Hospitalarias, van a seguir abiertas en los horarios que vienen funcionando y vamos a normalizar el personal de salud que normalmente trabaja en ellas. Consulta externa en las diferentes especialidades se va a

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 8 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

reabrir, los servicios quirúrgicos se están reabriendo progresivamente, sobre todo para dar salida a la lista pendiente de actividades y de cirugías que hemos tenido acumuladas. Los servicios de atención complementaria, como son farmacias, terapias, imagenología; van a ampliarse progresivamente y por último garantizarles que por ahora no vamos a tener cierre de ninguna USS de nuestra área de influencia. Hemos aumentado el número de servidores nuestros, sobre todo a través de la modalidad de prestación de servicios (OPS), estamos generando empleo. Vamos a iniciar la remodelación de la segunda fase de la unidad de quemados en el séptimo piso del Hospital Simón Bolívar. Vamos a tener un proyecto nuevo para las unidades de pediatría en el Simón Bolívar. Por último, informarles que, dentro de nuestro plan de proyectos de inversión, vamos a fortalecer varios de ellos. El primer proyecto se denomina Fray Bartolomé, ustedes saben que Fray Bartolomé concentra salud mental. Y lo que vamos a hacer es un proyecto para ampliar Fray Bartolomé y segundo remodelar, de manera que se vuelva un centro integral que aglutine salud mental del Simón Bolívar y Fray en un solo sitio. El CAPS de Suba, lo vamos a remodelar integralmente. La Unida de Servicios Especializados de Suba, también la vamos a remodelar. El CAPS de la Granja que es un Centro que hemos tenido abandonado hace mucho tiempo. Todavía no se tiene definido fecha de inicio, pero ya tenemos los recursos apropiados para una remodelación integral de este CAPS. Lo mismo vamos a hacer con el CAPS de Verbenal y con el CAPS de Gaitana. Emaús lo estamos fortaleciendo. Y el CAPS Rincón lo reconocemos como una necesidad sentida. Tenemos ahí un proyecto muy ambicioso para construir un nuevo Rincón. De manera que los Centros que están sometidos a proyectos de inversión van a ser remodelados y ellos son Rincón, Emaús, Gaitana, Verbenal, la Granja y Fray Bartolomé. Estamos modernizando un nuevo Hospital Simón Bolívar y un nuevo Hospital de Engativá. Estos proyectos están en la fase inicial de preparación. Se continua con el desarrollo de los contratos con Capital Salud, PSPIC, el contrato de atención prehospitalaria, el convenio de ayudas técnicas. En fin, todos estos convenios siguen funcionando normalmente. En resumen, seguiremos atentos a la atención integral del Covid-19 en todos y cada uno de nuestros Centros. Si se presenta el rebrote para finales de octubre o de noviembre concentraremos la mayor parte de los pacientes en Simón Bolívar y eventualmente en Suba y Engativá. Y segundo vamos a empezar la normalización de los demás servicios asistenciales como es consulta externa con todas sus especialidades, cirugía, medicina domiciliaria, servicios de atención complementaria y por supuesto hospitalización y urgencias. Hemos fortalecido igualmente el personal. En la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano al frente de la Dra. Fanny Rúgeles, cuenta con un equipo profesional y de amplia experiencia social. Con la Dra. Fanny hemos hecho un ejercicio de recorrer la totalidad de los Centros. Me quedan tres o cuatro Centros por visitar. Esto es lo que yo Jaime García Hurtado en calidad de Gerente de la Subred Norte quería presentar. Seguimos atendiendo pandemia, disminuimos levemente no capacidad instalada, sino intensidad de uso, estamos

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 9 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

preparados y atentos a los rebrotes que vendrán y por último vamos a manejar el tema de reapertura y normalización de servicios. La administración está en la capacidad de atender los retos de pandemia y normalizar los servicios.


La Sra. María Teresa Rodríguez integrantes del Comité de Ética solicita la palabra para comentar que en el mes de agosto se realizó un diálogo con Capital Salud de un trabajo que consistió consultar a las organizaciones de base sobre unas situaciones del servicio en algunos puntos de atención. De acuerdo a la reunión, manifestaron que a después de tres días hábiles hacían entrega del documento con los compromisos e inquietudes, pero hasta el momento Capital Salud no ha entregado el documento.

El Gerente manifiesta que van a reiterar la solicitud a Capital Salud para que entreguen las respuestas de las inquietudes de la comunidad.

La Sra. Clementina Ricaurte dice que ha estado atenta a la intervención del Gerente y que en el trabajo comunitario nos une una línea que es la comunicación y este espacio permite fortalecerla. En el contexto de participación, para salud quedó línea d inversión para población de discapacidad y prevención de psicoactivos. Estas líneas de inversión son apoyos para esta población específica y que son cosas urgentes a atender con los recursos que se destinaron para estos 4 años. Dice la Sra. Clementina que hay que tener un seguimiento a través de un grupo de personas y validen que la inversión sea para lo que se propuso. La Sra. Clementina le pregunta al Gerente si tiene la organización para evaluar todos los procesos que se dan en salud.

El gerente dice que escuchó con atención el planteamiento. Estamos haciendo varias cosas. Uno organizando la casa en participación social. Dos hay equipos dispuestos para atender las distintas necesidades e iniciativas que se van tramitando y relacionando con ustedes sobre las posibilidades reales que podamos. Por ahora quiero señalar un tema importante. No vamos a cerrar USS y como les acabo de informar, vamos a renovar muchas de ellas. Pero ante su planteamiento, si hay un equipo, un recurso humano en la Oficina de Participación Comunitaria que responde a las inquietudes que ustedes nos plantean.

El Sr. Octavio Gil por parte del COPACOS de la localidad de Usaquén y COPACOS distrital hace uso de la palabra y dice que había enviado una carta después de la reunión pasada con varios puntos a tratar y se supone que en la reunión de hoy nos van a dar respuesta a los interrogantes que planteamos. Pero veo que desafortunadamente hicimos una nueva reunión y no hubo respuesta a lo que habíamos planteado la vez pasada. Hay puntos relacionados con el tema del cáncer, pero dice la Dra. que inició la reunión que en este va a funcionar, pero resulta que la mayor queja que tenemos nosotros es con ese centro de

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 10 DE 23
		FECHA: 17/02/2020


atención que no nos ha servido a la mayoría de los usuarios, pues siempre anda congestionado y cuando responden, dicen que todo es con respecto al Covid-19 o nos dan las citas por allá, quien sabe cuando y fuera de eso para efecto de los especialistas, no tenemos servicios de especialistas prácticamente. Por eso pienso que hay preguntas que no nos han respondido. Me parece bien lo del Verbenal, pues se ha planteado que se retome eso. Lo mismo sería para las Orquídeas. Otro punto que quedó planteado es el de la participación. Creo que en el plan de desarrollo hay rublo de participación y esa es la inquietud que tenemos tanto en el COPACOS de Usaquéen como en el Distrital. ¿Cómo se va a desarrollar la participación? Pues hasta ahora han venido trabajando lo mismo que teníamos con el gobierno anterior, y no se ha modificado nada. En participación solo se ha trabajado en los encuentros de participación para la construcción del plan de desarrollo local. Entiende uno que la pandemia quitó mucho espacio y eso es entendible. Pero abandonaron ciertos servicios de salud, pero bueno vamos a retomar ahora y así se mejora la prestación de los servicios.

El Gerente agradece la intervención del Sr. Octavio Gill y le dice que le desea hacer una aclaración esencial, todas las inquietudes manifestadas en la pasada sesión del 28 de agosto de 2020, serán respondidas una a una de manera formal a través de la Oficina de Participación Comunitaria.

Se le concede el uso de la palabra al Sr. Jorge Aragón, quien después de saludar le pregunta al Gerente: ¿la contratación de personal médico se hizo? Porque uno llama a pedir una cita por especialización y no la dan por falta de profesionales en la salud. Ahorita decían que se abrían todas las consultas, pero ¿ya está la contratación de todos los especialistas y médicos? Si no se ha hecho, seguiríamos igualito a muchos años atrás de falta de personal médico y de todo lo que se necesita para la atención de la salud.

El gerente responde que efectivamente se ha contrato personal médica, especialmente para la atención Covid-19 y para el área de hospitalización. Ahora que ya estamos normalizando los servicios de consulta externa, se continuará con la vinculación del personal requerido. En resumen, hemos vinculado personal de médicos generales, especialistas, enfermeras, profesionales, terapeutas y auxiliares para mejorar esa capacidad de respuesta. Ahora con la reapertura de estos servicios, estamos adelantando las acciones de vinculación y así poder contar con todo el personal en salud que se requiere.


El Sr. Víctor Bayona le pregunta al Gerente, en la administración pasado hubo mucho ensayo y caos. Por ejemplo, una persona que está en Engativá, tiene que ir por un servicio al Hospital Simón Bolívar o sino tiene que ir a Emaús. Entonces nos gustaría que se

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 11 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

reorganizaran los servicios para que a las personas las atiendan en sus mismos sitios. Nosotros sabemos que la Subred Norte es una sola, pero revisar que hay algunos servicios se pueden regresar. Segundo, nos alegra que ahora en la Granja van a haber recursos. Estos recursos ¿están para ejecutar? ¿Ustedes los tienen? Y tercero, el problema con Gaitán-Paris y la otra con Emaús. Es que hay un sitio allí, que Bienestar lo quiere para hacer un sitio de niños del Bienestar. Sería bueno que estos sitios que están cerrados, se les pueda dar un uso para la comunidad. Voy a esperar la reapertura de servicios que mencionó la Dra. Anys Cristina González y que los servicios se abran como los teníamos antes. Que una persona no tenga que desplazarse a Suba donde no conoce los Centros, o Simón Bolívar o a Usaqué. Simplemente devolverlos a su radio de la localidad.

El gerente responde uno a uno los planteamientos de Víctor Bayona. El primero, adscripción de los servicios de las personas a los sitios más cercanos a su vivienda. Este es un tema que pasa por aumentar la capacidad de respuesta de las USS. El segundo punto se llama la Granja. La Granja ya cuenta con los recursos, el proyecto no está formulado, vamos a formularlo para construir una nueva Granja. Esperamos tener diseños completos en 10 meses. Es decir que entre julio y agosto del año entrante se estaría arrancando con esto. Adicionalmente, este proyecto se iba a realizar a través de una alianza público-privada. Entonces, le vamos a pedir al anterior operador que suministre los estudios de diseño que realizaron. Pero lo que si es una realidad es que le vamos a dar luz verde a un nuevo CAPS de la Granja. Sobre el tercer punto, que es Emaús. Emaús tiene otras características que les comento. Allí hay que hacer una remodelación y hay que la propuesta de un comodato que se tiene con la Alcaldía Local. Vamos a realizar esa reunión con ellos, para ver cómo podemos replantear los términos del comodato para extenderlo en el tiempo. Aquí hay que redefinir el alcance del comodato que se tiene actualmente suscrito con la Alcaldía Local de Engativá. Muy pronto tendremos esa reunión con el objeto de fortalecer Emaús, pues allí tenemos un lote muy bueno para ampliar la unidad y así mejorar la capacidad instalada y por ende mejorar la cobertura de servicios para la comunidad. Para esto, se requiere primero reformular el alcance del comodato actual.

Se le concede el uso de la palabra al Sr. Mario Cortes. A quien el Gerente le pregunta ¿por qué estaba molesto al inicio del diálogo? El Sr. Mario responde que ya paso y las cosas se solucionan. Tengo dos preguntas: ¿Qué respuesta nos puede dar frente a la ambulancia que el gobierno de China donó al hospital de Suba? ¿Qué nos puede informar sobre esto? ¿qué adelantos les dejó la anterior administración sobre este tema? Segundo, en estos momentos tenemos la UPA Nueva Zelandia cerrada. Esta sede está cerrada porque la constricción de dos torres de 22 pisos afecta el terreno circunvecino. Esta UPA se dejó abandonada hasta el momento. Algunos compañeros quieren que se reabra esa UPA. Pero también nos gustaría, como en Suba hay tanto adulto mayor abandonado, que bueno sería

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 12 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

coger esa UPA Nueva Zelanda y volverla no un hogar geriátrico, sino un Jardín Geriátrico. Para darle dignidad al adulto mayor, quien en este momento se encuentra en abandono. Sería bueno aprovechar esa construcción abandonada para hacer un Jardín Geriátrico.


El Gerente le dice al Sr. Mario Cortes que, sobre la ambulancia donada por el gobierno de China, no tiene conocimiento de esto y se pondrá en la tarea de conocer qué sucedió con la ambulancia. ¿cuál es su estado actual? Entonces, para la próxima reunión daré respuesta. El segundo tema es Nueva Zelanda. Se que está abandonada y recojo con interés el planteamiento suyo de rehabilitarla y convertirla en un centro geriátrico. No conozco el estado actual en cuanto a propiedad jurídica, cómo está. Lo vamos a averiguar. Pero si se fuese a hacer a algo distinto, habría que revisar en la lista de proyectos de la Alcaldía de Bogotá y sería con la Secretaria Distrital de Integración Social y estaría por fuera del alcance nuestro. En resumen, averiguamos qué pasó con la ambulancia donada por China y segundo averiguamos propiedad de Nueva Zelanda y ver con la Secretaria Distrital de Integración Social qué se puede hacer con ellos. Lo que se pueda hacer con Nueva Zelanda, de pende de quien sea el dueño – el Sr. Mario Cortes le dice al Gerente que el dueño es el Hospital de Suba –

Con esta última intervención, el Gerente se despide del grupo y les dice que estos encuentros se realizan de manera trimestral. Sobre las inquietudes planteadas el 28 de agosto de 2020, el equipo de la Oficina de Participación Comunitaria dará respuesta a todo lo planteado allí. Gracias a todos por su atención.

Después de la intervención del Gerente de la Subred Norte, se dará respuesta a cada una de las inquietudes planteadas el pasado 28 de agosto por medio del Referente de Participación de la Subred Norte el Dr. John Jairo Vanegas.

Se les invita a todos los presentes que el próximo 30 de septiembre a las 3:00 p.m. por medio de la plataforma Zoom se realizará una Capacitación sobre Ley de Transparencia y la Plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital.

El Dr. John saluda nuevamente a los participantes y dará lectura de cada una de las preguntas, así como de la respuesta a las inquietudes presentadas al Gerente en la sesión del 20 de agosto. En esa sesión se escuchó y se tomó nota junto con la jefe Fanny Rúgeles de los planteamientos expuestos por todos ustedes. A eso se sumó las preguntas del escrito del Sr. Octavio Gill, de la localidad de Usaquén, así como también todas las inquietudes del Sr. Mario Cortes.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 13 DE 23
		FECHA: 17/02/2020


El Dr. John les hace dos propuestas a los participantes de la reunión: la primera es leer cada una de las respuestas a las inquietudes presentadas. La segunda y de acuerdo a la sugerencia realizada hace un momento, le enviaremos vía correo electrónico estas respuestas para que así todos tengan conocimiento de ellas. En caso que deseen que hagamos lectura de las respuestas y por respeto a todos ustedes, los invitaríamos a un nuevo escenario de encuentro, pues teníamos programado este espacio de 9:30 a.m. a 10:30 a.m. ya nos hemos pasado una hora de esa programación y por respeto a ustedes los invitaría a otro momento si esa es la decisión. O si no, les enviaríamos vía correo electrónico la matriz completa, para que así ustedes reciban la respuesta oficial. Solamente nos quedarían pendientes las inquietudes presentadas en el día d hoy sobre la ambulancia que donó el gobierno de China y lo otro sobre la unidad de Nueva Zelandia. Entonces, esperamos su opinión sobre las dos propuestas de trabajo:

El Sr. Víctor Bayona sugiere dado que es extensa la matriz de respuesta, es mejor que las envíe por correo electrónico. Y solicita que se incluya su pregunta sobre el lote que está en Emaús, para ver si se puede llevar a cabo el jardín que Bienestar desea hacer allí.

La Sra. Nelly Enríquez pide que prontamente se pueda tener una nueva reunión con el Gerente para hacer seguimiento a todas nuestras inquietudes, así como de aquí en adelante se empieza a manejar el tema de la atención en salud. Lo otro es que -aunque ya lo dijeron – sobre la parte de las citas generales no dan agenda. Entonces, tenemos nosotros varias inquietudes, pues las personas nos abordan y nos dicen que no han podido sacar citas. Estas son mis inquietudes de primera mano.

La Sra. Martha Chamucero hace uso de la palabra y dice que sus inquietudes están escritas en el chat y no tiene otras inquietudes. El tema es que he estado en varios puntos y observo que en cuento a los protocolos se están cumpliendo. Sin embargo, hay momentos pico en que tanto el gel antibacterial como la toma de temperatura no se da abasto en las entradas de los puntos.

Sobre la inquietud presentada por la Sra. Nelly, el Dr. John le dice que frente la oferta de medicina general es amplia y tenemos un récord de oportunidad entre dos o tres días. Qué es lo que sucede con esa medicina general. Es que como estamos en la pandemia, se está atendiendo por medio de la virtualización y en la telemedicina. En algunas ocasiones no es que la haya. Sino que algunas personas, no acceden al servicio de la telemedicina porque se sientes más cómodos con la visita médica. Es necesario hacer una pedagogía con el usuario. No se está cerrando la posibilidad de que tengan la atención, simplemente que dentro de los protocolos y medidas de autocuidado y de proteger al usuario debemos acudir a la telemedicina. Por otro lado, dentro de la matriz de respuesta y creo que se le


	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 14 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

olvidó al Dr. Jaime García hacer mención y es que el tema de la veeduría ciudadana sigue. Nosotros estamos aliados con la Secretaría Distrital de Salud con el Plan de Control Social y Veedurías Ciudadanas. Por ejemplo, ustedes hicieron parte la semana pasada de un diálogo en el cual todas sus apreciaciones y observaciones serán tenidas en cuenta para la realización de este nuevo plan de control social. Sobre este ejercicio de control social se les pide en lo posible evitar la visita en los servicios. Se que como veedor, como integrante de la asociación en el ejercicio como veedor, hacen un inspección visual; por ejemplo, si se está cumpliendo o no el protocolo. Esa visita no solo pone en riesgo de quien hace la visita, sino que también puede poner en riesgo la situación de la persona que está en el servicio. O sea, yo me puedo contagiar o puedo llevar el contagio. La invitación es evitar salir para prevenir el contagio. Por eso en la Subred Norte se han restringido las visitas, con el fin de proteger la salud de los pacientes y de quien visita al paciente. Por eso, le pedimos de manera respetuosa, que mientras estemos en la pandemia, suspendamos el ejercicio de la veeduría de manera física.

La Sra. Doralis Vargas, solicita que se ayude con la atención del Call Center, pues se llama y hay mucha demora en la atención para la solicitud de una cita. Me demoré tres semanas para una cita. Llama uno y lo remiten a tal CAPS y allí después le dicen que no hay, que es en otro CAPS. Esto no es justo que lo tengan a uno de un lado para otro. Con respecto a lo de odontología, no he logrado conseguir una cita odontológica. Por favor me indican cómo conseguir una cita odontológica.

John Vanegas le dice a la Sra. Dora Liz que en el momento por la pandemia el servicio de odontología solo se está atendiendo por urgencias. Es una medida de cuidado y protección. El Dr. Jaime García lo mencionó, estamos ante una nueva normalidad a la cual vamos con gradualidad en la reapertura de los servicios. Seguro entre esos servicios estará el de odontología.

El Sr. Mario Cortes menciona que se desplazó a los hospitales y por eso el 2 de septiembre radicó un oficio al Gerente, mostrándole la radiografía de los Hospitales de la Subred Norte. Por tanto, después de 20 días de estas visitas observo que no ha habido la más mínima modificación o una atención al requerimiento radicado al Dr. García. A la fecha no me han respondido el derecho. No quiero en tutelar, por eso hoy acudo a ti para ver como me responde a lo que le estoy planteando en el derecho de petición, pues es bueno que nos enteremos que cambios han hecho y si se está contando con los elementos de bioseguridad. Esto sin contar los puntos, pues si los hospitales están desatendidos, cómo serán los pequeños puntos.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 15 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

John Vanegas le dice al Sr. Mario Cortes, que en la matriz de respuesta están los nueve puntos que le dirigió al Gerente. Esta respuesta será en doble vía. Una en la matriz y la segunda a través de la voz del usuario.

El Sr. Mario Cortes comparte la idea que las respuestas sea conocida por todos.

La Sra. Matilde García pregunta ¿el protocolo de bioseguridad se está aplicando en todos los centros? Por qué de esta pregunta. Por qué en Garcés Navas, el protocolo como tal no existe. No hay nadie que esté pendiente de la distancia de las personas. Las personas se aglomeran. Por ese motivo el centro debe tener un protocolo y una persona que supervise se cumpla el protocolo. También quiero felicitarlos porque en el área de salud pública lo que se le solicitó un seguimiento al tema de enfermedades crónicas y lo están haciendo de forma activa. Es bueno que estén atendiendo esta situación.


John agradece que se haga evidencia de esta respuesta de la Subred Norte. Y sobre la situación del CAPS de Garcés Navas, se incluirá en la matriz como un cuarto punto, para que así el área de epidemiología nos responda.

La Sra. Amalia Niño dice que en Rayos X solo autorizan una cita. Por tanto, si el especialista formula más de una radiografía, hay que volver a solicitarla y no es fácil. Se va uno a presencial y dicen que toca por Call Center. Por Call Center dicen que hay que volver a llamar. Entonces, la gente se cansa de esto y no continúan con la diligencia de su cita para evitar el contagio. El segundo punto es que me dijeron el lunes se habían dañado dos máquinas de rayos X en Calle 80. Quiero saber si es verdad y cuando se van a recuperar esas máquinas.

El Dr. John Vanegas le dice que sobre esta pregunta, consultará y dará respuesta lo más pronto posible sobre lo de imagenología y sobre el Call Center.

El Sr. Raúl pregunta sobre el tema de la solicitud de la farmacia de Capital Salud para San Cristóbal ¿Qué respuesta dieron ellos?

John dice que esta inquietud no es solo de la localidad de Usaquén, sino que las diferentes formas de participación a través del Comité de Ética formularon una serie de preguntas a Capital Salud, orientadas con el mejoramiento del servicio en varios puntos de atención. Los integrantes del Comité se reunión con personas de Capital Salud para estrechar los lazos y trabajar en equipo en la solución de las inquietudes presentadas. Como esta solicitud de las farmacias no corresponde a la Subred Norte, sino a Capital Salud, debemos esperar la respuesta de Capital para así comunicárselas a todos. Nosotros como Subred

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 16 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

estamos insistiéndole para que den respuesta al documento físico que radicó el Comité de Ética. – El Sr. Raúl dice es que ahí estaba la farmacia y de la noche a la mañana la quitaron – John le dice al Sr. Raúl que debemos esperar la respuesta de Capital, pues ellos atienden el servicio de medicamentos.

Matilde García, pide que cuando se tengan las respuestas de Capital Salud, igualmente se las comuniquen a todos, para así conocer la gestión que realizará Capital Salud. Esto ha sido una diligencia permanente del Comité de Ética.

Se reitera la invitación sobre la Capacitación del 20 de septiembre a las 3:00 p.m. sobre Ley de Transparencia y la Plataforma Colibrí.

Cierre de sesión

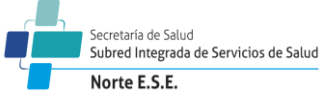
Siendo las 12:00 M. se cierra sesión.

DECISIONES Y CONCLUSIONES

COMPROMISOS Y TAREAS A REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA
Enviar el correo de la Dr. Anys Cristina González	Oficina de Participación Comunitaria	
Enviar las respuestas de matriz con la respuesta formal a todos los participantes	Oficina de Participación Comunitaria	

FIRMAS DE LOS ASISTENTES

NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
Se adjunta registro fotográfico de la sesión virtual		


	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 17 DE 23
		FECHA: 17/02/2020



ANEXO CHAT DE CONVERSACIÓN

:08:20Dionisio Castillo Sánchez: Dionisio Castillo Sánchez copacos Engativá.



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 18 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

00:09:14 Pablo Forigua: Buen día para todas y todos. Pablo Forigua, Asociación usuarios en salud Engativa

00:09:45 Telesforo: Buen día para todos.

00:10:28 Telesforo: Telésforo Ramos del COPACOS Teusaquillo

00:13:07 LUZ MY: si están inhabilitados los micrófonos estamos alzando la mano

00:13:12 ALCALDIA BARRIOS UNIDOS Alexander Mojica: si señora

00:13:29 LUZ MY: estan inhabilitados los micrófonos levantamos la mano

00:13:30 Pilar Mutis Participación USS Suba y Simón Bolívar: Si se escucha Dra

00:13:31 ALCALDIA BARRIOS UNIDOS Alexander Mojica: tenemos los micrófonos desactivados para escucharla mejor

00:13:52 LUZ MY: levantamos la mano en participantes para que nos den la palabra

00:14:19 LUZ MY: estamos pidiendo la palabra en participantes

00:14:27 ALCALDIA BARRIOS UNIDOS Alexander Mojica: ahora si no se escucha

00:14:46 MATILDE GARCIA: Matilde Garcia asociacion de usuarios de Engativa

00:14:48 LUZ MY: nos podrían habilitar el micrófono a los que levantamos la mano??

00:14:51 ALCALDIA BARRIOS UNIDOS Alexander Mojica: su micrófono se ve en rojo Doctora

00:15:46 Myriam reyes: buenos dias

00:16:14 Doralís Vargas Casas: buen día, no se escucha

00:16:37 Pablo Forigua: Que servicios estan habilitados y cuales no

00:17:06 MATILDE GARCIA: su microfono esta desactivado doctora no escuchamos

00:17:08 marianellyenriquez: Bendecido día para todos.

00:17:55 Pablo Forigua: Como dijo Mario es solo una hora y llevamos 20 min perdidos.

00:17:59 LUZ MY: por favor activan el microfono de cada uno?

00:21:02 MATILDE GARCIA:

00:23:18 Jorge aragon: por favor activarme el micrifono para poder partispar

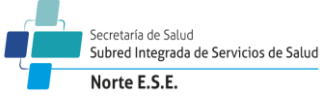
00:23:29 Doralís Vargas Casas: hay mucha interferencia

00:25:02 Jorge aragon: jorge aragon activar mi microfo gracias

00:25:03 LUZ MY: nos activan el micrófono por favor?

00:25:07 LUZ MY: no podemos hablar4

00:26:14 Doralís Vargas Casas: En la solicitud de citas nos obligan a perder tiempo tanto oyendo los preámbulos, como respondiendo las preguntas de quien nos atiende al otro lado de la línea, para después de 40 minutos nos dicen llame en una hora o mañana, así nos tienen por una, dos o tres semanas y lo peor de todo es que no nos

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 19 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

resuelven, la idea no es que nos digan te ayudo a sacar "tu" cita, lo importante es como usuarios del servicio de salud sea eficiente para todos

00:26:33 Doralís Vargas Casas: llevo un mes en busca de una cita de odontología y no me ha sido posible, muchas gracias

00:27:14 Doralís Vargas Casas: sonido

00:30:49 Maria Teresa: buen dia. por favor me dan la palabra. gracias

00:32:37 Luz Carmenza Zamora: buenos día para todos y todas, grave la accnacion de citas la comunidad recurre a nosotros con la ilusión que nosotros servimos para algo, no se qué sucede estamos involucionando?de acuerdo con el compañero Mario Cortez, en ocaciones siento que este ejercicio se convierte en: quejese al mono de la pila que en estemomento esta en el museo de arte colonial

00:35:23 Lemmy Solano: Buenos días, por favor el usuario Galaxy J5, puede renombrar su usuario con el nombre propio. Gracias

00:37:54 Doralís Vargas Casas: me gustaría saber si el chat se tiene en cuenta

00:38:14 Luz Carmenza Zamora: reforzar respecto de eso dice la doctora pero esta teniendo en cuenta : usuarios que no tiene los medios virtuales , el call no es deficiente es INSUFICIENTE. Comi luderer leales a la institución tratamos de informar oriwntar pero realmente no tenemis las herramientas suficientes para ayudar como agilizadores de requerimientos de lacomunidad

00:38:56 Luz Carmenza Zamora: POR FAVOR QUE CIERREN LOS MICROFONOS

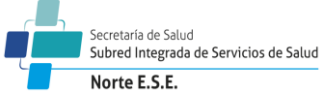
00:41:01 Luz Carmenza Zamora: FUJ MAESTRA Y EL LLANTO DE UN NIÑO SE DEBE CALMAR NO CON REGANOS SEGURO ESTA PIDIENDO ATENCION , AHUN EN ESTA CIRCUNSTANCIA ACTUAL, EL AMOR MUEVE MONTAÑAS. LA FUNCIONARIA NO ESCUCHA? O NO LE COMPETE (LO SÉ)

00:44:28 Jorge aragon: pidi la palabra

00:47:28 Doralís Vargas Casas: por que si el profesional de la salud formula para 3 meses no se entrega el medicamento para dicho tiempo, lo fraccionan mes a mes. No se puede decir que comercializamos dicho medicamento, en mi caso cuesta \$ 7.000 c/mes, pero si nos obligan a violar aquello del aislamiento social y gastar \$ 5.000 de transporte, además del tiempo que exige porque hay que autorizar o sea nuevamente violar el aislamiento social y sumamos \$ 5.000 más de transporte: esto no tiene carta de presentación

00:48:16 Luz Carmenza Zamora: dra tengo en mi poder un derecho de peticion de un usuario de nuestri sistema, lo recibí. pues tuve diálogo con su abogada que se dirige a mi para preguntar en dinde lo debia radicar , y le dije que si podía hacer algo con gusto que se lo devolvía en la tarde.

00:49:45 Pablo Forigua: Mi nombre Pablo Forigua, me tomaron la biopsia y está en patología pero la barrera es por que en Capital no hay manera de que autoricen las

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 20 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

pruebas respectivas que deben hacer en patología del Simon Bolívar. llevo mas de un mes entre el hospital y Capital de la 30 sin poder obtener una respuesta poitiva. Gracias

00:49:54 Doralís Vargas Casas: por favor me gustaría que se nos diera a conocer la solución a nuestras inquietudes

00:53:11 Luz Carmenza Zamora: el nombre del paciente:
Proceso Ramirez. cc.2.922.102 82 años dice no haber logrado citas en :
tomografía de abdomen

cita por nutricion y dieta
consulta de control de medicina interna
consulta de Urología

Adjunta ordenes
gracias.

00:54:04 Mario Cortés: si finales de octubre se tendrá el 100% de los servicios si se podrá llevar a cabo con los suficientes médicos ? porque sabemos que el tipo de contratación no es suficiente

00:54:29 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: Bendecido dia para todos. Estamos sin audio,

00:58:12 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: Las inquietudes que manifiestan los compañeros Mario Cortes, Víctor Bayona y Pablo Forigua, son constantes; no hemos visto los protocolos de seguridad en su totalidad.

00:58:52 Maria Teresa Riaño: María Teresa Riaño, (1) Me dieron cita para endocrinología en el hospital de Simón Bolívar para el mes de agosto y me la cancelaron para el día 10 de septiembre del presente año a las 900 a.m. , llegue a las 8:00 a.m., y me dijo la coordinadora Mary Astrid que me habían vuelto a cancelar para el 26 de septiembre...llame ayer y la doctora maria Astrid me dijo que mañana miércoles me informaba si había cita o no. Lo que ocurre es que me tienen que aplicar la segunda dosis de DENOSUMAS, y este era para el 25 de julio y no fue posible y no ha sido posible...

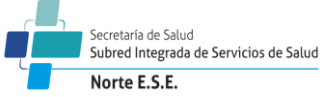
01:00:36 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: En los temas de las agendas, en reunión del mes de Julio solicitamos retro alimentación del portafolio de servicios, y de esa forma poder apoyar en la orientación a los usuarios desde nuestros alcances, y no ha sido posible.

01:02:06 Maria Teresa Riaño:(2) Necesito Monitoreo se Presión Arterial Sistémica (telemetría) 896101-3 y tampoco ha sido posible.

01:03:58 ALFONSO JIMENEZ CUESTA: Esta miolestando el sonido

01:04:13 ALFONSO JIMENEZ CUESTA: molestando

01:05:00 Maria Teresa Riaño:(3) Todo lo logre por medio de petición de Bogotá te escucha pero solo fue una mera ilusión para salir del paso porque dieron contestación al derecho de petición porque no han cumplido porque han cancelados las citas dadas.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 21 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

01:06:06 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: Nuestra labor está dirigida o enfocada a la oportuna atención generalizada de todos los usuarios de los servicios de salud, no solamente a casos específicos, no queriendo decir con ello no se le deban prestar la debida atención. Hemos podido identificar que no hay suficientes especialistas. La atención y/o el acceso a las

especialidades de gastroenterología y cardiología, no es la mejor. hay muchísimas quejas que se les ha prestado la atención relevante.

01:06:48 Maria Orfilia: pido la palabra.

01:07:07 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: Perdón, a muchas quejas No se les ha prestado la atención relevante ,

01:08:54 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: La comunidad es también importante, compañeros.

01:09:29 Telesforo Ramos: Siempre el mismo juego. Qué falta de respeto.

01:09:48 ESPERANZA RIVERA: básicamente nos dejó otra vez, lo de nosotros también es importante, nos dijo que nos dedicaría más tiempo esto es para poder interactuar todos.

la participación ciudadana es limitada.

01:10:20 Maria Teresa Riaño: Dijo el doctor Jaime Humberto García, gerente de la subred norte que había ampliado el personal y no tienen endocrinólogos... ATT. María Teresa Riaño,,,

01:12:37 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: Disculpen compañeros, con todo respeto, no se si ustedes han recibido respuesta a las inquietudes que dejaron ustedes mismos en la reunión anterior?.

01:13:13 ESPERANZA RIVERA: porque no da un espacio por Asociación, para las inquietudes mil gracias


01:13:43 Luz Carmenza Zamora: lamentablemente nos convocan engañados desde el enunciado: Dialogo con el Dr ,y la verdad el Dr Garcia no tiene tiempo y para eso tiene su equipo, eficiente , Totalmente de acuerdo con la participación, con respuesta clara y pública abierta, a todos los participantes, tiene razon nuestro compañero respecto al ensayo error de funcionarios profesionales de la salud, contratos cada tres meses en los que no terminan de consolidarse cuando ya los estan cambiando.

El dr habla de recursos para contruir no para otros servicios que realmente los requieren.

01:14:40 Luz Carmenza Zamora: Siempre la misma disculpa, pareciera que no se previenen estas dificultades.

01:15:27 Mario Cortés: Vuelvo a preguntar si para octubre se tiene mas servicios, se cumplirá la demanda con el suficiente equipo medico ?

01:22:56 Marina Garzón: buenos días deberían ser concretos ,para que la mayoría puedan participar con sus inquietudes, gracias

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 22 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

01:26:52 Luz Carmenza Zamora: quien determina los acuerdos para esta reunión? quién determina y controla los tiempos?

01:28:05 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: Quisiéramos saber, si dentro de la contratación que se tiene con Capital Salud, hay algún seguimiento o verificación de que esa contratación se cumpla, toda vez que cuando los médicos dan orden para diferentes procedimientos, demoran las autorizaciones que requieren dejar radicados y puede pasar un mes y no se tiene respuesta. Los medicamentos no son entregados completamente. Se envían los documentos que requieren para que envíen los medicamentos a la casa y nunca llegan, tampoco dan respuesta telefónica ni de ninguna otra forma; esto hace que halla interrupción en los procedimientos, tratamientos y desmejore la salud de los pacientes.

01:32:45 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: Sabemos que la prioridad ahorita el tema es atención de servicios de salud, pero tenemos dificultades de infraestructura, hay goteras, inundaciones, en la USS Suba, Gaitana y Caps Suba.

01:35:25 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: Solicitamos respetuosamente, una reunión para que se nos pueda socializar el proceso de contratación del personal asistencial.

01:35:26 Olga Uzeta : buen día si ese es la idea bnos proyectos y concretos hacer

01:38:38 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: Hemos estado atentas y participando de la reunión, dejando nuestras inquietudes, María Nelly Enriquez y Martha Cecilia Chamucero.

01:42:47 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: Respecto a la pregunta de Mario, La ambulancia está en funcionamiento.

01:43:23 ALFONSO JIMENEZ CUESTA: Gracias Dr. Garcia

01:43:55 Olga Uzeta : emaus de Engativa y unas huertas en varios sitios de la localidad de Engativa, gracias Dr

01:44:09 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: No hemos podido intervenir con audio porque no lo tenemos en este momento.

01:46:20 ALFONSO JIMENEZ CUESTA: Ya vuelvo

01:47:52 Luz Carmenza Zamora: lemy tiene cerrado audio?

01:48:15 Luz Carmenza Zamora: ya se escucha, gracias

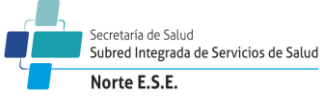
01:53:26 Jorge E, Zumaque: Gracias Jhon.

01:53:40 Jorge E, Zumaque: Si por correo.

01:53:40 Luz Carmenza Zamora: estoy de acuerdo con recibir el documento en PDF, gracias dra Fanny, Dr jhon Vanegaz

01:53:59 Mario Cortés: me parece bien lo envíen al correo electronico

01:54:32 Janeth Delgado: Si es mas viable que nos envíen por correo ese documento.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 23 DE 23
		FECHA: 17/02/2020

01:55:11 Olga Uzeta : gracias yo si quisiera dr jhon por correo y el mio es olgalucila64@hotmail.com,

01:55:26 Ana Celia Rodriguez: está bien que nos envíen por correo el documento

01:55:48 Nelly Enriquez - Martha Chamucero: Estamos de acuerdo en que se nos envíen las respuestas por correo. Y solicitamos por favor acordar una reunión próxima con el gerente para ir retomando lo que suceda de acá en adelante.

01:56:03 Luz Carmenza Zamora: si a todos nos caen bien tantí las respuestas como el documento es una muy buena herramienta par contestar de manera puntual las preguntas de la comunidad.

01:57:22 Olga Uzeta : y propuesta que hacer proyectos y que sean viables, gracias

01:59:55 Luz Carmenza Zamora: gracias a mis compañeros, siempre el encuentro y escuchar las inquietudes que en su totalidad nos aporta a todos, GRACIAS , GRACIAS GRACIAS.

02:04:15 MATILDE GARCIA: ido la alabra

02:13:42 Maria Teresa Rodríguez: Doctor John por favor con el Dr. Garcia espuesta del documento Capital Salud . Gracias.

02:14:48 ALFONSO JIMENEZ CUESTA: Gracias por los diálogos, y por favor continuar trabajando en Equipo por el mejoramiento de la atención en salud

02:24:53 Maria del Carmen cano Rodríguez: GRACIAS muy amables p.c.d y sus cuidador@s