

INFORME DIÁLOGO CIUDADANO 2026

Entidad: Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá - RenoBo

Actividad: Primer diálogo ciudadano - 2026.

Fecha: 25 de junio de 2026.

Lugar: Presencial - Aula Máxima Universidad Militar Nueva Granada Carrera 11 # 101 – 80.

Hora de inicio: 17:00 p.m.

Hora de finalización: 20:00 p.m.

1. Agenda de la Jornada

Este espacio se consolidó como un diálogo ciudadano para socializar el balance preliminar del proceso de formulación de la Actuación Estratégica Teleport-Santafé, tras solicitud de la ciudadanía y la Defensoría del Pueblo. En ese sentido, en el espacio se compartieron avances técnicos y del proceso de participación ciudadana adelantado hasta la fecha y se generó un espacio de intercambio de visiones sobre el territorio a través de una conversación con la ciudadanía que habita la zona en donde se desarrolla dicha actuación.

Así, la agenda constó de ocho puntos orientadores:

- ¿Por qué estamos aquí?
- ¿Quiénes estamos aquí?
- ¿De qué vamos a conversar?
- ¿Cómo llegamos hasta aquí?
- ¿Qué nos dijo la ciudadanía?
- ¿Qué estamos aprendiendo del proceso?
- ¿Cómo estamos formulando el modelo urbano?
- Diálogo ciudadano para atender inquietudes

2. Metodología de la Jornada

La jornada se estructuró como un espacio de reporte periódico y diálogo directo. Se inició con una contextualización técnica sobre las Actuaciones Estratégicas y el rol de RenoBo y la Secretaría Distrital de Planeación (SDP). Posteriormente, se presentó un análisis cualitativo y semántico de los aportes ciudadanos para identificar patrones y temas recurrentes. Finalmente, se abrió el micrófono para la participación activa de los asistentes, permitiendo una interlocución directa entre los servidores públicos, los equipos técnicos y la comunidad.

INFORME DIÁLOGO CIUDADANO 2026

3. Promoción y Comunicación

La convocatoria y promoción del diálogo se realizó desde el 17 de junio mediante correo electrónico, mensajes vía WhatsApp y volanteo predio a predio. En la figura 1 se presenta la pieza utilizada para la convocatoria.

Figura 1. Pieza de divulgación



4. Ejecución del diálogo ciudadano

El diálogo ciudadano contó con la participación de 30 ciudadanos que asistieron a la sesión. Así mismo, el espacio contó con la participación de representantes de RenoBo, el equipo coformulador, la Secretaría Distrital de Planeación, la Defensoría del Pueblo y la Veeduría Distrital.

INFORME DIÁLOGO CIUDADANO 2026

Durante la jornada se presentó el balance de las acciones de participación adelantadas, los principales aportes ciudadanos recopilados y los aprendizajes derivados de su análisis, explicando cómo estos insumos orientan la construcción del modelo urbano. El equipo de la Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales de Renobo presentó las acciones implementadas para vincular a la comunidad durante la etapa de formulación, entre ellas once (11) jornadas de Ruta RenoBo, cuatro (4) talleres con residentes y propietarios, un recorrido por el Canal Molinos y reuniones con diferentes actores del territorio. También se socializó la cobertura alcanzada, con 98 participantes, y la distribución territorial de las actividades desarrolladas.

Por otro lado, se expuso la sistematización de 201 aportes ciudadanos recopilados en las distintas actividades participativas, explicando la metodología utilizada para su análisis cualitativo y semántico. Se indicó que este ejercicio permitió identificar patrones y temas recurrentes relacionados con la renovación urbana, la calidad de vida, el Canal Molinos, la movilidad, el espacio público, la permanencia de los residentes y la actividad económica, entre otros aspectos relevantes para la formulación del modelo urbano.

Figura 2. Diálogo ciudadano - junio 25, 2026



INFORME DIÁLOGO CIUDADANO 2026

Asimismo, se presentaron cinco aprendizajes estratégicos derivados del análisis de los aportes ciudadanos: la consolidación del Canal Molinos como eje urbano-ambiental; la importancia de la calidad de vida cotidiana como criterio para evaluar las transformaciones del territorio; una visión favorable frente a la renovación urbana siempre que garantice la permanencia de los residentes y la identidad barrial; la necesidad de fortalecer un territorio de proximidad con mezcla de usos; y el fortalecimiento de la confianza institucional mediante procesos permanentes de información y diálogo.

El equipo de la Dirección Técnica de Planeamiento y Gestión Urbana de Renobo explicó el alcance de las Actuaciones Estratégicas, el esquema de iniciativa mixta bajo el cual se desarrolla la Actuación Estratégica de Teleport–Santafé. De igual forma, se abordaron los principales componentes del proceso de formulación, incluyendo el modelo urbano, los estudios ambientales, de movilidad, espacio público, redes de servicios, el modelo socioeconómico, la estrategia de gobernanza y el modelo financiero. Igualmente, se aclaró el papel de RenoBo, la Secretaría Distrital de Planeación y los coformuladores dentro del proceso de la Actuación Estratégica.

La última parte de la jornada estuvo dedicada a responder las inquietudes de los asistentes. Las intervenciones se centraron en temas como las cargas y beneficios urbanísticos, las garantías para propietarios y residentes, la permanencia de la comunidad, el papel de los coformuladores, los criterios para definir unidades funcionales y áreas de licenciamiento directo. Así mismo, se abordaron preguntas sobre el cronograma de formulación, la representación cartográfica de los avances, las metodologías de participación y la necesidad de fortalecer los mecanismos de divulgación y pedagogía para facilitar la comprensión del proceso por parte de la comunidad.

Tras la finalización de las intervenciones ciudadanas, la Defensoría del Pueblo solicita a RenoBo:

- Que todas las respuestas entregadas durante la jornada fueran remitidas a los asistentes al encuentro mediante correo electrónico.
- Programar una mesa para profundizar en el tema de cargas urbanísticas con los ciudadanos donde se encuentra la actuación estratégica.
- Concretar el cronograma de formulación en donde estén planteados los tiempos para cada etapa del proceso, haciendo énfasis en los tiempos planificados para la participación ciudadana, las metodologías empleadas, evidencia de la convocatoria efectuada y los resultados de la participación.

INFORME DIÁLOGO CIUDADANO 2026

5. Balance Ciudadano

Durante la jornada del diálogo ciudadano, se aplicaron las preguntas sugeridas por la Veeduría Distrital, obteniendo la respuesta de 10 de las personas asistentes. En cuanto a las mismas, se evidencia que el 91% indicó ser ciudadano-a o actor comunitario lo que refleja que el espacio logró convocar principalmente a habitantes interesados en el proceso de formulación de la Actuación Estratégica Teleport-Santafé.

Respecto a la divulgación del evento, los resultados muestran que la estrategia de convocatoria presencial tuvo un papel fundamental, ya que el 53,8 % de las respuestas indicó que conoció el evento a través de la entrega de volantes, mientras que el 30,7% manifestó haber recibido la invitación por correo electrónico. Esto evidencia que la combinación de acciones de difusión territorial y canales institucionales contribuyó a la convocatoria del diálogo.

En relación con las condiciones de participación, la mayoría de los asistentes consideró que la modalidad (80 %), el lugar (70 %) y el horario (80 %) facilitaron su asistencia. El 60 % de los asistentes consideró que sí existió un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y los funcionarios, aunque el 70% señaló que la metodología de la sesión podría mejorar para propiciar facilitar el diálogo.

En cuanto a la claridad de la información presentada, las valoraciones se concentraron principalmente entre los niveles 3 y 4 de la escala (60 %), mientras que el 20 % otorgó la máxima calificación. Entre quienes identificaron aspectos susceptibles de mejora, la observación más recurrente estuvo relacionada con el uso de un lenguaje técnico, lo que resalta la importancia de continuar adaptando el lenguaje para hacerlo más accesible y con ello facilitar la comprensión de los contenidos por parte de públicos diversos en futuros espacios de diálogo.

Finalmente, la evaluación general evidencia una percepción favorable del evento, con la mitad de los asistentes otorgando las máximas calificaciones (4 y 5). Las valoraciones restantes ofrecen información relevante para continuar fortaleciendo la estrategia de diálogo ciudadano, particularmente en la simplificación del lenguaje utilizado, la promoción de una interacción más dinámica entre la ciudadanía y la entidad, y la optimización de los tiempos destinados a la participación, con el propósito de seguir consolidando espacios cada vez más participativos.