

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E****ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO****MI-SIG-SIG-FT-01 V4**

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Realizar Reunión con la Subgerencia de Prestación de servicios de salud, de acuerdo a solicitud de la Asociación y propuesta en el plan de acción

RESPONSABLE: Asociación Usuarios Usme

SECRETARIO: Notas por: Johnny Monroy Donoso

REUNIÓN N°:

FECHA: 26 septiembre 2024

HORA INICIO: 9:00pm

LUGAR: USS Betania

HORA FINAL: 12:30 pm

1. OBJETIVO:

Realizar reunión con la Subgerencia de Prestación de servicios de salud, según reuniones definidas en el plan de acción, De acuerdo a los temas indicados por los Asociados.

2. PARTICIPANTES:

Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia MI-FT-27"

	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1					
2			VER LISTADO ANEXO		
3					
4					

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)

1. Saludo y Bienvenida
2. Presentación agenda Metodologia
3. Dialogo Ciudadano
4. Varios - Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

Participan integrantes de la Asociación de usuarios, Subgerente de prestación de servicios de salud, profesional de Enlace, jefe oficina participación Comunitaria, referente y apoyo, oficina de participación.

5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)

No aplica

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:**1. Saludo y Bienvenida**

Por parte del profesional de la oficina de participación se da la bienvenida comentando el objetivo de la reunión agradeciendo la participación y asistencia de los Asociados, se comenta la importancia de adelantar el proceso de seguimiento a las actividades definidas en el plan de acción, indicando que de acuerdo a los recorridos realizados por las

comisiones de control social, identificaron entre los usuarios el trámite y algunas complicaciones que tiene la entrega oportuna y completa de medicamentos, así como la oportunidad en el agendamiento de las especialidades ofertadas y no ofertadas por parte de la Subred y otras Subredes.

2. Presentación agenda Metodología

Se realiza explicación de la Metodología, orden del día y temas a tratar.

AGENDA

1. Saludo y Bienvenida
2. Presentación Orden del día y asistentes
3. Presentación Temas Interés Asociación Usuarios
4. Dialogo Ciudadano Subgerencia Servicios de Salud
5. Solicitud Veedores Marichuela
6. Varios y Cierre

Por parte del Dr. Reyes se agradece por la invitación comentando el trabajo en equipo y colaborativo entre la comunidad y las entidades, en ese sentido reconoce que en estos diálogos debe existir la participación de los diferentes actores, como el ministerio y la Secretaria Distrital de Salud, agradece por el compromiso de la Asociación de Usuarios en el seguimiento a la prestación de los servicios

Por parte de la profesional de enlace, jefe Nidia Ávila, se extiende un cordial saludo y agradece por la invitación al Dialogo

Por parte de la Dra. Andrea López se agradece al equipo de participación comunitaria y los diferentes líderes y lideresas en salud de la localidad, por el trabajo conjunto.

Dando continuidad al orden del día se procede con la presentación de temas de interés de los asociados.



3. Presentación Temas Interés Asociación Usuarios

Inicia la intervención la señora Luz Marina frente al tema de medicamentos.

La señora Luz Marina expone las diferentes necesidades y temas a relacionar frente a la entrega oportuna y completa de los medicamentos. Expone y relaciona los diferentes temas, indicando las particularidades de acuerdo a las necesidades evidenciadas por los usuarios

MEDICAMENTOS

- Se explique por qué ya no se tienen contratados los medicamentos especializados para entregar en la subred sur por parte de capital Salud.
- Que la Subred Indique que medicamentos serán entregados y en qué puntos.
- Posibilidad de garantizar la entrega de medicamento especializado en las farmacias de la Subred Sur, por parte de Capital Salud.
- Que la Subred indique el número de funcionarios que deben prestar el servicio en las farmacias.
- Se solicita químicos farmacéuticos en la subred ya que los regentes no tienen el perfil que cumpla y garantice la eficiencia en el tema de medicamentos

4. Dialogo Ciudadano Subgerencia Servicios de Salud

Siguiendo con lo anterior se da paso al dialogo ciudadano. En ese sentido se da la palabra al señor Jaime Castillo, quien expone las siguientes preguntas; y pide se responda a su correo electrónico.

Cómo se hizo la contratación con capital salud para entrega de medicamentos, Cuáles

fueron las condiciones del contrato, Cuál es la póliza de cumplimiento en el contrato. Cuál ha sido el informe de auditoría frente a la entrega de medicamentos.

Por otro parte señora Miriam López, indica la dificultad de entrega de medicamentos en audifarma por la condición de su hijo de discapacidad.

Solicita le den continuidad a las citas de especialistas que requieren. Refiere que la atención es de capital y la remiten a humana vivir. Pide se revise el tema y se garantice el servicio integral en la atención.

Manifiesta la preocupación y atención en el manejo integral de atención en salud. Solicita se pueda garantizar un cuidador ya que ha visto afectada su propia salud mental.

Dando continuidad a la presentación de temas comunitarios se pregunta a cerca de la asignación de citas médicas, continuando con la reunión la señora Deyanira Aguja

CITAS ESPECIALIZADAS

- Se explique como es la asignación de citas especializadas, y cuales especialidades se garantiza en la asignación para la Subred Sur
- Como la Subred garantiza citas de especialidades como oftalmología, psicología, urología, ortopedia, cirugía vascular, otorrino. Entre otras
- Como se direccionará las citas especializadas que no sean agendadas en la subred sur, y que sea garantizada la cita a los usuarios.

Se explica a la señora Miriam cómo funciona el derecho de petición y como hacer seguimiento a las respuestas, que garantice la solicitud indicada.

Frente al tema de especialidades se presentan los diferentes temas donde se contextualizan las observaciones presentadas por los usuarios y Asociados.

El señor Antonio Gerena, indica que el número de citas médicas es reducido frente a la demanda, quisiera saber cómo funciona la asignación de citas.

La señora Luz Marina contextualiza el cambio de la operación de asignación de citas médicas a través del contac Center, en ese sentido pide se envíe a su correo el portafolio de servicios a nivel local que indiquen la garantía en la asignación de las diferentes citas médicas.

El señor Jaime Castillo expone de acuerdo a su experiencia en otros países como funciona la entrega de medicamentos a casa.

Dando continuidad a la reunión el señor Juan Riaño presentara el tema de contratación y otros temas, manifiesta la importancia de estos temas tratados en diferentes espacios por los

Asociados.

CITAS ESPECIALIZADAS

- Se explique como es la asignación de citas especializadas, y cuales especialidades se garantiza en la asignación para la Subred Sur
- Como la Subred garantiza citas de especialidades como oftalmología, psicología, urología, ortopedia, cirugía vascular, otorrino. Entre otras
- Como se direccionará las citas especializadas que no sean agendadas en la subred sur, y que sea garantizada la cita a los usuarios.

Frente a este tema interviene el señor Héctor indicando que no es visible el llamado de los turnos en las diferentes pantallas, pide que se mejore las letras y ojalá existan parlantes que sirvan para el llamado a los pacientes.

La señora Amanda pregunta por los pendientes de medicamentos de Audifarma a pesar de que piden la dirección y teléfono el medicamento nunca llega.

La señora Araminta pregunta respecto al servicio de oftalmología, ya que evidencia que no es integral, por qué el servicio de optometría se envía a otro lugar como univer.

El señor Héctor menciona el servicio de electrocardiograma que se prestaba en marichuela y ahora no funciona en esa unidad.

El señor Jaime pregunta acerca de la tramitología que sufren los usuarios para reclamar el medicamento.

La señora Luz Marina pide se garantice el tema de humanización del servicio, en el momento de contratación de los diferentes perfiles.

Se da paso a las respuestas por parte de la Subgerencia de servicios de salud.

Por parte del Dr Reyes se presenta y contextualiza la corresponsabilidad establecida en los diálogos ciudadanos. Comenta la necesidad de que en los diálogos exista el acompañamiento de los actores que deben responder a las necesidades, en ese sentido falta el asegurador, incluso el Ministerio, y la Secretaria Distrital de Salud, ya que son temas de gobernanza en la implementación de las diferentes políticas públicas.



Para el caso de Usme el Dr. Reyes manifiesta el logro de diferentes temas, así como las estrategias de cambio que llevará a mejorar la atención en salud, en ese sentido no es tener más hospitales o camas, sino poder educar a la gente que lleva a la transformación en la vida de los usuarios. En ese sentido en Usme se realizó una evaluación de que teníamos y que garantizará la atención de manera integral, en sitios edificaciones idóneas que respondieran a la habilitación y atención de los usuarios. Comenta la inequidad en la atención y prestación del servicio hacia el sur de la ciudad, por parte de las diferentes ofertas del mercado.

Desde la Subgerencia se contextualiza la importancia y el servicio de las nuevas unidades como es el caso de Danubio, relaciona el tema de los servicios a nivel local, como el servicio de cirugía como consulta, ortopedia, medicina familiar, Oportunidad en ecografía y radiografías.

En santa librada se presta el servicio de Urgencias y la Subred reconoce la importancia y la necesidad de fortalecer dicha Unidad. Comenta las particularidades presentadas en el proceso de infraestructura del nuevo hospital de Usme y la garantía en los diferentes servicios que tendrá para la localidad, menciona la necesidad de fortalecer el centro de Usme Pueblo, así como la necesidad de seguir creciendo ya que se debe potenciar la ruralidad. Frente a la unidad de la Marichuela expone los avances en los estudios y diseños, así como la necesidad de potenciar los servicios garantizando infraestructura en la prestación de los servicios.

Por otro lado, hay que reconocer la falta de especialidades médicas como hematólogos a nivel del distrito donde la oferta es mínima. En ese sentido la Subred viene proyectando servicios como oncología y psiquiatría infantil. Frente al tema de especialistas la Subred solo tenía un urólogo, ahora se amplió la oferta en el servicio a los usuarios

Frente a estos temas se explica el aumentar en las especializadas requeridas, aumento las cirugías en el tema de oftalmología, la resolutivez ha sido mayor en la Subred. Frente a las especialidades la Subred se cuenta con el servicio de: neurólogo, neurólogo pediatra, ortopedista, cardiólogo, gastro, urólogo, dermatólogo, neonatologo, pediatra, ginecólogo en



total son 42 especialidades. Existen retos en contratación de especialistas médicas que son muy mínimas frente al acceso de citas, la puerta de entrada es medicina general. Sin embargo, se invita a participar en las diferentes actividades de promoción y prevención.

Explica cómo funciona el servicio de medicina familiar y complementario al servicio de medicina general. Frente al tema de medicamentos capital salud ha indicado que va garantizar la completitud en la entrega, frente a la entrega se explica por qué deben ser autorizados.

Se explica cómo funciona el programa de entrega de medicamentos para pacientes crónicos, existe un margen para la entrega, de medicamentos. Indica que existe un defensor del usuario, presente y es la Dra. Andrea López y los canales para garantizar el derecho a la salud.

Frente al tema de perfiles y personas en farmacia explica de acuerdo al nivel, si es alta, media o baja, en ese sentido el químico farmacéutico está garantizado en alta complejidad.

Frente al tema de contratación y otros servicios, indica las dificultades que se presentan, pero además del compromiso de los médicos residentes, y la necesidad de garantizar el servicio a través del hospital universitario.

Frente al incremento salarial indica que la Subred ha mantenido el servicio y los pagos al día a los colaboradores, en ese sentido se está esperando realizar el incremento de acuerdo a lo que indique la ley en el IPC. Comenta el ingreso de 70 personas a la planta de personal que estaban por prestación de servicios. Frente a los sistemas de información, caídas de internet, lamentablemente la respuesta del servidor que es ETB, es con relación al acceso o si tiene o no habilitado el servicio en algunos puntos de la Subred Sur. Deja como mensaje cuidar lo público y seguir trabajando, manteniendo los diálogos ciudadanos.

Ya en parte final del diálogo los usuarios manifiestan diferentes situaciones como el tema de contratación con otras EPS, se indica que se ofrecen servicios y contratos con sanitas, y otras EPS. Por parte del Dr. Reyes de habla del fortalecimiento de los servicios de Usme Pueblo, se ampliará unidades odontológicas y un consultorio de medicina general, se espera reubicar a los usuarios declarados en abandonos, comenta las dificultades presentadas.

Por parte de la profesional de enlace, se explica cómo es el funcionamiento, perfiles y actividades de los colaboradores, así como el portafolio de servicios de los de farmacia en la unidad de marichuela.

Por parte de la Dra. Andrea López se explica cómo avanza el trámite administrativo para el servicio de la ruta de la Salud, se espera que en 15 días ya estén los contratos que se requieren, para activar el servicio de la ruta de la salud.

Explica cómo funcionara el tema de asignación de citas médicas a través de un operador exclusivo para la Subred Sur, comenta los diferentes canales que permitirán mejorar la asignación de citas para la Subred Sur.

El señor Jaime pide se entregue por derecho de petición el contrato de la ruta de la salud. Entregar a la dirección, documentos de la ruta.

5. Solicitud Veeduria Marichuela

De acuerdo con el compromiso de socializar el plan de contingencia, por parte de los veedores de la fase de obra, Marichuela, se indica la necesidad de realizar mesas de trabajo, así como recorrido detallado de los servicios que presta esta unidad, de igual manera solicitan se invite y presente el plan de contingencia en el traslado de los servicios una vez la unidad entre en obra.

En este sentido el Dr. Reyes indica que los servicios serán trasladados a Betania y Danubio, de acuerdo al plan de contingencia, este se dará a conocer a los veedores, se aclara por parte de la Subgerencia que el documento de plan de contingencia detallado se construirá una vez entre en inicio la etapa de obra por el momento se encuentra en etapa de estudios y diseños.

Frente a los recorridos, estos serán realizados según el cronograma definido por los asociados.

6. Cierre - Varios

Se da por finalizada la reunión agradeciendo la participación de los asistentes y participación en la reunión.





7. COMPROMISOS:

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha limite dd-mm--aa)	QUIEN (responsable)
Enviar las solicitudes indicadas	Por diferentes medios	Octubre 2024	Subred Sur

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

SECRETARIO REUNIÓN

Notas por: Johnny Monroy

FECHA:		HORA DE INICIO:	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN:	ESPACIO COMUNITARIO:	ASOCIACIÓN DE USUARIOS		
26 Septiembre 2024		9:00 am	Diálogo Ciudadano Asociación Usuarios Usme - Subgerencia Prestación Servicios de Salud	Asociación de Usuarios			
HORA TERMINACIÓN:							
NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NÚMERO TELÉFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
Demetria Ruiz	23560438	Asociación de USUARIOS	50 USME	3103200321			
Delfina Cuervo	23546566	3132949860					
Jose Antonio Berena	19198224	3125464285	5 USME				
Maicol Villaverde	31581687	Asociación de usuarios	usme		3153787695		
Romulo Simón	414729348	Asociación usuarios	usme		3139988266		
Praxedis Tabares	3-51598902	ASOCIACIÓN USUARIOS	USME		3118590179		
Elinor Camp	36088316	Asociación de usuarios	5 USME		3133851643	elinorcamp28@ms.com	
MURILORA	21076676	ASOCIACIÓN	USME	--	3212727595	--	
Juan Ricardo	17183389	ASOCIACIÓN	50USME		3112891194	Juanricardo@hotmail.com	
Luz Marina Ortiz	5174371	ASOCIACION	5 USME		3143266446	Luzmarina.6317@hotmail.com	



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E								
LISTA ASISTENCIA REUNIÓN MIEMBRO DE LA COMUNIDAD							PS-PAR-FT-05 V2	
FECHA:	HORA DE INICIO:	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN:				ESPACIO COMUNITARIO:		
20 Septiembre 2024	9:00 9:07							
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	NÚMERO TELÉFONO FIJO	NÚMERO CELULAR	CORREO	FIRMA
1	Jaime Casilla	14.267511	Asociación	USMA	313400317	José mirandes @j-mirandes		
2	ANDREA LOPEZ	52506868	Subred Sur		311826950	Jefe. participacion social@ subred.sur.gov.co		
3	Renez Murillo	19412289	SR502	USMA	31322209	31322209	S.S.P.S.S	
4	Nidia Cortés	102056590	As Ambulatorio	USMA	314436050	314436570	participacion@subred.sur.gov.co	
5	Maria del Valle	29184694	Asociación	USMA	3142485712	3162223816	maryrodriguez@ subred.sur.gov.co	
6	Lucy Bero	39641016	Subred. Sur	USMA		322467868		
7								