	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/08/05	Asistencia técnica comunidad Organizada Diana Turbay	2:20pm	4:20pm

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Betsy Liliana Vargas Rodríguez

**1. Objetivo de la reunión:**  
 Brindar asistencia técnica a los ciudadanos por parte de la Veeduría, Control Social de la Oficina de Participación, para el seguimiento a las problemáticas ambientales expuestas relacionadas con el manejo de basuras en las afueras del Centro de Salud.

- 2. Temas a tratar:**
- ✓ Bienvenida.
  - ✓ Lectura de la agenda propuesta.
  - ✓ Lectura de compromisos.
  - ✓ Revisión e intervención de la comunidad asistente frente a las problemáticas ambientales.
  - ✓ Compromisos y conclusiones

**3. Desarrollo:**


Se da inicio a la sesión a las 2:20 p.m., de manera presencial, en el auditorio del Centro de Salud Hospital Diana Turbay, localidad de Rafael Uribe Uribe, contando con la presencia de 15 líderes de la comunidad organizada del sector Diana Turbay; la líder del centro de salud, Luz Stella Muñoz; la referente de participación de la Veeduría Distrital, Dina Duitama; una profesional de la Secretaría de Gobierno; un promotor comunitario de la Dirección de Prevención y Justicia; y la profesional del equipo de participación comunitaria de la Subred Centro Oriente, Betsy Liliana Vargas.

**1. Bienvenida.**

La profesional de participación, Betsy Vargas, da la bienvenida a los líderes de la comunidad de Diana Turbay, así como a los profesionales. Agradece su participación y expone el objetivo de la sesión. Brindar asistencia técnica a los ciudadanos, con la Veeduría Distrital y el Control Social de la Oficina de Participación, con el fin de realizar seguimiento y acompañamiento a las problemáticas ambientales relacionadas con el manejo de basuras en las afueras del Centro de Salud, promoviendo soluciones efectivas y la participación de la comunidad.

**2. Lectura de la agenda.**

Se da lectura a la agenda propuesta para la comunidad, la cual es aceptada por unanimidad.

	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD</b> <b>CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>CODIGO:ET-CO-FT-001</b> <b>VERSION:05</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>FECHA: 2024-06-04</b>

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/08/05	Asistencia técnica comunidad Organizada Diana Turbay	2:20pm	4:20pm

## Agenda



No	Tema
1	Bienvenida.
2	Lectura de la agenda propuesta
3	Reglas de oro
4	Lectura de compromisos
5	Revisión e intervención de la comunidad asistente frente a las problemáticas ambientales.
6	Compromisos y conclusiones
7	Cierre
8	Varios: Orientación proceso de organización de la ciudadanía (conformación como veeduría organizada)









### 3. Lectura de compromisos.

La profesional de participación, Betsy Vargas, da lectura a los compromisos establecidos en la sesión anterior con el agente interventor, con el propósito de dar respuesta y abordar los puntos correspondientes, garantizando así la transparencia hacia la comunidad por parte de la institución. Además, se informa que, para mayor tranquilidad y como se mencionó anteriormente, los compromisos están cargados en la plataforma Colibrí, donde se puede consultar la trazabilidad de cada uno.

Compromiso	Respuesta
Socialización del modelo ABC- sujeto a su presentación y expedición de acto administrativo.	La socialización del modelo se llevará a cabo una vez que el Secretario de Salud lo manifieste y expida el decreto correspondiente; sin embargo, hasta el momento no se ha recibido respuesta.
Campañas de sensibilización en humanización al personal del Centro Salud	La líder Luz Stella Muñoz comenta que se llevará a cabo una jornada el 21 de agosto de 2025.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD  
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CODIGO:ET-CO-FT-001  
VERSION:05


FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/08/05	Asistencia técnica comunidad Organizada Diana Turbay	2:20pm	4:20pm

Remisión de inventario vigente del centro de Salud a los voceros de la ciudadanía	Se informa a la comunidad que el inventario fue enviado al líder Mauricio Guevara el día 31 de julio de 2025.
Seguimiento a la autorización de punto de autorización de capital en el Centro Diana, de acuerdo a la propuesta presentada por la Oficina de PC y SC- compartir acciones adelantadas a la veeduría.	Se comenta que, para diciembre, la primera solicitud fue negada, y respecto a la última solicitud aún no se ha recibido respuesta por parte de CapitalSalud; sin embargo, desde la Veeduría Distrital se está realizando seguimiento a dicha respuesta.
Asistencia técnica a los ciudadanos por parte de la Veeduría, Control Social de la SDS y Oficina de Participación para seguimiento a las problemáticas ambientales expuestas respecto a manejo de basuras a las afueras del Centro de Salud	Se da cumplimiento, y en esta sesión el objetivo es desarrollar la asistencia técnica para brindar apoyo a los ciudadanos, en conjunto con la Veeduría Distrital y el Control Social de la Oficina de Participación, con el fin de realizar seguimiento y acompañamiento a las problemáticas ambientales relacionadas con el manejo de basuras en las afueras del Centro de Salud, promoviendo soluciones efectivas y fomentando la participación de la comunidad.
Realizar taller de generación de conciencia de Derechos y Deberes.	Se desarrollará el taller el día 11 de agosto de 2025, con el apoyo de la comunidad organizada y la Asociación de Usuarios.
Remisión de informe de Desarrollo Institucional: Visita con el contratista a cargo de la obra concepto pos venta –pólizas de garantías	Se informa a la comunidad que el inventario fue enviado al líder Mauricio Guevara.
Elevar consulta a la SDS para jornada de inscripción de registro de certificado de discapacidad.	Se desarrollara la sesión el día 29 de agosto del 2025.
Próxima mesa de diálogo.	Se planteó para el 15 de septiembre; sin embargo, se aclara que pueden presentarse novedades, las cuales serán comunicadas oportunamente a la comunidad.

Nota: Frente a algunas inquietudes por parte de la comunidad, se solicita que, por favor, se pongan en contacto con el líder Mauricio Guevara, quien quedó designado como vocero en la reunión, para que les comparta la información correspondiente. Asimismo, el acta también fue compartida para la lectura de la comunidad.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/08/05	Asistencia técnica comunidad Organizada Diana Turbay	2:20pm	4:20pm

#### 4. Revisión e intervención de la comunidad asistente frente a las problemáticas ambientales.

Se dialogó con la comunidad sobre las acciones que se han desarrollado para mitigar las problemáticas ambientales en el entorno del Centro de Salud Diana Turbay. Se evidenció que:


- En el mes de diciembre se enviaron cartas a diferentes instituciones, sin embargo, no se obtuvo respuesta satisfactoria.
- La presidenta de la JAL de Comuneros manifestó que elaboró un borrador para enviar a las instituciones. En su experiencia, observó que las cartas deben redactarse de forma distinta, dejando claro que las instituciones tienen responsabilidades específicas frente a las acciones solicitadas.
- Se mencionó que en ocasiones las instituciones se envían cartas entre sí, sin abordar de fondo la problemática.

##### Propuesta de carta conjunta

El señor Jorge Mendieta propuso elaborar una carta única dirigida a todas las instituciones, incorporando un párrafo específico para cada una, con copia a la Veeduría Distrital.

##### Intervenciones de la comunidad

- Carmen Rosas: Señaló un terreno cercano al centro de salud que genera contaminación ambiental y solicitó acciones para mejorar la calidad del entorno.
- Francisco Herrera: Propuso enviar cartas diferenciadas a cada institución, citando las leyes pertinentes para abordar las problemáticas.
- Claudia Mora: Sugirió que cada institución presente propuestas de acciones individuales para tratar las problemáticas, y seguidamente comenta que el día sábado se tuvo un conflicto con la comunidad y los profesionales del centro de salud ya que no se le brindó atención a un señor de la comunidad que llegó entre las 6 y 7 pm
- Jaime Amalla: Recomendó desarrollar acciones comunitarias y mancomunadas para fortalecer el impacto.
- Jorge Mendieta: Reiteró la idea de realizar una acción conjunta, con una carta que convoque a todos los actores, donde cada instancia aporte su propuesta y se incluya un párrafo con la problemática detectada, buscando soluciones a corto plazo.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/08/05	Asistencia técnica comunidad Organizada Diana Turbay	2:20pm	4:20pm

#### Observaciones institucionales

La profesional Diana Duitama indicó que también se podrían enviar copias a otras entidades de control como la Personería y la Contraloría, ya que cada una cumple un rol específico en el seguimiento y vigilancia:

- Veeduría ciudadana: Mecanismo de participación comunitaria para vigilar la gestión pública. No sanciona, pero reporta hallazgos a las autoridades competentes.
- Personería: Órgano del Ministerio Público a nivel municipal o distrital. Vigila la conducta de los servidores públicos, defiende los derechos humanos y puede iniciar investigaciones disciplinarias.
- Contraloría: Entidad de control fiscal que vigila el uso de recursos públicos y puede establecer hallazgos con alcance legal.

#### Participación de entidades invitadas

- Iván Reyes (Secretaría de Seguridad): Expuso estrategias para desarrollar acciones conjuntas con la comunidad orientadas a mejorar las condiciones del sector.
- Brayan Peña (Secretaría de Gobierno): Comentó que realiza acciones en conjunto con la Alcaldía para mitigar problemáticas sociales, como campañas de sensibilización, y que es importante delimitar el sector de intervención y definir las problemáticas prioritarias.

#### Definición de escenarios de intervención


La comunidad discutió dos posibles áreas de intervención:

1. La manzana que rodea el Centro de Salud Diana Turbay.
2. La calle de Comuneros, donde se ubican un espacio de residuos y un restaurante que genera conflictos por el manejo inadecuado de desechos.

#### Problemáticas ambientales identificadas

En el diálogo, la comunidad manifestó las siguientes problemáticas en el perímetro del Centro de Salud Diana Turbay:

- Proliferación de plagas.
- Acumulación de basuras y residuos debido a que se sacan en horarios o días no establecidos.
- Un restaurante que deposita restos de alimentos, lo cual obstruye alcantarillas y

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/08/05	Asistencia técnica comunidad Organizada Diana Turbay	2:20pm	4:20pm


atrae plagas.

- Venta de frutas y carretas frente al centro de salud, generando residuos orgánicos y contaminación.
- Venta de sustancias psicoactivas en las inmediaciones.
- Dos perros en condición de abandono y habitabilidad de calle.
- Terreno baldío cercano que concentra gran cantidad de plagas.


Para finalizar la comunidad tomó la iniciativa de reunirse entre ellos con el fin de abordar las problemáticas identificadas y dialogar sobre las acciones y solicitudes que se presentarán a las instituciones, evitando así continuar con discusiones repetitivas sobre los mismos temas. Se acordó realizar esta reunión el día 13 de agosto, con el acompañamiento del profesional Brayan Peña.

**5. Compromisos y conclusiones.**


Se da lectura a los 3 compromisos pactados con la comunidad.



Descripción del compromiso	Responsable	Fecha estimada de cumplimiento
Socializar sobre el caso ocurrido el 2 de julio de 2025, en el que se presentaron inconvenientes entre los guardas de seguridad y la comunidad entre las 6:00 y 7:00 p.m., incluyendo las acciones desarrolladas para su atención y resolución	Jefe luz Stella Muñoz	Próxima mesa de trabajo del 2025
Solicitar pieza gráfica para la jornada de inscripción al Registro de Certificado de Discapacidad, que contenga la información completa y los requerimientos necesarios para desarrollar el proceso, incluyendo fecha, hora, lugar, requisitos, con un diseño claro, accesible y apto para su difusión en medios digitales e impresos.	Profesional de participación Betsy Vargas.	29 agosto del 2025
La comunidad debe elaborar el borrador del documento y compartirlo con las profesionales de Control Social, quienes realizarán los ajustes de mejora que se consideren necesarios. Una vez finalizado, el documento será enviado a las instituciones correspondientes.	comunidad	14/agosto 2025



Sin más asuntos por tratar, se da por finalizada la sesión siendo las 4:20 p. m

	<b>SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>FECHA: 2024-06-04</b>

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/08/05	Asistencia técnica comunidad Organizada Diana Turbay	2:20pm	4:20pm

4. Compromisos Establecidos y Responsables					
Qué	Quién	Cuando	Observaciones		
Tarea o Actividad	Responsable	Fecha límite	Si	No	
Socializar sobre el caso ocurrido del 2 de julio del 2025 en el que se presentaron inconvenientes entre los gurdas de seguridad y la comunidad entre las 6:00pm y las 7:00pm incluyendo las acciones desarrolladas para su atención y resolución.	Líder del centro de salud Luz Stella Muñoz	Próxima mesa de trabajo		x	
Solicitar pieza gráfica para la jornada de inscripción al registro de certificado de discapacidad, que contenga la información completa y los requerimientos necesarios para desarrollar el proceso, incluyendo fecha, hora, lugar, requisitos, con un diseño claro, accesible y apto para sí difusión en medios digitales e impresos.	Profesional de participación	29 de agosto del 2025		x	
La comunidad debe elaborar el borrador del documento y compartirlo con las profesionales de control social, quienes realizarán los ajustes de mejora que se consideren necesarios. Una vez finalizado el documento será enviado a las instituciones correspondiente.	Comunidad Organizada de Diana Turbay.	14 de agosto del 2025		x	

Evidencias fotográficas.





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CODIGO:ET-CO-FT-001  
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSION:05

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/08/05	Asistencia técnica Comunidad organizada Diana turbal	2:20pm.	4:20pm

5. Asistencia				
Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Lola Leyenda	veduria		lola.leyenda	
Marcela Tejada	" "			
Orina Orina Castañeda	COMUNITA	VEDURIA DISTRITO	ORINACASTANEDA@COMUNITA-BO	DOC
Jorge Alvaro Mendicota	Veduría ciudadana	veduria-c	alvaromendicota@gmail.com	
Claudia Zumbra Cifuentes	JAC Comuneros Distrito Turbaly	Presidente	junthaccuncomunal@turbaly.gov.co	
Alicia Capera	comunidad	Comunidad		
Isaías Abrego	comunidad	comunidad	isaia.abrego92@gmail.com	
Jairo Jairo	veduria	veduria	jairo.jairo	
Bryan A. Pera U.	Comunitario	SOB - DCOS	bryanpera@turbaly.gov.co	
Iván A. Reyes Rivera	Promotor comunitario	OPCC-SO SCJ	ivan.reyes@scj.gov.co	
Ana Rosa Farfán	Asociación U.	M.E. Palenmosuv	anarosa0450@gmail.com	
Francisco Herrera	veduria	veduria	3146822092	
DIANA CAROLINA ORDUZ VASQUEZ	COMUNIDAD	COMUNIDAD	DIANAORDUZ@GMAIL.COM	
Carmen S. Rojas	comunidad	lider social	carmensrojas2760@gmail.com	



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CODIGO ET-CO-FT-001  
 CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSION 05

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DIA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/08/05	Asistencia técnica comunidad organizada del - Diana Turbay.	2:20pm.	4:20pm

5. Asistencia				
Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Luz Amanda Espitia	capacitos		espitiaamanda@orientecol	Luz Espitia
Luz Stella Pinzón B.	Lider Comu DT	Subred C.O.	luzstella@subredorientecol	Luz Stella
Bianca E. Leiva V	CONCILIADORA DE CULTIVOS			Bianca
Betsy Vargas	Profesional.	Participación	controlsocial@subr.	Betsy
Pedro I. Cancelada. F.	Vendedor Informal		Pedrocancelada99@gmail.com	Pedro C.