 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04


FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Betsy Liliana Vargas Rodríguez

1. Objetivo de la reunión:
Facilitar un espacio de diálogo participativo, respetuoso y transparente con la comunidad organizada del Centro de Salud de Diana Turbay, con el fin de abordar sus preguntas e inquietudes conforme al orden del día, dar seguimiento a los compromisos adquiridos en encuentros anteriores, y fortalecer la comunicación colaborativa entre la comunidad y los responsables institucionales, promoviendo acuerdos concretos y acciones de mejora conjunta.

2. Temas a tratar:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lectura de la agenda. ✓ Reglas de oro ✓ Presentación de la metodología del Dialogo ✓ Presentación de los asistentes ✓ Presentación de seguimiento a compromisos de escenarios anteriores ✓ Intervención de la comunidad asistente ✓ Compromisos y conclusiones ✓ Cierre ✓ Varios: Orientación proceso de organización de la ciudadanía (conformación como veeduría organizada)

3. Desarrollo:
<p>Se convoca de manera presencial a la comunidad organizada del sector Diana Turbay en el auditorio del Centro de Salud Diana Turbay. La jornada de diálogo ciudadano es inaugurada por la Dra. Shirley Janneth Torres, Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, quien resalta la importancia de estos espacios de encuentro directo con la comunidad, los cuales permiten dar continuidad al diálogo social, promover la escucha activa y fortalecer la construcción conjunta entre la ciudadanía y la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente. En su intervención, la Dra. Shirley Torres ofrece una disculpa a la comunidad por el adelanto en el horario inicialmente programado para la sesión, agradeciendo la comprensión y disposición de los asistentes.</p> <p>Durante su intervención, la Dra. Shirley Torres enfatiza que este tipo de espacios se consolidan como escenarios claves para conocer de primera mano las inquietudes, sugerencias y necesidades de la comunidad, especialmente en lo relacionado con los avances,</p>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

dificultades y retos que actualmente enfrenta la Subred en el territorio. Así mismo, manifiesta el interés institucional de fortalecer la participación comunitaria como un pilar fundamental en la mejora de la calidad en la prestación de los servicios de salud.

Posteriormente, la Dra. Shirley Torres presenta a los representantes de las diferentes áreas misionales y de apoyo que se encuentran presentes, entre ellos: atención al usuario, líder del centro de salud, directora administrativa, líder de servicios ambulatorio y participación comunitaria, quienes acompañan la jornada con el propósito de brindar respuestas oportunas a las solicitudes y requerimientos que puedan surgir durante el desarrollo del diálogo. Se destaca su compromiso institucional para atender de manera directa las inquietudes de la comunidad, generar acciones de mejora y promover el trabajo articulado con los distintos actores del territorio.


Finalmente, se extiende un especial y respetuoso agradecimiento al doctor Luis Efraín Fernández Otálora, quien, con su presencia y disposición, reafirma el compromiso institucional con la transparencia, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la confianza entre la administración y la comunidad usuaria. Acto seguido, se le concede la palabra para su intervención.

El doctor Luis Efraín Fernández Otálora, inicia agradeciendo a la comunidad por su participación activa en este espacio de diálogo, así como al equipo de profesionales que acompaña la jornada. En su intervención, señala que se han venido realizando rotaciones de coordinadores y líderes en todas las sedes de la Subred, con el objetivo de dinamizar la gestión institucional y reconocer el trabajo de quienes vienen desempeñando sus funciones con compromiso.

Así mismo, aclara que, tal como lo mencionó la Dra. Shirley Janneth Torres, la jornada tuvo que adelantarse una hora respecto al horario inicialmente establecido, y precisa que esta decisión no fue unilateral, sino que obedeció a ajustes en el calendario institucional. Informa que, para el día de hoy, fue citado por la Alcaldía Mayor a una jornada del Consejo de Seguridad Social a las 9:00 a.m., razón por la cual deberá retirarse anticipadamente de la sesión.

Finalmente, el doctor Luis Efraín Fernández Otálora especial interventor recalca que se cuenta con la presencia de los referentes institucionales, quienes estarán atentos para dar respuesta a las inquietudes que surjan durante el espacio, así como para registrar los compromisos que se establezcan, con el fin de garantizar su adecuado seguimiento y cumplimiento.

Así mismo, reconoce las dificultades que actualmente enfrenta el sector salud, recordando que la Subred Centro Oriente se encuentra en un proceso de intervención. Señala que, en este contexto, se han venido adelantando acciones orientadas a la mejora continua, tanto en los procesos administrativos como operativos. Entre ellas, menciona esfuerzos por garantizar el

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

pago oportuno de los salarios y realizar intervenciones locativas en las sedes, entendiendo que, aunque persisten desafíos, se está trabajando de manera constante para superar las problemáticas existentes y brindar un mejor servicio a la comunidad. En continuidad solicita realizar la presentación a la agenda establecida para la sesión.

1. Lectura de la agenda.

La profesional de Participación Comunitaria, Betsy Vargas, realiza una presentación personal y en continuidad da lectura a la agenda programada para el desarrollo de la sesión, socializando los temas que se abordarán y el propósito de cada uno de ellos.

Agenda




No	Tema	Responsable	Tiempo
1	Saludo, bienvenida y presentación del objetivo del Dialogo.	Doctor Luis Efraín Fernández Otálora	10 (min) 9:05 a 9:15
2	Lectura de la agenda propuesta	Oficina de PC	5 (min) 9:16 a 9:21
3	Reglas de oro	Oficina de PC	5 (min) 9:22 a 9:27
4	Presentación de la metodología del Dialogo	Oficina de PC	5 (min) 9:28 a 9:33
5	Presentación de los asistentes	Asistentes	10 (min) 9:33 a 9:43
6	Presentación de seguimiento a compromisos de escenarios anteriores	Subred Centro Oriente / Comunidad	20 (min) 9:44 a 10:04
7	Intervención de la comunidad asistente	Comunidad	45 (min) 10:05 a 10:50
8	Compromisos y conclusiones	Asistentes	10 (min) 10:50 a 11:00
9	Cierre	Subred Centro Oriente / Comunidad	
10	Varios: Orientación proceso de organización de la ciudadanía (conformación como veeduría organizada)	Secretaría de Salud y Veeduría	




Dando continuidad a la jornada, la líder del Centro de Salud Diana Turbay, Luz Stella Muñoz, toma la palabra para realizar la apertura oficial. Inicia agradeciendo la asistencia de la comunidad y realiza su presentación, manifestando que actualmente se desempeña como responsable de la gestión del centro de salud.

Señala que, durante los últimos meses, ha venido adelantando un trabajo articulado y constante con la comunidad, con el propósito de mejorar la atención y fortalecer los procesos internos. En ese marco, destaca los avances alcanzados gracias al compromiso conjunto y al

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

diálogo permanente.

En consonancia con este objetivo, procede a dar lectura al propósito de la sesión, enfatizando la importancia de la participación activa de los asistentes para construir propuestas que respondan a las necesidades del territorio.

SUBRED **CO**

Objetivo del diálogo

Facilitar un espacio de diálogo participativo, respetuoso y transparente con la comunidad organizada del Centro de Salud de Diana Turbay, con el fin de abordar sus preguntas e inquietudes conforme al orden del día, dar seguimiento a los compromisos adquiridos en encuentros anteriores, y fortalecer la comunicación colaborativa entre la comunidad y los responsables institucionales, promoviendo acuerdos concretos y acciones de mejora conjunta.




SECRETARÍA DE
SALUD




2. Reglas de oro

La profesional de Participación Comunitaria, Betsy Vargas, procede a dar lectura a las “Reglas de Oro” establecidas para el desarrollo de la sesión, con el propósito de garantizar un ambiente de respeto, escucha activa y participación equitativa entre todos los asistentes.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04


FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am





Reglas de oro

El Diálogo esta propuesto para realizarse en un tiempo no mayor tres (3) horas

- 📵 USO DEL CELULAR 📞 Mantener en silencio
- 🚫 Salir del escenario si debo contestar.
- 🗣️ COMUNICACIÓN Y RESPETO:
 - 👂 Escuchar para ser escuchados
 - ⏰ No excedo los tiempos otorgados para mi intervención y acojo la moderación cuando se me informe que mi tiempo se agoto.
 - 🗣️ Evito repetir los temas de intervenciones ya realizadas por algún asistente.
 - 👋 Solicito la palabra levantando la mano y respeto la palabra del otro, como me gustaría que me respetaran cuando hablo.
 - 🕒 Si llego tarde, entro en silencio y presto atención para realizar la intervención evitando en redundar en temas ya presentados.








3. Presentación de la metodología del Dialogo

En continuidad, la doctora Luz Stella Muñoz, da lectura a la metodología que se desarrollará durante la sesión, explicando la dinámica de trabajo propuesta y los momentos establecidos para la intervención de los diferentes actores, con el fin de garantizar un espacio participativo, ordenado y orientado al cumplimiento de los objetivos del encuentro.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am




Metodología del Diálogo

PARA INTERVENCIONES

⌚ Se contará con la moderación por parte de la Oficina de Participación, quienes brindaran el uso de la palabra y se cronometrará el tiempo de intervención. Para el control del tiempo de intervención se implementará un sistema de levantamiento de una señal (imagen de reloj) para indicar que el tiempo ha finalizado.

Tiempo total: 5 minutos.

- ✓ 2 minutos por intervención.
- ✓ 3 minutos para brindar la respuesta por parte de la entidad luego de la presentación de cada ronda de intervenciones.






1 Se hará presentación inicialmente de los avances de los compromisos pactados en diálogos y mesas anteriores.

2 Se abrirá espacio para la intervención de la comunidad asistentes para la réplica del seguimiento presentado y y/o para intervenciones adicionales.

3. Se otorgará 3 rondas de máximo 3 intervenciones por cada ronda y se abrirá el espacio para que la entidad responda las inquietudes o intervenciones de la comunidad.


4. Finalmente se establecerán las conclusiones y se pactarán los compromisos con apoyo de los entes externos (Veeduría y SDS).

4. Presentación de los asistentes

La profesional de Participación Comunitaria, Betsy Vargas, invita a los asistentes a realizar una presentación personal, con el propósito de propiciar un reconocimiento mutuo entre los participantes y fortalecer el sentido de pertenencia y confianza durante el desarrollo de la sesión.

Nombre	Area
Claudia Zamora	Presidente de la JAC comuneros.
Francisco Herrera	Comunidad
Alicia Rodriguez	Comunidad
Nora Valera	Comunidad
Mercedes Tutachan	Comunidad
Floremiro Angulo	Comunidad
Oscar Briceño	Comunidad
Jose Ardila	Secretaria de Salud- Control Social.
Diana Duitama	Veeduría Distrital
Yurany Reyes	Referente de servicio al ciudadano
Luis Efraín Fernández Ótalora	Agente Especial Interventor


	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am


Jorge Ortiz	Edil- JAL- RUU
Bertha Sofia Diaz	Directora de Ambulatorio
Jose Varela	JAC- cultivos
Lauren Mendoza	Profesional – activos fijos
Lorena Rojas	Directora Administrativa
Andres Guzman	Activos Fijos
Mauricio Guevara	Comunidad
Jorge Mendieta	Comunidad
Luz Stella Muñoz	Lider del centro de salud.
Betsy Vargas	Profesional de participación
Deisy Lorena Patiño	Comunidad
Ana Rosa Farfan	Comunidad

5. Presentación de seguimiento a compromisos de escenarios anteriores

La doctora Luz Stella Muñoz, realiza una breve contextualización sobre el origen de los compromisos que serán abordados durante la sesión. Explica que dichos compromisos fueron extraídos de las actas correspondientes a las sesiones anteriores con la comunidad, y que en esta jornada se dará respuesta a cada uno de ellos, en el marco del seguimiento y cumplimiento establecido.


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04


FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am





Seguimiento a compromisos de escenarios anteriores

COMPROMISOS	RESPONSABLE
Informar los datos de la producción del Centro de Salud de Diana Turbay primer semestre 2025. Presentación de la demanda insatisfecha en el centro de salud Diana Turbay. Contratación de personal médico: Avances en el fortalecimiento de la oferta de servicios habilitados en el Centro de Salud. Revisión del ingreso y acceso al Centro de salud Diana Turbay por parte del personal de vigilancia: Horarios de atención	Líder del centro de salud Diana Turbay-Dra. Luz Stella Muñoz
COMPROMISOS	RESPONSABLE
Informe del inventario del Centro de Salud de Diana Turbay Presentación Canales de asignación y programación de citas teniendo en cuenta la oferta institucional.	Dirección Administrativa Subred Centro Oriente Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano










Antes de dar respuesta a los compromisos establecidos, la doctora Luz Stella Muñoz proyecta la oferta de servicios del Centro de Salud Diana Turbay, con el objetivo de socializar con la comunidad las acciones que se vienen adelantando, así como los servicios disponibles para la población usuaria recalcando que estas ofertas se establecen por la norma ya que no todos los servicios se pueden ofrecer.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Portafolio de Servicios de Servicios de Salud Centro de Salud Diana Turbay



INICIO

NUMERO DE SEDES
1

SERVICIO

- ENFERMERIA
- FISIOTERAPIA
- FONOAUDILOGIA Y/O TERAPIA DEL LENGU...
- GINECOBSTERICIA
- IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
- IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES
- MEDICINA GENERAL
- MEDICINA INTERNA
- NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
- ODONTOLOGIA GENERAL
- PEDIATRIA
- PSICOLOGIA
- PSIQUIATRIA
- RADIOLOGIA ODONTOLOGICA
- SERVICIO FARMACÉUTICO
- TERAPIA OCUPACIONAL
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y...
- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍN...
- URGENCIAS
- VACUNACION

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD

- USS ALTAMIRA
- USS ANTONIO NARIÑO
- USS BELLO HORIZONTE
- USS CHIRGALES
- USS CRUCES
- USS DIANA TURBAY
- USS JORGE ELIECER GAITAN
- USS LA CANDELARIA
- USS LACHES
- USS LIBERTADORES

Fecha corte REPS: Jul 3 2025 8:18AM

LOCALIDAD

RAFAEL URIBE URI...

TIPO DE SERVICIO

Apoyo Diagnóstico y C...

Atención Inmediata

Consulta Externa



<https://res.cloudinary.com/dbf1etq6b/image/upload/v172443625...>

Localidad: RAFAEL URIBE URIBE



Fuente: Portafolio interactivo página de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.



VIGILADO Supersalud




Seguido a esto el doctor el Luis Efraín Fernández Ótalora informa que se ha estado trabajando en conjunto con la Secretaría Distrital de Salud y las cuatro subredes en el desarrollo del nuevo modelo de red de salud para la ciudad de Bogotá. El documento que contiene los detalles y avances de este modelo ya está listo, sin embargo, no puede ser presentado en esta ocasión, ya que aún no ha sido oficializado por la Secretaría Distrital de Salud.

Se aclara que, en el marco del nuevo modelo, las subredes han sido clasificadas en tres tipos: A, B y C. En particular, el centro de salud Diana Turbay ha sido clasificada como Tipo A. Esta clasificación implica una reorganización de los servicios que aún no puede ser detallada completamente, ya que el modelo está en proceso de formalización.

En relación con la oferta de servicios, el doctor Luis Efraín Fernández Ótalora hace hincapié en que esta no dependerá únicamente de la red de salud, sino que estará alineada con el nuevo modelo que, además de los servicios tradicionales, incluirá otros servicios que se detallarán en el documento oficial una vez este sea aprobado.

Además, se llevó a cabo un ejercicio técnico, en el que participaron los expertos de la Secretaría Distrital de Salud y las subredes. Este ejercicio incluyó un mapeo exhaustivo de la ciudad utilizando herramientas geográficas y técnicas, para identificar las zonas de Bogotá donde se prestarán los servicios de salud. Se ha establecido como prioridad que todos los habitantes de Bogotá puedan acceder a estos servicios especializados que no supere los 30

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

minutos a pie desde su lugar de residencia.

Es importante destacar que el modelo no se limita a la construcción de edificios y su posterior llenado con especialistas. La intención es garantizar que los servicios de salud estén ubicados de manera estratégica, buscando una cobertura equitativa y eficiente en toda la ciudad. El doctor Luis Efraín Fernández Otálora subraya que, aunque sería ideal tener una institución de salud de alto nivel, como la Fundación Santa Fe, cerca de cada hogar, el enfoque actual busca soluciones prácticas que permitan a todos los ciudadanos acceder a la atención que requieren, sin importar su ubicación dentro de Bogotá.

Por otro lado se informara sobre los avances en la estructuración del nuevo modelo de red de salud. Una vez se emita el comunicado oficial, se tiene previsto organizar una serie de capacitaciones dirigidas a la comunidad, con el propósito de garantizar que la población comprenda adecuadamente el funcionamiento del sistema de salud.

El doctor Luis Efraín Fernández Otálora destacó la importancia de que la ciudadanía entienda con claridad qué servicios están disponibles dentro del sistema y cuáles no son viables, a fin de evitar solicitudes que excedan las capacidades reales del modelo. Subrayó que muchas de las inconformidades actuales obedecen al desconocimiento de las normas y los procesos establecidos, lo que genera expectativas que no siempre pueden cumplirse.

Aclaró además que la construcción del nuevo modelo de red no ha sido improvisada. Por el contrario, se ha fundamentado en estudios demográficos, análisis del perfil epidemiológico de la población y otros factores técnicos, que permiten ubicar estratégicamente los servicios para garantizar un acceso más eficiente. Indicó que los detalles del modelo aún no han sido divulgados oficialmente, ya que se encuentran en proceso de formalización.


En cuanto a las capacitaciones, el doctor Luis Efraín Fernández Otálora ,explicó que serán un eje fundamental para el éxito del nuevo modelo, ya que permitirán socializar con la comunidad el funcionamiento de los nuevos centros de salud, los tipos de servicios que se prestarán y el tipo de atención que corresponde a cada nivel. Estas acciones buscan fortalecer el conocimiento de la población y evitar malentendidos respecto a la oferta institucional.

El señor Jorge Mendieta planteó inquietudes sobre el impacto del nuevo modelo en los contratos con prestadores de servicios y la calidad de la atención.

El doctor Luis Efraín Fernández Otálora, indicó que los contratos están siendo replanteados para que sean más justos, equilibrados y eficientes, buscando mejorar la gestión de recursos y garantizar servicios de calidad. Agregó que se están implementando capacitaciones en humanización de la atención y mejoras en los procesos internos para brindar un trato más digno y oportuno a los usuarios.

Finalmente, agradeció el interés de la comunidad y reiteró el compromiso de seguir fortaleciendo el sistema de salud.

La profesional Betsy Vargas agradece la intervención realizada, pero recuerda que el espacio

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

cuenta con una agenda definida y líderes asignados para formular las preguntas previamente establecidas.

El doctor Luis Efraín Fernández Otálora, manifiesta que comprende las inquietudes de la comunidad, por lo cual se cuenta con líderes de proceso encargados de recibir las solicitudes y brindar respuesta. Informa que debe retirarse debido a una citación con el alcalde y solicita que el encuentro no se extienda más allá de lo programado. Se compromete a responder por escrito las inquietudes que no puedan abordarse durante la reunión.

El líder comunitario manifestó la necesidad de que el nuevo modelo de atención en salud tenga en cuenta las demandas insatisfechas identificadas por la comunidad, especialmente en algunas especialidades médicas. Solicitó que se incluyan también los casos de usuarios que no acceden a los servicios por negaciones, dificultades en la asignación de citas o falta de respuesta telefónica.

Propuso que, una vez identificadas las especialidades con mayor demanda, se gestionen para ser ofrecidas directamente en el Centro de Salud del Diana Turbay, evitando traslados a otros puntos. Reiteró la importancia de considerar estos aportes antes de oficializar el modelo, los cuales ya han sido presentados en espacios anteriores a la institucionalidad.

Finalmente, expresó preocupación frente a la incertidumbre sobre la continuidad o cierre de la intervención, y pidió que la comunidad sea informada oportunamente sobre este proceso.

El doctor Luis Efraín Fernández Otálora, aclaró que la oficialización del modelo corresponde a la Secretaría de Salud y que se prevé garantizar espacios de participación para que la comunidad pueda hacer observaciones al documento.

Frente a la intervención, indicó que aún no se ha notificado si continuará o finalizará el 6 de agosto, y que dicha decisión corresponde al Superintendente de Salud, con base en el informe técnico ya presentado. Señaló que habitualmente esta notificación se hace con pocos días de antelación.

El líder comunitario Mauricio Guevara propuso la instalación de una mesa de trabajo para hacer seguimiento a los compromisos existentes, especialmente considerando las afectaciones en la atención en salud en sectores como Rafael Uribe. Expresó su preocupación ante la incertidumbre sobre la continuidad de la intervención, señalando que cualquier cambio institucional no debería interrumpir los procesos de participación y seguimiento comunitario.

El doctor Luis Efraín Fernández Otálora, respondió que los procesos deben tener continuidad independientemente de cambios administrativos o de gestión, y que cualquier actor institucional está en la obligación de dar seguimiento a los compromisos adquiridos con la comunidad.

La profesional Betsy Vargas interviene para solicitar continuar con el desarrollo de la agenda establecida, recordando que ya se había dado lectura al orden del día, a las reglas de

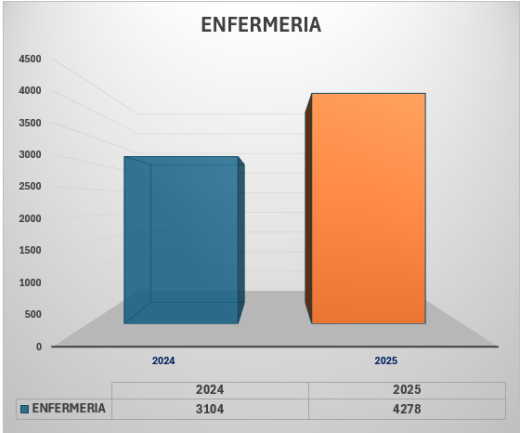
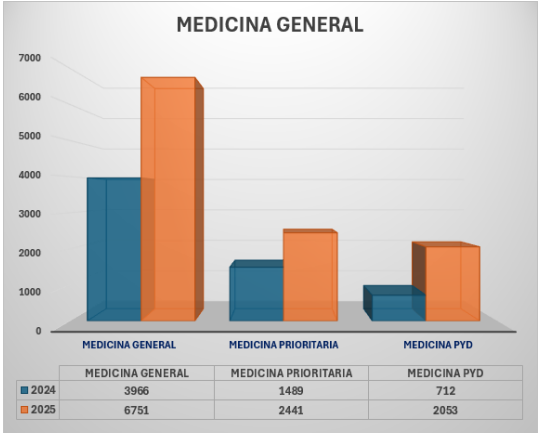
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

convivencia y se había realizado la presentación de los asistentes. Señala que también se avanzó en la revisión de los compromisos cumplidos y de aquellos pendientes según las actas anteriores. Indica que se dará continuidad a la lectura y respuesta de estos compromisos, y que más adelante, en el espacio de “Diálogo ciudadano”, se abrirá la participación para que los asistentes realicen sus preguntas, como parte de la mesa de diálogo prevista.

Dando continuidad la doctora Luz Stella Muñoz dialoga sobre la producción de cada uno de los servicios ofrecido en centro de salud del Diana Turbay

Producción de Servicios de Servicios de Salud Centro de Salud Diana Turbay 2024 & 2025 SUBRED CO

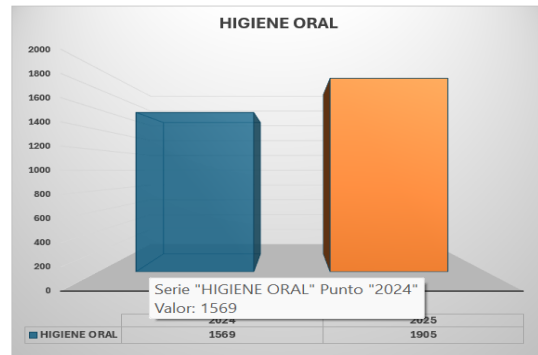
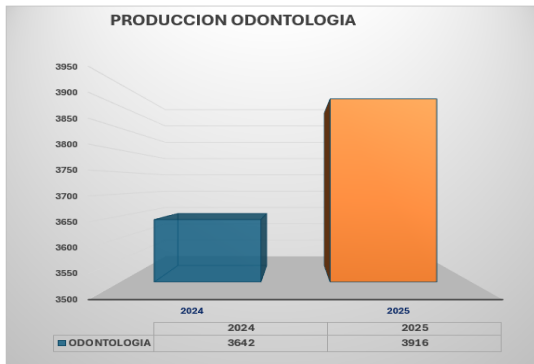


Fuente: Datos de producción Oficina Desarrollo Institucional Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Producción de Servicios de Servicios de Salud Centro de Salud Diana Turbay 2024 & 2025

SUBREDCO



Fuente: Datos de producción Oficina Desarrollo Institucional Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.


Producción de Servicios de Servicios de Salud Centro de Salud Diana Turbay 2024 & 2025

SUBREDCO



Para la vigencia 2025 mes de junio se habilita la **especialidad de Psiquiatría 10 horas semanales** y el servicio de Psicología con dos **profesionales de lunes a sábado**, dando inicio con 84 pacientes atendidos en cinco días.

Fuente: Datos de producción Oficina Desarrollo Institucional Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Producción Servicio de Urgencias Centro de Salud Diana Turbay 2024 & 2025





	2024	2025
SERVICIO DE URGENCIAS	2500	5258

Para la vigencia 2025 en el servicio de urgencias **cada turno de seis y doce horas cuenta con dos profesionales en medicina** general, una enfermera profesional y dos auxiliares de enfermería.

Toma de imágenes ionizantes (RX)
 Toma de imágenes no ionizantes (ecografías) **para 2025 toma de 6051**
 Ambulatorios: 4841
 Urgencias : 1211

Fuente: Datos de producción Oficina Desarrollo Institucional Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.



La Doctora, Luz Stella Muñoz informa que se ha fortalecido la oferta de servicios en el Centro de Salud, destacando la apertura de los servicios de Psicología y Psiquiatría, así como el desarrollo del proceso de certificación de discapacidad. Además, señala que se ha incrementado la disponibilidad de médicos, mejorando la atención en diversas áreas. En el servicio de urgencias, por ejemplo, se cuenta ahora con dos médicos por turno, lo que ha permitido mejorar la oportunidad en la atención y aumentar la satisfacción de la comunidad, la cual ha estado más activa en el uso de los servicios del centro.

Posteriormente, el señor Mauricio Guevara realiza una consulta sobre si está previsto contratar nuevos médicos o profesionales de la salud para fortalecer la atención a la comunidad.

Frente a esta inquietud, la doctora Bertha Sofía Diaz responde que, por el momento, no se tiene contemplada la contratación de nuevo personal médico. No obstante, informa que se han habilitado nuevos servicios, como el de Psicología, en el cual ya se han registrado 86 atenciones, con horario de atención de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Para finalizar, la doctora Luz Stella Muñoz socializa la demanda insatisfecha del centro de salud, destacando la importancia de continuar fortaleciendo los servicios y la atención a la comunidad.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Demanda Insatisfecha Centro de Salud Diana Turbay



Para la vigencia 2024 encontramos una demanda insatisfecha en los servicios y especialidades en **rehabilitación física, ayudas diagnosticas y salud mental**. Para la vigencia actual el centro de salud Diana Turbay implementa el centro de rehabilitación física, **Toma de imágenes diagnosticas** ionizantes y no ionizantes y habilita la **especialidad de Psiquiatría** y el servicio de Psicología

Especialidad	UNIDAD DÓNDE SE REALIZA EL REGISTRO	EPS
ANESTESIOLOGIA	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
CIRUGIA MAXILOFACIAL	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
DERMATOLOGIA	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
ENDOCRINOLOGIA	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
ENDODONCIA	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
NEUMOLOGIA	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
NEUROCIURUGIA	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
NEUROLOGIA PEDIATRICA	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
NUTRICION	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
OFTALMOLOGIA SCO	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
OTORRINOLARINGOLOGIA	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD
UROLOGIA	Centro de Salud Diana Turbay	CAPITAL SALUD

Fuente: Central de Agendas Dirección Ambulatoria Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.







Posteriormente, la profesional de participación Betsy Vargas retoma la palabra y presenta a la comunidad los canales institucionales de escucha, así como registro fotográfico de diferentes fechas que evidencian la apertura y funcionamiento del Centro de Salud Diana Turbay.

Divulgar canales de comunicación





07-07-JULIO

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE E.S.E.

SUBREDCO

Comuníquese con nosotros a los canales de atención que tenemos dispuestos para agendamiento de citas médicas:

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Presencial:
 Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 4:00 p.m.

Otros canales:
 Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
 Sábado de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

NUESTROS CANALES:



PBX
318 708 1218



Correo electrónico
citas@subredcentrooriente.gov.co



WhatsApp
314 402 6820



Presencial
Puede agendar su cita en los hospitales y centros de salud de nuestra SUBRED.



03-07-2025



27-07-2024










03-07-2024







	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Dando continuidad a la jornada, la profesional Leidy Fuya toma la palabra para socializar información relevante sobre el Convenio Interadministrativo de la Ruta de la Salud, dirigido a facilitar el acceso a los servicios de salud para la comunidad. Durante su intervención, explica de manera detallada el procedimiento que deben seguir los ciudadanos para solicitar y apartar su cupo en la ruta, incluyendo los canales de contacto habilitados para realizar la inscripción y el seguimiento correspondiente.

Asimismo, la profesional aclara y refuerza el uso de los canales de escucha activa de la Subred Centro Oriente, destacando la importancia de estos mecanismos para garantizar una comunicación directa y efectiva entre la ciudadanía y la entidad. Se hace mención específica a los números telefónicos oficiales, a través de los cuales los usuarios pueden realizar el agendamiento de citas, presentar inquietudes, solicitudes o manifestar necesidades en relación con la atención en salud.

De esta manera, se busca empoderar a la comunidad para que haga uso adecuado de los servicios disponibles y pueda participar activamente en los procesos de gestión y mejora continua del sistema de salud local.

Se realizó la aclaración sobre la importancia de efectuar las llamadas dentro de los horarios establecidos, ya que se han reportado casos de usuarios que llaman en horarios no habilitados para la atención, como a las 12:00 p.m

SUBRED **CO**

Divulgar canales de comunicación




La Ruta de la Salud GO

Vuelve para acercarte a nuestros servicios

Programa tu traslado por los siguientes canales institucionales:

-  (601) 3282828 Ext. 12131
-  324 3669480
-  Presencial en los centros de salud y hospitales

Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Para dar respuesta al compromiso (Informe del inventario del Centro de Salud Diana Turbay), la doctora Lorena Rojas líder de la Dirección Administrativa asume la vocería e informa que, por instrucción del doctor Luis Efraín Fernández Otálora, se llevó a cabo una revisión detallada en la cual se identificaron 795 activos registrados con placa en el Centro de Salud Diana Turbay. Así mismo, indicó que algunos elementos fueron reportados como extraviados, por lo cual se implementó un protocolo de revisión de dimensionalidad con el fin de esclarecer la situación y establecer el destino final de dichos recursos.

La profesional señaló que, en cumplimiento de la solicitud inicial del doctor Luis Efraín Fernández Otálora, se adelantó el proceso de verificación del inventario real del centro, en el cual se identificaron los equipos biomédicos, mobiliario y demás activos actualmente presentes en las instalaciones. Se aclaró que algunos elementos, inicialmente reportados como faltantes, fueron localizados en otras unidades y posteriormente retornados al centro de salud. Según lo reportado, los 795 activos se encuentran debidamente identificados, etiquetados, inventariados y registrados en los sistemas de información institucionales, lo que brinda garantía y trazabilidad sobre su existencia y localización.


No obstante, se identificaron varias novedades en relación con equipos que fueron reportados como dañados, extraviados. Frente a esta situación, se activaron los protocolos internos establecidos por la entidad, incluyendo el proceso de revisión de pólizas y responsabilidad administrativa.

Posteriormente, la señora Lola Legarda, líder comunitaria, consulta qué ocurre en los casos en que se comprueba que un activo ha sido hurtado.

En respuesta, la doctora Lorena Rojas manifiesta que, ante la pérdida o presunto hurto de un activo, se procede de acuerdo con los lineamientos administrativos: se realiza una afectación a las pólizas correspondientes y, si se determina que existe responsabilidad por parte de algún funcionario, se da traslado al proceso de investigación interna y a las instancias competentes para su seguimiento.

Durante la sesión, el señor Mauricio realiza una intervención dirigida a la doctora Lorena Rojas, en la cual expresa que, aunque comprende que ella no estuvo presente en la reunión del 9 de octubre, fecha en la que se acordaron compromisos más específicos, considera importante reiterar que desde la veeduría se ha venido realizando un seguimiento riguroso al proceso de dotación, adquisición de lotes y otros aspectos asociados al funcionamiento del Centro de Salud Diana Turbay.

Frente a esta intervención, la doctora Lorena Rojas responde que comprende la solicitud y aclara que la información actualizada se encuentra consolidada con corte al día anterior. Explica que los datos están organizados por distribución y por consultorio, lo que permitirá una mayor claridad para el análisis por parte de la veeduría. Finalmente, solicita que se le comparta un correo electrónico de contacto, a través del cual pueda remitir la información

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

detallada a los interesados.

La profesional Betsy Vargas da inicio a la mesa de diálogo, presentando la metodología a seguir durante el desarrollo del espacio de participación. A continuación, se procede a la selección de nueve (9) personas, quienes tendrán la responsabilidad de formular las preguntas durante la jornada.

SUBREDCO

Intervención de la comunidad asistente

RECUERDA: Se otorgará 3 rondas de máximo 3 intervenciones por cada ronda y se abrirá el espacio para que la entidad responda las inquietudes o intervenciones de la comunidad.


✓ 2 minutos por intervención.



✓ TIEMPO TOTAL 45 MINUTOS

La elección de los participantes se realiza de la siguiente manera:

Nombre del líder	Pregunta o socialización de Información
Francisco Herrera	comenta que al llegar al centro de salud no encuentra a nadie que le brinde orientación o información clara sobre los servicios, lo que le genera confusión y dificulta su acceso a la atención. Señala que, como adulto mayor, esto representa una barrera importante y considera necesario contar con un punto de información que facilite el ingreso y la atención desde el momento en que se llega al centro.
Lola Legarda	Pregunta si se cuenta con toda la papelería necesaria, tanto para el personal como para los usuarios. También consulta si está completo el equipo profesional que garantice una atención adecuada a la comunidad. Finalmente, expresa su preocupación por la infraestructura inicialmente planteada, y cuestiona si realmente se ejecutará el plan propuesto, ya que,

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am


	según menciona, la compañía encargada ha quedado debiendo varios procesos relacionados con dicho proyecto.
Nora Valera	La señora Nora plantea su preocupación respecto a la atención médica, ya que las órdenes son enviadas por correo electrónico, lo cual representa una barrera para la comunidad de adultos mayores, muchos de los cuales no cuentan con acceso a correo ni tienen conocimientos sobre el uso de herramientas tecnológicas. Además, señala que, aunque para la solicitud de citas médicas se exige la orden correspondiente, no ocurre lo mismo con los medicamentos, lo que genera confusión. Por otro lado, menciona que recientemente se cambió al personal de vigilancia y, cuando la comunidad les hace preguntas, no tienen la información completa ni saben orientar correctamente a los pacientes. Señala que, aunque les informan que hay varias filas, no se explica claramente el propósito de cada una, lo que contribuye a la desorientación de los usuarios.

Respuesta: La profesional Leidy Fuya comenta que, en este caso en particular, se realizará una revisión para abordar la situación de don Francisco. Sin embargo, destaca que este tipo de espacios son importantes para discutir casos que afectan a la comunidad en general, ya que permite identificar áreas de mejora y asegurar que todos los pacientes, especialmente los adultos mayores, tengan un acceso más eficiente a los servicios de salud.

La referente de Servicio al Ciudadano, Yurany Reyes, comenta que sí se cuenta con personal encargado de orientar a la comunidad, ya que una de las funciones del grupo de orientadores es precisamente brindar apoyo en este aspecto. En este sentido, se ha estado evaluando la atención a los usuarios, y se ha constatado que, para facilitar la obtención de citas médicas, la comunidad ha aumentado en número. Con el fin de mejorar la atención, actualmente se cuenta con tres orientadoras, quienes están organizadas para ofrecer su servicio desde las 5:45 a.m. hasta las 3:30 p.m.

Además, señala que se tomarán en cuenta las observaciones respecto al personal de seguridad, dado que, aunque su función principal es diferente, también brindan apoyo en la organización de los usuarios. Yurany menciona que, a pesar de los esfuerzos realizados para orientar a los ciudadanos, en ocasiones los usuarios no comprenden completamente la información proporcionada. En estos casos, los guardias de seguridad desempeñan un papel importante, ya que ayudan a los usuarios a entender mejor el proceso y a orientarlos. Estas tres orientadoras se organizan por turnos para garantizar la atención adecuada, incluyendo la programación de citas y el acompañamiento a los usuarios con la capacitación necesaria.

Por otro lado, la doctora Luz Stella comenta sobre la política de “Cero Papel” que se está implementando en la Subred Centro Oriente, la cual no obedece a una simple decisión administrativa, sino a un compromiso con el cuidado del medio ambiente. Sin embargo, reconoce que hay casos particulares —como el de adultos mayores que no manejan correo

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

electrónico— que deben ser evaluados individualmente. En ese sentido, manifiesta que se debe brindar apoyo para que estos usuarios puedan acceder a sus órdenes médicas sin dificultad.

La doctora Luz Stella se compromete a dialogar con el equipo médico, auxiliares y de enfermería para que se revisen estos casos especiales y se les pueda brindar la ayuda necesaria. Además, aclara que desde que asumió la dirección, no se ha emitido ningún comunicado que prohíba entregar autorizaciones impresas, y se mantendrá atenta para que esta situación no ocurra.

En relación con el tema de papelería, la señora Lola Legarda comenta que, en ocasiones, al ingresar al centro de salud, ha notado la falta de papelería, tinta o impresoras, lo que dificulta brindar una atención completa. Ante esto, la doctora Luz Stella reconoce que en ciertos momentos se ha tenido que trabajar con recursos limitados, pero aclara que actualmente se cuenta con el material necesario. Además, enfatiza que, al ser parte de una misma subred, se ha venido trabajando de manera articulada con otros líderes para no solo garantizar la continuidad del servicio, sino también asegurar que todos los hospitales y centros de salud estén debidamente abastecidos.

Por otro lado, la profesional Leidy informa que la profesional Rojas ya se había comprometido previamente a enviar el inventario realizado en el centro médico Diana Turbay al correo del líder Mauricio Legarda, el cual compartirá con su comunidad.

La señora Lola toma la palabra y manifiesta su inquietud sobre si, con la próxima contratación de nuevos médicos, estos contarán con todos los insumos y recursos necesarios para prestar adecuadamente sus servicios.

Frente a esta inquietud, la doctora Bertha Sofía Díaz aclara que las contrataciones que se están considerando actualmente responden a los informes de producción del centro de salud. Explica que, por ahora, se cuenta con los elementos requeridos para la atención. Además, tal como lo ha señalado el doctor Luis Efraín Fernández Otálora, si el centro de salud pasa a categoría tipo A y se amplía la oferta de servicios, se evaluará nuevamente la situación y se tomarán las acciones necesarias. No obstante, a la fecha, no se requiere contratación adicional, aunque el tema seguirá en análisis para dar respuestas oportunas si las condiciones cambian.

Se continua la metodología del dialogo donde se le da la palabra a:

Nombre del líder	Pregunta o socialización de Información
Oscar Briceño	El señor Óscar Briceño comenta que, según se ha escuchado en la comunidad, el centro de salud parece tener más personal de vigilancia que médicos. No obstante, resalta que ha recibido una atención muy buena en el área de urgencias y agradece al personal por el servicio brindado. Posteriormente, plantea su



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO


CODIGO:ET-CO-FT-001
VERSION:05

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

	<p>inquietud respecto a la remisión de pacientes a otros lugares para continuar su tratamiento médico. Explica que, en su caso, fue remitido a Ciudad Bolívar a las 6:00 a.m., un horario que le dificultaba la asistencia debido a la distancia. Por ello, sugiere que se realicen charlas de sensibilización dirigidas a los usuarios, con el fin de que comprendan que los médicos no son responsables de ciertas decisiones administrativas y logísticas, y que muchas veces son tratados de manera injusta. Además, considera importante reforzar el conocimiento de los derechos y deberes de los usuarios del sistema de salud.</p>
Claudia Zamora	<p>Como residente del barrio y vecina del centro de salud, manifiesta su inconformidad por la falta de acciones frente a varias situaciones que afectan el entorno de la institución. En primer lugar, señala la presencia de dos perros enfermos y con moscas cerca del centro, lo cual representa un riesgo para la salud pública. También expresa su preocupación por el mal estado de los basureros ubicados junto al parque que colinda con el centro de salud, indicando que no es coherente con los principios de una entidad dedicada al cuidado de la salud. Además, cuestiona la falta de control frente a las personas que venden comida en carretillas a las afueras del centro, ya que, según comenta, no se observan condiciones adecuadas de higiene. Por ello, solicita que se tomen medidas para garantizar un entorno más limpio y seguro. Finalmente, manifiesta su indignación por un caso reciente en el que un joven que sufrió un accidente en moto no recibió atención inmediata dentro del centro de salud. En lugar de ser auxiliado por el personal, se esperó a que llegara la ambulancia fuera del centro. Claudia considera inaceptable que se les diga a los acompañantes de los pacientes que, si llaman ellos mismos a la ambulancia, esta llegará más rápido que si la solicitan desde el centro de salud. Para ella, este tipo de situaciones afectan gravemente la percepción del servicio y ponen en riesgo la vida de las personas.</p>
Jaime Amaya.	<p>El señor Jaime Amaya plantea varias inquietudes relacionadas con la atención en el centro de salud. En primer lugar, pregunta por qué no se cuenta con una fila preferencial para personas con discapacidad, adultos mayores o con necesidades especiales, lo cual considera necesario para mejorar la atención y garantizar un trato más justo. En segundo lugar, consulta si es posible contar con un intérprete de lengua de señas para brindar apoyo a usuarios con discapacidad auditiva, así como un orientador que esté presente en las filas para organizar a los usuarios y mejorar el orden, ya que actualmente se evidencia desorganización en los turnos y la atención inicial. Finalmente, pregunta qué ha pasado con los 11 computadores que fueron retirados del centro de salud en noviembre del año pasado y que, hasta la fecha, no han sido regresados, situación que le genera preocupación sobre la disponibilidad de recursos tecnológicos para la atención a los usuarios.</p>

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

La profesional Leidy Fuya interviene en esta segunda ronda de preguntas para responder y aclarar varios temas:


1. Remisiones a otras subredes y oferta de servicios: Explica que algunos servicios no están disponibles en esta subred, por lo que es necesario orientar a los usuarios hacia otras subredes que sí cuenten con la oferta y puedan garantizar la atención requerida.
2. Charlas educativas sobre derechos y deberes: Señala que, si la comunidad respalda esta iniciativa, desde la Oficina de Participación se puede desarrollar el ejercicio de educación a los usuarios, en articulación con el área de Psicología, para llevar a cabo una jornada informativa.
3. Acciones intersectoriales frente a temas ambientales: Informa que para abordar problemáticas como la presencia de roedores, perros callejeros y condiciones ambientales en el entorno del centro de salud, es necesario elevar cartas o coordinar acciones conjuntas con las instituciones competentes.
4. Inventario y señalización: Se están revisando temas relacionados con los letreros de la subred y con el inventario existente, en especial aquellos elementos que han sido trasladados.

En complemento, el líder Mauricio Guevara toma la palabra para recordar que existía un compromiso previo de realizar una acción conjunta con la institución para elevar una solicitud formal relacionada con la problemática de los roedores y los perros callejeros. Ante esto, la profesional Leidy Fuya responde que desde la oficina se puede brindar asistencia técnica, si se desea, se puede emitir un comunicado oficial dirigido al Instituto de Protección Ambiental y demás entidades competentes.

Finalmente, la profesional Diana Duitama solicita que, una vez se emitan dichas cartas, se le comparta el número de radicado correspondiente, con el fin de realizar la evaluación pertinente y hacer seguimiento al proceso.

La profesional Leidy Fuya retoma la palabra y responde frente a la inquietud sobre la inclusión de un intérprete de lengua de señas. Informa que, actualmente, no se ha identificado un número significativo de usuarios que lo requieran de forma permanente, aparte que es difícil contratar a un intérprete de señas por la poca cantidad de profesionales que conozcan el lenguaje. Sin embargo, aclara que eso no significa que no existan personas con esta necesidad. Por esta razón, desde la Oficina de Servicio al Ciudadano se implementan varias estrategias para garantizar la atención, entre ellas:

1. Apoyo directo a personas con limitaciones de comunicación.
2. Uso del servicio del Centro Relevo, que permite facilitar la interlocución con personas con discapacidad auditiva.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Respecto a la fila preferencial, explica que no es posible establecer una de forma permanente en este momento, ya que la mayoría de usuarios del centro son adultos mayores, y aplicar un filtro de prioridad generaría una clasificación compleja por el alto volumen de pacientes que requieren atención prioritaria.

La señora Ana Farfán toma la palabra e interviene respecto al tema del manejo de residuos. Considera que la acumulación de basuras en los alrededores es también responsabilidad de la comunidad, que en muchas ocasiones no tiene conciencia sobre el cuidado del entorno. Además, comenta que ha presenciado situaciones en las que personas llegan con usuarios en condición de discapacidad únicamente para lograr una atención más rápida, lo cual perjudica a quienes realmente requieren ese acompañamiento. También señala que hay usuarios que llegan justo sobre el horario de atención y exigen ser atendidos de inmediato, cuando lo ideal es llegar con tiempo y disposición para esperar.


A continuación, la directora de ambulatorios Betha Sofia Diaz interviene en respuesta a lo comentado por la señora Lola Legarda. Informa que hasta el 9 de abril, ella se desempeñó como jefe de Desarrollo Institucional y, en ese marco, participó en un recorrido de verificación de la obra del centro de salud. Como resultado de este recorrido, se elaboró y envió un informe el año pasado, donde se evidenciaron hallazgos como fisuras y temas locativos, los cuales fueron reportados al contratista.

La directora aclara que la obra fue entregada en diciembre del año 2022, por lo tanto, apenas está por cumplir tres años desde su entrega. Explica que los asentamientos propios del terreno han generado algunas grietas menores, pero estas fueron atendidas por el contratista, quien posteriormente emitió un informe técnico y dio el aval para realizar ejercicios de posventa.

También aclara que son dos temas distintos: el de las fugas o filtraciones, sobre el cual no se ha recibido ningún reporte reciente, y el de las pólizas, que cubren el proceso constructivo de la obra. Dichas pólizas tienen una vigencia de cinco años a partir de 2022, por lo que estarán vigentes hasta 2027. Con esto, la directora desmiente los rumores de que el centro de salud se encuentre en riesgo estructural, reafirmando que se está dentro de los plazos legales y técnicos establecidos. Desde que asumió la dirección de ambulatorios, no se ha reportado ningún caso de humedad o filtración de agua.

El señor Mauricio Guevara interviene antes de la salida de la doctora Bertha Sofía Díaz para hacer una precisión sobre los temas de infraestructura que se abordaron el año pasado, y en los cuales se establecieron compromisos. Aclara que su intención no es generar una confrontación ni que la doctora se retire con una mala impresión, sino contextualizar el proceso de seguimiento.

En ese sentido, señala que, desde las sesiones de la veeduría ciudadana, se mencionó que el proyecto de obra fue modificado y que los pisos no cumplieron con los requisitos técnicos


	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

establecidos. También indica que el tiempo estimado para el asentamiento de la obra ya ha finalizado, y por ello quiere saber qué acciones concretas se han desarrollado desde entonces. Expresa que, como comunidad, desean conocer el informe al que hace referencia la doctora Bertha, ya que no ha sido compartido públicamente y no se tiene acceso a él. Sin embargo, aclara que, durante los recorridos, los miembros de la comunidad también tomaron apuntes, los cuales conservan, por lo que solicita el informe institucional para contrastar la información y así poder dar respuesta clara y adecuada a la ciudadanía, a través del funcionario responsable del proceso.

Frente a esta solicitud, la profesional Leidy Fuya aclara que sí se realizó el proceso de citación al actual jefe de Desarrollo Institucional, Mery Concepción Bolívar, quien elaboró un informe sobre el estado de la obra. Explica que este trabajo se hizo en articulación con Shirley Torres, ya que ambas han sido muy reiterativas frente a la importancia de responder a las inquietudes de la comunidad, especialmente en relación con el proceso de posventa. Leidy se compromete, desde la Oficina de Servicio al Ciudadano, a reenviar el informe emitido, ya que la doctora Bertha Sofía actualmente no hace parte del área de Desarrollo Institucional.


Nombre del líder	Pregunta o socialización de Información
Jose Varela	El señor José toma la palabra para hacer una reafirmación respecto al tema de autorizaciones de Capital Salud. Expresa su preocupación y solicita que se realice una aclaración formal sobre este procedimiento, ya que muchos usuarios —en su mayoría personas de escasos recursos— no cuentan con los medios económicos ni la posibilidad de trasladarse a otros puntos para gestionar dichas autorizaciones. Por ello, solicita que se brinde una respuesta clara sobre las alternativas o apoyos que se pueden ofrecer desde el centro de salud para evitar estas dificultades
Jorge Mendieta	El señor Jorge Mendieta toma la palabra y reconoce que se han presentado avances en el fortalecimiento del portafolio de servicios para responder a las necesidades de la comunidad. Sin embargo, manifiesta su preocupación por el área de urgencias, señalando que el punto actual se encuentra en una zona donde con frecuencia se presentan altercados, lo que genera riesgos tanto para los usuarios como para el personal, y que el centro de salud no cuenta con la capacidad suficiente para atender adecuadamente estas situaciones. Adicionalmente, presenta una propuesta para facilitar un proceso de certificación para personas con discapacidad, especialmente en lo relacionado con la expedición del certificado de discapacidad y su inclusión en el censo correspondiente. Considera que este proceso permitiría a la comunidad acceder a más servicios de forma oportuna. Respecto a la fila preferencial, menciona que es importante considerar que hay personas con mayor nivel de necesidad, por lo que sugiere que se analice la implementación de un sistema más justo y equilibrado. Finalmente, solicita que se capacite al personal en

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

	temas de humanización del servicio, ya que ha observado que, en algunos casos, la atención que reciben los usuarios no es adecuada ni empática, lo cual afecta la experiencia del paciente y la percepción de la calidad del servicio.
Mauricio Guevara	expresa su preocupación frente a la respuesta entregada previamente por la doctora Bertha Sofía Díaz, quien manifestó que actualmente no se contempla la contratación de nuevos profesionales, bajo el argumento de que no existe una demanda insatisfecha. Mauricio considera que esta afirmación no es precisa, ya que existe un sesgo importante en la forma en que se está midiendo la demanda. Explica que las encuestas que se utilizan para calcular esta información se aplican después de que el usuario ha sido atendido, y no en el momento en que el usuario intenta acceder al servicio. Como ejemplo, señala que la primera barrera que enfrentan los usuarios es cuando el personal de seguridad les informa que no hay citas disponibles. Esta interacción inicial no queda registrada ni considerada como parte de la demanda insatisfecha, lo cual distorsiona los datos reales. Por eso, solicita que esta observación sea trasladada directamente a la doctora Bertha Sofía, junto con información clara sobre las especialidades requeridas en el centro de salud, con el fin de evitar traslados innecesarios de los usuarios. Asimismo, plantea la necesidad de revisar y mejorar el instrumento de encuesta utilizado para medir la satisfacción o demanda insatisfecha, ya que —según sus palabras— presenta un sesgo notorio y no recoge la información completa del proceso de atención. Por otro lado, se dirige a la profesional Leidy Fuya, señalando que el proceso actual de asignación de citas es limitado: se entregan fichas en un rango específico de tiempo, y luego se informa a los usuarios que “ya no hay citas disponibles”. Esto genera malestar y no se refleja en los informes como parte de la demanda insatisfecha, lo que preocupa aún más. Frente a la política de Cero Papel, expresa que está de acuerdo con su enfoque ecológico y administrativo, pero señala que en la realidad operativa esto ha generado reprocesos para los usuarios, especialmente los más vulnerables. Comenta que se obliga a los pacientes a imprimir órdenes médicas cuando muchos no tienen los medios para hacerlo. Por ello, propone que se permita a los usuarios presentar un pantallazo desde el celular, para facilitar el proceso y no generar más cargas ni gastos innecesarios. Finalmente, Mauricio manifiesta su preocupación por la no entrega de medicamentos básicos, situación que ha sido recurrente y que afecta directamente la continuidad del tratamiento de los usuarios. Solicita que se informe cuál es el plan de acción frente a esta problemática.

La jefe Shirley Torres, toma la palabra para responder frente a la inquietud planteada por el señor José sobre las autorizaciones de Capital Salud. Informa que desde su oficina ya se ha gestionado esta solicitud en varias ocasiones. Inicialmente, Capital Salud respondió que no se contaba con la demanda suficiente de usuarios para justificar la presencia permanente de un

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

funcionario en el centro de salud.

Sin embargo, explica que esta situación ha cambiado debido al aumento en la cantidad de usuarios. Por ello, se ha solicitado una nueva valoración por parte de Capital Salud. Adicionalmente, menciona que hace aproximadamente 15 a 20 días se llevó a cabo una feria de servicios, en la que participó Capital Salud, y donde se pudo evidenciar directamente la necesidad de atención que tiene la comunidad.

A pesar de esto, la respuesta institucional aún no ha sido favorable. No obstante, se ha formulado una propuesta alternativa: trasladar el punto de atención que actualmente funciona en la sede de la 1° de Mayo hacia el centro de salud Diana Turbay. En este momento, la oficina está a la espera de una respuesta oficial por parte de Capital Salud frente a dicha propuesta.

La profesional Leidy Fuya informa que en la mesa se encuentra presente la líder encargada del Call Center, quien también participa en la medición de la demanda insatisfecha, e invita a que amplíe la información frente a las inquietudes expresadas.

Acto seguido, la profesional Nicol Vergara se presenta como la responsable actual del Call Center y manifiesta que comprende plenamente la situación expuesta por el señor Mauricio Guevara, ya que ha estado en sala acompañando el proceso de atención y ha observado directamente que, en algunos casos, la información la transmite el personal de vigilancia. Sin embargo, en otras situaciones, es el orientador quien brinda la información, pero el usuario no la acoge o considera que no obtendrá respuesta. Esto evidencia la necesidad de un trabajo conjunto y de doble vía entre usuarios y personal.


Frente al proceso de asignación de citas, indica que se realizará una valoración detallada de lo mencionado por la comunidad. En cuanto a la asignación de citas con especialistas, recuerda que esto depende de la habilitación de servicios, como ya lo explicó el doctor Luis Efraín Fernández Otálora.

Respecto al Call Center, señala que los picos más altos en la afluencia de llamadas se presentan en las primeras horas de la mañana, por lo cual recomienda comunicarse en horas de la tarde, cuando el flujo disminuye. También aclara que no se pueden atender llamadas fuera del horario hábil.

En cuanto al correo electrónico, informa que se ha venido trabajando en la descongestión del represamiento existente desde el año 2022, y se están tomando las acciones necesarias para garantizar una mejor capacidad de respuesta.

Finalmente, menciona que las sugerencias realizadas por la comunidad han sido recogidas y aplicadas, incluyendo mejoras como la implementación de rompe tráfico y piezas gráficas informativas, entre otras herramientas para fortalecer la orientación al usuario

Para dar continuidad a la sesión profesional de participación, Betsy Vargas cede la palabra a los profesionales Diana Duitama, de la Veeduría Distrital, y José Filiberto Ardila, de la

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04


FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Secretaría de Salud, quienes son los referentes de control social. Ellos procederán a leer los compromisos adquiridos en la reunión. Dichos compromisos quedan establecidos de la siguiente manera, con el respaldo y apoyo de la comunidad:

Compromisos y conclusiones.		SUBRED CO
Descripción del compromiso	Responsable	Fecha estimada de cumplimiento
Elevar consulta, para programación de capacitaciones en el modelo ABC en salud, de acuerdo a la expedición de acto formal (MODELO DE CLASIFICACIÓN)	Secretaría de salud	31 de diciembre del 2025
Elevar consulta, para socialización del modelo ABC/ sujeto a su presentación y expedición de acto administrativo (MODELO DE CLASIFICACIÓN)	Secretaría de Salud	31 de diciembre del 2025
Campañas de sensibilización en humanización al personal del Centro Salud	Líder del Centro Proceso de Humanización Subred Centro	31 de diciembre del 2025
Remisión de inventario vigente del centro de Salud a los voceros de la ciudadano	Dirección Administrativa Subred Centro Oriente.	31 de diciembre del 2025
Seguimiento a la autorización de punto de autorización de capital en el Centro Diana, de acuerdo a la propuesta presentada por la Oficina de PC y SC- compartir acciones adelantadas a la veeduría	Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano Subred Centro Oriente	31 de diciembre del 2025
Asistencia técnica a los ciudadanos por parte de la Veeduría, Control Social de la SDS y Oficina de Participación para seguimiento a las problemáticas ambientales expuestas respecto a manejo de basuras a las afueras del Centro de Salud	Comunidad organizada Diana T	Martes 05 de agosto 2:00 pm –auditorio centro de salud
Taller para generación de consciencia de Derechos y Deberes	Asistentes a la mesa	Lunes 11 de agosto 9:00 am
Remisión de informe de Desarrollo Institucional: Visita con el contratista a cargo de la obra concepto pos venta –pólizas de garantías	Desarrollo I	31 de julio de 2025
Elevar consulta a la SDS para jornada de inscripción de registro de certificado de discapacidad	Oficina de PC y SC	31 de julio de 2026
Próxima mesa de diálogo	Asistentes a la mesa	15 de septiembre de 2025- 2:00 pm


Sin más asuntos que tratar, y agradeciendo la participación de todos los presentes, se da por culminada la sesión a las 11:40 a.m.

4. Compromisos Establecidos y Responsables					
Qué	Quién	Cuando	Observaciones		
Tarea o Actividad	Responsable	Fecha límite	Si	No	
Elevar consulta, para programación de capacitaciones en el modelo ABC en salud, de acuerdo a la expedición de acto formal (MODELO DE CLASIFICACIÓN)	Secretaría de Salud, Dirección de participación social, gestión territorial y transectorial referente de control social Subdirección Centro Oriente.	31-12-2025	X		Se dará desarrollo al compromiso una vez sea oficial el modelo ABC, ya que hasta el momento no se tiene claridad.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04


FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Elevar consulta, para socialización del modelo ABC/ sujeto a su presentación y expedición de acto administrativo (MODELO DE CLASIFICACIÓN)	Secretaría de Salud, Dirección de participación social, gestión territorial y transectorial referente de control social Subdirección Centro Oriente.	31/12/2025	x		Se dará desarrollo al compromiso una vez sea oficial el modelo ABC, ya que hasta el momento no se tiene claridad.
Campañas de sensibilización en humanización al personal del Centro Salud	Líder del Centro Proceso de Humanización Subred Centro Oriente.	31/08/2025		x	
Remisión de inventario vigente del centro de Salud Diana Turbay al vocero de la comunidad de Diana T	Dirección Administrativa Subred Centro Oriente.	31/07/2025	x		
Seguimiento a la ubicación de punto de autorización de EPS Capital Salud en el Centro Diana, de acuerdo a la propuesta presentada por la Oficina de PC y SC compartir acciones adelantadas a la veeduría	Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano Subred Centro Oriente	31/08/2025	x		
Asistencia técnica a los ciudadanos por parte de la Veeduría, Control Social de la SDS y Oficina de Participación para seguimiento a las problemáticas ambientales expuestas respecto a manejo de basuras a las afueras del Centro de Salud	Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano Subred Centro Oriente	5/8/2025		x	
Realizar taller de generación de conciencia de Derechos y Deberes.	Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano Subred Centro Oriente Veeduría Distrital y Comunidad organizada Diana Turbay.	11/8/2025		x	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Remisión de informe de Desarrollo Institucional: Visita con el contratista a cargo de la obra concepto pos venta – pólizas de garantías	Oficina Asesora de Desarrollo Institucional Subred Centro Oriente	31/07/2025		X	
Elevar consulta a la SDS para jornada de inscripción de registro de certificado de discapacidad.	Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano Subred Centro Oriente	31/07/2025		X	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2025/07/17	3 Diálogo ciudadano- agente interventor y comunidad organizada del Diana Turbay.	8:00am	11:40am

Registro Fotográfico.





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD		CODIGO:ET-CO-FI-001	
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		VERSION:05	
FORMATO ACTA DE REUNIÓN		FECHA: 2024-06-04	

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/06/04	3º Dialogo - Comunidad organizada Diana T.	8:00 AM	11:40 AM

5. Asistencia				
Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Laura y Naudora Vargas	Prof. UNIPSHAVI	ACTIVOS Fijos DA	activosfijos2e@bmed.co	<i>[Signature]</i>
Lorena Rojas Van-strahlen	Directora Administrativa	Subgerencia Operativa	directoradministrativa@sbmed.com	<i>[Signature]</i>
Andrés Felipe Guzmán Ayala	Auxiliar Administrativo	Activos Fijos	andresfelipe.guzman@sbmed.com	<i>[Signature]</i>
Stella Vargas D	Jefa Centro	Diana Turbay	stella.vargas@sbmed.com	<i>[Signature]</i>
Jorge Mendizábal	Ciudadano D. Turbay		almerceda0133@gmail.com	<i>[Signature]</i>
Mario Rojas	diriger bequn	Diana Turbay	C 522 323 65	Capitán Rojas
Juan Pablo Vargas	Referente en Salud	Participación	Juan.pablo.vargas@sbmed.com	<i>[Signature]</i>
Nicol Roldán Vargas	Referente en Salud	Participación	nicolroldan@sbmed.com	<i>[Signature]</i>
Ana Rosa Farfán	Ve Asociación de U. de U.	Diana Turbay	anarosa05-0450@sbmed.com	<i>[Signature]</i>
Juz Amanda Espitia V	Ve Asociación de U. de U.	Diana Turbay	espitia@sbmed.com	<i>[Signature]</i>
Deisy Lorena Patiño Vargas	Vecedora	Diana Turbay	dipati@sbmed.com	<i>[Signature]</i>
Claudia Zamora Cívicos	Presidente JAC comuna	D.T.	claudiazamora@sbmed.com	<i>[Signature]</i>
Francisco Herrera	Medico	solid prasad	3144882092	<i>[Signature]</i>
Jedy Brora Tuya Munera	Profesional PC	PC y SC	Participación en salud	<i>[Signature]</i>



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2024/07/19	30.ólogo-Comunidad organizada Diana Turbay	8:00 am.	11:40AM

5. Asistencia				
Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Alicia Rodríguez	Veeduría	Comunidad	Georgintande7@gmail.com	Alicia Rodríguez
Lola Siganda	Veeduría		Lola Siganda@gmail.com	Lola Siganda
Mercedes Tejada	Veeduría	comunidad		Mercedes Tejada
Floresmilo Anzola	VEEDURIA	COMUNIDAD		Floresmilo Anzola
Oscar Briceño Peña	VEEDURIA	COMUNIDAD	Oscar679@gmail.com	Oscar Briceño Peña
Nohara Angela Varela Tambo	Veeduría	Comunidad	noharavarela@gmail.com	Nohara Angela Varela Tambo
Jose F Ardila Moreno	C.S. Combativo	SOS-DRS y T. C.S.	jeardilab@saludcapital.gov.co	Jose F Ardila Moreno
Orma Quintana Ortañez	COMUNIDAD	VEEDURIA COMUNIDAD	ormaquintana@gmail.com	Orma Quintana Ortañez
Edisson Mauricio Guevara	Veeduría Comun.	Comunidad	edissonmg@gmail.com	Edisson Mauricio Guevara
Blanca Reyes	Veeduría	Veeduría	blanca.reyes@esb.gov.co	Blanca Reyes
Luis Jorge Ortiz	EDIL- JALRUU	JAL.	luisjorgeortiz18@yahoo.com.mx	Luis Jorge Ortiz
Betha Sofia Nieto Wever	Directa ambulatorio	Subred Oriente	bethasofia.nieto@esb.gov.co	Betha Sofia Nieto Wever
Jose Joaquín Valencia	LACERTIVOS	VEEDURIA	josejoaquin26@gmail.com	Jose Joaquín Valencia
Blanca Reyes	COMUNIDAD	VEEDURIA		Blanca Reyes

