



COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: **JAIME ALBERTO RODRIGUEZ MARIN**
Subdirector
Subdirección Financiera y Administrativa

DE: **ELLA KATHERINE CACERES CARDOZO**
Asesora
Grupo Comunicaciones y Servicio al ciudadano


ASUNTO: Solicitud de línea para implementar WhatsApp como medio de comunicación con grupos de valor de FONCEP

ASUNTO: Solicitud de línea para implementar WhatsApp como medio de comunicación con grupos de valor de FONCEP

Cordial saludo Jaime, a través del presente informe y reitero la necesidad expresada por nuestro grupo de valor, pensionados, para implementar WhatsApp como un medio de comunicación con ellos.

En el dialogo ciudadano del 10 de noviembre con los pensionados, volvimos a tener esta solicitud por parte de ellos; este compromiso fue cargado en la Plataforma Colibrí y tiene como fecha de vencimiento el 31 de enero de 2024.

Adicionalmente relaciono otros correos enviados por parte de Comunicación y Servicio al Ciudadano, en los que expresamos esta necesidad.

 Ella Katherine Cáceres Cardozo
Para: Jaime Alberto Rodríguez Marín

      
Vie 08/09/2023 15:44

Jaime, buenas tardes

En la presentación de **de** Plan Estratégico **de** Comunicaciones presentado en Comité Directivo, se validó el uso **de** WhatsApp como una nueva herramienta **de** comunicación.

Durante este mes, me indicaste que ibas a hacer la cancelación **de** los planes con la empresa **de** telefonía celular, para hacer una nueva negociación, motivo por el cual no podías facilitarme en ese momento un celular y línea telefónica para la implementación **de** la estrategia.

Solicito nuevamente tu colaboración para saber si en este momento podemos contar con esta herramienta, la Personería **de** Bogotá en un informe que nos hace, nos indica la importancia **de** implementar este medio **de** comunicación teniendo en cuenta que nuestros grupos **de** valor lo han solicitado.

Agradezco tu amable atención y respuesta.

 Ella Katherine Cáceres Cardozo
Para: Camilo Andres Cáceres Jimenez

    
Mié 20/09/2023 14:32

Camilo Andres, buenas tardes

El radicado **de** la personería fue el 559599, en este comunicado nos hicieron énfasis **de** la caracterización a través **de** cual nuestros grupos **de** valor nos indican que las redes que más utilizan son **de** WhatsApp y Facebook.

tanto la asertividad de la información remitida. Lo anterior, llama la atención teniendo en cuenta que a finales de la vigencia 2021 las conclusiones de las encuestas efectuadas a los pensionados (en desarrollo del contrato 217 de 2021) dieron cuenta de que su acceso a Internet es bajo y que el uso de redes sociales está enfocado en WhatsApp y Facebook.

Esta misma caracterización fue la que tuve en cuenta para el Plan Estratégico **de** comunicaciones en el que sugerí el uso **de** WhatsApp y que fue autorizado en Comité Directivo en el mes **de** junio.

Agradezco tu amable atención.

Agradezco tu respuesta para poder atender esta solicitud.

Sede Principal
Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES



Cordialmente

Firmado Electrónicamente

por ELLA KATHERINE CACERES CARDOZO

Fecha: 2023-12-29 12:33

9b9b27d122845bae22a43259af6057e13897c979a787c3adbc5a8512e4606f14

ELLA KATHERINE CACERES CARDOZO
Asesora
Grupo Comunicaciones y Servicio al ciudadano

Actividad	Nombre	Cargo	Dependencia	Firma
Aprobó	ELLA KATHERINE CACERES CARDOZO	Asesora	Grupo Comunicaciones y Servicio al ciudadano	
Revisó	ELLA KATHERINE CACERES CARDOZO	Asesora	Grupo Comunicaciones y Servicio al ciudadano	
Proyectó	YIMMY BENAVIDES ORJUELA	Contratista	Grupo Comunicaciones y Servicio al ciudadano	

Documento producido automáticamente por el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo del FONCEP - SIDEAF, en plena conexión con la Resolución DG - 00024 del 14 de Abril de 2023.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES