

SERVICIO DE CARACTERIZACIÓN

Caracterización Socioeconómica: Es el proceso de recolección, análisis y seguimiento de la información, realizado a través del Sistema de Información definido para la atención de la población víctima del conflicto armado, el cual permite identificar características de la historia ocupacional y del desempeño productivo de una persona, a través de la identificación básica de formación académica y experiencia laboral.

¿COMO SE HACE?

La DRI - ODCPVR, cuenta con una herramienta de caracterización creada como forms el cual permite tras su diligenciamiento, la obtención de datos de la población víctima del conflicto armado residente en la ciudad de Bogotá que solicita el servicio en los centros de Encuentro; dicha información nos permite:

- Ver resultados en tiempo real.
- Condensar la información recolectada en una sola base, para consultar la información fácilmente.
- Analizar los datos e identificar características de la población, con la finalidad de direccionar a las personas en los diferentes procesos de estabilización.
- Realizar procesos de referencia y contra referencia.

Para llevar a cabo lo anterior, se cuenta con el link del “formulario de caracterización de estabilización socio económica 2024”, el cual se relaciona a continuación:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=y6dR80r58E2WJ64DDM73xBOQ5acJaYVDkbw1smmW7UpUOFVHSTQ2V1VUTDIKTUVQVEo4RzVBSkwwVS4u>

El formulario esta diseñado para obtener datos socio-demográficos, datos ocupacionales, datos que nos indican los intereses de la población, habilidades TIC y autorizaciones para el tratamiento, manejo, uso y administración de datos personales (Ley 1581 de 2012).

<p>FORMULARIO DE CARACTERIZACIÓN DE ESTABILIZACIÓN SOCIOECONÓMICA 2024</p> <p>* Obligatorio</p> <p>Tratamiento de datos</p> <p>1. Nombre de la persona víctima (ESCRIBIR EN MAYÚSCULA SIN TILDES) *</p> <p><input type="text" value="YUDY CANDIA RAMOS"/></p> <p>2. Tipo de identificación de la persona víctima *</p> <p><input checked="" type="radio"/> CÉDULA DE CIUDADANÍA</p> <p><input type="radio"/> CÉDULA DE EXTRANJERÍA</p> <p><input type="radio"/> PASAPORTE</p> <p><input type="radio"/> PPT</p> <p><input type="radio"/> REP</p>	<p>3. Número de identificación de la persona víctima *</p> <p><input type="text" value="52748445"/></p> <p>4. Para ofrecer un mejor servicio y brindarle ofertas de emprendimiento, formación o empleabilidad, autoriza usted a La Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación para que realice el tratamiento, manejo, uso y administración de sus datos personales, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar, procesar, analizar, circular o compartir información personal conforme a la Ley 1581 de 2012. *</p> <p><input checked="" type="radio"/> Acepta</p> <p><input type="radio"/> No Acepta</p> <p>5. Autoriza a La Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación para realizar invitaciones a eventos, envío de noticias para ofrecer nuevos productos y servicios, así como mejoras de servicio a través de medios de comunicación físicos y electrónicos – SMS o chat, también gestionará trámites de PQRSF y efectuará encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación *</p>	<p>FORMULARIO DE CARACTERIZACIÓN DE ESTABILIZACIÓN SOCIOECONÓMICA 2024</p> <p>* Obligatorio</p> <p>Datos Básicos</p> <p>7. Sexo *</p> <p><input type="radio"/> Hombre</p> <p><input checked="" type="radio"/> Mujer</p> <p><input type="radio"/> Interssexual</p> <p>8. Vive en la ciudad de Bogotá *</p> <p><input checked="" type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>
<p>9. Localidad en la que reside? *</p> <p><input type="radio"/> ANTONIO NARIÑO</p> <p><input type="radio"/> BARRIOS UNIDOS</p> <p><input type="radio"/> BOSA</p> <p><input type="radio"/> CHAPINERO</p> <p><input checked="" type="radio"/> CIUDAD BOLÍVAR</p> <p><input type="radio"/> ENGATVÁ</p> <p><input type="radio"/> FONTIBÓN</p> <p><input type="radio"/> KENNEDY</p> <p><input type="radio"/> LA CANDELARIA</p> <p><input type="radio"/> LOS MÁRTIRES</p> <p><input type="radio"/> PUENTE ARANDA</p> <p><input type="radio"/> RAFAEL URIBE URIBE</p>	<p>14. ¿Cuál es su edad? (EDAD DEL ENCUESTADO) *</p> <p><input type="text" value="31"/></p> <p>15. Pertenencia étnica *</p> <p><input type="radio"/> Indígena</p> <p><input type="radio"/> Mestizo</p> <p><input type="radio"/> Negro ó Negra - Afrocolombiano ó Afrocolombiana</p> <p><input type="radio"/> Palenquera</p> <p><input type="radio"/> Pertenencia a comunidades negras</p> <p><input type="radio"/> Raizal</p> <p><input type="radio"/> Rom ó Gitana</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sin Pertenencia étnica reconocida</p>	<p>16. ¿Tiene alguna condición de discapacidad que lo limite o impida realizar alguna actividad de generación de ingresos (formación, empleo y emprendimiento) *</p> <p><input type="radio"/> SI</p> <p><input checked="" type="radio"/> NO</p> <p>17. ¿Cuál es su correo electrónico? (Correo electrónico de contacto, EN CASO QUE NO TENGA CORREO ESCRIBIR 'NO TIENE' EN MAYÚSCULA) *</p> <p><input type="text" value="ygramosp@gmail.com"/></p> <p>18. Número de Celular o de contacto *</p> <p><input type="text" value="3542265487"/></p> <p>19. La siguiente pregunta hace parte de la Política Pública de Actividades Sexuales Pagadas, en el marco de la adopción de la categoría de actividades que constituye una construcción técnica conceptual que permite abordar y analizar las complejas y diversas dimensiones u relaciones que se surten</p>
<p><input type="text" value="ygramosp@gmail.com"/></p> <p>18. Número de Celular o de contacto *</p> <p><input type="text" value="3542265487"/></p> <p>19. La siguiente pregunta hace parte de la Política Pública de Actividades Sexuales Pagadas, en el marco de la adopción de la categoría de actividades que constituye una construcción técnica conceptual que permite abordar y analizar las complejas y diversas dimensiones u relaciones que se surten en el marco del ejercicio de estas actividades, por lo anterior para nosotros es importante saber si ¿Usted ejerce actividades sexuales pagadas? *</p> <p><input type="radio"/> SI</p> <p><input checked="" type="radio"/> NO</p> <p><input type="button" value="Atrás"/> <input type="button" value="Siguiente"/></p> <p><small>No revele nunca su contraseña. Notificar abuso</small></p>	<p>Datos Complementarios</p> <p>20. ¿Ha participado anteriormente en programas de generación de ingresos para población víctima del conflicto armado? *</p> <p><input type="radio"/> SI</p> <p><input checked="" type="radio"/> NO</p> <p>21. ¿Cuenta con servicios de internet? *</p> <p><input checked="" type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p> <p>22. Tiene o posee herramientas como PC, Smartphone, Tablet u otros *</p> <p><input checked="" type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>	<p>22. Tiene o posee herramientas como PC, Smartphone, Tablet u otros *</p> <p><input checked="" type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p> <p>23. ¿Sabe usar herramientas informáticas y tecnológicas? *</p> <p><input checked="" type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p> <p><input type="button" value="Atrás"/> <input type="button" value="Siguiente"/></p> <p><small>No revele nunca su contraseña. Notificar abuso</small></p>

<p>Formación</p> <p>24. Nivel educativo actual. (Las opciones leer y escribir y sumar y restar se activan en el caso de que la persona no cuente con estudios formales) *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> SIN ESTUDIOS FORMALES <input type="radio"/> NO SABE LEER NI ESCRIBIR <input type="radio"/> SABE LEER Y ESCRIBIR <input type="radio"/> SABE SUMAR Y RESTAR <input type="radio"/> PRIMARIA INCOMPLETA <input type="radio"/> PRIMARIA COMPLETA <input type="radio"/> SECUNDARIA INCOMPLETA <input type="radio"/> SECUNDARIA COMPLETA <input type="radio"/> TÉCNICO <input type="radio"/> TECNOLÓGICO <input type="radio"/> UNIVERSITARIO 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> UNIVERSITARIO <input type="radio"/> MAESTRIA <input type="radio"/> POSGRADO <p>25. Está estudiando actualmente *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO <p>26. Desea continuar sus estudios *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Atrás"/> <input type="button" value="Siguiente"/> </p> <p style="font-size: small; text-align: center;">No revele nunca su contraseña. Notificar abuso</p>	<p>27. ¿Qué tipo de estudios desea realizar? *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> VALIDACIÓN <input type="radio"/> CURSOS CORTOS O FORMACIÓN COMPLEMENTARIA <input type="radio"/> FORMACIÓN TÉCNICA <input type="radio"/> FORMACIÓN TECNOLÓGICA <input type="radio"/> FORMACIÓN UNIVERSITARIA <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Atrás"/> <input type="button" value="Siguiente"/> </p> <p style="font-size: small; text-align: center;">No revele nunca su contraseña. Notificar abuso</p>
<p>SOCIOECONÓMICA 2024</p> <p style="text-align: right;">...</p> <p>* Obligatorio</p> <p>Empleabilidad</p> <p>28. Está trabajando actualmente *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO <p>29. ¿Tiene deseos de emplearse en Bogotá? *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Atrás"/> <input type="button" value="Siguiente"/> </p> <p style="font-size: small; text-align: center;">No revele nunca su contraseña. Notificar abuso</p>	<p>29. ¿Tiene deseos de emplearse en Bogotá? *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO <p>30. Ha tenido trabajos formales *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO <p>31. Ha tenido trabajos informales *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO <p>32. Hace cuánto tuvo su último trabajo *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> TRABAJA ACTUALMENTE 	<p>33. Seleccione 3 campos laborales en los que quisiera desempeñarse *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> CONSTRUCCIÓN <input type="checkbox"/> MANUFACTURA O PRODUCCIÓN <input type="checkbox"/> VENTAS <input type="checkbox"/> TURISMO <input type="checkbox"/> CULTURA <input type="checkbox"/> ALIMENTOS <input type="checkbox"/> VESTUARIO <input type="checkbox"/> SALUD <input type="checkbox"/> EDUCACIÓN <input type="checkbox"/> BELLEZA <input type="checkbox"/> MULTIMEDIA / DIGITALES <input type="checkbox"/> COMUNICACIONES
<p>34. De acuerdo a la pregunta anterior, indique si posee experiencia certificada en alguno de los empleos en los que desea desempeñarse laboralmente *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Atrás"/> <input type="button" value="Siguiente"/> </p> <p style="font-size: small; text-align: center;">No revele nunca su contraseña. Notificar abuso</p>	<p>FORMULARIO DE CARACTERIZACIÓN DE ESTABILIZACIÓN SOCIOECONÓMICA 2024</p> <p style="text-align: right;">...</p> <p>* Obligatorio</p> <p>Emprendimiento</p> <p>35. Actualmente, ¿Tiene una unidad de negocio que le genera ingresos? *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO <p>36. ¿Quisiera fortalecer su unidad de negocio o proyecto propio? *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO 	<p>37. La unidad de negocio es *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Formal <input type="radio"/> Informal <p>38. ¿Qué Actividad realiza en su unidad de negocio? *</p> <p>Selecciona la respuesta <input type="text" value="Selecione la respuesta"/></p> <p>39. Ha recibido apoyo (económico- en especie), para la generación de su proyecto de emprendimiento *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> AMIGOS Y FAMILIARES <input type="checkbox"/> INSTITUCIONES PRIVADAS <input type="checkbox"/> INSTITUCIONES PÚBLICAS <input type="checkbox"/> NO HA RECIBIDO <p>40. ¿Hace cuánto funciona? *</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 0 MESES A 6 MESES

<p>Información Adicional</p> <p>41. ¿Ha realizado curso de alturas? *</p> <p><input type="radio"/> SI</p> <p><input checked="" type="radio"/> NO</p> <p>42. ¿Cuenta con Licencia de Conducción? *</p> <p><input type="radio"/> SI</p> <p><input checked="" type="radio"/> NO</p> <p>43. ¿Sabe comunicarse en otro idioma diferente al español? *</p> <p><input type="radio"/> SI</p> <p><input checked="" type="radio"/> NO</p> <p>Atrás Siguiente</p>	<p>Enrutamiento</p> <p>44. ¿Cuál sería su primera opción para el posible vinculación de oferta de estabilización socioeconómica? *</p> <p><input type="radio"/> FORMACION</p> <p><input checked="" type="radio"/> EMPLEABILIDAD</p> <p><input type="radio"/> EMPRENDIMIENTO</p> <p><input type="radio"/> NINGUNA</p> <p>45. ¿Cuál sería su segunda opción para el posible vinculación de oferta de estabilización socioeconómica? *</p> <p><input type="radio"/> FORMACION</p> <p><input type="radio"/> EMPLEABILIDAD</p> <p><input checked="" type="radio"/> EMPRENDIMIENTO</p> <p>Atrás Siguiente</p>	<p>FORMULARIO DE CARACTERIZACIÓN DE ESTABILIZACIÓN SOCIOECONÓMICA 2024</p> <p>* Obligatorio</p> <p>Retorno, reubicación e integración local</p> <p>46. De acuerdo a su proyecto de vida, indique por favor cuál es su intención *</p> <p><input type="radio"/> Retornar al lugar de origen</p> <p><input type="radio"/> Reubicarse en otro lugar diferente a Bogotá o al lugar de origen</p> <p><input checked="" type="radio"/> Quedarse en Bogotá e integrarse localmente</p> <p>Atrás Siguiente</p> <p>No revele nunca su contraseña. Notificar abuso</p>
<p>* Obligatorio</p> <p>Gracias por su colaboración!</p> <p>47. Persona que Diligenció el Formulario: *</p> <p>Selecciona la respuesta</p> <p>48. Punto de atención o Centro de Encuentro dónde se diligenció el formulario *</p> <p><input type="radio"/> CE BOISA</p> <p><input type="radio"/> CE CHAPINERO</p> <p><input type="radio"/> CE RAFAEL URIBE URIBE</p> <p><input type="radio"/> CE PATIO BONITO</p> <p><input type="radio"/> CE SUBA</p> <p><input type="radio"/> CE CIUDAD BOLÍVAR</p> <p><input type="radio"/> PAV LISME</p> <p><input type="radio"/> PAV TERMINAL</p>		

NOTA: Es importante que en el numeral 47, si no cuenta con la tipificación del nombre de: “persona que diligencio el formulario”, se deberá colocar el nombre completo y en mayúscula sostenida.

¿PARA QUE SE HACE?

Posterior a la recolección de la información, se procede con el análisis de la misma, en aras de redireccionar la población a la oferta existente. Dicha oferta es proporcionada por los diferentes aliados con los que cuenta la Oficina Distrital Consejería de Paz, Víctimas y reconciliación que pueden pertenecer al sector: público, privado y del tercer sector.

Esta remisión tiene en cuenta diferentes variables como lo son: interés de la persona caracterizada, escolaridad, perfil ocupacional, experiencia laboral y grupo etario al que pertenece; adicional se contemplan las personas con ideas de negocio o las que refieren contar con unidades productivas.

Es importante resaltar que los procesos de Estabilización Socioeconómica se dan en tres líneas las cuales son:

1. Empleabilidad.
2. Formación.
3. Emprendimiento.

REQUISITOS PARA LA CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA:

1. Que la persona que solicite el servicio y manifieste su interés de hacer parte una estrategia de formación, emprendimiento y empleabilidad.
2. La persona debe figurar con estado incluido en el Registro Único de Víctimas (RUV).
3. Las víctimas del conflicto armado deben ser mayores de edad.
4. Las víctimas del conflicto armado deben residir en la ciudad de Bogotá D.C.
5. El solicitante deberá autorizar el manejo de información y tratamiento de sus datos personales, conforme a la Ley Estatutaria 1266 de 2008, Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 (Incorporado en el Decreto 1074 de 2015). La autorización se puede obtener por cualquiera de los modos - escrito, verbal, electrónico - conservando la evidencia de esta y entregarle prueba de la autorización a la persona titular del dato en caso de que la solicite.
6. Se deberá informar a la persona la finalidad específica de la recolección de sus datos al momento de la caracterización.
7. Únicamente se podrán recolectar los datos pertinentes y adecuados para el objetivo del tratamiento.
8. Se le debe informar a los ciudadanos su derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos o revocar su autorización.

¿QUIÉN REALIZAR LA ACTIVIDAD DE CARACTERIZACIÓN?

El procedimiento 314 refiere, en la página 23 la siguiente directriz:

ID	(QUÉ) ACTIVIDAD	(QUIEN) RESPONSABLE	(CÓMO) TAREAS	REGISTROS
6	Desarrollar acciones de acuerdo con el tipo de servicio de caracterización para la estabilización socioeconómica	Profesional implementador de la Dirección de Reparación Integral	De acuerdo con lo estipulado en las condiciones generales las acciones de caracterización socioeconómica se realizan de conformidad con lo siguiente: En el Centro de Encuentro <ul style="list-style-type: none"> • Realiza caracterización de la persona según la Actividad 2 y se 	Sistema de Información para las Víctimas- SIVIC con información de la caracterización de la persona. Formulario de focalización de población que quiere ser caracterizada

			<p>diligencia el "Formulario de focalización de población que quiere ser caracterizada socioeconómicamente "</p> <ul style="list-style-type: none"> Registra atención en SIVIC para tener relación de personas interesadas en el proceso. <p>En la Línea telefónica</p> <ul style="list-style-type: none"> El agente se comunica con la persona e informa sobre proceso a realizar registrando información en el "Formulario de caracterización para la estabilización socioeconómica", administrado a nivel central de la OACPVR. <p>A Nivel Central OACPVR</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realiza seguimiento a procesos mediante matriz de referencia y contra-referencia de datos para entidades públicas y privadas. <p>Nota: La matriz de referencia y contra-referencia está sujeta a cambios de común acuerdo entre la OACPVR y las entidades oferentes de las líneas de emprendimiento, formación o empleabilidad.</p> <p>Fin del procedimiento.</p>	<p>socioeconómicament e – Microsoft Forms</p> <p>Sistema de Información para las Víctimas- SIVIC con registro de atención.</p> <p>Formulario de caracterización para la estabilización socioeconómica - Microsoft Forms</p> <p>Matriz de seguimiento de referencia y contrarreferencia con seguimiento</p>
--	--	--	---	--

¿CÓMO GUARDAR LA GESTIÓN EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS-SIVIC?

Después del diligenciamiento del forms, se deberá registrar por módulo de atenciones de la siguiente manera:

- Servicio: Inclusión Productiva.
- Tipo de Servicio: Información.
- Descripción:

El día de hoy XXXX se acerca al CE XXXXX el (la) ciudadano (a) XXXXX identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. XXXX solicitando información sobre procesos de Estabilización Socio Económica (aquí se deberá colocar el interés de la población: empleabilidad, emprendimiento, formación). Se le brinda información sobre caracterización socioeconómica, se procede a diligenciar link "Formulario De Caracterización De Estabilización Socio Económica":

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=y6dR80r58E2WJ64DDM73xBOQ5acJaYVDkbw1smmW7UpUOFVHSTQ2V1VUTDIKTUVQVEo4RzVBSkwwVS4u>

The screenshot shows a web application interface for 'Atenciones' in Bogotá. The interface includes a sidebar with navigation icons, a header with 'BOGOTÁ' and 'Estado de Inclusión: Incluido', and a main content area with a table of users and a dropdown menu for 'Tipo de Servicio'.

Header Information:

- BOGOTÁ
- Estado de Inclusión: Incluido
- Código RUV: 69088
- proviene: *
- Fecha Inclusión: 2024-06-05 08:15:28
- Actualizado en: 08:15:28

Atenciones Section:

Asignar servicio

Servicio: Inclusion productiva | Tipo de Servicio: Información

Nombres	Apellidos	Tipo de Documento	Número de Documento	Parentesco
Ruth	Cruz Villarraga	CC	39725441	Jefe(a) de
Roberto Carlos	Santos Barreto	CC	18903542	Pareja

Dropdown Menu (Tipo de Servicio):

- Seleccionar :
- Actualización
- Direccionamiento
- Información
- Seguimiento remitidos a empleo
- Seguimiento remitidos a emprendimiento
- Seguimiento remitidos a formación

Datos del Servicio:

Funcionario que Proyecta: Yudy Candia Ramos | Funcionario coordinador: Seleccionar :

Funcionario que Acompaña: [Empty field]

Entidad a la que se remite: [Empty field]

Descripción: [Empty text area]

PROYECCIÓN DE CARACTERIZACIONES POR MES EN CENTRO DE ENCUENTRO

REPORTE GENERAL X CE	
CENTRO DE ENCUENTRO	Caracterizaciones a cumplir por CE
CE BOSA	83
CE CHAPINERO	193
CE CIUDAD BOLÍVAR	65
CE PATIO BONITO	41
CE RUU	184
CE SUBA	23
PAV TERMINAL	20
PAV USME	20
TOTAL, GENERAL	606

El número total de caracterizaciones por cada CE, se solicita teniendo en cuenta el 30 % de las atenciones reportadas en el mes de mayo 2024, adicional se tuvo en cuenta la gestión realizada en el mes de junio para los casos de los CE y los PAV que estaban cerrados, la cual se evaluara nuevamente en tres meses.

La pretensión del presente, es documentar la ejecución del servicio de estabilización socioeconomica para generar claridad y tener en cuenta la directriz dada desde el procedimiento 314.

Si presenta alguna duda inquietud o desea sugerir algo con relación al servicio, puede remitir un correo a ygramos@alcaldiabogota.gov.co enlace de Estabilización Socioeconomica de la **DRI-ODCPVR** Yudy Candia Ramos, con copia a lmcastillo@alcaldiabogota.gov.co Liliana Marcela Castillo coordinadora de Asistencia y atención de la DRI.

