1.Objetivo general

Establecer una ruta de acompañamiento y atención que facilite el ingreso y la atención diferenciada de personas con discapacidad, familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad pertenecientes a los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá, promoviendo la inclusión, el respeto por sus derechos y el reconocimiento de su diversidad cultural en los servicios sociales de la Subdirección para la discapacidad.

 2. Objetivos específicos

* Diseñar un proceso de diagnóstico inicial que permita identificar las necesidades específicas de las personas con discapacidad, familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad de los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá, respetando su contexto cultural y social.
* Implementar una estrategia de socialización al talento humano de los servicios sociales de la Subdirección para la Discapacidad, enfocado en la inclusión, derechos y costumbres de los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá.
* Construir mancomunadamente con las autoridades de los 14 pueblos Indígenas reconocidos en Bogotá la ruta de acompañamiento y atención de personas con discapacidad, familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad que tienen pertenencia étnica indígena.

 3. Alcance

La presente ruta establece las orientaciones técnicas y metodológicas para el acompañamiento, ingreso y atención de las personas con discapacidad pertenecientes a los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá a los servicios sociales de la Subdirección para la Discapacidad.

El presente lineamiento establece las orientaciones técnicas y metodológicas para la creación, transformación o actualización de los servicios, estrategias y modalidades de atención de la Secretaria Distrital de Integración Social, teniendo en cuenta reconocimiento de las necesidades, realidades y capacidades de las personas, sus familias, las comunidades y los territorios.

4. Vigencia

El presente lineamiento se implementa durante el tiempo establecido para la vigencia de la administración.

5. Marco conceptual

 5.1. La Política Social y el Plan de desarrollo distrital “Bogotá Camina Segura”.

Las directrices para la ruta de acompañamiento y atención que facilite el ingreso y la atención diferenciada de personas con discapacidad, familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad pertenecientes a los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá, se enmarcan en las disposiciones, retos y desafíos establecidos en los objetivos de Desarrollo Sostenible, los programas estratégicos del Plan de Desarrollo “*Bogotá camina Segura*”, relacionados con la misionalidad de la Entidad, las innovaciones de la Política Social y los objetivos estratégicos de la SDIS.

En primer lugar, el documento CONPES 3918 de 2018 define la estrategia para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en Colombia, las metas y estrategias para el cumplimiento de la Agenda 2030 y sus ODS en Colombia, adicionalmente genera una hoja de ruta para cada una de las metas establecidas, incluyendo indicadores, entidades responsables y los recursos requeridos para llevarlas a buen término.

De allí que, el Plan de Desarrollo “*Bogotá camina Segura*”, define como objetivo: ser el sitio donde sus habitantes quieran estar y puedan desarrollar todo su potencial. Una ciudad que sea la misma para todas y todos sus habitantes. Bien-estar es la posibilidad efectiva que tiene la ciudadanía de elegir sobre lo que quiere ser y hacer en la ciudad de Bogotá. Para lograr ese cometido es necesario impulsar el acceso equitativo e incluyente y de calidad a la educación, a la salud, a los servicios de cuidado, a la cultura, la recreación, el deporte y la actividad física. Así mismo, hay que garantizar la protección de la niñez, disponibilidad y acceso a alimentos de calidad y a soluciones habitacionales. De esa manera, la ciudad no solo será más justa en el sentido de una efectiva igualdad de oportunidades -cerrando brechas entre lo urbano y lo rural-, sino también, un ejemplo para seguir en la construcción de una mejor sociedad; donde cada persona pueda elegir la vida que desee atendiendo a su diversidad, propendiendo porque las acciones a desarrollar en cada eje cumplan con enfoques étnicos, poblacionales y diferenciales, para que así se pueda alcanzar su máximo potencial, y contribuir al bienestar colectivo así como a la protección y el bienestar de todas las formas de vida.

En este orden de ideas se consideran como los principales retos, desafíos, programas e innovaciones en materia de respuesta social los siguientes:

5.1.1 Bogotá, una ciudad con menos pobreza

Incluir la definición de atenciones con enfoque diferencial que incluyen personas con discapacidad, y personas mayores, además de la identificación de atenciones a través de listados censales de población víctima del conflicto, de personas que residen en inquilinatos tipo pagadiarios, grupos étnicos, y personas afectadas por situaciones de emergencia. Buscamos que el IMG, más que un valor, represente una estrategia de lucha integral contra la pobreza.

La segunda acción, centrada en el componente de “Gasto en Ciudad, porción del gasto de los hogares que se destina al gasto en transporte, vivienda y servicios públicos domiciliarios, de manera que este puede distribuirse de manera progresiva según el nivel socioeconómico en la ciudad, con énfasis en los grupos poblacionales diferenciales, pobres o vulnerables, desde el enfoque de derechos humanos. Para ello, en primer lugar, desde el componente de transporte, la focalización estará en cabeza de la Secretaría Distrital de Integración Social y contemplará población beneficiaria focalizada a través del Sisbén IV, además de las personas con discapacidad, las víctimas del conflicto armado, los grupos étnicos y personas que habitan en inquilinatos tipo pagadiarios identificados a través de listados censales validados por las entidades a cargo.

#  5.1.2 Salud con calidad y en el territorio.

El programa desarrolla un modelo que busca la equidad y universalidad de la salud, con sostenibilidad y soportado en los conceptos de determinantes sociales de la salud, atención integral e integrada y participación social incidente. Se busca identificar y priorizar las desigualdades evitables en salud, para orientar la intervención de las políticas hacia la superación de las inequidades, con el propósito de abordar los determinantes sociales de la salud, lo cual significará que la salud vaya más allá de la atención médica tradicional, involucrando conocimientos y prácticas propias de medicina ancestral y partería de las comunidades étnicas u otras formas de proteger y cuidar la vida.

5.1.3 Bogotá cuida a su gente.

El objetivo de lograr un acceso efectivo a los diferentes grupos poblacionales y diferenciales a los servicios sociales y, en especial, buscando que la ciudad sea, aún más, garante de derechos, equitativa e incluyente, se proponen cuatro grandes acciones. La primera de dichas acciones se orienta a fortalecer las rutas para la prevención de vulneraciones de los derechos humanos de mujeres, personas de los sectores sociales LGBTI, víctimas de trata de personas, víctimas de abuso de autoridad, defensores y defensoras de derechos humanos, población migrantes, población desplazada, población en proceso de reintegración o reincorporación y derechos fundamentales de religión, culto y conciencia, de manera que estas personas reciban orientación y atención sociojurídica, así como formación en derechos humanos, en este sentido, la persona que individualmente o colectivas, con uso de una personería jurídica o colectividad de hecho, se esfuerce en formar o educar, divulgar o promover, defender o proteger los DDHH, tendrá una especial cuidado y vigilancia sobre sus derechos y necesidades, con atención prioritaria en el desarrollo de actividades de defensa de los DDHH y con proyectos y estrategias que fortalezcan sus labores organizativas y ampliación de espacios de difusión de las rutas de atención en las localidades. Como complemento de lo anterior, estas rutas se refuerzan con procesos de sensibilización en asuntos étnicos, como una medida para combatir el racismo y la discriminación

5.1.4 Bogotá, un territorio de paz y reconciliación en donde todos puedan volver a empezar.

Bogotá se compromete a territorializar la implementación del Acuerdo de Paz en la ciudad, incluyendo lo dispuesto en el punto 5 del Acuerdo frente al fortalecimiento de la atención, reparación e integración local de las víctimas del conflicto armado que quieren reconstruir su proyecto de vida en el Distrito. La ciudad debe ser un territorio de paz y reconciliación en donde todos puedan volver a empezar. Ser un territorio de paz significa promover el desarrollo de los territorios marginados y empobrecidos, atender a la población vulnerable y excluida y garantizar la participación de los actores locales involucrados en las estrategias que le apuntan a construir la paz en el Distrito. Frente al punto 1 del Acuerdo de Paz, específicamente en materia de desarrollo territorial, se desarrollarán acciones que conduzcan a la focalización e implementación de la oferta institucional en las zonas priorizadas en el PDET – Bogotá Región (PDET-BR), así como en las zonas rurales de la ciudad afectadas por la pobreza y por el conflicto. Esto, con el fin de promover el desarrollo integral de las comunidades afectadas por el conflicto armado y en condición de vulnerabilidad.

Todo ello, contribuyendo a la implementación de las medidas de reparación colectiva que están en los PIRC territorializados incluyendo los PIRC étnicos. De manera articulada con el punto 2 del Acuerdo de Paz resulta necesario garantizar la participación de las víctimas del conflicto armado, de los excombatientes, comparecientes y de la sociedad civil en general, en los procesos de construcción de paz, a través de las instancias de participación y coordinación que involucran a la sociedad civil, aporta a la reconciliación y no repetición.

5.1.5 Bogotá confía en su potencial

Se garantizará el correcto funcionamiento de los colegios oficiales, para lo cual se realizará una adecuada gestión del talento humano (docente y administrativo) y de los servicios administrativos que brindan soporte a la operación de las instituciones educativas, con criterios de eficiencia y calidad. Se fortalecerá el programa de bienestar escolar para los y las estudiantes y la atención de las necesidades de las poblaciones de especial protección constitucional como niñas y niños con discapacidad, con capacidades excepcionales o de grupos étnicos, entre otros.

5.1.6 Formación para el trabajo y acceso a oportunidades educativas.

Con el propósito de garantizar una oferta amplia y de calidad para la formación para el trabajo y formación posmedia, este programa busca ofrecer cursos cortos de formación considerando las demandas de las cadenas productivas, los ecosistemas de innovación y emprendimiento empresarial, tanto locales como regionales, a través de una red de actores compuesta por los sectores público, privado, empresarial y la academia que redunde en la ampliación y reestructuración de la oferta y acceso a la financiación a los programas de educación posmedia, como preámbulo a su vínculo laboral y productivo en la ciudad.

Lo anterior, teniendo en cuenta algunos criterios diferenciales para el cierre de brechas de población de difícil empleabilidad como las personas con discapacidad, personas de grupos étnicos, grupos de jóvenes y personas mayores, reconociendo las existentes brechas de género y potenciando la integración de los enfoques de derechos humanos de las mujeres, diferencial, poblacional e interseccional. Igualmente, se desarrollarán servicios de formación y modelos de aprendizaje adaptativos para la recualificación o reconversión laboral de las personas hacia los sectores más dinámicos del mercado de trabajo, así como la formación para proyectos de base tecnológica basados en nuevas tecnologías.

5.1.7 Promoción del emprendimiento formal, equitativo e incluyente

El propósito del programa es garantizar la implementación de un Sistema Distrital de Apoyo al Emprendimiento, a través del cual se ofrecerán servicios de asistencia técnica, tecnológica y financiera para que las personas interesadas en emprender o que ya cuentan con una idea de negocio, la puedan materializar. Esto incluirá comerciantes informales con miras a llevarlos a la formalidad.

Este sistema de servicios de apoyo al emprendimiento se enfocará especialmente en mujeres, jóvenes, personas mayores, poblaciones y comunidades étnicas, poblaciones rurales y campesinas, personas con discapacidad, veteranos de la fuerza pública y sus familias, así como a cuidadores y cuidadoras, pequeños agentes del sector cultura, recreación y deporte, personas artesanas, vendedores informales, las personas en proceso de reincorporación y en proceso de reintegración y sus familias, con el objetivo de promover su crecimiento, autonomía y seguridad económica, la asociatividad, mejorar su productividad, contribuir al incremento del desempeño y la robustez de los negocios y que obtengan de manera progresiva la estabilidad y formalización del trabajo que realizan.

5.2. Una mirada a los enfoques al momento de crear una ruta de atención a la población con discapacidad, familias y cuidadores de personas con discapacidad en los servicios sociales de la Subdirección para la Discapacidad.

Los enfoques responden a los principios de justicia y equidad, frente a diferencias que deben ser examinadas. Reconocen la existencia de grupos poblacionales que por sus condiciones y características son vulnerados y requieren un abordaje ajustado a sus necesidades y particularidades, para disminuir situaciones de inequidad que dificultan el goce efectivo de sus derechos fundamentales. Según esto, el papel del Estado es el de aplicar los enfoques en la gestión pública de la ciudad, reconociendo los conocimientos y capacidades de las diversas poblaciones y garantizando la igualdad en la garantía de sus derechos, la no discriminación, la equidad en el acceso y el desarrollo de respuestas diferenciadas.

En función de lo planteado la presente ruta brinda las orientaciones para la implementación del enfoque de derechos, diferencial- étnico, y territorial al momento de realizar la atención a las personas con discapacidad, familias y cuidadores de personas con discapacidad de los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá.

5.2.1 Enfoque de derechos

El presente enfoque parte de la Declaración Universal de derechos Humanos, la cual establece que todas las personas nacen libres e iguales en dignidad y derechos, sin distinción alguna de pertenencia étnica, sexo, orientación sexual, religión, origen nacional. La Constitución Política de Colombia señaló en el artículo 13 “Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, pertenencia étnica, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.”

De allí que, para la dignificación de los derechos humanos, los servicios sociales se consideran como uno de los instrumentos para la garantía, protección y cumplimiento de estos. En este sentido, se debe considerar que en los servicios sociales se debe tener en cuenta lo siguiente:

* Accesibilidad: garantiza el goce efectivo de los derechos, a través de la eliminación de barreras de acceso, en el que la oferta de bienes y servicios llegan a todos y todas en condiciones de igualdad para su aprovechamiento. Conlleva a servicios con diversas formas de prestarse, flexibles, oportunos y con información comprensible para la ciudadanía.
* Aceptabilidad: se refiere a reconocer las necesidades e intereses reales que se requieren atender, tiene en cuenta para su desarrollo las características ambientales, culturales y sociales y su intersección en la prestación del servicio.
* Adaptabilidad: significa que la oferta de servicios debe estar construida de manera que reconozca y se acomode al contexto cultural, geográfico, diferencial de quienes acceden al servicio
* Asequibilidad: la asequibilidad como criterio de los derechos humanos, exige que todas las personas tengan una oferta de servicios sociales disponibles y de atención oportuna, adecuados a su contexto social y cultural. Ejemplo: servicios de atención a la primera infancia que incluye atención en casa, en espacios comunitarios o en infraestructuras cercanas a su lugar de vivienda o ubicadas en su lugar de trabajo, en horarios flexibles y con lineamientos pedagógicos ajustados al contexto familiar de cada niño o niña.

5.2.2 Enfoque poblacional – diferencial

Ilustración 1. Categorización enfoque poblacional y diferencial



Fuente: Elementos tomados de marco Conceptual Enfoque Poblacional- Diferencial. Secretaría Distrital de Planeación, con ajustes para el presente documento

Los enfoques poblacional y diferencial buscan visibilizar las particularidades y necesidades de personas y colectivos, con el fin de generar acciones diferenciales desde la política pública para cambiar las situaciones de exclusión y discriminación que evitan el goce efectivo de sus derechos. En este sentido, el principal objetivo de estos enfoques es reconocer a Bogotá como una ciudad diversa, donde habitan múltiples grupos poblacionales y sectores sociales, que son iguales en derechos al resto de los habitantes de la ciudad. Su aplicación es necesaria para lograr el desarrollo de políticas públicas que promuevan la inclusión e integración social, que aporten a la construcción de una Bogotá donde todos nos reconozcamos, respetemos y vivamos nuestros derechos en armonía en el mismo territorio.

El enfoque poblacional permite identificar, comprender y responder a las relaciones entre la dinámica demográfica y los aspectos ambientales, sociales y económicos que son responsabilidad y competencia de los municipios dentro de su territorio. Los cambios en el tamaño, crecimiento, estructura, ubicación o movilidad de la población influyen sobre las condiciones socioeconómicas. A partir de esto, el enfoque diferencial profundiza en las particularidades de los grupos poblacionales en especial de aquellos que históricamente han sido excluidos y discriminados debido a características como su pertenencia étnica, edad, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, entre otras.

5.2.3 Enfoque diferencial – Étnico

Desde una perspectiva en políticas públicas y sociales que reconoce las diferencias culturales, sociales y económicas de las comunidades étnicas. Este enfoque parte de entender que los grupos étnicos (como indígenas, afrodescendientes, Raizales y Rrom) experimentan situaciones de desigualdad, por lo que requieren atención y medidas adaptadas a su contexto cultural y social.

5.2.4 Enfoque diferencial - Identidad

Se entiende la identidad como el sentido de pertenencia que tiene una persona o un colectivo en relación con valores, tradiciones, creencias, comportamientos, actitudes, prácticas, ideologías políticas, vivencias, clases sociales, etnias, identidades de género, orientaciones sexuales, situaciones o condiciones, etc., que hacen de él o ella un ser único y diversidad.

5.2.5 Enfoque diferencial - diversidad

Tiene que ver con la diferencia, a la variedad, a la abundancia de cosas distintas, a las desemejanzas, a la no homogeneidad o a lo heterogéneo. La diversidad lleva implícito el reconocimiento de lo particular dentro de lo universal, de cómo se construye y se viven esas particularidades como resultado de las interacciones desde lo colectivo. Dentro de esta categoría se identifican las políticas de etnias (afrodescendientes, indígenas, Rrom-gitanos y raizales), las de identidad de género, las de diversas orientaciones sexuales y las del campesinado.

5.2.6 Enfoque Territorial

El territorio es el espacio dentro del cual tienen lugar las relaciones socioculturales de un grupo humano específico, en razón a que es entendido como: una construcción cultural donde tienen lugar las prácticas sociales con intereses distintos, con percepciones, valoraciones y actitudes territoriales diferentes, que generan relaciones de complementación, de reciprocidad, pero también de confrontación. Dicha construcción es susceptible de cambios según la época y las dinámicas sociales. (Capel, 2016)

Parte de la comprensión del territorio es entender y atender sus particularidades, cualidades y potencialidades, que contribuye con el logro de una acción de gobierno más integral y de una inversión pública más eficiente, permite planear más allá de los límites político-administrativos del Distrito. Genera una planeación territorial en distintos niveles: local, distrital y regional y una sensibilidad frente a las disparidades y desbalances existentes entre aquellos niveles. [[1]](#footnote-4)

Por tanto, la creación, transformación o actualización de un servicio social, deberá ser producto del reconocer, tanto las necesidades de las personas, sus familias y comunidades, como las realidades, particularidades y potencialidades del territorio, los cuales se constituyen como aquellas respuestas integradas que benefician la movilidad social. De allí que, las siguientes variables deberán identificarse y analizar para orientar la toma de decisiones:

* Oferta y demanda potencial del servicio vs déficit de atención
* Oferta actual relacionada con los requerimientos de la población
* Pertinencia de los servicios / Índices de priorización territorial / Condiciones para la territorialización del servicio

5.3. La participación de las autoridades tradicionales y comunidad indígena de los 14 pueblos reconocidas en Bogotá.

La participación ciudadana se comprende como el derecho al ejercicio pleno del poder de las personas que, en condición de sujetos sociales y políticos, y de manera individual o colectiva transforman e inciden en la esfera pública en función del bien general y el cumplimiento de los derechos civiles. políticos, sociales, económicos, ambientales y culturales, mediante procesos de diálogo, deliberación y concertación entre actores sociales e institucionales, para materializar las políticas públicas, bajo los principios de dignidad humana, equidad, diversidad, incidencia. La participación se realizará sin discriminación por discapacidad, ciclo vital, sexual, política. económica, étnica, cultural, o de cualquier otra índole. La connotación ciudadana significa hacer efectivo el derecho a la participación para desarrollar y ejercer la capacidad de gestión, movilización, incidencia, control social en los procesos de planeación, implementación, evaluación de las políticas públicas y en la resolución de los problemas sociales. (Decreto 503 de 2011 P.P Participación Incidente para el Distrito Capital).

De acuerdo con lo anterior, dentro proceso de creación de la ruta de atención a personas con discapacidad, familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad, se debe desarrollar mecanismos que promuevan la interacción, y el dialogo, entre las comunidades indígenas reconocidas en Bogotá y la Entidad, con el fin de contar con los requerimientos, observaciones y propuestas que aporten a la formulación o ajuste de la ruta, de la igual manera, fortalecer los canales de seguimiento y control social a la prestación de estos.

Para este fin, la SDIS, propone crear una estrategia de participación efectiva que integre el conocimiento ancestral de los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá en la ruta de atención de la Subdirección para la Discapacidad, es esencial adoptar un enfoque que valore la cosmovisión indígena y fomente el diálogo intercultural. A continuación, se describe una propuesta de estrategia basada en un método de investigación cualitativo adecuado:

**Objetivos**

1. Involucrar a las autoridades indígenas y a la comunidad en el diseño e implementación de rutas de atención inclusivas.
2. Aprovechar el conocimiento ancestral en temas de salud, bienestar, y cuidado comunitario en beneficio de las personas con discapacidad.
3. Generar un modelo de acompañamiento basado en la sabiduría y tradiciones de cada uno de los pueblos, respetando sus cosmovisiones y prácticas.

**Enfoque Metodológico: Investigación Participativa y Etnografía Comunitaria**

La investigación participativa (IP) y la etnografía comunitaria son metodologías cualitativas ideales para esta estrategia, ya que facilitan la participación activa de la comunidad indígena, permitiendo que sus miembros co-diseñen la ruta de atención. Estas metodologías, además, promueven la inclusión de saberes tradicionales y formas de vida indígenas.

**Estrategia de Implementación**

1. **Mesa comunitaria**
	* Formar una mesa comunitaria con cada uno de los 14 pueblos indígenas, quienes actuarán como portavoces de sus comunidades y puentes de comunicación entre ellas y la Subdirección para la Discapacidad.
2. **Sesiones de Diálogo Comunitario:**
	* Organizar encuentros o “mingas” (reuniones comunitarias) en las que se facilite el diálogo sobre el concepto de discapacidad desde la perspectiva indígena.
	* Las mingas permitirán conocer prácticas ancestrales de cuidado y promover el intercambio de saberes con los profesionales de la Subdirección.
3. **Entrevistas en Profundidad y Grupos Focales:**
	* Realizar entrevistas en profundidad con líderes y miembros clave de la comunidad para identificar prácticas ancestrales relacionadas con el cuidado de personas con discapacidad.
	* Implementar grupos focales donde se discutan aspectos específicos de la atención, acceso a servicios y el rol de la comunidad en el acompañamiento de personas con discapacidad.
4. **Mapeo de Conocimientos y Necesidades Ancestrales:**
	* A través de entrevistas y sesiones de observación participativa, se documentarán saberes, valores y prácticas de los pueblos indígenas en relación con la discapacidad y el cuidado comunitario.
	* Este mapeo servirá para integrar el conocimiento ancestral en la ruta de acompañamiento y atención que facilite el ingreso y la atención diferenciada de personas con discapacidad, familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad pertenecientes a los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá
5. **Talleres de Co-Creación para el Diseño de la Ruta de Atención:**
	* Realizar talleres de co-creación entre la comunidad indígena, autoridades de la Subdirección y especialistas en discapacidad, para desarrollar una ruta de atención que respete y valore la cosmovisión indígena.
	* Los talleres deben incluir aspectos culturales y espirituales que fortalezcan la atención inclusiva.
6. **Formación y Sensibilización para los Funcionarios:**
	* Capacitar al personal de la Subdirección sobre las tradiciones, valores y formas de cuidado de los pueblos indígenas.
	* Estas capacitaciones mejorarán la comprensión cultural y el trato hacia los usuarios indígenas.

**Herramientas de Recolección de Datos**

* **Entrevistas semiestructuradas** para obtener narrativas detalladas.
* **Observación participativa** en contextos comunitarios.
* **Bitácoras** para registrar reflexiones de los funcionarios que participen en el proceso.
* **Análisis de contenido** de los relatos para identificar patrones comunes en las prácticas de cuidado.

**Evaluación y Retroalimentación**

La estrategia debe ser flexible para permitir ajustes basados en la retroalimentación de la comunidad y la Entidad.

**Resultados Esperados**

* Una ruta de atención interculturalmente apropiada, que promueva el respeto y la inclusión de saberes ancestrales.
* Fortalecimiento de la relación entre la Subdirección y las comunidades indígenas en Bogotá.
* Mejor acceso y satisfacción de la comunidad indígena con los servicios sociales para la discapacidad.

Este enfoque cualitativo no solo ayudará a mejorar la accesibilidad de los servicios, sino que también enriquecerá la estrategia de atención con una perspectiva culturalmente sensible y respetuosa de la identidad de cada pueblo indígena.

Por lo anterior, la participación de los diferentes actores en la creación de la ruta de atención se considera relevante para su implementación.

5.4. Elementos conceptuales

* Atenciones sociales: acción desconcentrada que busca aportar en la solución parcial o temporal de una necesidad identificada y particular de las personas, familias y comunidades para contribuir a mejorar el bienestar.
* Beneficio: mecanismo con el que cuentan los servicios sociales, las estrategias y las modalidades de atención de la SDIS con el propósito de aportar en la reducción de las condiciones de vulnerabilidad económica y social de la población y que se caracterizan por ser condicionados o incondicionados, tangibles o intangibles.
* Criterios de egreso: son los parámetros definidos por cada servicio social y sus modalidades o estrategias mediante los cuales la Secretaría Distrital de Integración Social determina la finalización de la prestación del servicio.
* Criterios de priorización: condiciones adicionales que presenta la persona, el hogar, la familia o la comunidad que permiten fijar un orden de ingreso a los servicios, cuando la demanda ciudadana supera la oferta institucional y las personas deben quedar en lista de espera o priorización hasta ser dejados en atención en el servicio social y/o la modalidad solicitada.
* Demanda insatisfecha: corresponde a aquella parte de personal potencial que al momento de realizar el análisis no está recibiendo ninguna de las ofertas existentes en la ciudad (pública, privada y/o social).
* Demanda potencial: se refiere a aquella población que debería ser objeto de atención por los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social.
* Estrategia: conjunto de acciones territoriales, diferenciales, poblacionales y flexibles para dar respuesta a una necesidad específica identificada dentro de un servicio social
* Estándar: conjunto de condiciones, requisitos y atributos que determinan las características de operación de un servicio. Un estándar sirve de patrón, modelo o punto de referencia para medir o valorar cosas de la misma especie.
* Estándar de calidad: conjunto de condiciones y requisitos que determinan las características de operación de un servicio social, en pro de la satisfacción de necesidades de personas, familias y comunidades, la realización de sus derechos y el desarrollo de sus capacidades.
* Flexibilización de los estándares de calidad: hace referencia al proceso de revisión y ajuste de los estándares de calidad definidos para la prestación de un servicio social, cuyo resultado permita la transformación de los servicios y una mayor flexibilización de los requisitos de calidad, con el fin de potencializar la estructura de equipamientos en un territorio y la integración de intervenciones de atención social.
* Focalización: proceso mediante el cual se garantiza que el gasto social beneficie de manera directa a los grupos poblacionales en situación de pobreza y vulnerabilidad, la Secretaría Distrital de Integración Social adelantará procesos de focalización orientados a identificar potenciales beneficiarios de la oferta de servicios de la entidad. Mediante este proceso la Secretaría Distrital de Integración Social articulará acciones con otros sectores del gobierno nacional y distrital para la atención de la población pobre y vulnerable, en el marco de la implementación de la política social.
* Hogar: es una persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas (ONU, 1998 citado por DANE).
* Índice de priorización de territorios: constituye el instrumento que permite ordenar aquellos territorios con mayores necesidades de atención, en relación con los demás territorios de la ciudad.
* Instrumentos de focalización: bases de datos oficiales del distrito o la nación que, de acuerdo con la población objetivo, establecida para cada servicio social y las diferentes modalidades que presta la Secretaría Distrital de Integración Social, permiten identificar a la población que puede ser potencial beneficiario de estos.
* Modalidad de atención: se constituye como una forma de implementar un servicio que atiende una necesidad o demanda específica aportando en el cumplimiento de los objetivos y la oferta del servicio social.
* Movilidad Social: se refiere al aumento equitativo de las oportunidades de las personas en salud, educación y condiciones económicas a lo largo de su vida y entre generaciones.
* Pobreza: es un fenómeno de incidencia global que en términos generales se refiere o se asocia a la incapacidad de las personas de vivir una vida tolerable. Entre los aspectos que la componen se menciona llevar una vida larga y saludable, acceder a educación y disfrutar de un nivel de vida digno, además de otros elementos como la libertad política, el respeto de los derechos humanos, la seguridad personal, el acceso al trabajo productivo y bien remunerado, y la participación en la vida comunitaria.
* Política Pública: es un proceso de planeación que define una visión de largo plazo que sobrepasa los períodos de administración de los gobiernos y orienta el proceso de cambio, frente a realidades sociales relevantes. Es un instrumento de planeación orientado a la acción para lograr objetivos prioritarios, fruto de un proceso de concertación intersectorial y co-creación, en el que participa la administración distrital, la ciudadanía, la sociedad civil, los gremios, la academia.
* Restricción: situación en la cual una persona u hogar no puede participar de manera simultánea en dos o más servicios sociales y sus diferentes modalidades prestados por la Secretaría dado que hacen entrega de los mismos beneficios, apoyos o atenciones, por la imposibilidad física de estar en más de un servicio, por disposiciones de carácter legal, constitucional o reglamentario que limitan el ingreso de una o varias personas a los servicios y sus diferentes modalidades o por encontrarse recibiendo un servicio de otra entidad del orden nacional o distrital que pueda constituir el mismo tipo de beneficio, apoyo o atención.
* Servicio social: conjunto de acciones integradas que buscan atender las necesidades sociales identificadas en las personas, familias y comunidades que habitan en la ciudad de Bogotá, en el marco de la protección social, el Sistema Distrital de Cuidado y la integración territorial, poblacional y diferencial, con el fin de aportar progresivamente a la superación de condiciones de vulnerabilidad, ampliación de capacidades, generación de oportunidades y acciones de corresponsabilidad.
* Servicios sociales transitorios: aquellos servicios centrados en una atención definida por cierto tiempo (días o meses) como respuesta oportuna a situaciones de emergencia o de protección inmediata.
* Servicios sociales de permanencia: hace referencia a servicios que por su naturaleza ofrecen atención de manera permanente, continua, con coberturas definidas y se desarrollan a través de la construcción de acciones integradas que beneficien a la persona y su familia.
* Servicio de asistencia social: diseñados para atender situaciones de emergencia o crisis social con requerimiento de atención humanitaria a personas o familias que requieren intervenciones estatales inmediatas.
* Servicio de Asesoría y Acompañamiento: son los servicios que la entidad presta, conforme a sus competencias, dirigidos a orientar, acompañar, referenciar a las personas y sus familias, en el manejo de situaciones específicas o complejas.
* Servicios creados: cuando la oferta es nueva, innovadora, no hay otro que ofrezca lo mismo, se crea para complementar o atender una necesidad especifica.
* Servicios transformados: son aquellos servicios que en un proceso de mejora continua identifican aspectos como: la oferta del servicio no atiende las necesidades reales de las personas y sus familias, las dinámicas sociales, económicas, culturales exigen la integración de nuevas formas de atender y que, por lo tanto, requieren ser innovados o transformados para dar respuesta efectiva, eficiente y con calidad a la ciudadanía.
* Servicios actualizados: refiere al servicio que se modifica con el fin de acoger las nuevas y actuales disposiciones de política pública, normativa, económica, demográfica y social, sin cambiar su naturaleza.
* Sistema de equipamientos comprende el conjunto de espacios y edificios que conforman la red de servicios sociales, culturales, de seguridad y justicia, comunales, de bienestar social, de educación, de salud, de culto, deportivos y recreativos, de bienestar social, de administración pública y de servicios administrativos o de gestión de la ciudad, que se disponen de forma equilibrada en todo el territorio del Distrito Capital y que se integran funcionalmente y de acuerdo a su escala de cubrimiento con las centralidades del Distrito Capital.
* Transferencias en especie: son aquellos beneficios relacionados con una entrega especifica de bienes no monetarios como son: kits escolares, complementos alimentarios, bonos canjeables, ayudas humanitarias, subsidios de transporte.
* Transferencias monetarias: hace referencia al beneficio con que cuentan los servicios sociales en la entrega de un aporte en dinero de manera condicionada en tiempo y condiciones de corresponsabilidad por parte del beneficiario.
* Vulnerabilidad: es entendida como “(…) un proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad del individuo, hogar o comunidad de ser herido, lesionado o dañado ante cambios o permanencia de situaciones externas o internas. La vulnerabilidad social de sujetos y colectivos de población se expresa de varias formas, ya sea como fragilidad e indefensión ante cambios originados en el entorno, como desamparo institucional desde el Estado que no contribuye a fortalecer ni cuida sistemáticamente de sus ciudadanos. La vulnerabilidad está relacionada con circunstancias que le impiden al individuo (i) procurarse su propia subsistencia; y (ii) lograr niveles más altos de bienestar, debido al riesgo al que está expuesto por situaciones que lo ponen en desventaja en sus activos (…)”.

6. Justificación

El presente lineamiento, brinda las orientaciones conceptuales y metodológicas para el proceso de creación de la ruta de acompañamiento y atención que facilite el ingreso y la atención diferenciada de personas con discapacidad, familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad pertenecientes a los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá en los servicios sociales de la Subdirección para la Discapacidad. Toda vez que, en su importancia misional para la entidad demanda trabajo conjunto por parte de todos los sectores involucrados que trabajen en abordar desde diferentes perspectivas, enfoques y costumbres la atención de personas con discapacidad, familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad.

El Plan Distrital de Desarrollo “Bogota camina Segura” plantea en el articulo 42 ***OBJETIVO ESTRATÉGICO “BOGOTÁ CONFÍA EN SU BIEN-ESTAR”****, se contribuye al cumplimiento del ODS 1 “Fin de la pobreza”, se reconoce la feminización de la pobreza y el cierre de brechas de género; se buscará mejorar la cobertura y efectividad de las transferencias monetarias a la población pobre, lo que, a su vez, promueve el autoempleo; al ODS 2 “Hambre Cero” se contribuye al cumplimiento al reducir la inseguridad alimentaria, garantizando el derecho a la alimentación para quienes habitan Bogotá; en relación con el cumplimiento del ODS 3 “Salud y Bienestar”, el plan se dirige hacia el logro de una Atención Primaria que será integrada en un ejercicio de articulación entre las instituciones y las comunidades; y respecto al ODS 10 “Reducción de Desigualdades”, el Plan busca reducir la desigualdad por razón de ingresos, sexo, edad, discapacidad, orientación sexual, raza, clase, etnia, religión, así como la desigualdad de oportunidades, que sigue persistiendo en la ciudad.*

En consecuencia, las necesidades sociales precisan ser abordadas desde una nueva perspectiva; no basta con resolver las situaciones de manera estandarizada y homogénea, con atenciones convencionales. Hoy desde la innovación y/o el cambio, la entidad está llamada a reconocer las realidades de las personas con discapacidad, familias y cuidadores con pertenencia étnica indígena.

En este sentido, comprender la pervivencia de la culturalidad de los pueblos indígenas reconocidos en Bogotá por medio de sus usos y costumbres permitirá crear una cuidad inclusiva, donde se proteja la diversidad étnica y cultural.

La corresponsabilidad por parte de los pueblos indígenas en la creación de la ruta diferencial es fundamental para aportar a la construcción de la atención en los servicios que involucre la su cosmovisión frente a la discapacidad.

7.Antecedentes

El Acuerdo 257 de 2006, organiza la estructura de las entidades del Distrito Capital, para el caso del Departamento Administrativo de Bienestar Social pasa a considerarse como Secretaría Distrital de Integración Social, entidad cabeza del sector, conformada por el Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud, IDIPRON, con el objeto de “Orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, con especial énfasis en la prestación de servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad”. Así como, “Prestar servicios sociales básicos de atención a aquellos grupos poblacionales que además de sus condiciones de pobreza se encuentran en riesgo social, vulneración manifiesta o en situación de exclusión social”.

8. Normatividad

Para La creación de la ruta de acompañamiento y atención que facilite el ingreso y la atención diferenciada de personas con discapacidad, familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad pertenecientes a los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá en los servicios sociales de la Subdirección para la Discapacidad, se relaciona el siguiente cuadro de la normatividad vigente:

Tabla 3. Listado de normas vigentes relacionadas con la creación, transformación o actualización de los servicios

|  |  |
| --- | --- |
| Norma | Epígrafe |
| Artículo 7 de la Constitución Política de Colombia | “*El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana”*. |
| Articulo 10 de la constitución política de Colombia  | “*El castellano es el idioma oficial de Colombia. Las lenguas y dialectos de los grupos étnicos son también oficiales en sus territorios. La enseñanza que se imparta en las comunidades con tradiciones lingüísticas propias será bilingüe*”. |
| Articulo 246 de la Constitución Política de Colombia.  |  “*Las autoridades de los pueblos indígenas podrán ejercer funciones jurisdiccionales dentro de su ámbito territorial, de conformidad con sus propias normas y procedimientos, siempre que no sean contrarios a la Constitución y leyes de la República. La ley establecerá las formas de coordinación de esta jurisdicción especial con el sistema judicial nacional*”  |
|  Ley 691 del 2001 | Mediante la cual se reglamenta la participación de los Grupos Étnicos en el Sistema General de Seguridad Social en Colombia |
| Decreto 1088 de 1993 | Por el cual se regula la creación de las asociaciones de Cabildos y/o Autoridades Tradicionales Indígenas. |
| Acuerdo Distrital 359 de 2009 | *Por el cual se establecen los lineamientos de política pública para los indígenas en Bogotá, D.C. y se dictan otras disposiciones EL* CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C. |
| Decreto 612 de 2015 | "Por el cual se crea el Consejo Consultivo y de Concertación para los Pueblos Indígenas en Bogotá D.C." |
| Acuerdo 927 de 2024 | “Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 “*Bogotá Camina Segura*” |
| Decreto 607 de 2007  | "Por el cual se determina el Objeto, la Estructura Organizacional y Funciones de la Secretaría Distrital de Integración Social" |
| Decreto 518 de 2020 | “Por el cual se crea el Programa Ingreso Solidario para atender las necesidades de los hogares en situación de pobreza y vulnerabilidad en todo el territorio nacional, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”. |
| Conpes 37 2024 - 2035 | POLÍTICA PÚBLICA DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS EN BOGOTÁ D.C 2024-2035” |

Fuente: construcción propia.

9. Principios

El presente lineamiento establece las directrices para la creación de la ruta de acompañamiento y atención que facilite el ingreso y la atención diferenciada de personas con discapacidad, familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad pertenecientes a los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá que se desarrolla en consonancia con los principios de la función administrativa, a saber:

* Economía. Se refiere a la reducción de recursos de todo tipo, especialmente financieros, de tiempo y de medios. En virtud de este principio las actuaciones administrativas deben adelantarse en el menor tiempo posible, siguiendo los procedimientos estrictamente necesarios y con la menor cantidad de gastos de quienes intervienen en ellas.
* Eficacia. Garantía de que los resultados obtenidos contribuyen al logro de los objetivos y metas propuestos. Cumplimiento de las metas y objetivos en términos de cantidad, calidad y oportunidad. Consiste en aplicar los esfuerzos y los recursos en las actividades y proyectos que realmente deben llevarse a cabo para el cumplimiento de unos objetivos.
* Eficiencia. Relación que se establece entre resultados y utilización de los recursos disponibles. Se asimila a la productividad, implica producir más con los mismos recursos o producir lo mismo con menos recursos, sin afectar la calidad del servicio.
* Igualdad. Principio en virtud del cual se aseguran y garantizan los derechos de todas las personas sin ninguna discriminación; por consiguiente, deberá darse igualdad de tratamiento, respetando el orden en que actúen ante ellos. Implica actuar sin privilegios y evitar tratamientos especiales.
* Participación. Apertura de las autoridades administrativas y de los servidores públicos para consultar la opinión de los pueblos indígenas para propiciar la intervención de ellos en la toma de las decisiones y en la ejecución de programas y proyectos. Considera, también, el ejercicio del control ciudadano sobre las actuaciones de los administradores.

10. Áreas o ejes temáticos del lineamiento o política interna

El presente lineamiento propone una metodología a través del desarrollo de (5) etapas, que encamina el desarrollo de actividades orientadas a contar con resultados de análisis, consulta, revisión y organización de información que aporte a la toma de decisiones para la creación de la ruta de acompañamiento y atención que facilite el ingreso y la atención diferenciada de personas con discapacidad, familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad pertenecientes a los 14 pueblos indígenas reconocidos en Bogotá.

10.1 Etapa de socialización de los servicios de la Subdirección para la Discapacidad a las autoridades tradicionales de los Cabildos reconocidos en Bogotá

Esta etapa tiene como objetivo dar a conocer la oferta de servicios que se encuentran actualmente dentro del portafolio de la Subdirección para la discapacidad, con el fin de resolver dudas frente a las vinculaciones, documentación requerida, trámite que deben adelantar para la obtención de diferentes documentos, orientación sobre casos puntuales que presentan dificultades en la focalización para los ingresos a los diferentes servicios.

A continuación, se describe las acciones a seguir:

10.1.1 Comunicación con la autoridad tradicional del espacio autónomo Paulina Majin (Gobernadora- actual coordinadora del espacio autónomo de los 14 pueblos indígenas) o quien haga sus veces para gestionar la fecha, el espacio y la convocatoria donde se realizará la socialización a los gobernadores de los 14 pueblos reconocidos en Bogotá.

10.1.2 Se realiza una mesa de trabajo con el líder de política y referente técnico del equipo de políticas públicas de la Subdirección para la Discapacidad para la revisión de la metodología que será implementada durante el encuentro.

10.1.3 Una semana antes de la reunión se realiza el envío de un correo electrónico que recuerde el espacio previamente acordado con la autoridad Paulina Majin ((Gobernadora- actual coordinadora del espacio autónomo de los 14 pueblos indígenas) o quien haga sus veces.

10.1.4 El día de la socialización se reciben los casos con alguna barrera de ingreso previamente identificados por los referentes étnicos y las autoridades indígenas.

10.2 Identificación de personas con discapacidad pertenecientes a los pueblos indígenas

Esta etapa tiene como objetivo identificar cuantas personas con discapacidad se reconocen y auto reconocen en cada pueblo indígena, por medio de una base de datos que realiza el gobernador con sus censos, posteriormente se realiza la identificación de necesidades que presente cada persona con discapacidad para darle una atención personalizada.

A continuación, se describe las acciones a seguir:

10.2.1 Una vez cada gobernador identifique a las personas con discapacidad se genera comunicación con los gobernadores de los cabildos para gestionar fecha, hora y lugar para socializar y realizar la recolección de las bases de datos.

10.2.2 Se realizará una revisión en el aplicativo misional SIRBE WEB verificando en qué estado se encuentra la persona con discapacidad y se encuentra en algún servicio o por el contrario no se encuentra adelantando ningún tipo de focalización.

10.2.3 Se genera comunicación con gobernadores de los cabildos para gestionar fecha, espacio y la convocatoria de las personas con discapacidad perteneciente al pueblo indígena para la respectiva socialización de los servicios brindados por la Subdirección para la discapacidad con el fin de que se resuelvan dudas y se expongan casos

10.2.4 Se realiza seguimiento telefónico con la base de datos ya antes suministrada por el gobernador del cabildo para recolección de información faltante.

10.3 Acompañamiento en el proceso de obtención de certificados de discapacidad.

Esta etapa tiene como objetivo realizar el acompañamiento durante el proceso para la obtención del certificado de discapacidad, buscando que se disminuyan los tiempos de focalización en los servicios.

A continuación, se describe las acciones a seguir:

10.3.1 Se identifica a la persona con discapacidad que no cuenta con el certificado de discapacidad y se le solicita los documentos que debe suministrar para poder iniciar el proceso de radicación en la plataforma *agilinea.*

10.3.2 Junto con la persona cuidadora de la persona con discapacidad previamente identificada se acuerda un encuentro para realizar la revisión de los documentos. En caso de contar con todos los documentos en orden se inicia en el proceso de radicación en el aplicativo de a*gilinea.*

10.3.3 Seguimiento en la plataforma de *agilinea* para verificar los avances generados por la SDS frente a la revisión de los documentos, en caso de alguna novedad, generar la corrección oportuna y así continuar con el proceso.

10.3.4 Una vez aprobado el proceso documental en la plataforma se realiza acompañamiento o seguimiento a la persona con discapacidad en la cita médica según la Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB) que la entidad indique para obtener el certificado con discapacidad.

10.4 Acompañamiento al proceso de focalización a las personas con discapacidad en la Subdirección Local donde se encuentra ubicada.

Esta etapa tiene como objetivo realizar el acompañamiento a las Subdirecciones locales a las personas con discapacidad que son potenciales personas para focalizar por cumplimiento de criterios de ingreso a los servicios sociales de la Subdirección para la discapacidad.

A continuación, se describe las acciones a seguir:

10.4.1 Una vez identificada la persona con discapacidad que cumple con los criterios y es posible candidato para ingreso a los servicios de la Subdirección para la discapacidad, se realiza articulación sectorial para realizar el proceso de focalización.

10.4.2 Se realiza acompañamiento presencial en el proceso de focalización previamente acordado con el equipo de la Subdirección local.

10.4.3 Seguimiento a cada caso, verificando con las personas encargadas del área para que, en caso de alguna novedad, generar la corrección oportuna y así continuar con el proceso

>

11. Aprobación del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Elaboró | Revisó | Aprobó |
| Nombre | Sebastián OtaloraEdilma Camargo Angie Vega Neuta | Karine Bautista |  |
| Cargo/ Rol | Referente Técnico equipo Políticas PublicasReferente étnica 14 pueblosReferente étnica Cabildo Indígena Muisca de Bosa | Líder Políticas Públicas Subdirección para la discapacidad |  |

12. Referencias

Acuerdo 927 de 2024 Concejo de Bogotá, D.C. (s/f). Gov.co. Recuperado el 5 de noviembre de 2024, de https://sisjur.bogotajuridica.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=155699

Portafolio\_servicios\_secretaria\_distrital\_integracion\_social\_v11. Portafolio de servicios,

modalidades, estrategias, beneficios y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social (2024 09 20).

Resolución 218 de 2023 Secretaría Distrital de Integración Social. (s/f). Gov.co., de

https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=144958

1. Acuerdo 761 de 2020 “Por medio del cual se adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del distrito capital 2020-2024 “Un nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI” [↑](#footnote-ref-4)