

FORMATO PARA LA SISTEMATIZACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO SECTOR SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA.

Fecha: lunes 11 de marzo de 2019.

Lugar: Plaza Los Mártires, en frente de la iglesia del Voto Nacional, Avenida Caracas, entre las calles 10 y 11.

Hora: 2:00 pm – 5 pm.

Sector: Seguridad, Convivencia y Justicia.

Responsables de la relatoría: María Ximena de La Cruz Aguirre – Jefe OAP (Oficina Asesora de Planeación)

Kimberly Torres Benavides, Horacio Felipe Zapata, Diana Manrique, Humberto Jiménez - Analistas.

Número de asistentes: Comunidad 153 y funcionarios 45

(Los listados reposan en la SDSCJ a disposición de la Veeduría Distrital en observación a las normas de privacidad de la información).

1. Agenda de la jornada:

EVENTO/RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN	HORA/DURACIÓN
FECHA:	11 DE MARZO DE 2019.	
HORA:	14:00 - 17:00 horas.	
LUGAR:	PLAZA LOS MÁRTIRES, EN FRENTE DE LA IGLESIA DEL VOTO NACIONAL, AVENIDA CARACAS, ENTRE LAS CALLES 10 Y 11.	
Arribo equipo logístico	21 servidores de la OAP con material logístico: portátiles, formatos, listados, planillas, marcadores, sonido, señaladores, decoración, etc.	09:00 h.
Ensayo general	Se ensayan todos los elementos a utilizar: videos institucionales, himnos, presentaciones, etc.	7:30 h. – 9:00 h.
Señalética	Señalización de todas las áreas del auditorio: invitados especiales, dependencias, tarima, carpas ciudadanía, inscripciones, entrega material POP, entrega manillas, etc.	10:30 h. – 11:30 h.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

	Almuerzo	12 m.
Arribo invitados/inscripciones		13:30 – 14:00 – 30 min.
Arribo Secretario/autoridades distritales/invitados especiales	Secretario Distrital de Seguridad, Delegado de la Veeduría Distrital, Veedor Distrital, Director UAECOB, Delegado MEBOG, Delegado Brigada XIII del Ejército.	14:00 h.
Inicio del evento		14:00 h.
Presentadores Julieta Isabel del Rio Maldonado y Rodrigo Castro.	Saludo, Himnos Colombia y Bogotá, palabras iniciales.	14:00 – 14:10 h. – 10 min.
Intervención Veedor Delegado para la Participación y Programas Especiales – Diego Maldonado.	Saludo Veedor Delegado para la Participación y Programas Especiales	14:10 – 14:25 h. – 15 min.
Intervención Secretario	Dr. Jairo García Guerrero – Logros - presentación institucional.	14:25 – 14:45 h. – 20 min.
Intervención Veedor Distrital – Jaime Torres Melo.	Saludo Veedor Distrital.	14:45 – 15:00 h. – 15 min.
Intervención Director Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial De Bomberos De Bogotá – Pedro Manosalva.	Saludo Director UAECOB.	15:00 – 15:15 h. – 15 min.
Mesas de trabajo	Desarrollo de equipos de trabajo, se dispondrán de TRES (3) mesas de trabajo para tratar los temas de: MESA 1 -COLOR AZUL- TEMA: SEGURIDAD Y CONVIVENCIA. - Directivo y moderador: María Lucía Upegui (Nathalie Pabón y Alejandra Tarazona).	15:15 – 16:20 h.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

	<p>-2 Relatores: Mariana Marulanda y María Angélica Ramos. -Coordinador de la mesa: Luis Enrique Arias Vera (servidor de la Oficina Asesora de Planeación)</p> <p>MESA 2 -COLOR VERDE- TEMA: ACCESO A LA JUSTICIA</p> <p>- Directivos: Alejandro Peláez, Ilvia Cárdenas y Camila Uribe, Andrés Peña. - Enlace (con poder de decisión): Alberto Camargo. - Relatores: Esmeralda Florez, Yaniris Cotes, Claudia Ocampo y Cristina Velazco. - Moderadores: Ingrid Espinel y Johana Gamboa. - Coordinador de la mesa: Olga Patricia Quintero (servidor de la Oficina Asesora de Planeación)</p> <p>MESA 3 -COLOR ROJO- TEMA: CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS</p> <p>- Directivo: Dr. Fabrizzio Huérfano -1 Enlace: Cr. Rosember Castellanos -2 Relatores: Andrés Bello y Piedad Martínez -1 Moderadores: José Luis Panesso -Coordinador de la mesa: Alejandro Mayorga (servidor de la Oficina Asesora de Planeación)</p> <p>-Apoyo UAECOB: Adriana Salom Viecco Iveet Saudy Rojas Páez</p>	
--	--	--

	Comandante Fidel Medina Comandante Arnulfo Triana	
Primera Rotación		15:15 – 15:35 h – 20 min.
Primera Rotación		15:35 – 15:55 h – 20 min.
Primera Rotación		15:55 – 16:15 h – 20 min.
Entrega Refrigerio	Se entrega refrigerio terminando última rotación, en mesas de trabajo.	
Plenaria General de Compromisos.	Intervención por parte de: Dra. María Lucia Upegui Dr. Alejandro Peláez Dr. Fabrizzio Huérfano Cada uno expone los compromisos acordados con la ciudadanía en cada mesa de trabajo.	16:15 – 16:30 h. – 15 min.
Cierre y fin de evento.	Intervención Dr. Jairo García Guerrero, afirmación de compromisos, despedida y agradecimiento a los actores del evento.	16:30 h. – 16:40. – 10 min.

2. Ruta Metodológica utilizada para el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas:

a. ALISTAMIENTO.

- i. Preparación del informe público de Rendición de Cuentas – Informe de Rendición de Cuentas: Balance de Resultados Vigencia 2018.

b. CAPACITACIÓN.

- i. Jornadas de trabajo con el Despacho.
 - ii. Jornadas de trabajo con la Oficina Asesora de Planeación.
 - iii. Jornadas de trabajo con la Oficina Asesora de Comunicaciones.
 - iv. Jornadas de trabajo con delegados de la Subsecretaría de Seguridad, Subsecretaría de Acceso a la Justicia, Subsecretaría de Inversiones y fortalecimiento de Capacidades Operativas, UAECOB.
 - v. Jornadas de trabajo con delegados de la MEBOG.
- c. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN.
- i. Convocatoria ciudadanía invitando a los ciudadanos a conocer los temas sobre los cuales quieren dialogar y a realizar su inscripción al evento.
 - ii. Publicación del informe a través de las redes sociales, página web, correos electrónicos, grupos de WhatsApp (con apoyo de enlaces locales).
- d. EVENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.
- i. 22 inquietudes relacionadas con el sector.
- e. SEGUIMIENTO.
- i. Se radican las inquietudes de la ciudadanía en la Oficina de Recursos Físicos y Gestión Documental de la SDSCJ.
 - ii. Se realiza seguimiento a 22 inquietudes ciudadanas, (con el fin que sean respondidas dentro de los términos establecidos por la Ley 1755 de 2015).
 - iii. Se realiza seguimiento a 9 compromisos establecidos a lo largo del proceso.

Previo al evento, la Oficina Asesora de Planeación consultó los temas de interés para desarrollar el espacio del diálogo, para lo cual tuvo en cuenta a las áreas misionales de la SSCJ, la ciudadanía y grupos de interés. Así mismo, analizó los

resultados de rendiciones de cuentas anteriores para identificar las oportunidades de mejora e identificar las temáticas más solicitadas por la ciudadanía. También, se llevaron a cabo reuniones con las áreas misionales (Subsecretaria de Seguridad y convivencia, Subsecretaria de Acceso a la Justicia, Subsecretaria de Inversiones) para definir la metodología del evento y convocatoria ciudadanía.

Durante el evento del diálogo ciudadano sector Seguridad, Convivencia y Justicia se garantizó la metodología participativa y se tuvo en cuenta los elementos claves de una rendición de cuentas en tres momentos así:

1. El secretario de Seguridad, Convivencia y Justicia Jairo García presentó un balance de los logros de gestión durante el 2018. Lo siguió el director del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, Pedro Manosalva.



2. La ciudadanía tuvo la oportunidad de dialogar con los directivos y servidores de la SSCJ en tres mesas temáticas organizadas por color: Seguridad y Convivencia (Color azul), Acceso a la Justicia (color verde), Cámaras de video vigilancia (color

rojo). Aquí los ciudadanos tuvieron la oportunidad de hacer aportes, exponer sus inquietudes y desarrollar en conjunto con los servidores de la SSCJ unos compromisos. Así mismo, recibieron información acerca de los servicios de la secretaria. La rotación de los ciudadanos por cada una de las mesas permitió su participación en todos los temas, y se contó con 20 minutos de tiempo por mesa para el diálogo. Es importante mencionar que en cada mesa hubo un buzón de PQRS para recopilar todas las solicitudes ciudadanas que no pudieron ser atendidas en este espacio. Además, el secretario estuvo rotando y participando en estas mesas de diálogo.

Conformación de las mesas de trabajo:

- Subsecretario y directivos.
 - Relatores.
 - Moderador
 - Coordinador de la mesa. (Servidor de Oficina Asesora de Planeación)
 - (X) ciudadanos.
3. En un tercer y último momento, en una sesión plenaria, los subsecretarios expusieron los compromisos ciudadanos acordados en las mesas temáticas, sellando el evento con las conclusiones por parte del secretario de seguridad.

La SSCJ viene haciendo seguimiento y monitoreo constante tanto a las inquietudes como a los compromisos establecidos en los diferentes eventos realizados, y se realiza la retroalimentación a los ciudadanos a través de los diferentes medios con que se cuenta, incluyendo la publicación de los mismos en el sitio web de la entidad.

1. Invitación a través de las redes sociales, página web, correos electrónicos, grupos de WhatsApp.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Te invita al:

Diálogo Ciudadano

Sector Seguridad, Convivencia y Justicia

En el cual escucharemos tus aportes e inquietudes

Fecha: Lunes 11 de marzo

Hora: 2:00 p.m

Lugar: Plaza de Los Mártires, frente a la iglesia del Voto Nacional. Av. Caracas, entre las calles 10 y 11.

Alcaldía de Bogotá



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

2. Texto de la invitación.

Cordial saludo,

Nos permitimos informarte que el evento del Diálogo Ciudadano- Sector Seguridad, Convivencia y Justicia 2019 fue reprogramado y se realizará el próximo lunes 11 de marzo. Recordamos que este tiene como objetivo entablar una conversación amena y propositiva con ciudadanos como tú, ya que los aportes y observaciones que se hagan enriquecerán nuestra gestión como entidad pública. Así mismo permitirá identificar los temas del sector de Seguridad, Convivencia y Justicia más relevantes para ser tenidos en cuenta en la audiencia pública de rendición de cuentas del Alcalde Mayor de Bogotá Enrique Peñalosa Londoño.

Nos gustaría contar con tu asistencia el día lunes 11 de marzo de 2019 desde la 1:30 p.m. en la Plaza de Los Mártires, frente a la iglesia del Voto Nacional, Av. Caracas entre las calles 10 y 11. Puedes inscribirte al evento y escoger los temas de tu interés haciendo click aquí, escribimos al correo electrónico planeacion@scj.gov.co o comunicándote al teléfono 3779595 ext.: 1238 / 1248.

Adjunto te enviamos el informe de rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia de la vigencia 2018.

Gracias.

3. Enuncie los principales temas o asuntos presentados por el sector en el espacio de rendición de cuentas:

***SEGURIDAD Y CONVIVENCIA:**

- Participación ciudadana para el desarrollo de acciones en materia de seguridad.
- Intervención integral del territorio.
- Mejor Policía.
- Código de Policía.

***ACCESO A LA JUSTICIA:**

- Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.
- Justicia Juvenil Restaurativa.
- Fortalecimiento a los mecanismos de justicia comunitaria.

***CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS:**

- Cámaras de vídeo vigilancia en Bogotá.
- Coordinación de emergencias- Línea 123 y UAECOB.

4. Enuncie las principales inquietudes, observaciones o propuestas señaladas por los ciudadanos durante el espacio de diálogo ciudadano:

Todas las inquietudes serán direccionadas a la dependencia pertinente dentro de la SDSCJ o de ser el caso a otras instituciones encargadas de dar respuesta a cada inquietud. Una vez se tengan los resultados estos se publicarán en el sitio web de la entidad.

NRO.	LOCALIDAD	CORREO ELECTRONICO	INQUIETUD, OBSERVACIÓN, SUGERENCIA	RADICADO SDSCJ
1	BOSA	josemaxichepe-@hotmail.com	Se solicita la instalación de una cámara en la carrera 87D calle 69 Bis Sur, ya que en este lugar hay micro tráfico de drogas y hurtos	2019541013678-1
2	SUBA	NO REGISTRA	En la carrera 53, 53C, 53D con 128ª-128, existe micro tráfico	2019541013680-1
3	ENGATIVA	jeyson@hotmail.com	Solicito estudiar las cámaras en la laguna de Juan amarillo por los hurtos, homicidios, violaciones, pesca prohibida y micro tráfico en la zona solicito que se estudie un CAI Móvil con varios equipos de reacción	2019541013682-1
4	USAQUEN	frankbaron.b@hotmail.com	Control a "supuestos cuidadores de vehículos" que se ubican en los locales comerciales de Maranta, son además de indigentes consumidores de droga. (Calle 187 con Autopista Norte)	2019541013683-1



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

5	BOSA	josemaxichepe-@hotmail.com	Petición, un acercamiento con el coronel de Bosa Estación Tequendama, una cámara en la Cra. 85 D II 69 Bis Sur	2019541013684-1
6	BOSA	NO REGISTRA	Nos botan escombros y nos tapan las entradas del barrio Esmeralda Bosa localidad 7, (Cra 85bis Nro. 69 – 12 Sur)	2019541013685-1
7	SUBA	monguac@gmail.com	Sugiero que personal de policía apoye las estaciones de Transmilenio a las 5:00 A.M. para evitar colados	2019541013686-1
8	PUENTE ARANDA	mlbanguero@hotmail.com	Los conciliadores necesitamos actualizar los documentos de conciliar, identificación con escarapelas y/o chaquetas. La Localidad de Puente Aranda no tiene Casa de Justicia ni UMC, lo que ha afectado tanto a los conciliadores como a la comunidad. Dar a conocer a la comunidad sobre las conciliaciones y los puntos de atención	2019541013687-1
9	KENNEDY	carlosal65@yahoo.es	¿La administración dejará terminada y al servicio la avenida villa Alsacia-Tintal, antes de finalizar el año 2019?	2019541013688-1
10	USAQUEN	velascojames44@gmail.com	Los jóvenes, niños y adolescentes se están citando por internet a consumir vicio o sustancias psicoactivas, esto sucede de 12:00 P.M. a 12:30 PM y de 6:00 P.M a 6:30 P.M, e inician riñas y peleas, solicitamos su apoyo y el de la Policía Nacional.	2019541013689-1
11	USAQUEN	slayerad-03@hotmail.com	Lo principal es la corrupción y abuso policial que se ve en la Localidad de Usaquén, haciendo uso de drogas y haciendo corrupción, solo espero que esto sirva para mejorar.	2019541013690-1
12	SUBA	diegodiegodt@hotmail.com	Que pongan a funcionar por favor las tres cámaras instaladas en la I.E.D. Nueva Colombia de la Localidad de Suba en el barrio Corinto, que por pelea entre Secretaria de Educación y Secretaria de Seguridad no funcionan, están de lujo.	2019541013691-1
13	SIERRA MORENA	orlando.solano7@gmail.com	Petición de cámara de vigilancia en la Transversal 60 con calle 72 sur Sierra Morena II sector. Un CAI de policía en la Transversal 60 con la Diagonal 73C Sur, dependemos del CAI del barrio Perdomo y es muy lejos.	2019541013692-1
14	MÁRTIRES	osrodmo@gmail.com	La inseguridad en el parque del Voto Nacional	2019541013694-1
15	SUBA	jalugo2005@hotmail.com	Realizar una metodología para socializar el funcionamiento de la red de apoyo de seguridad ciudadana de la Policía Nacional, cuando uno va a reportar novedades toca hacerlo por el canal interno, entonces de ésta manera no hay trazabilidad y seguimiento del acto delincencial que esté sucediendo por parte de los integrantes de la Red de Apoyo que puedan ayudar en el proceso.	2019541013695-1

16	SUBA	monguac@gmail.com	<p>Informar a la comunidad sobre el proceso para acceder a algún video de vigilancia.</p> <p>Mantenimiento preventivo para evitar daños inesperados.</p> <p>Utilizar recintos cerrados para evitar interferencias en la comunicación.</p>	2019541013697-1
17	BARRIOS UNIDOS	olgainfante@outlook.com	Control de las bicicletas	2019541013700-1
18	USME	leonguardian2707@gmail.com	Por favor ayudarnos a organizar grupo de vendedores en el sector, cada día son más y no hay autoridad.	2019541013701-1
19	SAN CRISTOBAL	yslargop@gmail.com	Muchas gracias, yo no conocía éste programa de la justicia, no sabía de qué se trataba y me gustaría saber que programas hay para adolescentes y poder aclarar muchas dudas ya que tengo dos niñas adolescentes, que no me gustaría que se desvíen de camino.	2019541013702-1
20	SUBA	NO REGISTRA	Vigilar más la venta de drogas y consumo en la UPZ Localidad de Suba ya que la venden a la luz pública sin control.	2019541013703-1
21	USAQUEN	velascojames44@gmail.com	En mi barrio se está presentando que algunos vecinos están alquilando, prestando o arrendando sus casas para personas en diferentes horas del día o de la noche lo que redunda en problemas de inseguridad ya que de un mes para acá hemos tenido hurto de vehículos, hurto a residencias, hurto a mano armada. Calles 167 y 168 con carreras 17ª, 16 y 15, por lo que solicitamos nos apoyen en cómo manejar este tipo de situación.	2019541013704-1
22	MÁRTIRES	mofeluis34@gmail.com	La inseguridad en los colegios Menorath, Eduardo Santos, San Francisco de Asis, Santa Helena, se presenta drogadicción	2019541013705-1

5. Enuncie las respuestas dadas por el Secretario(a) a las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante el espacio de diálogo ciudadano o Audiencia Pública.

Teniendo en cuenta que la metodología utilizada en el evento propició el diálogo entre los directivos y el secretario con los ciudadanos, lo que permitió la respuesta inmediata a algunas inquietudes y solicitudes, a continuación, se resume algunas de las respuestas que se dieron en este espacio.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

- Ante la problemática de inseguridad, desinformación de los servicios de la secretaria y por solicitud de los asistentes, los directivos invitaron a la ciudadanía a participar en el programa de participación ciudadana y recogieron datos de las personas interesadas.
- Así mismo, los directivos se comprometieron a articular con las entidades responsable, la problemática de preservación y ordenamiento del espacio público.
- El secretario resalta la importancia de la corresponsabilidad y el compromiso de los ciudadanos para que no saquen disculpas al cumplimiento de las normas.
- Ante la falta de conocimiento del Código Nacional de Policía y los comparendos por violación a este, se les recomienda a los ciudadanos asistir a los cursos pedagógicos que presta la Secretaria, y a participar en los programas de participación ciudadana.
- Ante la solicitud de la ciudadanía por conocer el funcionamiento de las cámaras de video vigilancia en Bogotá, la SSCJ se comprometió a socializar los procedimientos por medio de los cuales se identifican aquellos puntos de instalación y funcionamiento de las cámaras y las mejores alternativas para un mejor uso de las mismas.

6. *Enuncie los compromisos asumidos por el Secretario(a) con los ciudadanos durante el espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública.*

MESA 1 – SEGURIDAD



Compromisos asumidos por la Secretaría:

Compromiso 1. Mayor control en las ciclorutas. Se describen los ejercicios que ha hecho la Secretaría de Movilidad. Se resalta la importancia de la corresponsabilidad, pero se aclara que la responsabilidad en estos temas es de la Secretaría de Movilidad. Articular acciones con la Secretaría de Movilidad para solicitar acciones más focalizadas.

Compromiso 2. Hay un déficit de policías en la ciudad, sin embargo, la Secretaría ha buscado tener la mejor policía a través de programas de capacitación. No obstante, en este punto se resalta la importancia de la corresponsabilidad y que como ciudadanos no le saquemos disculpas al cumplimiento de las normas. Se invita a participar en el programa de participación ciudadana.

Compromiso 3. Articular acciones de descongestión de espacio público con la Secretaría de Gobierno con la corresponsabilidad de los ciudadanos. Ofertar el Programa de Participación Ciudadana para contribuir a mitigar la problemática. Crear instancias de participación.

Compromiso 4. Revisar con la oficina de cámaras si existen cámaras en esas direcciones. Los ciudadanos interesados dejaron sus datos. A través de la estrategia de participación ciudadana como un canal para tramitar las necesidades en términos de seguridad y convivencia. Se ofrece a la comunidad que quiera comprar sus cámaras la prestación de una asesoría técnica por parte de la Secretaría.

Compromiso 5. Tramitar la información con la Secretaría de Integración Social.

Compromiso 6. Ayudar a gestionar la solución con Acueducto y la Secretaría de Integración Social.

Compromiso 7. Frente al desconocimiento del equipo territorial se aportaron los contactos de los enlaces.

Compromiso 8. Formar a los ciudadanos interesados en la estrategia Código de Policía, a través de la estrategia de participación.

Compromiso 9: En relación con el micro tráfico, se invitó a los ciudadanos a suministrar datos exactos de los parques y lugares afectados para revisar cómo son impactados por nuestras estrategias y articular acciones con la Policía.

MESA 2 – ACCESO A LA JUSTICIA



Problemas planteados por la comunidad:

1. Orlando Solano, Vicepresidente Sierra Morena dos, reporta interés por conocer como se está socializando el Código de Policía. También expresa dificultades con escombros, iluminación, y necesidad de cámaras (Frente a paradero del monumento).

Código de Policía: Inició el primero de agosto de 2017. En 6 casas de Justicia se dictan cursos a infractores. Con la Unidad de Servicios Públicos (UAESP) se viene trabajando en el comparendo ambiental, se explica que pueden reportar esos eventos en la línea 123 para dar respuesta.

2. Conciliadora María Luisa de localidad de Puente Aranda, expresa que no hay Casa de justicia y se requiere con urgencia con posibilidad de dejarla cerca a la Alcaldía Local, actualmente se apoyan en la Casa de Justicia de Los Mártires.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

3. Don José explica situaciones ambientales que están afectando la Localidad de Bosa.

Frente a situaciones ambientales se explica que a través de correo.convivencia.gov.co puede reportar los espacios afectados y los responsables, y así dar respuesta puntual. También puede hoy mismo entregar a la SDSCJ la información para dar respuesta en articulación con la UAESP.

Compromisos asumidos por la Secretaría:

Compromiso 1. Tomar datos de la problemática de recolección de escombros para dar solución con jornadas de limpieza y seguimiento con la UAESP.

Compromiso2. Tomar los datos de la situación, se le explica al ciudadano que puede acceder a la opción de enviar correo electrónico a la mesa comunitaria para solicitar el servicio y de esta manera agendar el servicio.

MESA 3 – CAMARAS DE VIDEOVIGILANCIA Y ARTICULACIÓN DE EMERGENCIAS



Problemas planteados por la comunidad:

1. Personal suficiente para monitorear las cámaras (apoyo a través de analítica)
2. Cuantos policías tenemos para monitorear las cámaras
3. Educación educativa, ya que existen cámaras que la comunidad no sabe que están funcionando.
4. Cámara Colegio de Nueva Colombia
5. ¿Cómo se prioriza los puntos de video vigilancia?
6. Socialización a la comunidad de las líneas de emergencia o líneas para distintas denuncias y socializar el código de policía.
7. ¿Cómo denunciar el micro tráfico en puntos determinados del barrio?

8. Solicitan rotar la policía de cuadrantes en los barrios.
9. Realizar campañas para divulgación
10. Localidad de Usme. Instalación de cámara, pero no está en funcionamiento
11. En los cerros de Usme se han presentado incendios y necesitan saber qué atención se está dando desde Bomberos.
12. Se solicitan la instalación de cámaras al interior de los barrios.
13. ¿Las cámaras se encuentran conectadas con el C4?
14. Existen derrames de los buses del SITP.
15. Tiempos de instalación de un punto de video vigilancia.

Compromisos asumidos por la Secretaría:

Compromiso 1. Socialización y divulgación del estado del funcionamiento para evidenciar la disponibilidad del servicio del sistema de video vigilancia de Bogotá.

Compromiso 2. Socialización del procedimiento por medio del cual la Secretaría prioriza y determina la ubicación e instalación de los puntos de video vigilancia.

Compromiso 3. Pedagogía del uso de la línea de atención de emergencias existentes en el Distrito para garantizar la correcta utilización de las diferentes plataformas.

7. *Enuncie los temas recurrentes, priorizados con los ciudadanos, que deberían ser tratados por el Alcalde Mayor en su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:*

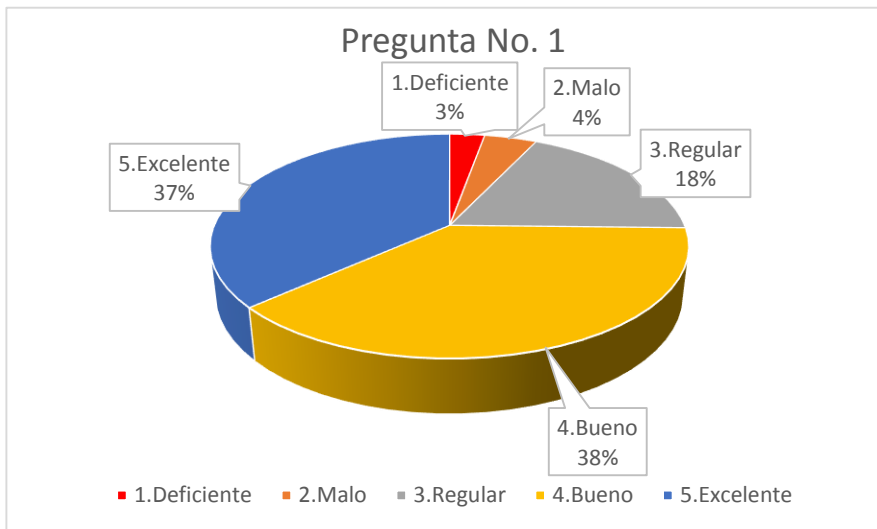
- Participación ciudadana para la gestión de la seguridad en Bogotá D.C.
- Capacitación a la ciudadanía sobre el Código Nacional de Policía.
- Fortalecimiento del Sistema de Video vigilancia en Bogotá D.C.
- Incremento en el pie de fuerza de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C.
- Identificación de los sitios de micro tráfico y desarticulación de las bandas que los operan.

8. Enuncie los resultados de la Encuesta de evaluación del espacio de Rendición de Cuentas:

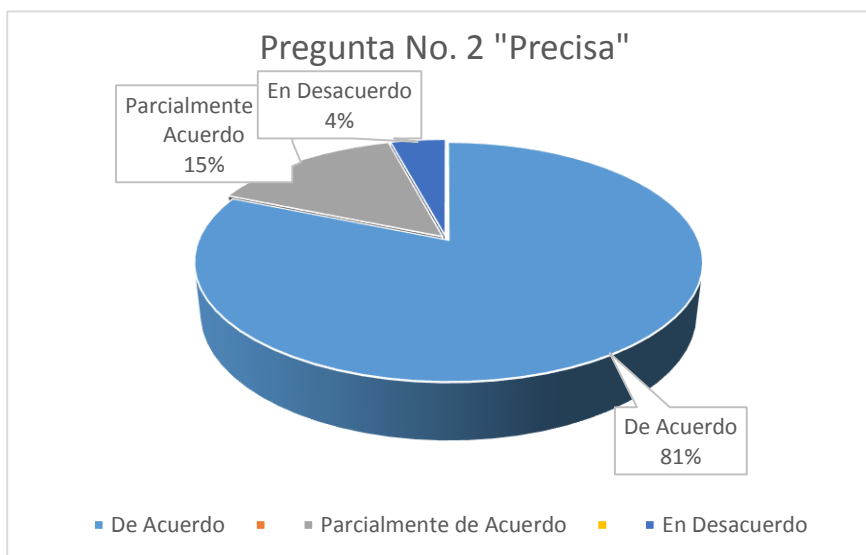
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

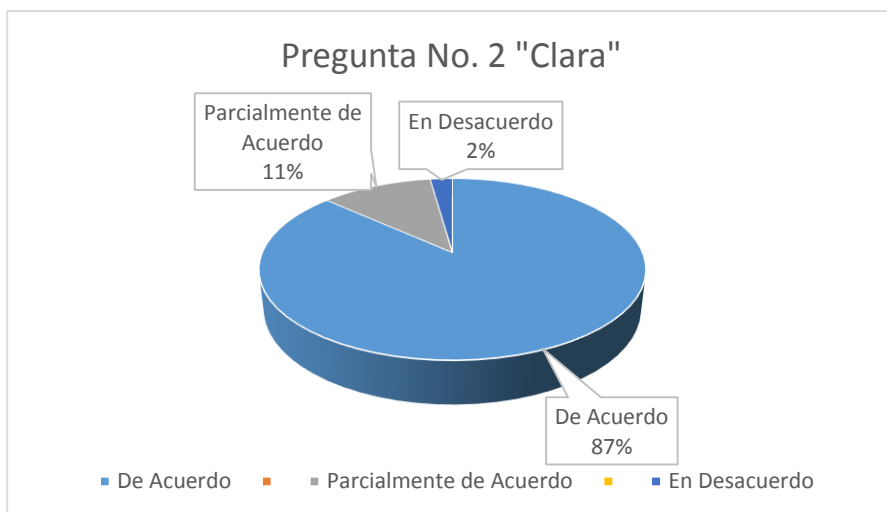
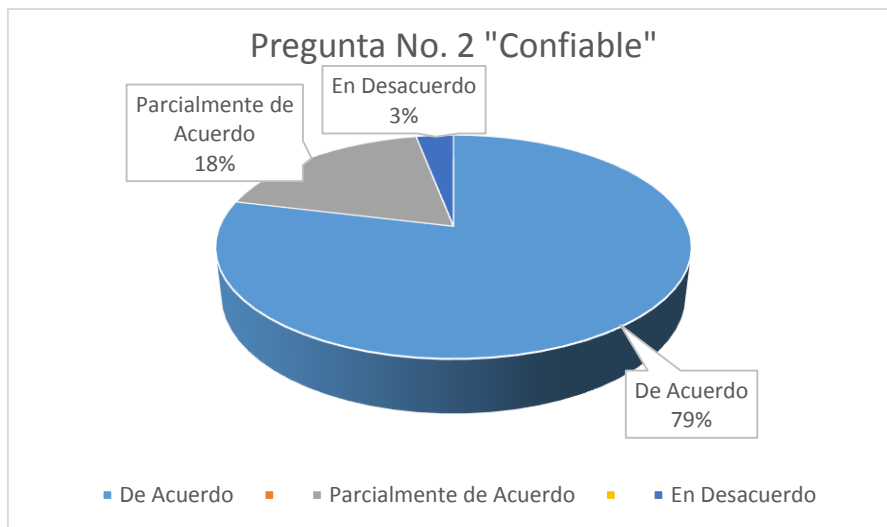
Encuesta aplicada a los ciudadanos que asistieron al evento de rendición de cuentas.

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de Rendición de Cuentas realizado el día de hoy?

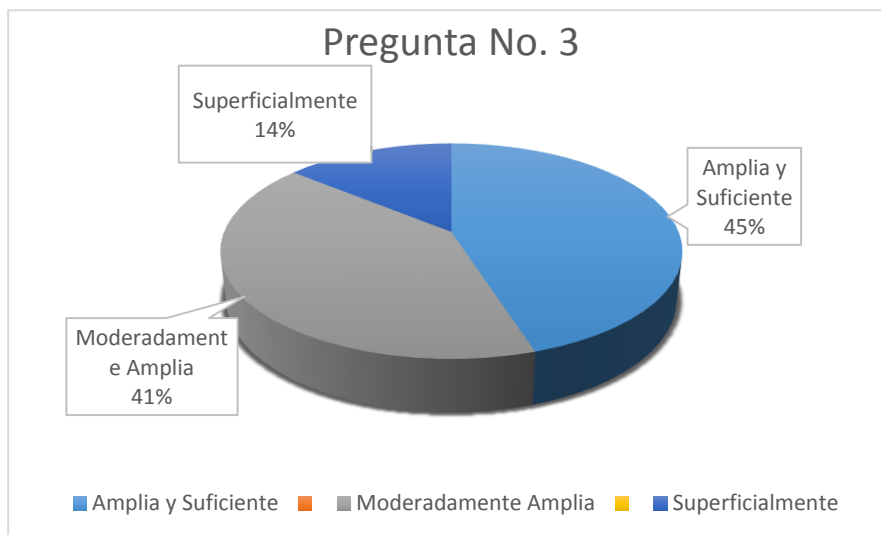


2. Considera que la información presentada en el evento fue:

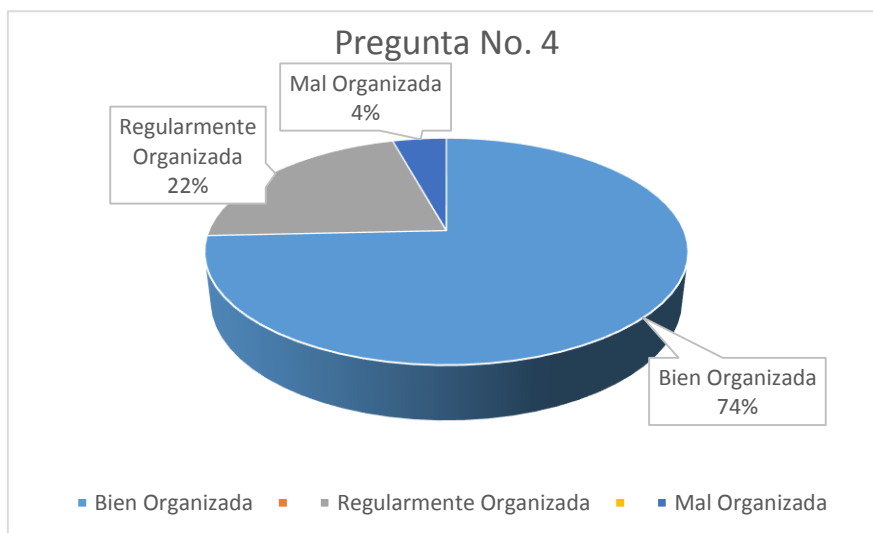




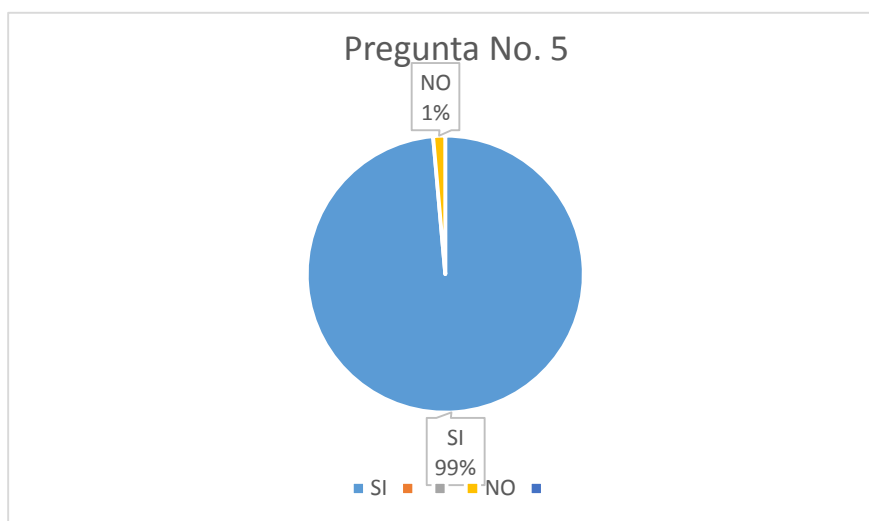
3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:



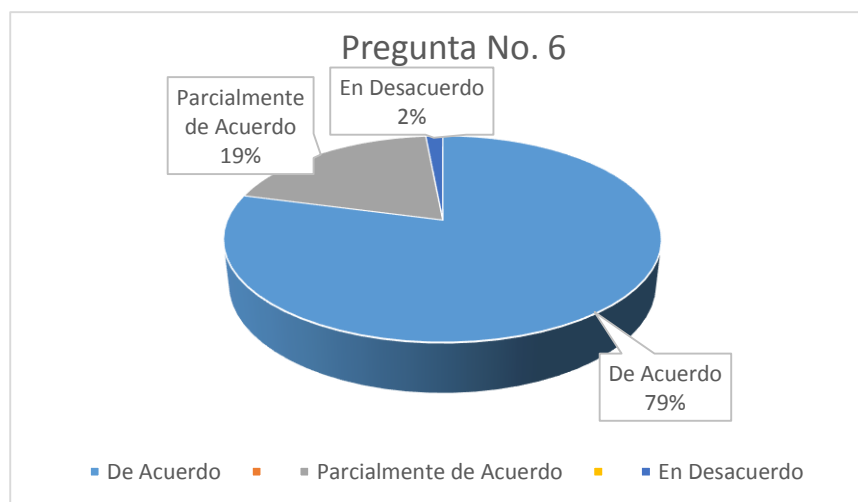
4. Considera que el evento se desarrolló de manera:



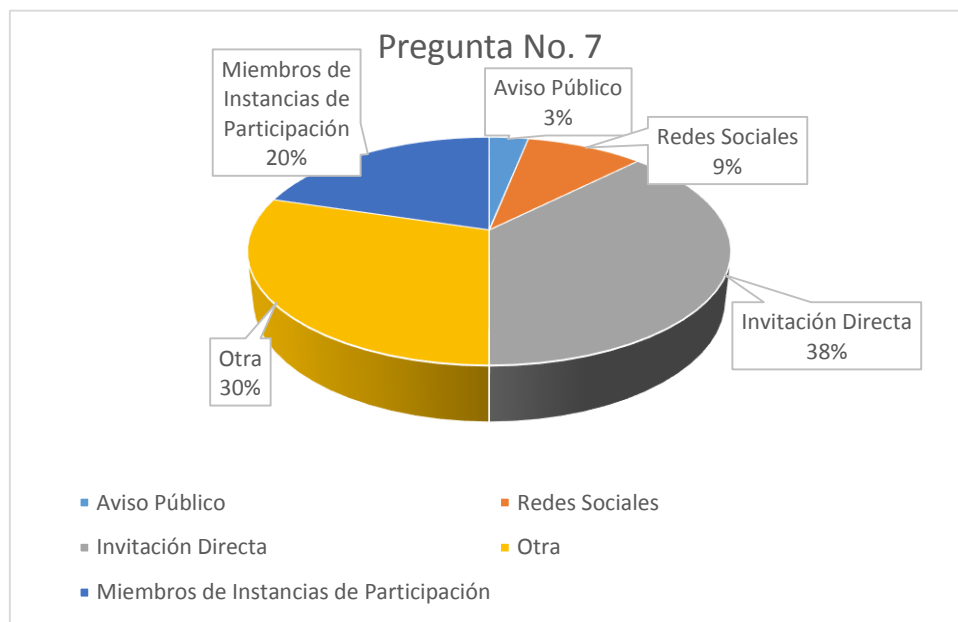
5. Considera necesario que las entidades distritales continúen realizando espacios de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía:



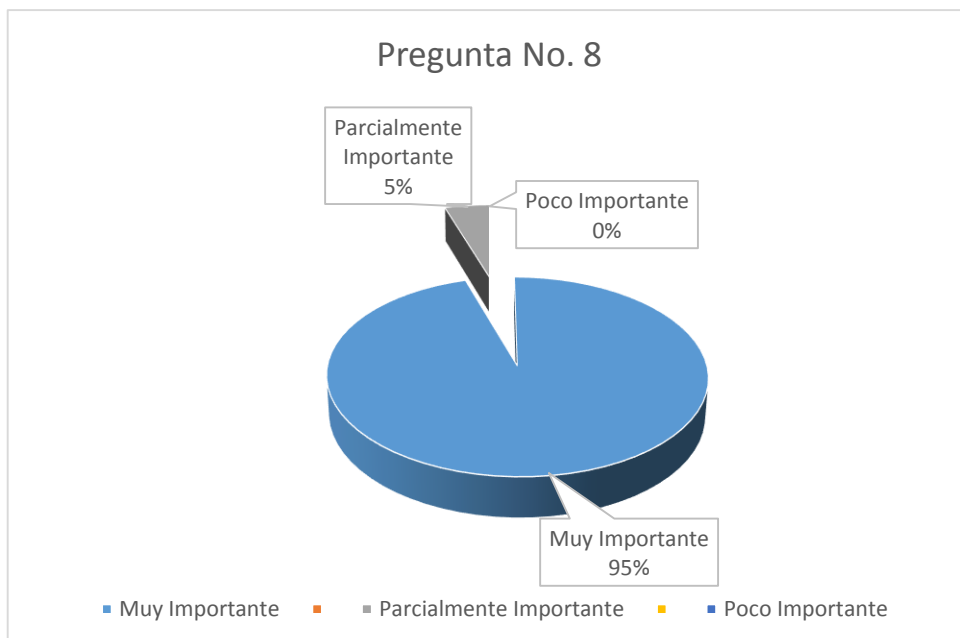
6. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?



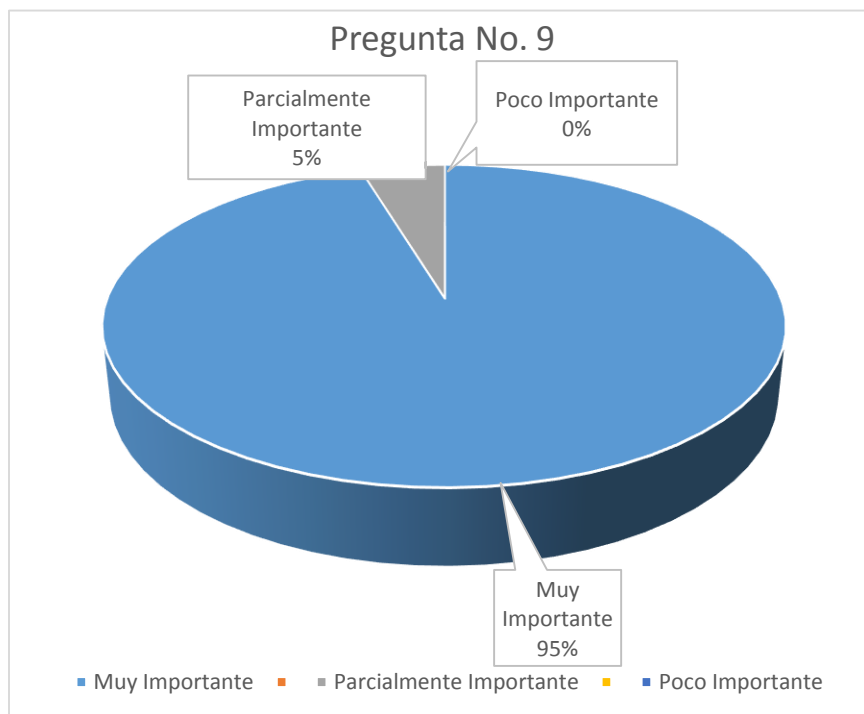
7. ¿Cómo se enteró del evento?



8. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre las entidades distritales y los ciudadanos es:



9. Considera que su participación en el control social a la gestión pública es:



10. Mencione los aspectos para mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital:

Más seguridad en la ciudad
Puntualidad
Enviar información a los correos
Que se realice por localidades
Lugares adecuados para la comunicación en las mesas de trabajo
Horarios que permitan mayor participación (mañana)
Espacio para los ciudadanos hagan aportes de ideas en pro de la seguridad ciudadana
Seguridad
Aseo
Presencia policial en los sectores
Derecho ciudadano
Testimonio de participaciones directas



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Fotos
Videos de eventos realizados
Clasificar nuestra participación según nuestra actividad
Es buena esta participación para saber que se ha hecho
Propiedades
Espacios
Participación según prioridad
Salarios de los bomberos
Eficacia de estos procesos
Puntualidad
Que informen mediante correos
Que lo hagan por localidades
Espacio cubierto para que no se pierda la información
En sitios abiertos utilizar micrófonos (las personas que participaron hablan muy bajito y se pierde la información)
Que estén más atentos a escuchar a la comunidad
Que haya una respuesta oportuna a las quejas
Que haya una solución a los problemas
Esta administración se caracteriza por no escuchar a las personas del común.
Claridad
Precisión
Ser concisos
Reacción inmediata de la policía nacional
Que cuando uno llama al 123 sea urgente la presencia
Mayor pie de fuerza
No abuso de autoridad penal
Destinar un espacio de tiempo más amplio para abarcar la totalidad de los temas
Invitar mucha más gente de las diferentes localidades para que el diagnóstico se más preciso
Mayor porcentaje de cumplimiento en los procesos
Espacio público
Código de policía
En las mesas tener sonido, para explicar mejor la actividad
Entregar ficha para llenar las pqr's que no se pudieron contestar
Orden para asistir a cada mesa
Como mínimo dar ejemplo con la instalación de los baños



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Tener en cuenta que por ser un espacio abierto no se oye la información
Que este un sonido en la mesas, no se escuchó mucho
Mejorar las casetas, ojala cerradas
Tratar al máximo cumplir con el horario de inicio
Número de participantes - más invitados
Maximizar la invitación a dichas rendiciones de cuentas
Elegir los mejores espacios para la realización
Entregar a los asistentes el documento que contenga la información de la rendición de cuentas.
Organización: falta micrófonos, equipos donde se escuche mejor hablar en participación
Comunicación directa con las comunidades, en donde existan los problemas a resolver
La puntualidad de los participantes
La participación de personas comprometidas con el asunto
Cumplimiento de las personas y compañías comprometidas
Más información a la comunidad en general
Elegir lugares dignos para dicha realización
Entregar impreso el informe de gestión a los asistentes
Cumplí lo prometido
Puntualidad por puntos
Hacerlo más público
Mejorar las instalaciones
Mejor sonido
Mas cámaras de seguridad cctv
Mas oficiales de policía
Que sea de forma virtual en alguna - pagan de la alcaldía (secretaria de seguridad)
Mejorar la puntualidad
Mejorar la logística para los participantes
Optimizar los medios de difusión de la información
Participación ciudadana
Veracidad en las preguntas y respuestas
Detalles de las solicitudes o respuestas claras
Participación a los ciudadanos
Dar solución lo más pronto posible a los conflictos
Dar más detalles sobre las dudas que quedan
Que fueran con más tiempo

Realizar la socialización en un recinto cerrado para disminuir las interferencias en la comunicación
Cumplimiento a lo prometido
Puntualidad a los eventos
Mas invitaciones
Recibir información (sim-cd-documentos)
Mejorar el espacio con más comodidad para escribir
Actualidad
Veraz
Oportuna
Utilizar escenarios más adecuados
Buscar incentivos para que la comunidad asista a este tipo de evento
Hacer seguimiento a las peticiones
Inicio y respeto con el horario de inicio del evento
Mas policía
Mas comunidad
Ms presencia de los gobernantes, falta de baños
Más tiempo para las mesas de trabajo
Los tiempo de intervención de la ciudadanía es mínima
Que los funcionarios lleguen a los barrios - no solamente en las rendiciones de cuentas
Mas cumplimiento
Mejor atención
Trabajo y capacitación, formación





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Para mayor información por favor ingresar a la **Página Web** de la **Secretaría** Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, mediante el siguiente link:
<https://scj.gov.co/landing/rendicion-cuentas-2019/>

