**COMPROMISOS SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA, EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS MARZO 2019**

**Compromiso 2. Articular acciones de descongestión de espacio público con la Secretaría de Gobierno con la corresponsabilidad de los ciudadanos. Ofertar el Programa de Participación Ciudadana para contribuir a mitigar la problemática. Crear instancias de participación.**

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia –SDSCJ- cuenta con un programa de Participación Ciudadana a partir del cual se implementa la estrategia de Fortalecimiento a Instancias de Participación Ciudadana. En el marco de esta estrategia se entienden las instancias de participación como los grupos de ciudadanos que desean trabajar temas de seguridad y convivencia en espacios de su interés, con el acompañamiento del equipo territorial de la SDSCJ, y así lo manifiestan a través de un acta de vinculación al proceso.

Esta estrategia busca que la ciudadanía formule e implemente planes de acción que, desde la autogestión o la gestión interinstitucional, den soluciones a problemáticas de convivencia, conflictividades y atención a factores de riesgo para la ocurrencia de delitos, en sus entornos cercanos.

Durante el 2017 y el 2018 se conformaron 1238 instancias de participación en las 20 localidades de la ciudad, con las cuales, a partir del acompañamiento del equipo territorial y el equipo de participación ciudadana, se trabajó en una ruta que contemplaba las siguientes etapas:

1) Vinculación de instancias: El equipo territorial de la SDSCJ establece contacto con los ciudadanos interesados. Se convoca a una reunión comunitaria y en esta se presenta información sobre la ruta de participación, y se formaliza la vinculación a través de un pacto de corresponsabilidad.

2) Análisis situacional: El equipo territorial de la SDSCJ (enlaces y gestores) entregan información sobre las acciones que viene desarrollando la entidad en la localidad y recogen las percepciones de los ciudadanos frente a temas como convivencia, conflicto, violencia y delito. Con base en lo anterior, se construye un análisis sobre la situación de seguridad del entorno.

3) Planeación de iniciativas: Con base en los resultados del análisis situacional, se propone que las instancias de participación, con el acompañamiento de los gestores territoriales, elaboren un plan de iniciativas que puedan ser implementadas a través de la autogestión, o la articulación interinstitucional. Estas iniciativas deben estar encaminadas a prevenir las acciones delictivas o alteraciones a la convivencia que más afectan al sector de su influencia.

4) Implementación y seguimiento: Derivada de la planeación de iniciativas se seleccionan algunas propuestas de autogestión o de oferta interinstitucional para llevar a cabo, la puesta en marcha de estas iniciativas cuenta con acompañamiento técnico del equipo de gestores y enlaces. Así mismo, periódicamente se hace seguimiento al Plan de Acción.

Para el 2019 se está trabajando con un total de 1342 instancias de participación, fortaleciendo de esta manera la acción de corresponsabilidad con el fin de dejar una capacidad instalada en los ciudadanos para que puedan tramitar de forma efectiva los asuntos de seguridad y convivencia. Esto lo logramos a partir de acciones encaminadas al cumplimiento del plan de acción semestral de cada instancia en un ejercicio con los ciudadanos y a partir de la articulación interinstitucional.

El plan de acción 2019 incluye las siguientes actividades:

1) Actualización de los planes de acción: Con el acompañamiento del equipo territorial y el equipo de participación ciudadana, las Instancias de Participación hacen una revisión del análisis situacional de su territorio y plantean nuevas acciones de comunitarias y de control.

2) Implementación acciones comunitarias y de control: Durante el segundo semestre de 2019 se han actualizado 1342 planes de acción de las Instancias de Participación Ciudadana de las 19 localidades y se impactaron 1174 planes de acción con actividades de control y 1204 planes de acción con actividades comunitarias. Dentro de las actividades que se realizan, se hacen sensibilizaciones sobre el Código de Policía en donde se aborda el tema de uso adecuado de espacio público. A su vez, se hacen actividades de control con Policía y Alcaldía Local con el fin de atender las inquietudes sobre invasión de espacio público.

Durante el “Encuentro Ciudadano” se suministró la información de la estrategia a los participantes interesados, y se entregó los datos del equipo territorial al cual podrían contactar para conformar Instancias de Participación Ciudadana y hacer parte del proceso anteriormente descrito.

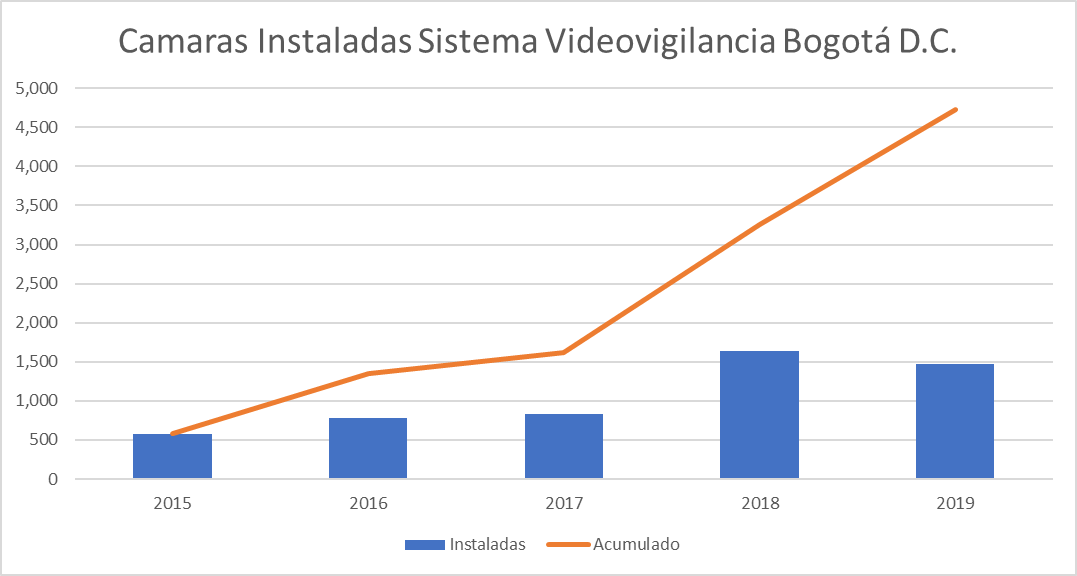
**Compromiso No. 3.***Revisar con la oficina de cámaras si existen cámaras en esas direcciones. Los ciudadanos interesados dejan sus datos. A través de la estrategia de participación ciudadana como un canal para tramitar las necesidades en términos de seguridad y convivencia. Se ofrece a la comunidad que quiera comprar sus cámaras la prestación de una asesoría técnica por parte de la Secretaría*.

**Avances y Logros**

El Sistema Distrital de Video Vigilancia al mes de septiembre de 2019 cuenta con 4.726 cámaras de video vigilancia instaladas, de las cuales 4.389 cámaras están visualizadas en los COSEC (Comando Operativo de Seguridad Ciudadana) y/o C4 (Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo); la diferencia entre el número de cámaras instaladas y el número de cámaras visualizadas, obedece al proceso diario de interconexión de las cámaras nuevas con el C4 a través de los enlaces de ETB, y a que existen puntos de video vigilancia con visualización local en el Estadio El Campín (58) y en el Centro de Traslado por Protección (104). Adicionalmente y en el Parque Simón Bolívar (9), se han interconectado 176 cámaras de centros comerciales. De acuerdo a lo anterior evidencia la mejora significativa del sistema de video vigilancia de la ciudad el cual aporta a la seguridad del Distrito Capital.

Se continua con el proceso de implementación de analítica en tiempo real y analítica forense, donde se tienen disponibles 300 licencias de analítica en tiempo real y 300 de analítica forense. La Fiscalía ya envío los puntos con los cuales se va a implementar, y se está a la espera de los puntos por parte de la SIJIN y SIPOL.

El sistema integral de video vigilancia de la ciudad al tercer trimestre de 2019 ha tenido el siguiente comportamiento histórico:





Entre la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y 19 Fondos de Desarrollo Local, a través del Convenio Interadministrativo de Cooperación No. 832 de 2017, se contribuye en la ampliación del sistema de video vigilancia ciudadana, con el fin de que las cámaras que sean adquiridas se integren al sistema de video vigilancia del Distrito. A continuación, se describe el avance de la ejecución de actividades en campo consolidado por localidades al 30 de septiembre de 2019:

| LOCALIDAD | ADQUIRIDAS | POSTE  INSTALADO | EQUIPOS  PASIVOS | ENERGIZACIÓN  GABINETE | EQUIPOS  ACTIVOS | VISUALIZACIÓN  C4 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Antonio Nariño | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Barrios Unidos | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Bosa | 241 | 238 | 228 | 189 | 189 | 83 |
| Chapinero | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Candelaria | 21 | 21 | 21 | 20 | 10 | 4 |
| Ciudad Bolívar | 174 | 174 | 157 | 134 | 134 | 74 |
| Engativá | 153 | 153 | 153 | 153 | 153 | 153 |
| Fontibón | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Kennedy | 171 | 171 | 170 | 170 | 170 | 161 |
| Mártires | 50 | 50 | 50 | 50 | 49 | 42 |
| Puente Aranda | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Rafael Uribe | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 |
| San Cristóbal | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 111 |
| Santa Fe | 39 | 39 | 39 | 39 | 13 | 4 |
| Suba | 215 | 212 | 210 | 145 | 145 | 108 |
| Teusaquillo | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 |
| Tunjuelito | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Usaquén | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 43 |
| Usme | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| TOTAL | **1673** | **1667** | **1637** | **1509** | **1472** | **1231** |

**Compromiso 4. Formar a los ciudadanos interesados en la estrategia Código de Policía, a través de la estrategia de participación.**

*Este compromiso fue asumido por el equipo de Código Nacional de Policía y Convivencia en la siguiente mesa (Información suministrada en documento anterior).*

Además de la dinámica adelantada por parte del equipo de Código Nacional de Policía, desde el programa de Participación Ciudadana a partir del cual se implementa la estrategia de Fortalecimiento a Instancias de Participación Ciudadana, se da respuesta a las solicitudes adelantadas por parte de las Instancias de Participación Ciudadana, quienes manifiestan en el proceso de actualización del plan de iniciativas participar de “Jornadas Pedagógicas en temas relacionados a con seguridad y convivencia” y de manera particular en lo relacionado al Código Nacional de Policía y Convivencia.

Para 2019, en el marco de la Implementación de Acciones Comunitarias llevadas a cabo por la estrategia de Participación Ciudadana, la Socialización de Código de Policía es una de las actividades de interés por parte de la comunidad.

Por lo anterior, el 7% de las Instancias de Participación Ciudadana ha tomado charlas y capacitaciones asociadas al Código de Policía en el marco de las actividades ofrecidas en la categoría denominada “Jornadas Pedagógicas en temas relacionados a con seguridad y convivencia”. Jornadas Pedagógicas en temas relacionados a con seguridad y convivencia

**Tabla No. 1 Reporte Actividades Implementadas en categoría de**

**Jornadas Pedagógicas en temas relacionados a con Seguridad y Convivencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Actividad Implementada | % |
| Otras jornadas pedagógicas en seguridad y convivencia | 41% |
| Van con CRI | 32% |
| Socialización de mecanismos de denuncia | 11% |
| Socialización de Mecanismos de Resolución de conflictos | 8% |
| Socialización de Código de Policía | 7% |
| Van si CRI | 2% |
|  | **100%** |

Fuente: Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Reportes Planos Progressus - Modulo de Participación Ciudadana Octubre 2019. Información sujeta a cambios por parte de la fuente.

**Compromiso 5. Tomar datos de la problemática de recolección de escombros para dar solución con jornadas de limpieza y seguimiento con la UAESP.**

El programa de Entornos Protectores tiene como propósito la consolidación de diferentes zonas de la ciudad tales como zonas rosas, entornos escolares, parques y estaciones de Transmilenio como entornos seguros y libres de violencias.

Este programa se desarrolla a través de diferentes estrategias en las cuales se implementan tres componentes transversales que permiten mejorar la seguridad y convivencia a partir de la prevención:

1) Mejoramiento Físico: Se llevan a cabo acciones coordinadas con las entidades del nivel distrital y local para mejorar la iluminación, velar por la adecuada disposición de residuos sólidos, entre otras actividades, atendiendo a las necesidades específicas de cada entorno.

Gestionar la mejora de los espacios físicos a nivel local y distrital, influye en la reducción de factores de riesgo y permite fortalecer la percepción de seguridad por parte de la comunidad.

2) Fortalecimiento de las Capacidades Comunitarias: Tiene como objetivo la capacitación y vinculación de Instancias de Participación Ciudadana para el desarrollo de actividades que permitan la apropiación de los espacios públicos y a su vez, como herramienta de sostenibilidad a los procesos que se adelanten, esto teniendo claro que es fundamental el papel que adelanta la Administración como actor que promueve las iniciativas.

Así mismo, se brinda herramientas a la comunidad educativa y comunidad en general, para la prevención de delitos como el hurto a personas y lesiones personales, mediante la difusión de *tips* de autocuidado.

3) Corresponsabilidad Institucional y Ciudadana: Producto de las capacitaciones y conocimiento adquirido en el componente de “fortalecimiento de capacidades comunitarias”, la ciudadanía, a través de las Instancias de Participación Ciudadana, formula un plan de acción en el que define las actividades a desarrollar tanto de control como de prevención en los espacios públicos. De esta forma, se fomenta la apropiación y se crean capacidades para gestionar y planear proyectos que beneficien a la comunidad circundante y flotante. Asimismo, en este componente se desarrollan acciones de control en articulación con la Policía Metropolitana de Bogotá - MEBOG, entidades locales y distritales.

Con el fin de atender al componente de mejoramiento físico, se lleva a cabo la formulación de una Encuesta de Caracterización de cada uno de los entornos priorizados: entornos escolares, parques, tramos de bicicleta, zonas de rumba, zonas de transporte masivo y territorios de alta complejidad. Dicha encuesta es aplicada de forma trimestral con el fin de realizar el seguimiento sobre cada uno de los entornos caracterizados.

En lo que respecta a *la problemática de recolección de escombros*, para el tercer trimestre del año se reportaron a la UAESP los puntos críticos en donde se presenta dicha problemática, así como las demás asociadas a la recolección de residuos sólidos, con el fin de que sean atendidas por dicha entidad.

En el anexo 1, se observan los puntos en donde se evidenció dicha problemática y el tipo de residuos encontrados.

Adicionalmente, en el marco de las actividades comunitarias programadas con las Instancias de Participación Ciudadana, se ha logrado una articulación interinstitucional con la UAESP. Quienes asignan un técnico para realizar el acompañamiento a los recorridos propuestos por las IPC, con el fin de evidenciar las problemáticas de fallas de luminarias y presencia de residuos sólidos y generar las ordenes de mantenimiento y/o arreglo pertinente.

**Anexo 1:**

**Tabla No. 2 Reporte presencia de residuos sólidos en puntos priorizados**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Entorno | Localidad | Punto priorizado | Tipo de residuos sólidos |
| PARQUES | 09 Fontibón | LA GIRALDA | Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 09 Fontibón | CARMEN DE LA LAGUNA | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 18 Rafael Uribe Uribe | SAN JOSE | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 07 Bosa | PRADERA EL RECREO | Escombros |
| PARQUES | 07 Bosa | PARQUES DE BOGOTA | Residuos Orgánicos |
| PARQUES | 14 Los Mártires | URBANIZACION VERAGUAS I | Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 14 Los Mártires | EDUARDO SANTOS | Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 03 Santa Fe | DESARROLLO LOURDES | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 13 Teusaquillo | BARRIO ALFONSO LOPEZ | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 05 Usme | ALFONSO LOPEZ (SECTOR LA ALBORADA) | Escombros |
| PARQUES | 05 Usme | DANUBIO AZUL | Escombros |
| PARQUES | 12 Barrios Unidos | URBANIZACION METROPOLIS | Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 01 Usaquén | URBANIZACION EL TOBERÍN | Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 12 Barrios Unidos | BARRIO LOS ANDES | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 01 Usaquén | URBANIZACION CODABAS | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 02 Chapinero | SUCRE O HIPPIES | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 02 Chapinero | CHAPINERO CENTRAL | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 02 Chapinero | CHAPINERO NORTE LOURDES | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 02 Chapinero | UNIVERSIDAD DE LA SALLE | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 08 Kennedy | URBANIZACION EL VERGEL | Escombros |
| PARQUES | 08 Kennedy | DESARROLLO CAMPO HERMOSO, DESARROLLO PATIO BONITO II SECTOR | Escombros |
| PARQUES | 08 Kennedy | LLANO GRANDE | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 08 Kennedy | LAS MARGARITAS (GILMA JIMENEZ) | Escombros |
| PARQUES | 11 Suba | URBANIZACION TIBABUYES UNIVERSAL | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| PARQUES | 16 Puente Aranda | INDUSTRIAL PUENTE ARANDA | Escombros |
| PARQUES | 04 San Cristóbal | URBANIZACION ALPES DEL ZIPA I ETAPA | Escombros |
| FARRA - ZONA VIDA | 15 Antonio Nariño | Restrepo | Residuos Orgánicos |
| FARRA - ZONA VIDA | 07 Bosa | Piamonte | Residuos Orgánicos |
| FARRA - ZONA VIDA | 18 Rafael Uribe Uribe | Marco Fidel Suárez | Escombros |
| FARRA - ZONA VIDA | 19 Ciudad Bolívar | San Francisco | Escombros |
| FARRA - ZONA VIDA | 13 Teusaquillo | Galerías | Residuos Orgánicos |
| FARRA - ZONA VIDA | 02 Chapinero | Chapinero Central | Residuos Orgánicos |
| FARRA - ZONA VIDA | 02 Chapinero | Zona T | Residuos Orgánicos |
| FARRA - ZONA VIDA | 05 Usme | Yomasa - Marichuela | Escombros |
| FARRA - ZONA VIDA | 11 Suba | Rincón | Escombros |
| FARRA - ZONA VIDA | 11 Suba | Subazar | Escombros |
| FARRA - ZONA VIDA | 11 Suba | Gaitana | Escombros |
| FARRA - ZONA VIDA | 03 Santa Fe | Las Nieves | Escombros |
| COLEGIO | 04 San Cristóbal | COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 04 San Cristóbal | COLEGIO ENTRE NUBES SUR ORIENTAL (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 04 San Cristóbal | NUEVA DELHI | Escombros |
| COLEGIO | 04 San Cristóbal | COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 09 Fontibón | COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED) | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 09 Fontibón | COLEGIO PABLO NERUDA (IED) | Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 15 Antonio Nariño | COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED) | Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 06 Tunjuelito | COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 06 Tunjuelito | COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 06 Tunjuelito | COLEGIO DISTRITAL VENECIA | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 07 Bosa | COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED) | Residuos Orgánicos |
| COLEGIO | 07 Bosa | COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED) | Residuos Orgánicos |
| COLEGIO | 07 Bosa | COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED) | Escombros; Residuos Orgánicos |
| COLEGIO | 18 Rafael Uribe Uribe | COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 07 Bosa | COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN | Escombros |
| COLEGIO | 07 Bosa | COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED) | Residuos Orgánicos |
| COLEGIO | 19 Ciudad Bolívar | COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED) | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 19 Ciudad Bolívar | COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED) | Residuos Orgánicos |
| COLEGIO | 17 La Candelaria | COL INTEGRADA LA CANDELARIA (IED) | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 17 La Candelaria | COL ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 03 Santa Fe | COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 03 Santa Fe | COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED) | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 05 Usme | COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 05 Usme | COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 05 Usme | COLEGIO LA AURORA (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 12 Barrios Unidos | COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 13 Teusaquillo | COLEGIO MANUELA BELTRAN | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 01 Usaquén | COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 01 Usaquén | COLEGIO DIVINO MAESTRO | Escombros |
| COLEGIO | 08 Kennedy | COLEGIO LA AMISTAD SEDE C | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 11 Suba | COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED) | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 11 Suba | COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED) | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 11 Suba | COLEGIO LA GAITANA | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 10 Engativá | COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 10 Engativá | COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED) | Escombros |
| COLEGIO | 10 Engativá | COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED) | Residuos Orgánicos |
| COLEGIO | 08 Kennedy | COLEGIO CODEMA (IED) | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| COLEGIO | 08 Kennedy | COLEGIO VILLA RICA IED | Escombros |
| TRANSMILENIO | 07 Bosa | Portal Sur | Escombros |
| TRANSMILENIO | 18 Rafael Uribe Uribe | Estación 40 Sur | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 17 La Candelaria | Estación San Victorino | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 17 La Candelaria | Estación Museo del Oro | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 13 Teusaquillo | Estación Calle 26 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 13 Teusaquillo | Estación Universidad Nacional | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 13 Teusaquillo | Estación Calle 57 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 13 Teusaquillo | Estación Marly | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 01 Usaquén | Estación Calle 100 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 12 Barrios Unidos | Estación Av Chile | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 01 Usaquén | Estación Calle 127 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 12 Barrios Unidos | Estación NQS Calle 75 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 01 Usaquén | Estación Alcalá | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 01 Usaquén | Portal Norte | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 12 Barrios Unidos | Estación Calle 72 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 02 Chapinero | Estación Calle 45 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 02 Chapinero | Estación Calle 63 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 02 Chapinero | Estación Héroes | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 02 Chapinero | Estación Calle 85 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 08 Kennedy | Estación Biblioteca el Tinal | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 08 Kennedy | Estación Patio Bonito | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 11 Suba | Estación Calle 142 | Residuos Orgánicos |
| TRANSMILENIO | 03 Santa Fe | Estación Av. Jimenez | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 17 La Candelaria | Estación Bicentenario | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 04 San Cristóbal | Estación 1 de Mayo | Escombros |
| TRANSMILENIO | 16 Puente Aranda | Estación Ricaurte | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TRANSMILENIO | 04 San Cristóbal | Portal 20 de Julio | Escombros |
| TRANSMILENIO | 16 Puente Aranda | Estación Comuneros | Residuos Orgánicos |
| TAC | 19 Ciudad Bolívar | Santo Domingo III Reyes | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TAC | 19 Ciudad Bolívar | Sierra Morena II | Escombros |
| TAC | 19 Ciudad Bolívar | Arborizadora Alta | Escombros; Residuos Inorgánicos |
| TAC | 19 Ciudad Bolívar | Lucero Bajo | Residuos Orgánicos |
| TAC | 03 Santa Fe | San Bernardo | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TAC | 03 Santa Fe | Las Cruces | Escombros; Residuos Orgánicos |
| TAC | 08 Kennedy | El Amparo | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| TAC | 08 Kennedy | María Paz | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 09 Fontibón | Calle 26 con Avenida Boyacá | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 09 Fontibón | Carrera 96 a carrera 103A, Calle 17 a Calle 21 BIS | Escombros; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 07 Bosa | Autopista Sur entre Carrera 57D y Carrera 67 | Escombros; Residuos Orgánicos |
| RUTAS DE BICI | 07 Bosa | Avenida Ciudad de Cali entre Diagonal  49 Sur y Diagonal 56A Sur | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 19 Ciudad Bolívar | Autopista Sur entre Carrera 57D y Carrera 67 | Residuos Orgánicos |
| RUTAS DE BICI | 01 Usaquén | Autopista Norte con Avenida calle 170 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 01 Usaquén | Cll 116 entre cra 15 y autonorte | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 10 Engativá | Cruce de Avenida Ciudad de Cali con Calle 63 y entorno de la Carrera 86 (Av. Ciudad de Cali) | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 02 Chapinero | Carrera 11 entre Calle 64 y Calle 72 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 02 Chapinero | Carrera 7 entre calle 84 y calle 100 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 02 Chapinero | Carrera 11 a Callera 15, entre Calle 92 y Calle 94 | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 08 Kennedy | Carrera 78K entre Calle 39S y Calle 36S | Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 11 Suba | Cruce vial y Roudpoint de la Autopista Norte con Calle 100 | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |
| RUTAS DE BICI | 08 Kennedy | Avenida Ciudad de Cali entre Avenida de las Américas y Avenida Villavicencio (Cruce con Av. Ciudad de Cali y cruce con Av. Agoberto Mejía) | Escombros; Residuos Orgánicos; Residuos Inorgánicos |

Fuente: Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Encuesta de Caracterización de Entornos (III trimestre de 2019). Septiembre 2019. Información sujeta a cambios por parte de la fuente.

**Compromiso No. 6.***Socialización y divulgación del estado del funcionamiento para evidenciar la disponibilidad del servicio del sistema de videovigilancia de Bogotá.*

**Avances y Logros**

Desde su creación en el año 2016, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia dio inicio a la creación de un sistema de videovigilancia ciudadana al servicio de la Policía Metropolitana de Bogotá, coadyuvando al cumplimiento de la meta consistente en contar con el “*100% Diseñado e implementado el Centro de Comando y Control*”, establecida en el Plan de Desarrollo 2016-2020 “*Bogotá Mejor Para Todos*”.

Esta gran iniciativa de proyecto tiene como propósito fundamental aumentar la cantidad de puntos de video vigilancia ciudadana instalados a lo largo y ancho de la Capital, permitiendo que sean monitoreados por la MEBOG desde el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de Bogotá – C4 y desde los centros de monitoreo existentes dispuestos en los Comandos Operativos de Seguridad Ciudadana – COSEC.

De esta forma, el desafío para la SDSCJ que representó el proyecto de video vigilancia, no solo consistió en ampliar la cantidad de puntos de video vigilancia para el cumplimiento de las metas del Plan Distrital de Desarrollo 2016-2020 “*Bogotá Mejor Para Todos*”, si no en innovar en la implementación tecnológica, procesos y procedimientos para un verdadero sistema de videovigilancia ciudadano, enfocando esfuerzos en:

* Determinar objetiva y eficientemente la ubicación de los puntos de video vigilancia partiendo de los índices de criminalidad y tomando como referencia la experiencia de la Policía en las distintas localidades de Bogotá.
* Suministrar la energización de todos y cada uno de los puntos de video vigilancia, haciendo uso de infraestructura de red eléctrica, canalizaciones y ductería existente en el Distrito, evitando traumatismos viales, afectaciones al espacio público y mejorando tiempos de instalación, operación y mantenimiento.
* Proveer la conectividad de todos y cada uno de los puntos de video vigilancia, a través de canales dedicados de fibra óptica, sin restricción de cobertura en la ciudad y haciendo uso de infraestructura de redes de comunicaciones existentes para reducir costos y tiempos de instalación, operación y mantenimiento.
* Garantizar la operación continua de los puntos de video vigilancia a través del contrato de mantenimiento, que cuente con herramientas que permitieran diagnosticar remotamente las fallas, actualizando permanentemente el sistema y disminuyendo tiempos de indisponibilidad y reduciendo costos de operación y mantenimiento.
* Integrar los distintos subsistemas como Transmilenio, Colegios Distritales, Centros y Establecimientos Comerciales al gran sistema de video vigilancia del Distrito.
* Implementar y consolidar los subsistemas abiertos e interoperables (almacenamiento, gestor de video, cámaras), permitiendo detener la inercia tecnológica recibida de administraciones anteriores.
* Mejorar la calidad de video, confiabilidad del almacenamiento y del equipamiento tecnológico necesario para la misión crítica del sistema.
* Hacer uso de la más alta tecnología en video vigilancia que permita soportar el crecimiento del sistema, sin restricción.
* Centralizar el procesamiento y almacenamiento, posibilitando la inteligencia y control sobre la seguridad de la información, para la correcta operación por parte de las agencias de seguridad.
* Aprovechamiento de los recursos existentes como data center, centros de monitoreo y equipamiento tecnológico recibido de administraciones anteriores.
* Construcción e implementación de mecanismos de agregación de demanda en contratación estatal con Colombia Compra Eficiente, para la reducción de costos de instalación de puntos de video vigilancia y unificación de criterios técnicos en adquisiciones de bienes y servicios de video vigilancia efectuadas por entidades distritales distintas a la SDSCJ.

Para el tema del fortalecimiento de las capacidades y la integración tecnológica del C4 se continúa trabajando en cuatro (4) líneas de trabajo que son: (i) la actualización de algunos componentes de la plataforma tecnológica empleada por el sistema NUSE; (ii) la puesta en marcha del sistema de radios troncalizados; (iii) la implementación de un nuevo CAD (Computer Aided Dispatch) en la Recepción y Despacho; y (iv) la adquisición e implementación de una nueva planta telefónica NG911 (Next Generation 911).

Así mismo, se continúan con las estrategias de evaluación y entrenamiento de los operadores, tendientes a mejorar la calidad del servicio ofrecido a través del NUSE 123 con las siguientes actividades:

* + Personal de la SUR capacitado en nueva guía de tipificación para implementación de la nueva plataforma.
  + Personal de la SUR capacitado en nueva herramienta de geolocalización.
  + Personal de CAD capacitado en nueva herramienta de geolocalización.
  + Personal de CRUE que gestiona el despacho de recursos para la atención de incidentes, capacitado en nueva herramienta de geolocalización.
  + Personal de IDIGER que gestiona el despacho de recursos para la atención de incidentes capacitado en nueva herramienta de geolocalización.
  + Personal del Cuerpo de Bomberos que gestiona el despacho de recursos para la atención de incidentes capacitado en nueva herramienta de geolocalización.
  + Participación del personal de la SUR en la reinducción de temáticas de acuerdo con la evaluación de desempeño.
  + Participación en talleres de divulgación en 15 instituciones educativas.
  + Capacitación a personal de IDRD para la atención de incidentes de emergencia.
  + Como resultado de las mesas de trabajo con IDIGER, Bomberos, MEBOG, DUES-CRUE, Movilidad, donde ya se definió la guía de tipificación y los protocolos Inter agencias para su configuración en PremierOne, adicionalmente se realizó la capacitación sobre la nueva Guía de Tipificación al personal de la SUR del C4.

Por parte de ETB se vienen realizando pruebas en casos generados en los ambientes de ETB con el fin de validar los requerimientos funcionales de las aplicaciones por parte de la SCJ y las entidades que integran el C4, también se viene realizando la configuración de los ambientes de pruebas y capacitación del Premier One en la sala de capacitación del C4.

**Compromiso No. 7.**      *Socialización del procedimiento por medio del cual la Secretaría prioriza y determina la ubicación e instalación de los puntos de videovigilancia.*

**Avances y Logros**

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia en el desarrollo de su objeto social ha implementado acciones tendientes al fortalecimiento de herramientas para garantizar la seguridad, dentro de las que se encuentra la implementación y ampliación del sistema de video vigilancia con el propósito de ayudar a la prevención de los delitos y de la problemática y desequilibrio existente en la relación de área de extensión del Distrito Capital por número de habitantes con respecto a los efectivos policiales disponibles para la vigilancia de Ciudad.

El proyecto de video vigilancia de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia tuvo como línea base los 377 puntos de video vigilancia ciudadana instalados en administraciones anteriores, de los cuales aproximadamente el 60% se encontraban en funcionamiento. En su entonces, el video grabado de las cámaras se encontraba disperso en cuatro (4) centros de monitoreo de COSEC, la visualización distribuida demandaba un esfuerzo operativo y financiero considerable, y dada su arquitectura, se convertía en una jaula tecnológica que restringía su escalabilidad, interoperabilidad e integración con sistemas abiertos. Con base en lo anterior, la SDSCJ consolidó el proyecto de video vigilancia con el fin de ampliar la cobertura en cámaras e innovar con la implementación de nuevas tecnologías para lo cual, se tuvo en cuenta la ubicación de los puntos con base en los índices de criminalidad, suministrar la energización de todos y cada uno de los puntos de video vigilancia haciendo uso de infraestructura de red eléctrica, proveer la conectividad de todos y cada uno de los puntos de video vigilancia, a través de canales dedicados de fibra óptica, integrar los distintos subsistemas como Transmilenio, Colegios Distritales, Centros y Establecimientos Comerciales al gran sistema de video vigilancia del Distrito, mejorar la calidad de video, la confiabilidad del almacenamiento, centralizar el procesamiento y almacenamiento, permitiendo la inteligencia y control sobre la seguridad de la información, al igual que aprovechar los recursos existentes como data center, centros de monitoreo y equipamiento tecnológico recibido de administraciones anteriores.

Es así, como la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia cuenta actualmente con los siguientes proyectos en ejecución relacionados con la ampliación del sistema de video vigilancia ciudadana:

| Contrato/Proceso | Descripción |
| --- | --- |
| Contrato 780 - 2019 | Mantenimiento preventivo y correctivo a todo el sistema de video vigilancia. |
| Contrato 756 - 2019 | Energización a puntos de video vigilancia. |
| Contrato 914 - 2019 | Conectividad a puntos de video vigilancia y red WAN. |
| Contrato 1020 - 2019 | Interventoría Integral al sistema de video vigilancia. |
| Proceso CCE LP-151-AG-2017 | FONDOS DE DESARROLLO LOCAL: Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de sistema de 1673 Puntos video vigilancia, a través del **instrumento de agregación de demanda** adelantado entre CCE y SDSCJ. |

Dichos proyectos, desde la fase de planeación y estructuración, fueron concebidos por la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia – SDSCJ, como elementos que coadyuvan a la creación de un sistema de misión crítica, con alta disponibilidad, que asegura el mejoramiento y ampliación del sistema de video vigilancia del Distrito Capital. Asimismo, la SDSCJ prevé la solución de distintas problemáticas que enfrentó el proyecto al inicio de su implementación y plantea un esquema de ampliación de alta calidad optimizando recursos físicos y financieros:

| Problemática | Herramienta | Solución |
| --- | --- | --- |
| Desperdicio de espacio en el Datacenter de Bomberos. | Nuevo sistema concebido con una arquitectura centralizada para la plataforma de gestión y almacenamiento y una arquitectura distribuida a nivel de monitoreo y visualización. | Uso eficiente de espacio disponible en el Datacenter de Bomberos C4 garantizando la seguridad e integridad de la información y de los equipos de procesamiento y almacenamiento del sistema. |
| Sistema propietario que dificultaba la interoperabilidad entre distintos fabricantes de cámaras y software de video. | Nuevo sistema implementado con tecnologías abiertas. | Sistema agnóstico que garantiza la interoperabilidad e integración del sistema con cualquier tipo de cámara reconocida en el mercado. |
| Altos costos en la conectividad por fibra óptica. | Renegociación de tarifas de conectividad por fibra óptica del sistema de video vigilancia y pago por demanda. | Reducción de más del 40% del costo de conectividad por punto de video vigilancia. |
| Baja cobertura del sistema. | Utilización de la red MPLS en fibra óptica con mayor cobertura en el Distrito propiedad de ETB. | La red de fibra óptica de ETB llega a cada punto de video vigilancia que la SDSCJ y la MEBOG requiera, sin limitaciones. |
| Limitaciones en la visualización de puntos en nuevas ubicaciones requeridas por la SDSCJ o MEBOG. | Utilización de la red MPLS en fibra óptica con mayor cobertura en el Distrito propiedad de ETB. | El video generado por cualquier punto de video vigilancia puede ser visualizado donde la MEBOG requiera para sus PMU gracias a la red MPLS de ETB en virtud de sus obligaciones contractuales. |
| Sistema sin herramientas de video analítica flexibles. | Nuevo sistema implementado con herramientas de video analítica con licenciamiento flotante. | Implementación de analíticas de video con características flotantes, forenses y comportamentales. |
| Sistema con porcentaje de disponibilidad inferior al 70%. | Articulación y coordinación de los diferentes actores que intervienen en el sistema. | Sistema de video vigilancia con una disponibilidad mayor al 95%. |
| Puntos de video vigilancia indisponibles por más de una semana. | Robustecimiento de ANS y mayor seguimiento a los contratistas que intervienen la operación del sistema. | Solución de incidencias del sistema en menos de 12 horas. |
| Puntos sin o con muy poca capacidad de almacenamiento local del video. | Mejoramiento de las características técnicas de las cámaras nuevas. | Capacidad de almacenamiento en cámara mínimo de 128 GB, que posibilidad grabar video localmente por 3 días en calidad 1080p@30fps. |
| Cámaras PTZ con zoom tradicionales, en ningún caso superiores a 30x ópticos y 10x digitales. | Mejoramiento de las características técnicas de las cámaras nuevas. | Implementación de cámaras con zoom mínimo 32x ópticos y 16x digitales. |
| Sistema sin herramientas de apoyo para el diagnóstico y gestión de incidentes. | Mejoramiento de las características técnicas en los proyectos de adquisición y renovación tecnológica de los existentes. | Cada punto de video vigilancia tiene la capacidad de diagnosticar las causas de los incidentes a través de la gestión de alarmas por SNMP en UPS y Cámaras. |
| Gran cantidad de incidencias relacionadas con fallas en el suministro eléctrico. | Seguimiento riguroso al proveedor de suministro eléctrico y mejoramiento de UPS. | Puntos con autonomía energética de hasta 90 minutos y conectados a la red eléctrica de consumo (más estable). |
| Falta de política pública aplicable a sistemas de video vigilancia en el distrito. | Articulación con las diferentes entidades públicas y privadas para la interconexión y entendimiento del sistema. | Creación y estandarización de protocolos, procedimientos y especificaciones técnicas para el sistema de video vigilancia Distrital. |
| Altos costos en proyectos de implementación de nuevos puntos. | Construcción e implementación de mecanismos de agregación de demanda en contratación estatal con Colombia Compra Eficiente. | Reducción de hasta un 30% en los costos de implementación. |
| Imposibilidad de recuperación de grabación ante caída de conectividad del punto de video vigilancia. | Nuevo software de gestión de video (VMS) con tecnologías abiertas. | El nuevo VMS permite la recuperación centralizada del video grabado localmente en la cámara durante una caída del servicio de conectividad. |

La siguiente tabla relaciona por localidad, la cantidad de puntos de video vigilancia recibidos por la anterior administración, la integración de cámaras perimetrales de colegios y Transmilenio, los puntos instalados entre los años 2017 (Fase 1) y 2018 (Fase 2), además de la proyección de instalación en la presente vigencia, para el cumplimiento de la meta:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Localidad** | **Recibidas del FVS** | **Interconectadas al sistema en 2016** | | **Ampliación fase 1**  **2017** | **Ampliación fase 2**  **2018** | **Ampliación fase 3**  **2019** | **Total**  **localidad incluida**  **proyección 2019** |
| **Colegios** | **Transmilenio** |
| ANTONIO NARIÑO | 14 | 13 | 0 | 15 | 60 | 32 | 134 |
| BARRIOS UNIDOS | 25 | 7 | 0 | 18 | 64 | 20 | 134 |
| BOSA | 14 | 31 | 0 | 28 | 112 | 241 | 426 |
| CANDELARIA | 9 | 0 | 0 | 13 | 38 | 21 | 81 |
| CHAPINERO | 97 | 2 | 21 | 25 | 56 | 22 | 223 |
| CIUDAD BOLÍVAR | 7 | 31 | 0 | 66 | 156 | 174 | 434 |
| ENGATIVÁ | 22 | 11 | 27 | 23 | 153 | 153 | 389 |
| FONTIBÓN | 10 | 14 | 0 | 14 | 78 | 60 | 176 |
| KENNEDY | 21 | 18 | 33 | 127 | 60 | 171 | 430 |
| LOS MÁRTIRES | 19 | 14 | 23 | 40 | 49 | 50 | 195 |
| PUENTE ARANDA | 19 | 18 | 11 | 31 | 96 | 48 | 223 |
| RAFAEL URIBE | 12 | 9 | 0 | 160 | 9 | 88 | 278 |
| SAN CRISTÓBAL | 10 | 13 | 0 | 24 | 143 | 117 | 307 |
| SANTA FE | 40 | 3 | 49 | 39 | 77 | 39 | 247 |
| SUBA | 14 | 22 | 0 | 55 | 134 | 215 | 440 |
| TEUSAQUILLO | 24 | 3 | 0 | 110 | 89 | 28 | 254 |
| TUNJUELITO | 3 | 13 | 0 | 18 | 50 | 50 | 134 |
| USAQUÉN | 10 | 8 | 0 | 19 | 107 | 44 | 188 |
| USME | 8 | 5 | 0 | 11 | 110 | 100 | 234 |
| **TOTAL GENERAL** | **378** | **235** | **164** | **836** | **1641** | **1673** | **4927** |

* *Centros de Control y Monitoreo y Salas Redundantes*

Desde el 26 de junio de 2019 se encuentran a disposición de la MEBOG los nuevos cuatro (4) centros de monitoreo y salas redundantes, en las Estaciones de Policía de Engativá, Barrios Unidos, Teusaquillo y Kennedy, para la operación y monitoreo del sistema de video vigilancia, que se suman a los cuatro (4) centros de monitoreo existentes en Chapinero, Puente Aranda, Ciudad Bolívar y en el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de Bogotá – C4.

El estado actual de los nuevos Centros de Monitoreo se evidencia en las siguientes fotografías, aclarando de antemano que, cualquier novedad sobre los bienes y servicios de estos centros, se encuentra cubierta por las garantías técnicas del contrato 877-2017:

**BARRIOS UNIDOS**

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\francisco.pena\Documents\SDSCJ\Supervisión 878-2017\Fotos\unnamed (1).jpg | |
| C:\Users\francisco.pena\Documents\SDSCJ\Supervisión 878-2017\Fotos\unnamed (18).jpg | C:\Users\francisco.pena\Documents\SDSCJ\Supervisión 878-2017\Fotos\unnamed (20).jpg |

**ENGATIVÁ**

****

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\francisco.pena\Documents\SDSCJ\Supervisión 878-2017\Fotos\unnamed (4).jpg | C:\Users\francisco.pena\Documents\SDSCJ\Supervisión 878-2017\Fotos\unnamed (6).jpg |

**KENNEDY**



|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\francisco.pena\Documents\SDSCJ\Supervisión 878-2017\Fotos\unnamed (3).jpg | C:\Users\francisco.pena\Documents\SDSCJ\Supervisión 878-2017\Fotos\unnamed (11).jpg |

**TEUSAQUILLO**



|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\francisco.pena\Documents\SDSCJ\Supervisión 878-2017\Fotos\unnamed (2).jpg | C:\Users\francisco.pena\Documents\SDSCJ\Supervisión 878-2017\Fotos\unnamed (15).jpg |

Por otra parte, cualquier novedad que se presente sobre los centros de monitoreo existentes, es atendida por el contrato 780-2019 para lo que se refiera a bienes de video vigilancia.

* *Conectividad Sistema de Video Vigilancia*

La transmisión del video generado por los puntos de video vigilancia, a los centros de monitoreo ubicados en los Comandos Operativos de Seguridad Ciudadana - COSEC o al Centro Automático de Despacho ubicado en el C4, o donde requiera ser visualizado por la MEBOG, debe ser llevada a cabo a través de una red de fibra óptica MPLS con alta disponibilidad para un sistema concebido como de “misión crítica”, con una arquitectura centralizada para la plataforma de gestión y almacenamiento y una arquitectura distribuida a nivel de monitoreo y visualización.

Actualmente, ETB S.A. E S.P. cuenta con una capacidad instalada de enlaces de fibra óptica para la conectividad del sistema de video vigilancia del Distrito Capital, en virtud de los contratos No.114 de 2016, 595 de 2017 y 1021 de 2018 y hoy el contrato No. 914 de 2019, celebrado con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, así:

| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD |
| --- | --- |
| PUNTOS ANTES 2016 | 371 |
| AMPLIACIÓN FASE 1 - 2017 | 757 |
| AMPLIACIÓN FASE 2 - 2018 | 1.628 |
| AMPLIACIÓN FASE 3 - 2019 [[1]](#footnote-1) | 1.231 |
| TRANSMILENIO | 7 |
| COLEGIOS | 96 |
| TOTAL | **4.090** |

La extensa red de fibra óptica de ETB, complementada con los accesos vía radio enlace de última milla para las zonas rurales y/o apartadas del distrito, permite llegar a cada punto de video vigilancia que la SDSCJ y la MEBOG requiera, sin limitaciones. Del mismo modo, el video generado por cualquier punto de video vigilancia puede ser visualizado donde la MEBOG requiera para sus PMU, gracias a la red MPLS de ETB en virtud de sus obligaciones contractuales establecidas en el contrato 914 de 2019.

Adicionalmente, ETB S.A. E.S.P tiene aprovisionados servicios de conectividad en las distintas ubicaciones de la MEBOG como CAI, Estaciones de Policía, Fuertes, URI de la SIJIN, Casas de Justicia y demás; consideradas como la Red WAN de la MEBOG, cuyas cantidades se encuentran consolidadas a continuación:

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD |
| --- | --- | --- |
| 1 | ENLACES CONECTIVIDAD MEBOG (Conectividad Red WAN) | 226 |
| 2 | ENLACES CONECTIVIDAD CASAS DE JUSTICIA (Conectividad Red WAN) | 6 |
| 3 | 200 MÓDEM INALÁMBRICOS (Internet móvil) | 200 |
| 4 | TELÉFONOS CTP (Voz) | 3 |
| 5 | CANAL IP TRUNKING (Voz) | 2 |
| TOTAL | | **437** |

Las capacidades instaladas tanto para el sistema de video vigilancia del distrito, como para la red WAN de la MEBOG, han permitido la atención al ciudadano, recepción de denuncias y contravenciones, así como el monitoreo y operación del sistema de videovigilancia instalado en lugares neurálgicos de la ciudad, y en general, la prestación del servicio policial, empleando herramientas y equipos que contribuyen a la convivencia y seguridad ciudadana del Distrito Capital, cuyas tecnologías han requerido la prestación óptima del servicio de conectividad y soporte técnico oportuno por parte de ETB S.A. E.S.P.

* *Unidades de Comando y Control con Sistemas Aéreos Remotamente Tripulados – SIART (Proyecto drones)*

Desde el mes de julio de 2019 la SDSCJ puso a disposición de la MEBOG las **dos (2)** Unidades de Comando y Control Móviles con cinco (5) Sistemas Aéreos Remotamente Tripulados – SIART, como complemento del Programa de Vigilancia Aérea Urbana de Bogotá adelantado actualmente con el Helicóptero Halcón Bell 407 PNC 0927.

|  |  |
| --- | --- |
| https://scj.gov.co/sites/default/files/Infograf%C3%ACa%20del%20Dron.jpeg | |
| Resultado de imagen para drones policia en bogota | https://scj.gov.co/sites/default/files/WhatsApp%20Image%202019-06-14%20at%209.48.55%20AM%20%282%29.jpeg |
| Resultado de imagen para drones policia en bogota | https://scj.gov.co/sites/default/files/WhatsApp%20Image%202019-06-14%20at%209.48.55%20AM%20%283%29.jpeg |

Cualquier novedad que se presente sobre las unidades de comando y control, incluidos sus respectivos componentes mobiliarios, tecnológicos y de intendencia, será atendida por el contratista ETC SAS (Cto 1151-2018) en cumplimiento de la garantía técnica pos venta de la solución.

**Compromiso No**. **8.**      *Pedagogía del uso de la línea de atención de emergencias existentes en el Distrito para garantizar la correcta utilización de las diferentes plataformas.*

**Avances y Logros**

En la actualidad la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia cuenta con un sistema de radiocomunicaciones de última tecnología versión 7.17, el cual establece las comunicaciones de radio de la MEBOG y las agencias de emergencias y operaciones de la ciudad que conforman el C4.

Actualmente el Sistema de Radio Troncalizado tiene 9.494 suscriptores (radios portátiles), 5 sitios de repetición físicos y 9 lógicos ubicados en: Cerro El Cable, Cerro Suba, Cerro Cruz Verde, Grumo y Sierra Morena; 168 canales de comunicación y 68 consolas de despacho en total. Esta infraestructura se enlaza con el sitio maestro de la SDSCJ ubicado en las instalaciones de la Policía Nacional - Comando Central; la administración se realiza desde el Centro de Mantenimiento y Operaciones del Sistema de Radio Troncalizado – CMO ubicado en el C4, desde el cual se gestiona y administra este sistema.

Cabe aclarar que el Sistema de Radio Troncalizado del Distrito funciona con encripción embebida por software y funcionalidades propietarias que fundamentan el Sistema de Radio Troncalizado “ASTRO 25 IP” que es fabricado exclusivamente por la compañía Motorola y cuenta con el certificado mediante registro de marca número 264514.

El sistema cuenta con la siguiente distribución de sitios de repetición, grupos por agencia, radios por agencia y consolas para ofrecer comunicaciones a la Policía Nacional principalmente y a las distintas entidades que a continuación se mencionan:

| **SITIOS DE REPETICIÓN** | **NÚMERO DE CANALES** |
| --- | --- |
| Sierra Morena1 | 10 |
| Sierra Morena 2 | 24 |
| Cruz Verde 1 | 20 |
| Cruz Verde 2 | 24 |
| Suba 1 | 20 |
| Suba 2 | 24 |
| Grumo | 12 |
| Cable 1 | 10 |
| Cable 2 | 24 |
| **TOTAL** | **168** |

|  |  |
| --- | --- |
| **AGENCIA** | **GRUPOS DE CONVERSACIÓN** |
| Policía MEBOG | 86 |
| Bomberos | 12 |
| IDIGER | 11 |
| Tránsito | 16 |
| CRUE | 6 |
| **TOTAL** | **131** |

|  |  |
| --- | --- |
| **AGENCIA** | **CANTIDAD CONSOLAS** |
| Policía Bogotá - CAD | 38 |
| Tránsito | 12 |
| CRUE | 9 |
| Bomberos | 4 |
| OFITE | 1 |
| IDIGER | 4 |
| **TOTAL** | **68** |

|  |  |
| --- | --- |
| **AGENCIA** | **CANTIDAD DE RADIOS** |
| Policía de Bogotá | 6956 |
| Tránsito - Movilidad | 1183 |
| Bomberos | 449 |
| CRUE | 665 |
| IDIGER | 241 |
| **TOTAL** | **9494** |

El promedio de llamadas es de 747.400 en un día de alto tráfico, lo cual demuestra lo importante y esencial que es este sistema de comunicaciones que proporciona cobertura, movilidad, seguridad y redundancia de equipos, dotando de herramientas tecnológicas a la fuerza policial y demás agencias de seguridad y emergencias de la ciudad, para enfocar mejor sus esfuerzos en busca de la agilidad y veracidad de respuesta ante eventos relacionados con la seguridad de los ciudadanos.

Durante el primer semestre de 2019, se realizaron las siguientes actividades con relación al sistema de radio Troncalizado:

* Se realizó entrenamiento técnico a seis (6) uniformados de la Policía – Grupo de Telemática Bogotá, sobre el sistema de radio troncalizado ASTRO 25IP, en las instalaciones de Motorola USA.
* Se entregaron a la MEBOG 10.000 baterías para radios XTS2250 y 176 radios APX8000 adicionales a los 2.000 entregados en el mes de diciembre de 2018.
* Mediante modificatorio No. 2 al comodato 1036-2018 se adicionaron 2.000 radios APX8000, 13 repetidoras, 185 cargadores con destino a la MEBOG.
* Mediante modificatorio No. 4 al comodato 1036-2018 se adicionaron 176 radios APX8000 con destino a la MEBOG.

Por otra parte, durante lo corrido del año 2019, la Secretaria de Seguridad ha garantizado el funcionamiento y operación del sistema de radio, mediante la suscripción del contrato de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema.

La implementación del decreto 563 de 2007, que adoptó el Plan Maestro de Equipamientos de Seguridad Ciudadana, Defensa y Justicia para Bogotá, estableció los siguientes subsistemas del NUSE 123:

1. Telefonía- recepción de llamadas.
2. Radiocomunicaciones.
3. Terminales móviles de datos.
4. Circuito cerrado de televisión CCTV.
5. Sistema de cómputo para la recepción de llamadas y despacho.
6. Geo-localización de vehículos AVL/GPS.
7. Bases de datos compartidas y geo-referenciadas.
8. Subsistema de información Estadística.

En el año 2016 bajo el Plan de Desarrollo “*Bogotá Mejor Para Todos*”, se establece el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo – C4, como equipamiento dedicado para la gestión integral de las emergencias y la seguridad en el Distrito Capital, en el cual se brinda la atención y solución integral de las emergencias, mediante la integración de 7 agencias:

1. Numero Único de Seguridad y Emergencia - Línea 123
2. Centro Regulador de Urgencias y Emergencias – CRUE
3. Unidad Administrativa Especial de Cuerpo de Bomberos
4. Secretaría de Movilidad
5. Instituto Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático – IDIGER
6. Policía Metropolitana de Bogotá
7. Centro Automático de Despacho – CAD

Es importante exponer que la sala de atención de llamadas tiene una atención las 24 horas., La línea 123 recibe un total de 51.000 llamadas de las cuales 8.000 son de emergencias reales. El sistema integrado de radio soporta las comunicaciones de la Policía Metropolitana, el Cuerpo de Bomberos, la Dirección de Urgencias en Salud, el Centro de Control de Tráfico y del Instituto Distrital de Gestión del Riego y Cambio Climático.

Con los esfuerzos realizados se ha logrado una articulación entre todas las agencias de seguridad y emergencias de la ciudad y la modernización de la plataforma tecnológica del C4. Hoy se han vinculado entidades como la CAR y el IDRD, lo cual hace que la integración cada día sea mayor. La línea de emergencias NUSE123 en el primer semestre del año 2019 ha atendido 730.965 incidentes los cuales fueron direccionados a cada una de las agencias según su competencia.

* En el tercer trimestre de 2019 a través del NUSE 123 se atendieron **400.755** incidentes los cuales fueron direccionados a las distintas agencias que hacen parte del C4, el comportamiento de los incidentes atendidos en el cuatrienio 2016-2019 se muestra a continuación:



El C4 como lugar de centralización de las entidades que atienden los eventos de seguridad y emergencias continúa trabajando en los siguientes temas:

1. Cooperación mediante enlaces permanentes en el C4 con el Ejercito, Fiscalía, Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal donde el enlace permanente en C4 ha permitido mejorar la respuesta a los incidentes relacionados con protección animal.
2. Realización de los Centros Operativos de Emergencia (COE), en lo trascurrido del año 2019 se han realizado 42 Centros Operativos de Emergencia, donde se destaca el monitoreo y seguimiento a eventos como movilizaciones, emergencias ambientales, estado de tráfico y demás eventos que puedan traer alteraciones de orden público, donde deban intervenir las agencias participantes de los COE.

1. Ampliación Fase 3 corresponde a las diecinueve (19) órdenes de compra adelantadas por Fondos de Desarrollo Local, derivadas del instrumento de agregación de demanda dispuesto por Colombia Compra Eficiente, que proyecta la instalación de 1673 puntos de video vigilancia adicionales al finalizar la vigencia 2019. [↑](#footnote-ref-1)