

INFORME DE GESTIÓN CAPS DIANA TURBAY

OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL – OADI

Dra. Bertha Sofía Díaz Quevedo
Jefe Oficina asesora de Desarrollo Institucional

Diciembre 2024

OBJETIVO

Dar a conocer el estado de la infraestructura del Centro de Salud Diana Turbay, gestionada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente ESE, con un enfoque en la ejecución de mantenimiento, mejoras en la infraestructura, y la evaluación de la calidad de los servicios prestados. Teniendo en cuenta la fase posconstructiva en la que se encuentra el edificio.

ALCANCE

Este informe abarca los detalles las actividades de mantenimiento preventivo realizadas al CAPS Diana Turbay, las mejoras implementadas a la infraestructura en función de las auditorías de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB) y la Secretaría Distrital de Salud, así como las intervenciones posventa que ha venido realizando el constructor en el marco de las garantías estipuladas contractualmente. Además, en cumplimiento de los compromisos adquiridos con la comunidad el informe incluye la capacidad instalada del centro de salud, (sus áreas de atención) y los servicios de salud brindados, mostrando la información de la producción.

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD – CAPS DIANA TURBAY SEGÚN HABILITACIÓN

I Capacidad Instalada Diana Turbay

El CAPS Diana Turbay, perteneciente a la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., ubicado en la localidad Rafael Uribe Uribe dirección Carrera 1F #48x-40 Sur, Bogotá, D.C. y hace parte de los 9 Centros de Atención en Salud tipo 2

A continuación, se detalla su capacidad instalada.

SERVICIO DE URGENCIAS

El servicio de urgencias de Diana Turbay está compuesto por consulta de urgencias y observación para lo cual se dispone de lo siguiente:

CONSULTA DE URGENCIAS: 3 consultorios especializados en atención inmediata de pacientes en situaciones críticas con su correspondiente dotación.

SALA DE OBSERVACIÓN: Para observación el Centro de Salud Diana Turbay dispone de un total de 10 camillas distribuidas en diferentes áreas de observación médica. En Observación Pediátrica, cuenta con 5 camillas exclusivamente para la atención y monitoreo de pacientes pediátricos. Para Observación de Adultos Hombres, se destinan 3 camillas, mientras que, para Observación de Adultos Mujeres, se ofrecen 2 camillas.

SERVICIOS AMBULATORIO O CONSULTA EXTERNA

CONSULTA MEDICA: El Centro de Salud Diana Turbay cuenta con un total de 25 consultorios de los cuales 14 están habilitados actualmente a corte del 04 de diciembre 2024 y se ofertan los servicios de: psicología, medicina general, ginecobstetricia, enfermería, vacunación, nutrición y dietética, medicina interna y pediatría

CONSULTA ODONTOLÓGICA: Se oferta el servicio de odontología general y se cuenta con 4 unidades odontológicas, de las cuales 3 están actualmente en operación conforme a la demanda de usuarios del servicio.

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

IMÁGENES DIAGNOSTICAS: El Centro de Salud presta servicio de imágenes con toma de imágenes ionizantes (RX) y no ionizantes (ecografías)

TERAPIAS: El Centro de Salud presta servicios de fisioterapia, terapia ocupacional y terapia de lenguaje.

Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas, toma de muestras de laboratorio clínico y servicio farmacéutico.

Tabla 1. Servicios Habilitados Diana Turbay

Servicio	Descripción
Toma de muestras ginecológicas y de cuello uterino	Servicio ambulatorio para la realización de exámenes.
Laboratorio Clínico	Pruebas de laboratorio para diagnóstico médico.
Imágenes diagnósticas	Incluye tanto imágenes no ionizantes como ionizantes.
Fonoaudiología y terapia del lenguaje	Atención en casos de dificultades en el habla y el lenguaje.
Fisioterapia	Tratamientos para la rehabilitación física.
Terapia ocupacional	Servicios para mejorar habilidades funcionales y cotidianas.
Servicio farmacéutico	Disponibilidad de medicamentos y asesoría farmacológica.
Urgencias	Atención inmediata en casos de emergencia médica.
Consultas externas	Servicios médicos ambulatorios en varias especialidades: medicina general, ginecoobstetricia y enfermería.

Fuente: REPS a corte 2 de diciembre de 2024

II PRODUCCION DIANA TURBAY

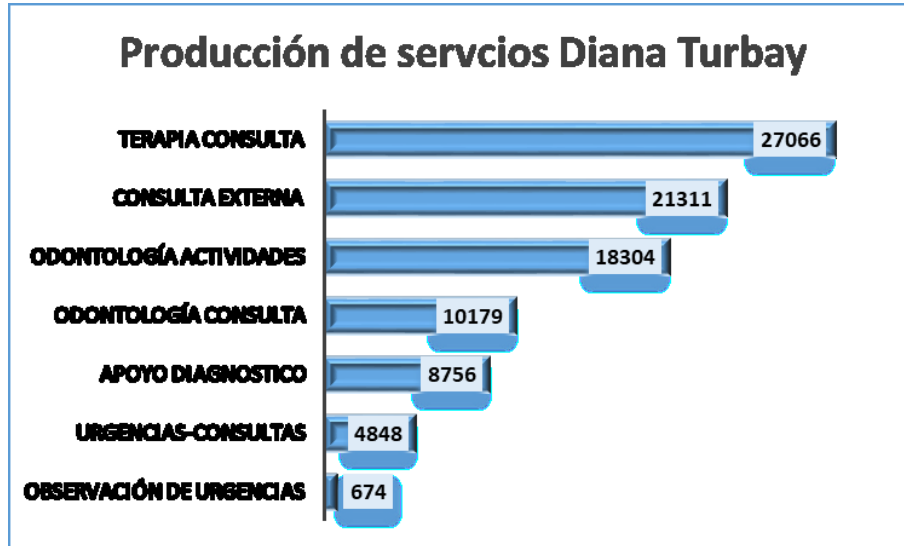
El centro de Salud ofrece una amplia gama de servicios en salud habilitados al servicio de la comunidad de este sector; entre los servicios disponibles se incluyen la toma de muestras ginecológicas y de cuello uterino, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas tanto ionizantes como no ionizantes, así como atención en fonoaudiología, terapia del lenguaje, fisioterapia y terapia ocupacional. Además, cuenta con servicio farmacéutico para la entrega de medicamentos y asesoría, y atención en urgencias las 24 horas del día. También ofrece consulta externa en medicina general, medicina promoción y detección temprana, consulta de enfermería, consulta de especialidades como ginecoobstetricia, pediatría y medicina Interna.

Este centro cumple con la normatividad vigente, incluyendo la Resolución 3100 de 2019. La unidad atiende bajo la modalidad de atención intramural y tiene una complejidad baja. Los servicios están disponibles de lunes a sábado, con atención de urgencias 24 horas por 7 días a la semana y a producción presentada como el número de actividades realizadas por cada uno de no de los servicios habilitados es el siguiente:

Produccion de servicios Diana Turbay Año 2024

SERVICIO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Apoyo Diagnostico	705	830	887	727	719	871	1.000	977	1.032	1.008	8.756
Consulta externa	2.000	2.432	2.218	2.301	2.212	1.937	1.967	1.842	1.963	2.439	21.311
Odontología Consulta	564	828	819	962	859	858	1.060	1.176	1.524	1.529	10.179
Observación de urgencias	51	79	57	69	63	53	64	82	83	73	674
Odontología Actividades	807	1.330	1.372	1.883	1.677	1.763	2.233	2.654	2.278	2.307	18.304
Terapia Consulta	2.143	2.792	2.746	2.801	2.785	2.713	2.885	2.608	2.647	2.946	27.066
Urgencias-Consulta e Interconsultas	436	454	344	440	450	376	492	575	659	622	4.848
Total General											91138

Fuente: Oficina Asesora de Desarrollo Institucional – Gestión de la Información



Fuente: Oficina Asesora de Desarrollo Institucional – Gestión de la Información

Produccion de detallada por especialidades -servicios Diana Turbay Año 2024

SERVICIO	Especialidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	
Apoyo Diagnostico	Citología Vaginal	46	80	64	39	48	42	49	42	74	85	
	Ecografía Abdominal	0	0	0	0	0	23	42	59	50	62	
	Electrocardiografía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Otras Ecografías	0	0	0	0	0	105	205	190	199	219	
	Rayos X simple	659	750	823	688	671	701	704	686	709	642	
Total		705	830	887	727	719	871	1.000	977	1.032	1.008	
Consulta externa	Medicina General	613	794	737	720	621	396	754	646	812	952	
	Enfermería	412	550	419	461	584	517	525	488	536	663	
	Medicina General Prioritaria	512	542	533	501	472	516	0	0	0	0	
	Ginecoobstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Medicina General PYP	150	162	175	132	153	106	118	109	94	322	
	Medicina Interna	51	48	138	119	31	99	173	163	166	147	
	Pediatría	146	216	159	271	135	134	211	184	186	177	
	Nutrición Y Dietética	67	24	0	0	123	122	108	163	92	82	
	Psiquiatría (Individual)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Obstetricia	35	51	35	72	55	28	46	71	51	58	
Ginecología	14	45	22	25	38	19	32	18	26	38		
Total		2.000	2.432	2.218	2.301	2.212	1.937	1.967	1.842	1.963	2.439	
Odontología Consulta	Atención Urgencias (Consultas)	9	8	8	5	9	3	5	10	8	8	
	Cirugía Oral (Consultas)	42	60	37	44	19	35	36	33	48	55	
	Historia Clínica	151	172	163	149	148	111	159	234	273	248	
	Operatoria (Consultas)	223	314	312	330	336	367	424	453	765	732	
	PYP Salud Oral	139	274	299	434	347	342	436	446	430	486	
Total		564	828	819	962	859	858	1.060	1.176	1.524	1.529	
Observación de urgencias	Observación de urgencia	51	79	57	69	63	53	64	82	83	73	
	Total	51	79	57	69	63	53	64	82	83	73	
Odontología Actividades	Cirugía Oral - Exodoncias De	11	10	6	16	12	18	13	22	33	22	
	Cirugía Oral - Exodoncias Simples De	27	44	21	30	20	18	24	13	9	15	
	Operatoria - Numero De Dientes Obturados	190	272	283	314	333	356	432	661	754	767	
	Operatoria - Numero De Superficies Obturadas	238	346	349	390	376	404	493	730	781	774	
	PYP Salud Oral - Aplicación De Flúor	38	58	57	129	81	104	73	120	102	134	
	PYP Salud Oral - Control De Placa	106	181	173	276	221	220	280	265	234	276	
	PYP Salud Oral - Educación Salud Oral	9	30	87	171	155	143	235	160	127	40	
	PYP Salud Oral - PYP Salud Oral - Total	106	181	173	276	221	220	280	265	234	276	
	Sellantes Aplicados	3	8	9	3	0	0	0	0	0	0	
	Endodoncia - Pulpotomía Y	6	17	6	5	3	4	10	4	4	3	
	Pyp Salud Oral - Detartraje	73	183	208	273	255	276	393	414	0	0	
	Total		807	1.330	1.372	1.883	1.677	1.763	2.233	2.654	2.278	2.307
	Terapia Consulta	Terapia De Lenguaje (Individual)	311	394	375	396	391	394	410	387	403	411
Terapia Física		1.530	2.014	1.989	2.004	2.007	1.925	2.072	1.843	1.854	2.125	
Terapia Ocupacional (Individual)		302	384	382	401	387	394	403	378	390	410	
Total			2.143	2.792	2.746	2.801	2.785	2.713	2.885	2.608	2.647	2.946
Urgencias-Consulta e Interconsultas	Medicina General	436	454	344	440	450	376	492	575	659	622	
	Pediatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Trabajo Social (Individual)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Total		436	454	344	440	450	376	492	575	659	622

Fuente: Oficina Asesora de Desarrollo Institucional – Gestión de la Información

El cuadro anterior muestra los servicios proporcionados con números de atenciones totales desde enero hasta octubre del presente año.

Servicios

Terapia Consulta: Es la categoría con mayor número de atenciones, su porcentaje de participación es del 29.70%. Se destaca por su consistencia y alto número mensual.

Consulta Externa: Con 23.38% de participación en cuanto a las atenciones en total, es una de las categorías más constantes y con volúmenes altos de atenciones mensuales.

Odontología Actividades: Con 20.08% de participación, esta categoría se destaca por su gran volumen, especialmente en los últimos meses, donde hay un notable incremento.

Odontología Consulta: Alcanzó un total de 10.179 atenciones con un porcentaje de 11.17%, mostrando un aumento significativo en los últimos meses, especialmente en septiembre y octubre.

Apoyo Diagnostico: Este servicio tiene una participación 9.61% en atenciones a lo largo de los diez meses, con picos en los meses de julio y agosto.

Urgencias-Consulta: Esta categoría tiene un porcentaje del 5.32% de participación en cuanto a atenciones, con una tendencia de incremento hacia los últimos meses.

Observación de Urgencias: Es la categoría con menos atenciones, acumulando 674 en total con un porcentaje de participación 0.74%.

El total general de todas las atenciones es de 91.138 atenciones.

Observaciones:

Consistencia y Picos: Se observa que los servicios de Consulta Externa y la Terapia Consulta son las más consistentes en número de atenciones mensuales. Odontología Actividades muestra picos significativos en los últimos meses.

Servicio con menos atenciones: "Observación de Urgencias" es la categoría con el menor número de atenciones, lo que podría ser un área de mejora o análisis.

Tendencias de Crecimiento: Servicios como Odontología Consulta y Apoyo Diagnostico, muestran un incremento en atenciones en los últimos meses, lo que podría indicar una mayor demanda o mejor gestión en estos periodos.

Producción de servicios trazadores

Medicina General

Medicina General lidera ampliamente la actividad en consulta externa, con un total de 11,642 consultas durante el año. Este servicio representa más del 75% de la producción total, destacándose como el principal eje de atención primaria.

Los meses con mayor actividad son febrero (1498 consultas) y marzo (1445), mientras que julio (872) y agosto (755) muestran una reducción significativa en la demanda, posiblemente influenciada por factores estacionales o periodos vacacionales. A pesar de estas fluctuaciones, la producción general de Medicina General se mantiene constante, lo que evidencia su rol central en la prestación de servicios de salud.

Obstetricia

La especialidad de Obstetricia alcanzó un total de 502 consultas en el año, lo que refleja una participación moderada dentro del servicio de consulta externa.

Los picos más destacados se presentan en los meses de mayo (72 consultas) y agosto (71), lo que podría asociarse con controles prenatales o atención en etapas avanzadas de gestación. Por otro lado, los meses con menor actividad son junio (28 consultas) y enero (35), lo que podría indicar una menor demanda o una capacidad subutilizada en esas fechas. En general, aunque la producción de esta especialidad es constante, su volumen es considerablemente menor en comparación con otras, dejando margen para explorar estrategias de mejora.

Ginecología

Ginecología es la especialidad con menor número de consultas, acumulando un total de 277 consultas en el año.

Los meses más destacados son febrero (45 consultas) y octubre (38), mientras que enero (14 consultas) y junio (19) muestran los niveles más bajos de actividad. Este comportamiento refleja un volumen reducido en comparación con las demás especialidades, lo que podría deberse a una menor demanda o la necesidad de implementar acciones para optimizar su utilización.

Pediatría

Pediatría reportó un total de 1819 consultas, mostrando un comportamiento estable durante el año con algunos picos estacionales.

Los meses de mayor actividad son abril (271 consultas) y agosto (211), lo que podría estar relacionado con el inicio del año escolar o campañas de vacunación que incrementan la demanda en estos periodos. Por otro lado, los meses con menor actividad son enero (146 consultas) y junio (134). En general, la producción de esta especialidad es constante, subrayando su relevancia en la atención de la población infantil.

Medicina Interna

Con 1135 consultas en el año, Medicina Interna presenta un comportamiento más variable en comparación con las demás especialidades.

El mes de mayor producción es marzo (138 consultas), mientras que mayo (31 consultas) registra la cifra más baja del año. A partir de junio, se observa un aumento sostenido en la demanda, alcanzando niveles altos en julio (173), agosto (163) y septiembre (166). Esto sugiere que la especialidad responde a necesidades específicas de la población o a factores estacionales.

III. REPORTE DE GESTIÓN OBRA CAPS DIANA TURBAY

La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente ESE, suscribió con la empresa CONTEINS S.A.S, el contrato de obra N° 02-BS-020-2020, con objeto “*Contratar la construcción de la obra del Centro de Atención Prioritaria en Salud – CAPS Diana Turbay de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.*”, el cual fue finalizado el 30 de diciembre de 2022 y recibida a satisfacción la obra el 03 de agosto de 2023.

Una vez inicia el funcionamiento el Centro de Atención en Salud – CAPS Diana Turbay, la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E, incluye dentro de su plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura la mencionada unidad con el fin de mantener y garantizar el buen estado, funcionamiento y durabilidad de los bienes inmuebles, equipos e instalaciones.

Por otra parte, la oficina de Calidad de la Subred, las diferentes Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB) y la Secretaría Distrital de Salud en visitas de habilitación y auditoría, evidenciaron oportunidades de mejora en la infraestructura, lo que conllevó a formular planes de acción con el fin de subsanar lo reportado, dar cumplimiento a lo estipulado en la normatividad vigente; dentro de las mejoras realizadas encontramos:

- En el área de esterilización: se realiza cambio del mesón en acero inoxidable reubicando el lavamanos al inicio del proceso de tal forma que la poceta se sitúe después de la recepción de material para luego realizar el secado, empaque y esterilización. Adicionalmente se instala un mesón para continuar con el proceso de secado, empaque, rotulado y esterilización posterior al lavado.

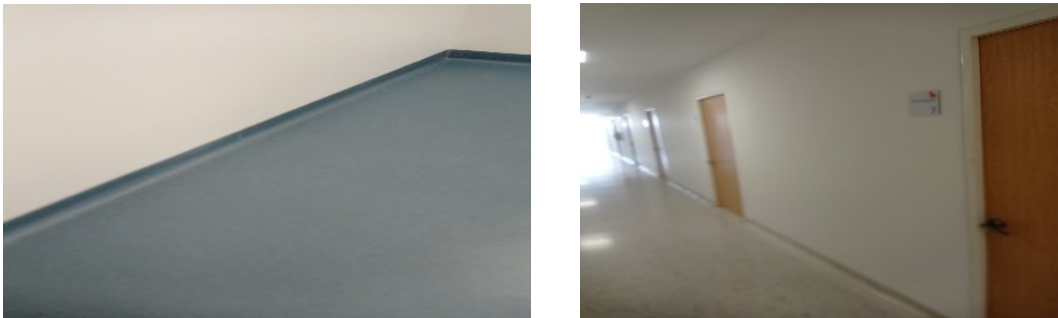
Imagen N°01, Proceso de esterilización



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

- En los consultorios de procedimientos, salas de procedimientos, toma de muestras, vacunación, urgencias, consultorio de odontología y proceso de esterilización se realizó mantenimiento de las medias cañas garantizando el adecuado estado, su funcionalidad y asegurando un ambiente higiénico y seguro.

Imagén N°02, mantenimiento de medias cañas



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

- Las instalaciones hidráulicas fueron objeto de mantenimiento y reparación con sondas eléctricas dado que se evidenció tuberías obstruidas que impedían el correcto flujo de los drenajes debido al mal uso de estas por parte de los usuarios. La reparación estuvo a cargo del contratista logrando que todas las conexiones de agua y alcantarillado fueran funcionales.

Imagén N°02, mantenimiento de tuberías



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

- Todas las unidades sanitarias del centro de salud Diana Turbay fueron objeto de mantenimiento, asegurando el correcto funcionamiento de las baterías sanitarias y lavamanos. En algunos casos, se realizó cambio de griferías o cambio de las pilas de los sensores de movimiento de las griferías

Imagén N°03, mantenimiento de unidades sanitarias



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

- En el servicio farmacéutico se identificó una rejilla con perforaciones que cubre los ductos de la edificación, ocasionando el ingreso de malos olores y entrada de material

particulado, por lo que se realizó el cubrimiento de la rejilla, mejorando la calidad del aire en el área y garantizando un entorno más limpio

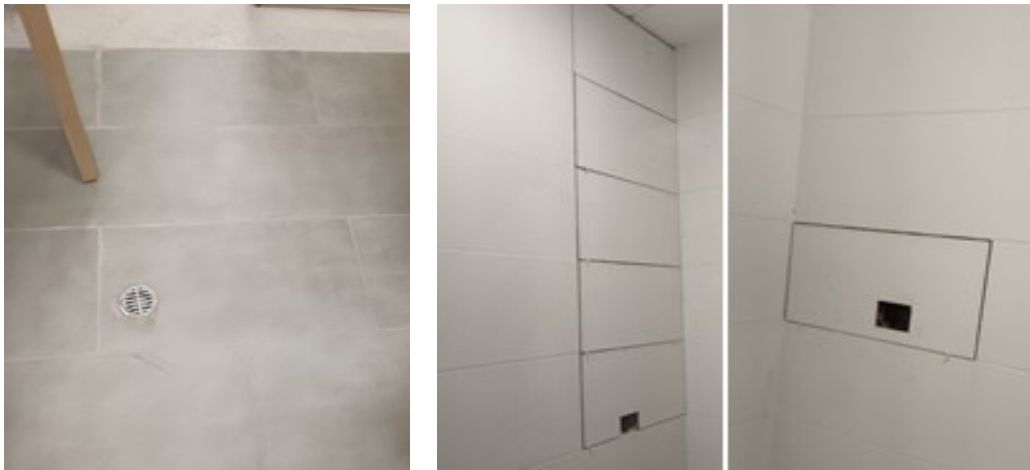
Imagén N°04, mantenimiento de rejilla en el servicio de farmacia



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

- En el cuarto de paz se realizó instalación de un sifón de piso que permite realizar una correcta limpieza y desinfección del área, así como, instalación de nuevas instalaciones de tomas eléctricas.

Imagen N°05, Instalación de sifón y tomas eléctricas



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

- Se realizan filtros de aguas lluvias en la zona exterior del Centro de Salud con el fin de mitigar las humedades que se presentaron en el área de observación adultos, sala ERA y sala EDA

Imagen N°06, Filtros de agua



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

Es relevante precisar que el contrato de obra N° 02-BS-020-2020 incluyó dentro de la garantía la estabilidad y calidad de la obra, sin embargo las situaciones que han sido comunicadas por el personal del centro o la comunidad que hizo veeduría al proyecto no son considerada técnicamente como garantía de obra, si, no ajustes pos venta que han sido realizados por la empresa contratista Contein S.A.S o también se pueden categorizar como requerimientos que deben ser atendidos dentro de los mantenimientos propios que debe adelantar el personal de infraestructura de la Subred Centro Oriente.

Para la vigencia 2024, se han recibido reportes del personal que labora en el centro el centro de atención frente a observaciones de pisos paredes entre otras que fueron notificadas por parte de la jefe de la Oficina Asesora Desarrollo Institucional al contratista Contein S.A.S. mediante oficio de fecha 29 de agosto de 2024, con radicado N° SISSCO-2024-CS-015348, en donde se solicitó se realice una inspección técnica a la obra con el fin de establecer un cronograma para subsanar los observaciones evidenciados en el centro de salud.

El día 28 de noviembre de 2024, la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional realizó una visita al Centro de Salud Diana Turbay, acompañada por el contratista CONTEIN S.A.S. El recorrido comenzó con una inspección administrativa de todas las instalaciones del centro de salud, con el objetivo de evaluar aspectos relacionados con la calidad de la obra y garantizar que el contratista los atienda de manera adecuada. Los aspectos a mejorar presentadas se detallan a continuación:

Sótano y entrada

- En el sótano se observaron varias filtraciones de agua que están provocando humedades en los pisos y paredes. Además, en la entrada de Consulta Externa, cuando se presentan lluvias intensas, el cárcamo se llena, lo que provoca la entrada de agua al Centro de Salud. Por lo tanto, será necesario revisar los diseños sanitarios para verificar si el diámetro de las rejillas cumple con lo especificado en los estudios y diseños.

Imagen N°07, Humedad



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

Tercer piso

- En el área de Odontología, Farmacia, Terapia Física y algunos consultorios se evidenciaron filtraciones y humedades en los perfiles de la ventanería en aluminio y fisuras en paredes, las cuales van a ser atendidas por el contratista.

Imagen N°08, Filtraciones y humedad



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

- Se encuentra pendiente la aplicación de pintura en las paredes donde se realizaron los reparos por las fisuras ocasionadas por el asentamiento del edificio.

Imagen N°09, Paredes resanadas



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

- El piso vinílico de los consultorios 15, 16 y 17 presenta algunas ondulaciones y rugosidades. Por tal motivo, el contratista se pondrá en contacto con el proveedor del material para evaluar la situación y determinar las acciones correctivas necesarias, que podrían incluir el reemplazo del vinilo en caso de ser requerido.

Imagen N°10, Rugosidades en el piso



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

- En las escaleras del punto fijo, se presentan fisuras, las cuales han surgido debido a asentamientos. Se solicita que dichas fisuras sean reparadas y tratadas adecuadamente para garantizar la seguridad y durabilidad de la obra.

Imagen N°11, Fisuras en escaleras



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

Terraza

- Debido a que en períodos de lluvia intensa se acumula una gran cantidad de agua sin salida, que podría generar problemas de humedad interna o filtraciones a futuro, se propone la instalación de una gárgola o sistema de evacuación de agua en el costado frontal de la placa de cubierta de los ascensores. En las siguientes imágenes se puede evidenciar el rastro del agua acumulada.

Imagen N°12, Rastro de agua acumulada



Fuente: Evidencias fotográficas, oficina Asesora de Desarrollo Institucional

Una vez finalizado el recorrido realizado con el contratista, este se comprometió a elaborar un cronograma detallado de actividades para los trabajos necesarios. Además, se coordinarán los espacios que requieren intervención, con el objetivo de minimizar el impacto en la prestación de los servicios y evitar molestias a la comunidad.

CONCLUSIONES

Se han identificado y corregido diversas situaciones reportadas frente a la infraestructura, como el mantenimiento de las instalaciones hidráulicas y la mejora en el área de esterilización, lo que ha contribuido a asegurar un ambiente funcional y seguro para los pacientes y personal.




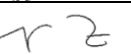
La Subred Centro Oriente desde la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional ha gestionado internamente con la Dirección Administrativa y con el contratista las acciones necesarias para subsanar las situaciones reportadas, garantizando así la calidad del servicio.

La producción de servicios médicos refleja la demanda de atención de los usuarios de este sector, destacando las consultas en Medicina General, Pediatría, y Obstetricia, con algunas fluctuaciones estacionales en ciertas especialidades.

La gestión continua de mantenimiento y la atención a las recomendaciones de las auditorías contribuyen al objetivo de ofrecer un servicio de salud oportuno y de calidad para la comunidad.



BERTHA SOFIA DIAZ QUEVEDO
Jefe Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

Responsable	Nombres y Apellidos Completos	Cargo y/o Perfil Contratista	Firma
Elaboró	Carlos Alberto Rojas Berincua	Coordinador Infraestructura	
Elaboró	Sily Sulay Perpiñan Anteliz	Profesional Especializado	
Elaboró	Eduardo Andrés Ochoa Aljure	Profesional Especializado	
Revisó	Bertha Sofia Díaz Quevedo	Jefe Oficina Asesora de Desarrollo Institucional	

Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y, por lo tanto, lo presentamos para firma.