

RENDICION DE CUENTAS Y DIALOGO CIUDADANO			
	ACTA No. 2		
LUGAR	FECHA	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
Reunión presencial	28 de diciembre de 2023	09:00 a.m.	11:00 a.m.
ORDEN DEL DÍA			
1. Implementación JOCEP 2. Implementación política de atención al pensionado 3. Artículo mesada 14 4. Gózate Bogotá			

DESARROLLO TEMATICO DE LA REUNIÓN	
ORDEN DEL DÍA	RESULTADOS
1. Implementación JOCEP	<p>Ella inicia la reunión brindando agradecimientos a los pensionados por haber aceptado la invitación, indica que el espacio es para recordar la política de atención al pensionado, recordar lo que es gózate, Bogotá, y a su vez dar a conocer que por parte de la subdirección de prestaciones económicas se publicó un artículo que trata sobre la mesada 14. Informa que todas las solicitudes que se han recibido se han tenido en cuenta y se han hablado con las áreas con el fin de dar cumplimiento a los compromisos planteados.</p> <p>Adicionalmente, Ella Cáceres y Yimmy Benavides dieron a conocer y brindaron capacitación a los asistentes sobre el nuevo Chat Bot de la Entidad (Jocep). Indicaron que para la implementación de esta herramienta se tuvo en cuenta todas las preguntas frecuentes que realizan los grupos de valor, mostraron el paso a paso para el uso de este canal, al que pueden acceder ingresando a la página web <a href="http://www.foncep.gov.co">www.foncep.gov.co</a>, desde su computador o celular; hicieron énfasis en que pueden hacer las preguntas de manera escrita o activando el micrófono.</p> <p>A su vez, Ella realiza la pregunta a los pensionados de ¿Cómo les parece la herramienta?, sí ¿Les parece útil? A lo cual, el Sr. Marco Antonio indica que es bueno para las personas que se les facilita la tecnología; sin embargo, Ella aclara que los demás medios de comunicación seguirán habilitados, aclara que este solo es un canal adicional a los que ya existen.</p> <p>A su vez, Yimmy interviene indicando que en caso de que sea otra consulta diferente a las preguntas frecuentes seleccionada, el asistente virtual lo direccionada a la página web de Bogotá, te escucha, la cual es una página que recopila todas las solicitudes de la ciudadanía a nivel distrito capital. Ella aclara que actualmente esta herramienta se encuentra en la primera fase, indica que muy pronto se avanzara en la segunda, la cual consiste en poder establecer comunicación directamente con un asesor.</p>
2. Implementación política de atención al pensionado	<p>Ella recuerda como ha sido el proceso de implementación de la política de atención al pensionado y como esté mismo, como esté mismo, ha permitido que los pensionados del FONCEP estén involucrados y participen de la oferta de actividades que manejan diferentes entidades del distrito, aclara que se han realizado actividades con el IDR, en adelante instituto de recreación y deporte, entre otras.</p> <p>Se indicó que FONCEP ha adelantado mesas de trabajo con la Secretaria de Desarrollo Económico, con el fin de poder desarrollar diferentes capacitaciones y de esta manera dar continuidad a la implementación de la Política de Atención al Pensionado; dentro de las capacitaciones está contemplado tener una que contribuya al acercamiento de los</p>

	<p>pensionados con la tecnología.</p> <p>Ella Cáceres hizo énfasis que para que las capacitaciones se puedan llevar a cabo la Secretaria de Desarrollo Económico tiene como requisito que se inscriban como mínimo 30 personas, por lo que anima a los pensionados que cuando se determinen estos espacios en el 2024, se animen a inscribirse.</p>
3. Artículo mesada 14	Ella da a conocer a los pensionados en que parte de la sección de notificaciones de la página web pueden conocer el artículo que realizó la subdirección de prestaciones económicas con respecto a la mesada 14. Esto con el fin de que puedan conocer a quien se les reconoce y mediante qué condiciones.
4. Gózate Bogotá	<p>Ella recuerda nuevamente la importancia de visitar la sección de Gózate Bogotá, la cual se encuentra alojada en la página web de la Entidad. Recuerda que esta sección podrá conocer toda la oferta que tiene el distrito para las personas de la tercera edad, amparados en la política de atención al pensionado.</p> <p>De igual forma, indica que es muy importante llevar a cabo la divulgación de esta oferta, debido a que es muy importante contar con la participación de los pensionados, esto con el fin de poder cada vez con más actividades. Indica que para el 2024 se tienen programadas varias actividades por parte de la secretaria de desarrollo económico. Indica que es importante que asistan y que se tenga un mínimo de asistente de 30 personas.</p>

<i>Asistentes reunión</i>	
<b>FIRMA:</b> 	<b>FIRMA:</b> 
<b>NOMBRE:</b> Ella Katherine Cáceres Cardozo	<b>NOMBRE:</b> Yimmy Benavides Orjuela
<b>CARGO:</b> Asesora de la Dirección para Comunicaciones y Servicio al Ciudadano.	<b>CARGO:</b> Contratista Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Dayra Julieth Herrera Vanegas



**Sede Principal**

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || [www.foncep.gov.co](http://www.foncep.gov.co)



FONDO DE  
PRESTACIONES ECONÓMICAS,  
CESANTÍAS Y PENSIONES