
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 1 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

<b>No. DE ACTA: 01</b>	<b>FECHA: 8 Mayo de 2020</b>	
<b>REUNIÓN:</b> Dialogo ciudadano con el gerente y los líderes de las instancias de Participación Comunitaria en salud de la Subred Norte.	<b>HORA DE INICIO: 2: 00 PM</b>	<b>FINALIZÓ: 3:40 PM</b>

<b>ASISTENTES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>ENTIDAD</b>
Carlos Humberto Gómez	Presidente	Asociación Usuarios Chapinero
Víctor Manuel Bayona Castro	Presidente	Asociación Usuarios Engativá
Rosa Elena León	Presidenta	Asociación Usuarios Simón Bolívar
María Teresa Rodríguez	Vocal ( delegada)	Asociación Usuarios Usaqué y Comité de Ética de Subred Norte
Ruth Rocuts	Delegada	Asociación Usuarios Suba
María Nelly Enríquez García	Delegada	Asociación Gran Alianza
Ana Celia Rodríguez	Delegada Junta Directiva	Asociaciones de la Subred Norte
Luz Carmenza Zamora Garay	Secretaria Técnica	COPACOS Chapinero
Adela Gamboa Ramirez	Secretaria Técnica	COPACOS Engativá
Martha Cecilia Chamucero	Secretaria Técnica	COPACOS Suba
Janeth Delgado	Secretaria Técnica	COPACOS Barrios Unidos
María Nelly Enríquez García	Secretaria Técnica	COPACOS Suba
Julio Roberto Galvis Bulla	Secretario Técnico	COPACOS Usaqué
Leonardo Carlos Mauricio Páez Escobar	Secretario Técnico	COPACOS TEUSAQUILLO
Luis Alberto Chávez Camargo	Delegado	Comité de Ética de Subred Norte
Hernando Sastoque	Delegado Junta Directiva	COPACOS de la Subred Norte
Jaime Humberto García Hurtado	Gerente	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte Norte ESE
Fanny Lucía Rúgeles	Líder Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte Norte ESE
John Vanegas	Referente de Participación Comunitaria de la Subred Norte ESE	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte Norte ESE

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 2 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

Marina Obando	Oficina de Participación Social Subred Integrada Norte -USS Usaquén	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte Norte ESE
Pilar Mutis	Oficina de Participación Social Subred Integrada Norte UMHES SUBA	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte Norte ESE
Angela Liliana Malagón	Oficina de Participación Social Subred Integrada Norte UMHES Engativa	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte Norte ESE
Mireya Avellaneda Gutiérrez	Oficina de Participación Social Subred Integrada Norte USS CHAPINERO	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte Norte ESE

### ORDEN DEL DÍA

1. Saludo de bienvenida
2. Presentación del plan de manejo de la contingencia COVID 19 por parte de la Subred Norte a cargo del Dr. Jaime Humberto García Hurtado, gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.
3. Intervención de los participantes.
4. Compromisos y acuerdos
5. Cierre.


### CIERRE DE ACCIONES DE MEJORA PENDIENTES EN REUNIÓN ANTERIOR

COMPROMISO REUNIÓN ANTERIOR	RESPONSABLE	% DE CUMPLIMIENTO
NA		

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

#### 1. Saludo de bienvenida

El Dr. Jaime Humberto García, gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, hace el saludo de bienvenida a todos los representantes de la comunidad, agradece la espera, ya que llegó una visita de la Secretaría Distrital de Salud y debió atenderla lo que retrasó un poco el inicio de esta reunión. Agradece a la señora Ana Celia Rodríguez delegada de las Asociaciones de Usuarios e integrante de la Junta Directiva de la Subred norte, con quien se reunió la semana pasada y concertaron esta reunión.

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 3 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

## **2. Presentación del plan de manejo de la contingencia COVID 19 por parte de la Subred Norte a cargo del Dr. Jaime Humberto García, gerente de la Subred Integrada de Servicios de la Subred Norte.**

El Dr. Jaime Humberto García, inicia refiriendo que la pandemia por el Covid 19 es la urgencia hospitalaria más grande que se ha vivido en la historia de la Humanidad, por la capacidad de contagio que tiene, lo que ha hecho que su poder de transmisión sea global, es una enfermedad transmitida por un virus biológico, que inicio en China en la ciudad de Wuhan y rápidamente se propagó por todos los países que tienen una importante actividad económica turística como son Francia, Italia, España y por esto su propagación es muy rápida y llega a más de 200 países. Actualmente Estados Unidos tiene 33% de contagiados y las proyecciones es que Brasil, sea el país de Sur América con más contagios.

En este escenario mundial, el virus llega a Colombia en marzo y el gobierno nacional expide la primera Norma de Emergencia Económica, Social y Sanitaria que emite como principal medida el aislamiento social y otras medidas complementarias, de igual manera, el Ministerio de salud, expide la normatividad necesaria, la Alcaldía Distrital las acoge y la Secretaria Distrital de Salud, las implementa soportada en el trabajo de las Subredes Integradas de Servicios del Distrito Capital.

En este contexto Nacional y Distrital, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, desarrolla su plan Covid 19, que contempla 3 líneas de trabajo:

La primera es la línea Técnico Científica, que contempla 3 grandes actividades, a saber:

-Un monitoreo mundial, nacional y local de los indicadores de la pandemia, que inclusive abarcan el seguimiento de indicadores por servicios de la Subred Norte.

- El confinamiento de pacientes Covid en la UMHES Simón Bolívar , para tener mayor control y por economía de escala.

-La gestión de protocolos y gestión clínica y aquí se incluye el vestuario de protección para los pacientes, personal asistencial y de servicios administrativos y en general a todos el personal involucrado en la atención a los pacientes.


La Subred Norte creo la sala situacional para monitorear diariamente el comportamiento epidemiológico del virus y todos los procesos administrativos que se requieren para atender la pandemia. Esta sala situacional está conformada por un equipo interdisciplinario.

La segunda gran línea, es la capacidad de expansión de la Subred Norte para atender la pandemia, teniendo en cuenta diferentes variables. Es así que de 340 camas UCI, se subió a 500 en abril, y a mediados de mayo se espera tener las mil camas y a mediados de julio, se pueda contar con 2000 camas UCI, que se espera sean suficientes de acuerdo a las proyecciones que se han realizado en el país y en la ciudad.

El proceso de expansión se hace:

-Habilitando camas UCI y Salas de aislamiento.

-Fortaleciendo el recurso humano, tratando de reducir el déficit existente, priorizando el recurso humano necesario requerido.

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 4 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

-Compra de aparatos biomédicos, especialmente ventiladores y monitores.

-Adquisición de elementos de protección personal que se requería según el servicio. Toda esta adquisición se hace a través del EAGAT, que permite realizar un óptimo mercadeo y compra de los insumos requeridos. Es importante tener en cuenta que la adquisición de estos elementos está sujeta a las condiciones del mercado porque sus precios se han elevado, porque si bien ha aumentado la producción y la oferta, la demanda se ha desbordado, lo que genera un sobreprecio.

-Se ha fortalecido la expansión de la respuesta situacional respecto a la salud mental, centros de escucha, salas de escucha, humanización y asistencia espiritual en los casos requeridos. El recurso humano está siendo atacado no solo por la pandemia, sino por la problemática de riesgo psicosocial.

La tercera gran línea, es el fortalecimiento de la capacidad de gestión financiera, que permita contar con la disponibilidad de los recursos económicos para responder a la situación, es importante recordar que la Subred Norte cuenta con más de 5 mil personas trabajando, entre personal de planta y contratistas y cerca de 2.500 estudiantes que rotan por sus centros de atención. Se ha fortalecido la adquisición de los elementos de protección como son las máscaras N95, en algunos casos se han reutilizado siguiendo los protocolos requeridos, se ha demostrado que el virus muere entre 3 y 4 días, ya que es un virus pesado que avanza y cae a una distancia entre 1 metro y 1 un metro y medio

La Pandemia es curable, y el virus es producido por el hombre, hay países que han logrado controlar la pandemia como son Nueva Zelanda, y Corea del sur y hay otros países que le han dado un manejo deplorable a la pandemia.


El Gobierno en Colombia, ha orientado a la gradualizar la apertura de los sectores productivos, se estima que hay en el mundo un número alto de empresas con riesgo de parecer, es una situación muy grave, es importante mencionar que la Subred Norte no ha despedido a ningún trabajador ni ha cancelado ningún contrato y no lo va a hacer. La Subred Norte ya inicio la reapertura gradual de algunos servicios relacionados con cirugías de patologías de atención urgente y que no requieran cuidado ventilatorio. Los hospitales han disminuido su facturación en el 70%, es una situación inédita.

La Secretaria Distrital de Salud abrió el “hospital de guerra” (Corferias) con 10 mil millones de pesos, para la atención de pacientes no covid de baja y mediana complejidad. Si el uso de UCIs llega al 70%, se volverá al confinamiento nuevamente para evitar situaciones que vivieron otros países.

Aquí termina la intervención del Doctor Jaime Humberto García Hurtado, gerente de la Subred Norte, quien agradece a todos los asistentes, por escuchar su intervención y se dispone a responder las preguntas e inquietudes de los participantes.

Orden de las intervenciones:

-Señor Víctor Bayona, agradece la presentación al gerente y propone que se realice una

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 5 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

reunión con los integrantes de las Asociaciones para analizar la información recibida y posteriormente se realice una reunión presencial para aclarar las dudas.

Rta: El Gerente propone por ahora realizar las reuniones de manera virtual dada la situación generada por la pandemia.

-Señor Carlos Gómez, agradece la intervención y propone hacer una reunión presencial con los presidentes de las Asociaciones para tocar algunos aspectos específicos y queda atento para cuando se pueda realizar. De igual manera pregunta sobre el proceso de elección del delegado a la Junta Directiva de la Subred Norte.

Rta: El gerente propone optimizar estos espacios virtuales y que si hay dudas e inquietudes se realicen en este momento, ya que para eso se generó este espacio. Frente al tema del proceso del delegado a la Junta Directiva, se está a la espera del lineamiento por parte de la Secretaria Distrital de Salud para darle continuidad al mismo.


-Señor Carlos, refiere que las inquietudes giran en torno la dificultad para la entrega de los medicamentos a los pacientes crónicos, quienes tienen que hacer mucho trámite y a veces no se les entrega completo.

Rta: El gerente refiere que frente a estos aspectos se deben revisar tres aspectos: El tiempo para la entrega, la logística para la entrega y la capacidad para la entrega de todos los medicamentos. Y que se han presentado problemas financieros para la entrega de manera oportuna y completa del 100% de los mismos, pero, ya se están haciendo todos los ajustes necesarios para las entregas.

-Señor Julio Roberto Galvis Bulla, refiere que por la situación difícil de la pandemia, propone que las reuniones se hagan de manera virtual y propone de manera respetuosa que ojala se realicen cada ocho días para tratar este tema y otros, ojala unas reuniones ejecutivas de 30 minutos y que se concerté una agenda conjunta con Secretarios Técnicos de Copacos y presidentes de Asociaciones de Usuarios y que las inquietudes o quejas se canalicen con la Dra. Fanny Rúgeles.

Rta: El gerente refiere que cada 8 días es difícil por la agenda que maneja y propone que las reuniones se realicen cada tres meses, y la próxima sería a finales de junio y antes del pico de la pandemia que se espera sea para la segunda quincena de Julio y segunda quincena de agosto y posterior a la pandemia se realice una reunión cada semestre. Así mismo refiere que todas las dudas, inquietudes frente a las quejas se canalicen a través de la Dra. Fanny Lucía Rúgeles, quien estará atenta a las mismas.

-Señora Martha Chamucero, agradece la presentación del gerente, hay problemas de audio, pero, se alcanza a escuchar que está de acuerdo con las reuniones para temas puntuales, como el de los medicamentos por parte de AUDIFARMA. Se han visto también dificultades porque los usuarios no actualizan las direcciones y se dificulta la entrega. Agradece la información que ha sido clara.

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 6 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

-Señor Luis Hernando Sastoque, Sugiere si es posible tener información detallada por localidad sobre el comportamiento del Covid, pregunta si se están atendiendo los tratamientos de los pacientes de la Subred Norte y transmite la inquietud del CLP de Suba donde están solicitando la representación de la Subred Norte en este espacio.

Rta: El gerente refiere que si es posible obtener información del comportamiento del Covid 19 por localidades de la Subred Norte y se compromete a enviárselas. Frente a la segunda pregunta, refiere que por la pandemia se tuvieron que cerrar en todos los hospitales del país para los servicios ambulatorios y que solo hasta ayer se dio inicio a la reapertura de varios de ellos. Frente al tema del CLP de Suba, refiere que se enviará al delegado para representar a la Subred en este espacio local y que este tema se coordinara con la Dra. Fanny Lucia Rúgeles.


-Señora María Teresa Rodríguez, agradece la presentación y hace las siguientes preguntas: Frente a las compras, si se ha pensado comprar “iglús” para la protección de los profesionales de la salud. Sugiere que las reuniones del gerente y la comunidad se realicen mensuales. Que se lleve la información también al Comité de Ética Hospitalaria, sobre las actividades que la Subred está haciendo frente al tema de la pandemia.

Rta: La Subred Norte ya adquirió varios iglús rectangulares, así mismo, el gerente refiere que la Secretaria Distrital de Salud, adquirió varios iglús y le entregó a la Subred Norte la parte que le corresponde y ya varios profesionales se están capacitando para su adecuado uso y en este momento los están revisando para su instalación en los servicios de mayor riesgo. Frente a la segunda propuesta de hacer reuniones mensuales, el gerente refiere que es difícil por la agenda, donde hay días en que debe asistir a 15 reuniones diarias, en el horario de 7:00 am a 10 pm, por lo tanto, no es posible, propone institucionalizar dos o tres reuniones al año y que la próxima sea a finales de junio. Así mismo está disponible para socializar la información en el tema Covid 19 en el Comité de ética.

-Señor Luis Alberto Chávez, refiere que en la sede de Capital salud hay mucha afluencia de público y mucha demora para la atención y expiden formulas por tres meses y se debe autorizar cada mes y esto congestiona la entrega, esta situación se presenta en la sede de la Cra 30 con calle 72, así mismo a los teléfonos de Capital Salud para autorizaciones, solicitudes y tramites, no contestan. Al respecto la Dra. Fanny toma nota de la queja para tramitarla con Capital salud, de igual manera se trasladará la solicitud a Capital Salud para que se autorice la fórmula de dispensación de medicamentos por los tres meses.

-Señora Rosa Elena león, interviene, pero, tienes dificultades con el audio, pero, se le alcanza a escuchar que fue al CAPS Verbenal por un cita médica y que no se la dieron. Frente a esta inquietud, el gerente refiere que efectivamente la reapertura de los servicios será gradual y se requiere de tiempo, y de evaluación rigurosa que garantice la prevención del contagio en los servicios, por lo tanto pide un poco de paciencia y ya en la otra semana se irán abriendo



	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 7 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

varios servicios siempre y cuando se cuente con la seguridad requerida, que de no contarla no se podrán abrir. El plan de reapertura se irá comunicando oportunamente a través de los diferentes canales de interacción de la Subred Norte.

-Señora María Nelly Enríquez, agradece la invitación y plantea su inquietud: tiene dificultades con el audio y no se escucha bien, se alcanza a entender esta pregunta: qué valor tiene el examen del covid 19?

Rta: el gerente refiere que la prueba del Covid 19, no tiene valor comercial porque hace parte del plan de intervenciones colectivas, adicional refiere que hubiera sido posible utilizar el dinero del covid 19 en otras actividades, pero, la pandemia requiere una inversión importante, inclusive a riesgo de quedar sobreinstalado, después la postpandemia se ira mirando cómo se resuelven los otros problemas.

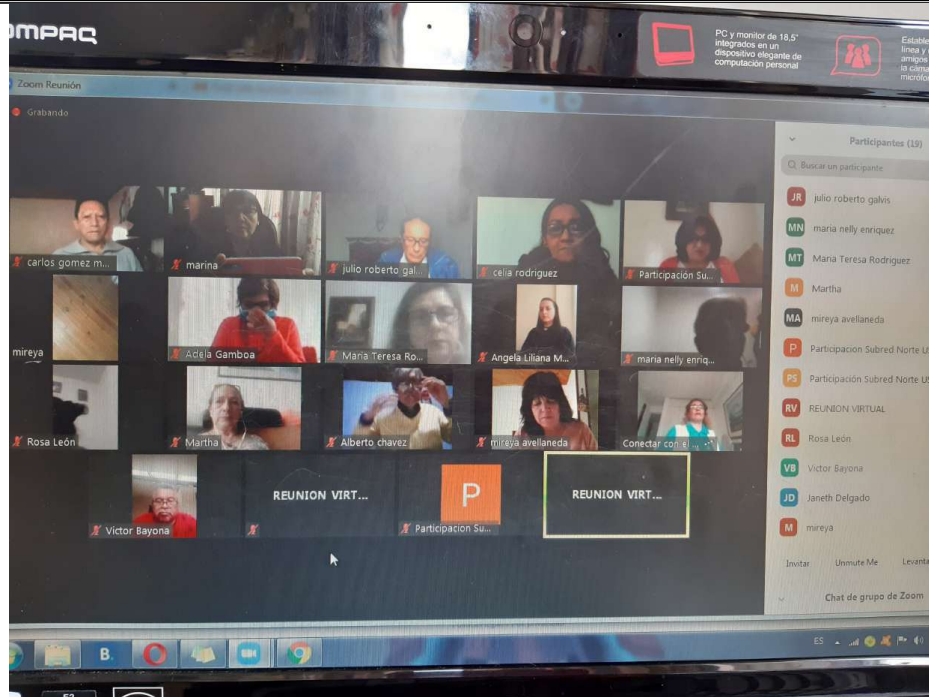
#### **4. Compromisos y acuerdos**

Finalizada la intervención de los lideres representantes de las instancias de participación, el gerente agradece el tiempo por escucharlo, recuerda que su gerencia es de puertas abiertas a la comunidad y reconoce la importancia de la participación social porque es la receptora de las necesidades de la comunidad. Refiere que cuando tengan dudas, sugerencias o quejas, las canalicen a través de la oficina de Servicio al Ciudadano a través de la Dra. Fanny Lucia Rúgeles. La información del comportamiento del Covid por localidades estará disponible y la próxima reunión se podrá realizar a finales de junio. A manera informativa, socializa que tendrá una reunión con los alcaldes de las localidades de la Subred Norte para tratar temas específicos de la pandemia en cada localidad.

#### **5. Cierre**


Finalmente reitera el agradecimiento por este espacio de diálogo.  
Se dá por terminada la reunión siendo las 3:40 Pm

**Registro Fotográfico: Sesión virtual de diálogo ciudadano**



Acta elaborada por María Marina Obando Portillo. Oficina de Participación Social Subred Integrada de servicios de salud Norte USS Usaquén. Soporte documental del Acta: Video y audio de fecha 8/05/2020 - Plataforma virtual Zoom.



	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 9 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

### DECISIONES Y CONCLUSIONES

1. Envío de información de comportamiento de Covid 19 por localidades.
2. Próximo encuentro a finales de junio de 2020.

COMPROMISOS Y TAREAS A REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA
Próxima reunión virtual	Gerencia y líderes de instancias de participación de la Subred Norte	A finales de Junio de 2020

### NOMBRE DE LOS ASISTENTES

NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
Los enunciados al inicio del acta.		