



ORSC

202618500329051

Información Pública

Al responder cite este número

Bogotá D.C., Marzo 12 de 2026

Señora

BEATRIZ ARANGO

beatrizarango@gmail.com

Bogotá - Bogotá DC

REF: Envío Respuesta Al Radicado Número 202618500381382 Recomendación de socialización para intervención en vías.

Respetada Beatriz,

Reciba un cordial saludo y el agradecimiento por su interés en los temas de movilidad de la ciudad.

Hemos recibido su recomendación hecha en la Rendición de Cuentas del sector movilidad de Bogotá, que dice: *"Recomiendo que antes de "pacificar" una vía hablen y hagan mesas con la comunidad de forma incidente porque dificulta la movilidad"*.

Al respecto le respondo en los siguientes términos:

El Instituto de Desarrollo Urbano - IDU hace intervenciones en las vías de la ciudad, bien sea de cierre, pacificación, cierre de carriles, cambios de sentido o señalización, solamente en el marco del desarrollo de las obras de infraestructura que desarrolla a través de sus contratistas.

En estos casos se exige la elaboración de un Plan de Manejo de Tránsito - PMT, que es aprobado por la Secretaría Distrital de Movilidad y socializado por los contratistas de obra.

Esta socialización se realiza utilizando todos los mecanismos de participación que el Instituto tiene diseñados para garantizar el diálogo permanente con la ciudadanía y que le describo continuación:

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.

1



ORSC

202618500329051

Información Pública

Al responder cite este número

Todos los proyectos del Instituto se estudian, diseñan, ejecutan y evalúan con el componente social que apunta a robustecer la gobernanza colaborativa y agregar valor social a través de la innovación. Estas estrategias se implementan a través del diálogo ciudadano en el que se abordan los asuntos de interés para la comunidad como los temas, carácter ambiental, el ruido, la incomodidad por las obras, los proyectos, presupuestos y de igual forma se escuchan las opiniones y propuestas de origen comunitario. Los componentes de este ejercicio de diálogo organizan en siete programas que se describen a continuación:

1. Servicio a la ciudadanía

Tiene como objetivo minimizar todos los impactos que las obras generen en la comunidad y establecer los canales de comunicación para recibir las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de la comunidad. Este programa incluye:

- Punto IDU (Oficina en el área de influencia del proyecto)
- Atenciones ciudadanas
- Recorridos urbanos

2. Diálogo y participación ciudadana

Tiene como objetivo establecer un canal de comunicación permanente con la comunidad y atender todas las solicitudes ciudadanas. Este programa incluye:

- Comité IDU de Diálogo Ciudadano
- Reuniones participativas
 - Reuniones de inicio
 - Reuniones de Avance
 - Reuniones de Finalización
 - Reuniones extraordinarias

3. Cultura ciudadana

Se trata de un esfuerzo por promover la apropiación y cuidado de las obras y mejorar las relaciones entre los trabajadores y la comunidad. Este programa incluye:

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.



ORSC

202618500329051

Información Pública

Al responder cite este número

- Acciones de formación a empleados de obra
- Acciones de formación con la ciudadanía

4. Gobernanza para la movilidad

Este programa establece las acciones necesarias para la coordinación y la articulación interinstitucional, en cada uno de proyectos para abordar de manera conjunta las problemáticas que pueden generarse en torno a las obras y adicionalmente promover las estrategias de inclusión poblacional en los proyectos. Este programa incluye:

- Gestión y articulación interinstitucional
 - 0. Sector: Salud
 - a. Sector: Educación
 - b. Sector: Desarrollo económico
 - c. Sector: Movilidad
- Gestión y articulación con el sector económico
 - e. Empresarial
 - 0. Informal
- Promoción del empleo con enfoque poblacional
 - g. Mujer
- 0. Enfoque étnico
 - 0. LGBTI
- Promoción del empleo con enfoque diferencial
 - j. Mano de Obra No Calificada de las localidades
 - 0. Mano de Obra No Calificada Población Vulnerable
- 0. Mano de Obra No Calificada Víctimas del conflicto armado

5. Acompañamiento actividades técnicas

Se trata de garantizar que cualquier contacto de carácter técnico que el proyecto realice con la comunidad, este mediado por un agente social, que garantice el lenguaje claro y la protección de los derechos de la ciudadanía. Este programa incluye:

- Actas de vecindad
- Actas de rampas y acceso vehicular a predios
- Actas de compromiso
- Información de suspensión accesos a garajes

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.



ORSC

202618500329051

Información Pública

Al responder cite este número

- Registros fílmicos y fotográficos de vías de desvíos

6. Paisaje Urbano

Es un esfuerzo colaborativo para mejorar los espacios públicos que han sido afectados por el proyecto, movilizandolos a la comunidad entorno a propuestas de apropiación como murales, parques, entre otros.

- Acciones en predios Culatas
- Acciones en predios Remanentes

7. Comunicación estratégica

Tiene como objetivo garantizar el derecho de la ciudadanía a estar informada del proyecto y en particular de todas las acciones que afecten su vida cotidiana como cierres de vías, cortes de servicios públicos, rutas de desvíos, combos operacionales en los sistemas masivos de transporte, entre otros. Este programa incluye:

- Valla informativa
- 0. Valla fija
- Vallas móviles
- Volantes de información
- De inicio
- 0. De finalización

8. Divulgación del Plan de Manejo de Tránsito – PMT

- Afiches informativos
- Puntos Satélites de Información -PSI -
- Videos
- Medios de comunicación y redes sociales

Adicionalmente el Instituto cuenta con una amplia gama de canales de comunicación al servicio de la ciudadanía:

Canales de atención IDU

Respecto de los canales de servicio, el IDU cuenta con multicanalidad articulada para la interacción y accesibilidad de la ciudadanía, los cuales se

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.



ORSC

202618500329051

Información Pública

Al responder cite este número

encuentran en la página web de la Entidad, en el siguiente enlace:
<https://www.idu.gov.co/page/canales-de-atencion>

Los canales dispuestos por la entidad son:

1) Virtuales:

- Chat IDU, whatsapp fulvia,
- Correo electrónico atnciudadano@idu.gov.co}
- Formulario web, <https://www.idu.gov.co/page/canal-virtual>
- Redes sociales. X: @idubogota, Instagram: @idubogota, FaceBook: IDU Bogotá

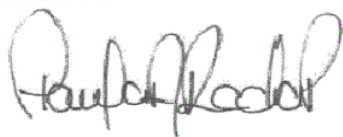
2) Presencial: ubicado en la calle 22 N° 6 – 27

3) Telefónico, a través de los cuales se atienden los requerimientos y se orienta a la ciudadanía.

- Teléfono: + (57) 601 3386660
- Línea Gratuita: + (57) 01 8000 910 312, 195

Espero que esta información le sea de utilidad y esperamos seguir contando con sus recomendaciones y aportes a los proyectos de infraestructura de la ciudad.

Cordialmente,



PAULA ANDREA RADA PINZON

Jefe de Oficina de Relacionamento y Servicio a la Ciudadania

Firma mecánica generada el 12-03-2026 04:32:46 PM autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021
Elaboró: IVAN JAIR GUARIN MUNOZ-Oficina de Relacionamento y Servicio a la Ciudadania

Te invitamos a hacer uso del formulario de Radicación Web

<https://www.idu.gov.co/page/radicacion-correspondencia>

Por esta opción puedes radicar tus comunicaciones generales y obtener tu número de radicado de manera inmediata.