



## Evidencias del cumplimiento de los Compromisos de Secretaría Distrital de Hacienda- Plataforma Colibrí

*“Los deudores morosos en temas tributarios quedaran notificados, con el fin de que se informen sobre las alternativas de pago y puedan saldar sus deudas con el distrito”*

Atendiendo al compromiso adquirido por la Secretaria Distrital de Hacienda, la Dirección de Cobro generó durante el primer semestre del año 2020, dos grandes campañas: una a finales del mes de enero fomentando la jornada de pago a través del “Boletín de Deudores Morosos del Estado”, y otra en el mes de mayo donde se dio inicio a la promoción de los beneficios contenidos en el artículo 7 del Decreto Legislativo 678 de 2020 para deudores de obligaciones tributaria y multas de las obligaciones no tributarias. La participación de esta área se produjo en dos vías, de una parte misional, en la que la DCO, proporcionó el insumo de la población, los programas, la logística, la atención presencial, y de otra parte la Oficina Asesora de Comunicaciones, que en cumplimiento de sus competencias transversales, generó el ciclo de comunicación y publicidad, en tanto, todas las comunicaciones que producen las áreas de la entidad, y que están dirigidas a los ciudadanos deben contar con la autorización y aprobación de dicha oficina.

### I. Boletín de Deudores Morosos del Estado -BDME-

Objetivo:

Con la campaña denominada “Boletín de Deudores Morosos del Estado”, se buscó informar y persuadir a los contribuyentes con obligaciones tributarias pendientes de pago con cuantías superiores a cinco salarios mínimos legales y con un atraso de mas de seis meses para ponerse al día con la ciudad y de esta forma ser retirados del reporte que se realiza a la Contaduría General de la Nación. Para ser retirado del boletín, el contribuyente debía pagar el total de la deuda, descargando los formularios a través de la Oficina Virtual y pagando en línea o en las entidades bancarias autorizadas, o mediante la suscripción de acuerdos de pago por el valor adeudado.

Para ello, la Dirección de Cobro, inicialmente realizó la revisión de los contribuyentes reportados, a los cuales les fue remitido un oficio en el que se les informaba del reporte, lanzó toda la estrategia publicitaria y de comunicaciones, buscando que la mayor parte de la ciudadanía quedara enterada de la jornada de atención que se celebro entre el 27 de enero el 7 de febrero de 2020 en el SUPERCADÉ de la carrera 30.

El equipo de comunicaciones de la SDH y la DCO, en conjunto realizaron un gran cubrimiento publicitario, en el cual mediante todas las plataformas tecnológicas dispuestas (página web de la SDH, canal de youtube SDH, redes sociales, medios televisivos, radiales, páginas web servicios noticiosos, entrevistas, etc) se buscó llegar al mayor número de contribuyentes, tal y como se describe a continuación.

MEDIO	CANAL	NOTA PUBLICADA
TELEVISIÓN	NOTICIAS RCN	<a href="http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/Rcn/2020/01/28/TV_4_20200128_132009.MP4">http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/Rcn/2020/01/28/TV_4_20200128_132009.MP4</a>
	NOTICIAS RCN	<a href="http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/Rcn/2020/01/29/TV_4_20200129_071440.MP4">http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/Rcn/2020/01/29/TV_4_20200129_071440.MP4</a>
	NOTICIAS CITYTV	<a href="http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/CityTv/2020/01/28/TV_21_20200128_081502.MP4">http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/CityTv/2020/01/28/TV_21_20200128_081502.MP4</a>
	NOTICIAS CITYTV	<a href="http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/CityTv/2020/02/03/TV_21_20200203_113232.MP4">http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/CityTv/2020/02/03/TV_21_20200203_113232.MP4</a>

	NOTICIAS CITYTV	<a href="http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/CityTv/2020/01/27/TV_21_20200127_204852.MP4">http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/CityTv/2020/01/27/TV_21_20200127_204852.MP4</a>
	CANAL CAPITAL	<a href="http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/Capital/2020/01/27/TV_2_20200127_200310.MP4">http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/Capital/2020/01/27/TV_2_20200127_200310.MP4</a>
RADIO	CARACOL RADIO	<a href="http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Radio/CaracolRadio/2020/01/27/R_4_20200127_100506.mp3">http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Radio/CaracolRadio/2020/01/27/R_4_20200127_100506.mp3</a>
	RCN RADIO	<a href="http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Radio/Rcn/2020/01/27/R_7_20200127_100211.mp3">http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Radio/Rcn/2020/01/27/R_7_20200127_100211.mp3</a>
	LA FM	<a href="http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Radio/LaFM/2020/01/30/R_2_20200130_065629.mp3">http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Radio/LaFM/2020/01/30/R_2_20200130_065629.mp3</a>
	LA CARINOSA	<a href="http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Radio/LaCarinosa/2020/01/28/R_23_20200128_083757.mp3">http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Radio/LaCarinosa/2020/01/28/R_23_20200128_083757.mp3</a>
DIGITAL	YOUTUBE hacienda Bogotá	<a href="https://youtu.be/NSDCDq19KSI">https://youtu.be/NSDCDq19KSI</a>
	PAGINA WEB www.sdh.gov.co	<a href="https://www.shd.gov.co/shd/reportado-en-el-boletin-de-deudores-morosos-por-impuestos-esta-informacion-le-interesa">https://www.shd.gov.co/shd/reportado-en-el-boletin-de-deudores-morosos-por-impuestos-esta-informacion-le-interesa</a>
	ELTIEMPO.COM	<a href="https://www.eltiempo.com/bogota/pico-y-placa-para-que-contribuyentes-morosos-se-pongan-al-dia-456072">https://www.eltiempo.com/bogota/pico-y-placa-para-que-contribuyentes-morosos-se-pongan-al-dia-456072</a>
	RADIOS ANTAFE.COM	<a href="http://www.radiosantafe.com/2020/01/29/pico-y-placa-para-ponerse-al-dia-con-los-impuestos-de-bogota/">http://www.radiosantafe.com/2020/01/29/pico-y-placa-para-ponerse-al-dia-con-los-impuestos-de-bogota/</a>
	HSBNOTICIAS.COM	<a href="https://hsbnoticias.com/noticias/bogota/atencion-contribuyentes-se-abre-pico-y-placa-para-pago-de-ob-587087">https://hsbnoticias.com/noticias/bogota/atencion-contribuyentes-se-abre-pico-y-placa-para-pago-de-ob-587087</a>
	BOGOTA.EXTRA.COM	<a href="https://bogota.extra.com.co/noticias/bogota/atencion-contribuyentes-se-abre-pico-y-placa-para-pago-de-ob-587087">https://bogota.extra.com.co/noticias/bogota/atencion-contribuyentes-se-abre-pico-y-placa-para-pago-de-ob-587087</a>
	HSBNOTICIAS.COM	<a href="https://hsbnoticias.com/noticias/econom%C3%ADa/ojo-lanzan-salvavidas-deudores-morosos-de-impuestos-en-bog-587002">https://hsbnoticias.com/noticias/econom%C3%ADa/ojo-lanzan-salvavidas-deudores-morosos-de-impuestos-en-bog-587002</a>
	BOGOTA.EXTRA.COM	<a href="https://bogota.extra.com.co/noticias/econom%C3%ADa/ojo-lanzan-salvavidas-deudores-morosos-de-impuestos-en-bog-587002">https://bogota.extra.com.co/noticias/econom%C3%ADa/ojo-lanzan-salvavidas-deudores-morosos-de-impuestos-en-bog-587002</a>
RCNRADIO.COM	<a href="http://www.rcnradio.com/bogota/morosos-de-impuestos-en-bogota-tienen-nueva-oportunidad-para-ponerse-al-dia">www.rcnradio.com/bogota/morosos-de-impuestos-en-bogota-tienen-nueva-oportunidad-para-ponerse-al-dia</a>	

De igual forma se promocionó la actividad a través de las redes sociales Facebook, Twitter e Instagram de la Secretaría Distrital de Hacienda.

## II. Beneficios tributarios contenidos en el Decreto 678 del 2020

Con ocasión de la situación actual generada por la declaratoria de pandemia por el Covid-19, y en aras de brindar a los ciudadanos medidas de alivio en el pago de sus obligaciones tributarias y no tributarias (multas), el Gobierno Nacional, en el marco de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada mediante el Decreto 637 de 2020, expidió el Decreto Legislativo 678 del 2020, que en su artículo 7, consagró que:

*“Artículo 7. Recuperación de cartera a favor de entidades territoriales. Con el fin de que las entidades territoriales recuperen su cartera y generen mayor liquidez, así como la posibilidad de aliviar la situación económica de los deudores, los contribuyentes, responsables, agentes retenedores y demás obligados accederán a los siguientes beneficios en relación con los impuestos, tasas, contribuciones y multas pendientes de pago a la entrada en vigencia del presente Decreto Legislativo:*

- Hasta el 31 de octubre de 2020 se pagará el 80% del capital sin intereses ni sanciones.
- Entre el 1 de noviembre de 2020 y hasta el 31 diciembre se pagará el 90% del capital sin intereses ni sanciones.
- Entre el 1 de enero de 2021 y hasta el 31 de mayo de 2021 se pagará el 100% del capital sin intereses ni sanciones.

*Parágrafo 1. Las medidas adoptadas en el presente artículo se extienden a aquellas obligaciones que se encuentren en discusión en sede administrativa y judicial, y su aplicación dará lugar a la terminación de los respectivos procesos.*

*Parágrafo 2. En los términos del Decreto 2106 de 2019, las entidades territoriales deberán habilitar medios de pago electrónicos que faciliten el acceso de los contribuyentes a las medidas adoptadas en este artículo”.*

Teniendo en cuenta lo anterior, el Distrito Capital dio aplicación al Decreto en cita con el objetivo de aliviar la situación de los ciudadanos al permitirles colocarse al día en el pago de sus obligaciones con condiciones más favorables frente a las que disponen en situaciones normales.

En aras de ello, la SHD profirió la Circular No. 011 del 2020, en la cual operativizó la norma, dando indicaciones precisas de la aplicación del Decreto en cada caso, paralelamente, la Dirección de Cobro, la Dirección de Impuestos y la Oficina Asesora de Comunicaciones de la SDH, lanzaron estrategias publicitarias y de divulgación, con el ánimo de informar a la ciudadanía la existencia y aplicación de dichos alivios en el pago de sus obligaciones pendientes.

Algunas de las estrategias realizadas hasta la fecha, son las que se relacionan a continuación:

MEDIO	CANAL	NOTA PUBLICADA
TELEVISIÓN	NOTICIAS UNO	<a href="http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/Uno/2020/06/05/TV_7_20200605_221235.MP4">http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/Uno/2020/06/05/TV_7_20200605_221235.MP4</a>
	NOTICIAS UNO	<a href="http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/Uno/2020/06/05/TV_7_20200605_122430.MP4">http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/Uno/2020/06/05/TV_7_20200605_122430.MP4</a>
	NOTICIAS CARACOL	<a href="http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/Caracol/2020/06/05/TV_5_20200605_141838.MP4">http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/Caracol/2020/06/05/TV_5_20200605_141838.MP4</a>
	NOTICIAS CITYTV	<a href="http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/CityTv/2020/06/05/TV_21_20200605_120836.MP4">http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/CityTv/2020/06/05/TV_21_20200605_120836.MP4</a>
	NOTICIAS CARACOL	<a href="http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/Caracol/2020/06/05/TV_5_20200605_195103.MP4">http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/Caracol/2020/06/05/TV_5_20200605_195103.MP4</a>
	NOTICIAS CARACOL	<a href="http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/Caracol/2020/06/05/TV_5_20200605_213001.MP4">http://www.mymcol.com/mymcol/mediciones_medios/ContenidoNoticias/Tv/Caracol/2020/06/05/TV_5_20200605_213001.MP4</a>
IMPRESOS/ ESCRITOS	EL TIEMPO	<a href="http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Impresos/EITiempo/2020/06/06/I_1_20200606_9947_P1.11.JPG">http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Impresos/EITiempo/2020/06/06/I_1_20200606_9947_P1.11.JPG</a>
DIGITAL	PAGINA WEB SHD- Capacitación	<a href="https://www.shd.gov.co/shd/conoce-las-nuevas-facilidades-para-pagar-tus-impuestos">https://www.shd.gov.co/shd/conoce-las-nuevas-facilidades-para-pagar-tus-impuestos</a>
	NUEVO MEDIOS	<a href="http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/Facebook/2020/06/05/TV_697_20200605_163000.MP4">http://www.mymcol.com/Alertas/ContenidoNoticias/Tv/Facebook/2020/06/05/TV_697_20200605_163000.MP4</a>
	PULZO.COM	<a href="https://www.pulzo.com/economia/distrito-da-gangazo-para-salir-deudas-por-sanciones-PP912532">https://www.pulzo.com/economia/distrito-da-gangazo-para-salir-deudas-por-sanciones-PP912532</a>
	LAREPUBLICA.COM	<a href="https://www.larepublica.co/economia/en-bogota-se-podran-pagar-a-cuotas-impuestos-vehiculares-predial-y-la-valorizacion-3014886">https://www.larepublica.co/economia/en-bogota-se-podran-pagar-a-cuotas-impuestos-vehiculares-predial-y-la-valorizacion-3014886</a>
	AMBITO JURIDICO.COM	<a href="http://www.ambitojuridico.com/noticias/tributario/tributario-y-contable/asi-operaran-los-beneficios-para-impuestos-de-bogota">www.ambitojuridico.com/noticias/tributario/tributario-y-contable/asi-operaran-los-beneficios-para-impuestos-de-bogota</a>
	NOTICIAS PASTO.CO	<a href="https://noticiaspasto.co/2020/06/05/en-bogota-se-podran-pagar-a-cuotas-impuestos-vehiculares-predial-y-la-valorizacion/">https://noticiaspasto.co/2020/06/05/en-bogota-se-podran-pagar-a-cuotas-impuestos-vehiculares-predial-y-la-valorizacion/</a>
	NOTICIAS UNO	<a href="https://noticias.canal1.com.co/bogota/plazos-pago-impuestos-bogota/">https://noticias.canal1.com.co/bogota/plazos-pago-impuestos-bogota/</a>



NOTICIAS-TUNJA.CO	<a href="https://noticias-tunja.co/2020/06/05/en-bogota-se-podran-pagar-a-cuotas-impuestos-vehiculares-predial-y-la-valorizacion/">https://noticias-tunja.co/2020/06/05/en-bogota-se-podran-pagar-a-cuotas-impuestos-vehiculares-predial-y-la-valorizacion/</a>
COLMUNDORADIO.CO.CO	<a href="http://colmundoradio.com.co/rebajas-en-el-pago-de-impuestos-para-bogota/">http://colmundoradio.com.co/rebajas-en-el-pago-de-impuestos-para-bogota/</a>
FINANZASPERSONALES.CO	<a href="https://www.finanzaspersonales.co/impuestos/articulo/impuesto-de-vehiculos-y-predial-en-bogota/81182">https://www.finanzaspersonales.co/impuestos/articulo/impuesto-de-vehiculos-y-predial-en-bogota/81182</a>

De igual forma se promocionó la actividad a través de las redes sociales Facebook, Twitter e Instagram de la Secretaría Distrital de Hacienda.