

Análisis

Servicio a la Ciudadanía Distrital Red CADE

Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía



SECRETARÍA
GENERAL



217.945



Personas marzo 2025

Total acumulado 2025: **649.383**

308.997

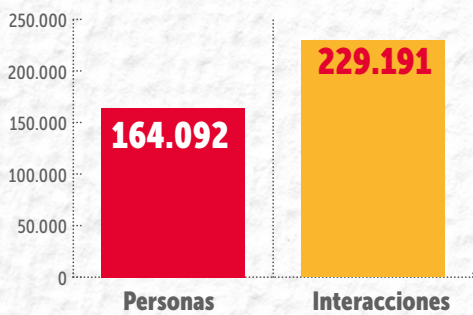


Interacciones marzo 2025

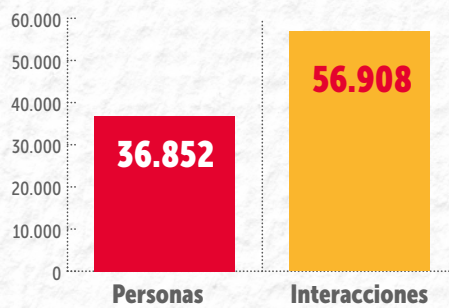
Total acumulado 2025: **919.386**

Canales de atención 160.442 personas usaron más de 1 canal / 127.111 personas usaron más de 2 canales

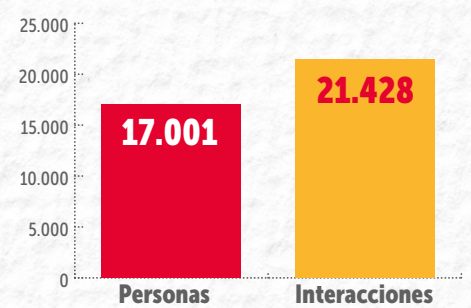
Canal presencial **71,60%** usa este canal más de una vez



Bogotá te escucha **64,76%** usa este canal más de una vez



LÍNEA 195 BOGOTÁ **79,34%** usa este canal más de una vez



51,92% de las personas presentaron 1 solicitud - 41,14% de las personas presentaron de 2 a 5 solicitudes - 3,63% de las personas presentaron 6 o más solicitudes

Variación interacciones marzo 2024 vs marzo 2025



LÍNEA 195 BOGOTÁ

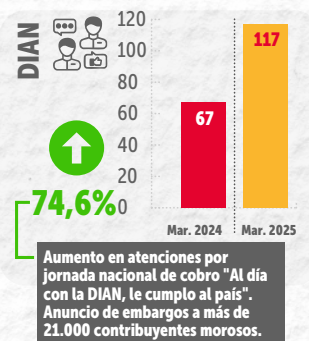
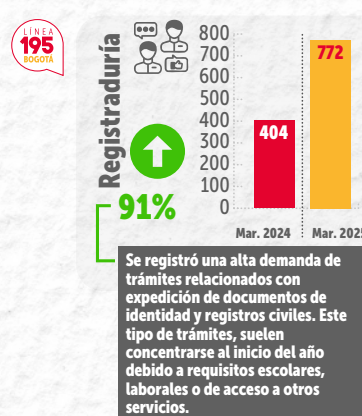
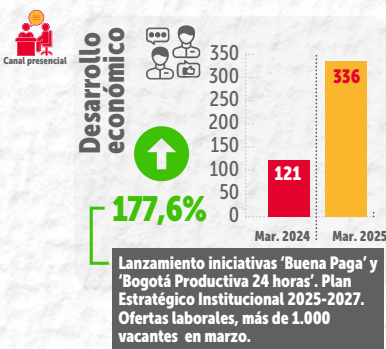
Bogotá te escucha

275.237
Interacciones
Marzo 2024

↑ 11,7%

307.527
Interacciones
Marzo 2025

En comparación con marzo de 2024, se registró un **aumento del 11,7% en las interacciones ciudadanas**. Esta variación positiva sugiere una demanda progresiva en el uso de los canales de atención, especialmente el presencial, luego de la caída observada a inicios del año. El incremento puede estar asociado al **reinicio de trámites repesados** y a la **normalización de servicios institucionales**, tras ajustes operativos en enero y febrero.



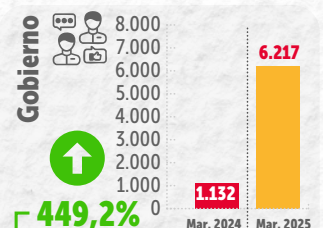
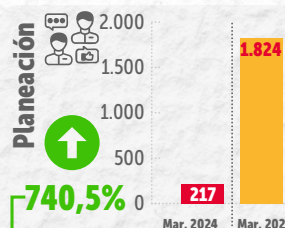
Feria A Tu Servicio



Entidades **46**
Interacciones **1.470**

Sumapaz
San Juan de Sumapaz

Bogotá te escucha



Análisis Servicio a la Ciudadanía Distrital Red CADE

Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía



SECRETARÍA
GENERAL



Previsiones



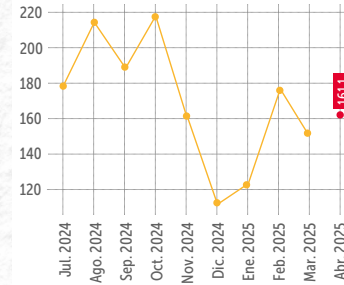
Catastro

En abril se prevé un aumento en la demanda de servicios catastrales en la Red CADE, explicado trámites relacionados con actualización catastral.



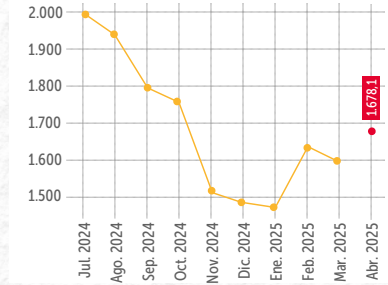
Secretaría de Hacienda

Se observa un aumento en las interacciones por trámites tributarios, asociado a la proximidad del plazo con descuento para el pago de impuestos. El 25 de abril vence la primera fecha según el calendario tributario.



DADEP

Aumento de los operativos de recuperación del espacio público. Incremento en PQRS por ocupaciones indebidas y solicitudes de permisos para eventos en parques y plazas, debido a fechas conmemorativas como el Día del Niño.



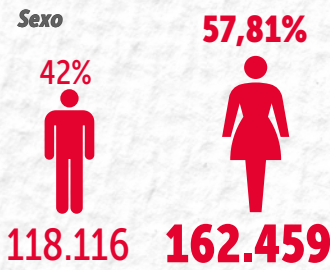
IDU

Se prevé un incremento de solicitudes, debido al avance de las obras del Metro y la entrega de varias obras como el ciclopunto ubicado entre la calle 80 y la avenida Boyacá.

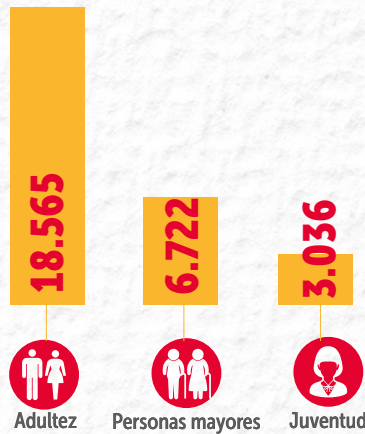
Descripción grupos de valor RedCade

* Datos disponibles a partir de quienes reportaron información.

Sexo



Grupo etario



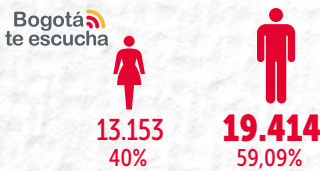
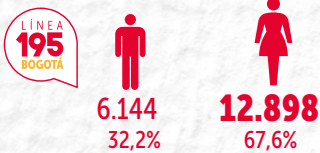
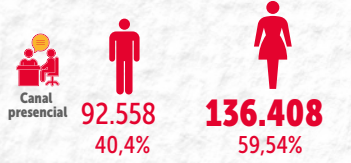
Grupo étnico*

* Las personas que interactuaron por los canales de atención respondieron lo siguiente frente a la pertenencia étnica:



De las personas que respondieron que **si** pertenecen a algún grupo étnico **19,46%** no especificaron a cual.

Total 12.217



Discapacidad*

* Las personas que interactuaron por los canales de atención respondieron lo siguiente frente a la presencia de alguna discapacidad:



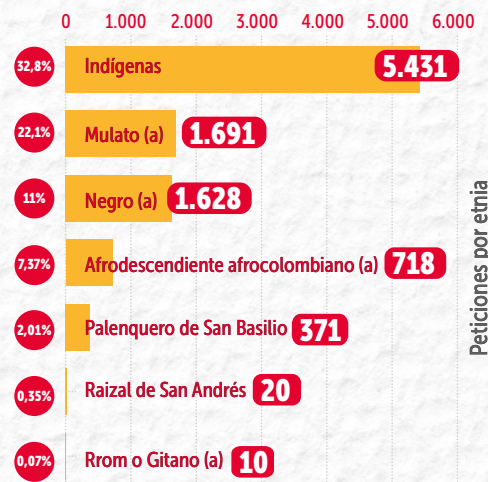
De las personas que respondieron que **si** presentan alguna discapacidad el **59,92%** no especificaron cual.

Total 9.421



Grupo étnico más representativo.

Peticiones



Aumento en las solicitudes por parte de hombres en el canal presencial, lo que redujo la proporción femenina a 6 de cada 10 interacciones. A pesar de esta variación, la tendencia general sigue mostrando que **las mujeres son quienes más demandan los servicios en la RedCade en su integridad.**



Salas de lactancia



Comisaría de familia



Manzana de cuidado



Espacios naturales



Espacios de aprendizaje



Espacios didácticos



Espacios artísticos



SuperCADE Manitas



SuperCADE Manitas
CADE Gaitana



SuperCADE Américas CAD Suba

CADE Gaitana Servitá

SuperCADE Américas CAD Suba

CADE Gaitana Servitá

SuperCADE CAD Engativá Manitas Suba

CADE Gaitana



SuperCADE Américas CAD Engativá Suba

