



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

EVENTO: REUNION MESA DE TRABAJO CAPACITACIÓN OTRO

FECHA: 2023-11-23 **HORA INICIO:** 9:30 am **HORA FINAL:** 12:30 m **REUNIÓN N°:** 01 - 2023

LUGAR: Auditorio Centro de Salud El Tunal

TEMA: Diálogos Ciudadanos: Equipo directivo y Lideres Formas de Participación Tunjuelito

RESPONSABLE: Andrea López Guerrero

SECRETARIO: Notas por Ana Milena Bayona Gómez

1. OBJETIVO:

Realizar diálogo ciudadano identificando, haciendo seguimiento, priorizando las necesidades, inquietudes e interés de líderes comunitarios de las formas de participación en salud de Tunjuelito de la Subred Sur, con respecto a las categorías definidas.

2. PARTICIPANTES: Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia GSA-ATU-FR-05 V1"

	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1	José Yesid Herrán Mosos	Integrante ATUSALUD	jherranmosos@yahoo.com	Asociacion Usuarios Tunjuelito	Presencial
2	María Edilma Rivera	Integrante COPACOS TUNJUELITO – Representante JACS	marier792@hotmail.com	COPACOS TUNJUELITO	Presencial
3	María Ofelia Cárdenas	Integrante ATUSALUD – Presidenta	ofeliacardenas49@hotmail.com	Asociacion Usuarios Tunjuelito	Presencial
4	Betty Sofía Beltrán Perdomo	Integrante ATUSALUD	bettybel61@gmail.com	Asociacion Usuarios Tunjuelito	Presencial
5	Aura Elena Beltrán Perdomo	Integrante ATUSALUD – Secretaria	elencancer@gmail.com	Asociacion Usuarios Tunjuelito	Presencial
6	Luis Claudio Melo	Integrante ATUSALUD – Representante JACS	luisclaudio1174257@gmail.com	Asociacion Usuarios Tunjuelito	Presencial
7	Concepción Castañeda Bermúdez	Integrante ASOUHTUNAL	con.cabe@hotmail.com	Asociacion Usuarios El Tunal	Presencial
8	María Estela Niño	Integrante ASOUHTUNAL – Representante JACS	con.cabe@hotmail.com	Asociacion Usuarios El Tunal	Presencial
9	Aura Beatriz Vargas	Integrante ASOUHTUNAL	No tiene	Asociacion Usuarios El Tunal	Presencial
10	Doris Janeth Vargas	Integrante ASOUHTUNAL	con.cabe@hotmail.com	Asociacion Usuarios El Tunal	Presencial
11	Darío Baquero Martínez	Integrante ASOUHTUNAL	asouhtunal@hotmail.com	Asociacion Usuarios El Tunal	Presencial
12	Rosa María Montoya	Integrante ASOUHTUNAL	asouhtunal@hotmail.com	Asociacion Usuarios El Tunal	Presencial
13	María Dilma Rivera	Integrante ASOUHTUNAL	asouhtunal@hotmail.com	Asociacion Usuarios El Tunal	Presencial
14	Blanca Lilia Vargas Posada	Integrante ATUSALUD	vargas.posada@gmail.com	Asociacion Usuarios Tunjuelito	Presencial
15	Jairo Becerra	Integrante ATUSALUD	vargas.posada@gmail.com	Asociacion Usuarios Tunjuelito	Presencial



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

16	María Imelda Perilla	Integrante ATUSALUD	No tiene	Asociacion Usuarios Tunjuelito	Presencial
17	Rudencindo Celis	Representante Asociaciones	Rubencel@hotmail.com	Junta Directiva Subred Sur	Presencial
18	Andrea López Guerrero	Jefe Oficina	jefe.participacionsoficial@subredsur.gov.co	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE – Of. PC y SC	Presencial
19	Reyes Murillo Higuera	Subgerente prestación de servicios	Subg.prestacionserVICIOS@subredsur.gov.co	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE – Subgerencia	Presencial
20	Luz Amanda Sierra Pineda	Profesional enlace Centro de Salud El Tunal	Profesionalenlace.Centrotunal@subredsur.gov.co	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE	Presencial
21	Lucy Esperanza Baquero	Apoyo participación	baquerotunjolucyesperanza@gmail.com	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE	Presencial
22	Ana Milena Bayona Gómez	Profesional participación	participacionsaludtunjuelito@gmail.com	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE – Of. PC y SC	Presencial

3. ORDEN DEL DÍA: (temas a tratar)

1. Saludo y bienvenida Jefe oficina PC y SC
2. Presentación de la metodología propuesta para el desarrollo de la reunión
3. Presentación de temas prioritarios para las organizaciones de Tunjuelito
4. Intervención institucional equipo directivo
5. Acuerdos / compromisos
6. Cierre

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)

Se hace llamado de lista para verificación de los asistentes de manera presencial, contando con 16 personas de las formas de participación. No se requiere quorum.

5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)

No se generan compromisos

6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

1. Saludo y bienvenida Jefe oficina PC y SC

Se da inicio a la reunión siendo las 9:35 am, haciendo el registro de asistencia para confirmación. La bienvenida la realiza la jefe de la oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano de la Subred Sur. Se hace confirmación de asistencia encontrándose presentes al abrir la sesión 16 líderes en representación de las diferentes formas de participación en salud de Tunjuelito.

2. Presentación de la metodología propuesta para el desarrollo de la reunión

La profesional de participación para Tunjuelito, explica a los líderes que asisten a la reunión, la propuesta de metodología para el desarrollo del diálogo ciudadano, estableciendo necesidades, expectativas, recomendaciones e intereses, haciendo seguimiento a lo que han socializado con la Subred Sur, en diferentes escenarios. Se informa que las asociaciones de usuarios realizaron recorridos a los servicios de las sedes en Tunjuelito, mesas de trabajo para revisión de matriz de necesidades, actualización de las preguntas para la gerencia en cinco categorías, además con el COPACOS Tunjuelito se recogieron las manifestaciones expresadas dentro de las sesiones ordinarias. Lo anterior se sistematizó y se hizo llegar con anterioridad a la gerencia para dar respuestas en la presente reunión. Se informa que las formas organizaron la información entre lo que destacan como positivo y luego presentaron las



observaciones, recomendaciones o situaciones por mejorar

3. Presentación de temas prioritarios para las organizaciones de Tunjuelito.

- ✓ **Asociación de Usuarios USS Tunjuelito:** interviene la Sra María Ofelia Cárdenas como presidente de la asociación
- ✓ **Asociación de Usuarios USS El Tunal:** interviene la Sra. María Estela Niño como representante de Junta Asesora Comunitaria en Salud USS Tunal, desde ASOUHTUNAL
- ✓ **COPACOS Tunjuelito:** interviene la Sra. María Edilma Rivera, representante de Junta Asesora Comunitaria en Salud USS Tunal desde el COPACOS Tunjuelito

Como Positivo y para destacar

*Presentación de temas prioritarios para las organizaciones de Tunjuelito
Encontramos como Positivo*



INFRAESTRUCTURA

Entrega y reorganización de servicios en el Centro de Salud El Tunal
Adecuaciones y mantenimiento en las sedes en beneficio de usuarios y de colaboradores
Organización, orden y aseo en general de las sedes



PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Avances en la organización del portafolio de los servicios de las diferentes unidades en Tunjuelito, buscando especializarlas a los usuarios y las enfermedades
Avances en la organización de la entrega de medicamentos
Vocación de servicio de los médicos y especialistas
Funcionamiento de ruta de la salud, beneficiando a población prioritaria



Presentación de temas prioritarios para las organizaciones de Tunjuelito: Encontramos como Positivo



•FINANCIERO

Se destaca a nivel distrital la gestión financiera de la Subred Sur



•PROYECTOS FONDO DE DESARROLLO LOCAL

Se culmina con muy buenos resultados el Convenio Interadministrativo de proyectos de inversión local 291 de 2022, destacando la gestión del equipo de proyectos, cumpliendo con la ejecución de manera responsable y facilitando el ejercicio de las veedurías



•PARTICIPACIÓN

Facilidades para logística de reuniones y acompañamiento de equipo de participación

Participación en reconocimientos del ejercicio de control social y participación

Dudas o temas que pueden mejorarse

Presentación de temas prioritarios para las organizaciones de Tunjuelito: Dudas o temas que pueden mejorarse



INFRAESTRUCTURA

Acciones por las demoras y dificultades en la obra de ampliación urgencias

Conocer si se tienen proyectos y presupuesto para mejorar instalaciones de sedes: El Carmen, San Benito y Tunjuelito



PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- Cual es la gestión de farmacia, disponibilidad en las unidades de los diferentes medicamentos y tiempos prolongados de espera

- Como se fortalece la contratación de especialidades, disponibilidad de profesionales para la prestación de los servicios de consulta externa y hospitalización

- Cual es la disponibilidad de citas medicas especializadas: endocrino, ortopedia, otorrinología, urología, neurología, entre otras

Presentación de temas prioritarios para las organizaciones de Tunjuelito: Dudas o temas que pueden mejorarse



•FINANCIERO

Como se proyecta la estabilidad financiera con la puesta en funcionamiento de los nuevos centros de salud y hospitales

Como esta el estado de la cartera y las cuentas por pagar de la Subred Sur



•PROYECTOS FONDO DE DESARROLLO LOCAL

Cuando se inicia el nuevo convenio de proyectos de inversión local de Tunjuelito



•PARTICIPACIÓN

Se requiere el apoyo permanente de transporte y refrigerios para las actividades de las formas de participación y el ejercicio de control social, lo mismo que apoyo logístico y de acompañamiento

5. Intervención institucional equipo directivo

El Dr. Reyes Murillo Higuera Subgerente de Prestación de Servicios de Salud, la Dra. Liz Amanda Sierra profesional enlace de Centro de Salud El Tunal y la Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicios al Ciudadano, saludan a los líderes de las formas de participación de la localidad Tunjuelito, agradeciendo la participación y el interés en compartir sus impresiones y recomendaciones para la mejora en la prestación de los servicios. Procede el Dr. Reyes a dar respuestas generales a las preguntas priorizadas:

Medicamentos:

- Indica que los servicios de farmacia debe tener horario de 7 am y 7 pm, por lo que solicita que se realice seguimiento para garantizar dicho horario.
- Informa que mensualmente se entregan 32 mil medicamentos, que generalmente se tiene mayor movimiento de entregas entre las 7 am hasta las 10 am.
- Se abrieron alternativas para entrega de medicamentos a quienes se encuentran en el programa de crónicos, lo que baja mucho el volumen de las filas,
- Se tienen proyecciones de adecuación para ampliación de las farmacias y sus salas de espera en beneficio de los usuarios.
- Se ha incrementado a siete los motorizados para la entrega de medicamentos en domicilio, los cuales en algunos sectores entregan en lugares de referencia por seguridad, dado que se han presentado robos de sus motos y loncheras de medicamentos.
- Por ultimo informa que los medicamentos controlados no se pueden enviar con motorizado por el riesgo de robo, especialmente de medicamentos psiquiátricos.

Infraestructura:

- Informa el subgerente de prestación de servicios que se cuenta con presupuesto aprobado por la SDS para la reorganización de urgencias de Tunal, la cual se espera que sea entregada en el segundo semestre de 2024.



- Con respecto a las manifestaciones de filtraciones de agua en diferentes pisos del Centro de Salud Tunal, informa que se informara a los ingenieros supervisores para que se hagan los ajustes que correspondan.
- También informa que las unidades de El Carmen, San Benito y Medicina Interna, están incluidas en el plan de mantenimiento y se hacen adecuaciones requeridas con recursos propios de la Subred Sur, se ha buscado tenerlas en perfectas condiciones de limpieza y funcionamiento.

Proyectos de inversión local

- Informan que se le informara a la líder de proyectos para que indique cuando se firma acta de inicio del nuevo convenio.

Participación

- Los apoyos logísticos de transporte y refrigerio los está asumiendo la Subred Sur, se espera establecer convenio con la SDS, para facilitar los ejercicios de los integrantes de asociaciones de usuarios.

8. Acuerdos y compromisos

- Los integrantes de asociaciones de usuarios de Tunal y Tunjuelito, solicitan cita con líderes de proyectos de infraestructura de la oficina de desarrollo institucional, para abordar el plan de mejora en la obra de Tunal.
- Los integrantes de asociaciones de usuarios de Tunal y Tunjuelito, solicitan cita con líderes de proyectos de inversión local de la oficina de desarrollo institucional, para conocer el estado del convenio con Alcaldía Tunjuelito y fecha de inicio de ejecución.
- Envío de acta de la reunión del diálogo a los líderes de las formas de participación

9. Evaluación y Cierre

La Jefe de la Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano, agradece la participación, los aportes que realizaron, destacando que estuvieron ajustados a las temáticas propuestas todas las intervenciones, logrando el objetivo propuesto. Se pregunta a los asistentes:

- Considera que en la convocatoria se brindó información clara para participar, todos los asistentes manifiestan que sí.
- Considera que se garantizó la logística para el desarrollo de la sesión, el 80% de los asistentes consideraron que sí.
- Considera que se cumplió con el objetivo de la citación, todos los asistentes manifiestan que sí.
- Considera que la metodología y abordaje del tema fue el adecuado, el 86% de los asistentes consideraron que sí.
- Entre las principales recomendaciones se solicita por los líderes que se garantice la participación del gerente en espacios para este tipo de ejercicios.

Cierra la reunión siendo las 12:30 pm. No se genera acuerdo de una nueva reunión.



7. COMPROMISOS:

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha limite dd-mm-aa)	QUIEN (Responsable)
CONSOLIDACION DE MATRIZ CON TEMAS PRIORIZADOS	Base de datos consolidando aportes de los integrantes de las formas de participación	Noviembre 2023	Oficina de participación
ACTA DE LA REUNIÓN DE LOS DIÁLOGOS	Envío por correo electrónico	Noviembre 2023	Oficina de participación
REUNIÓN CON LIDERES DE OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Mesa de diálogo para conocer proceso de obras en Urgencias Tunal Mesa de diálogo para conocer proceso de nuevo convenio con alcaldía para proyectos de inversión local	Por definir	Oficina de participación

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

ANDREA LOPEZ

SECRETARIO REUNIÓN

notas por ANA MILENA BAYONA GÓMEZ





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.		LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD		PS-PAR-FT-05 V2					
FECHA:	HORA DE INICIO	HORA TERMINACIÓN	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	TELEFONO/CELULAR	ESPACIO COMUNITARIO:	CORREO	FIRMA
23-11-2023	9:30 am	12:30 pm			Diálogo ciudadano equipo directivo Subred Sur				Firmas de participación Tunjelito
No	NOMBRE Y APELLIDO		DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	TELEFONO/CELULAR	ESPACIO COMUNITARIO:	CORREO	FIRMA
1	Ana Milena	Bayona Gomez	52200205	Subred Sur Of. Psy SC	Tunjelito	311 8193509	por capacitación salud tunjelito@gmail.com		[Firma]
2	Araza Isolina	Valencia Bonard	41378330	Subred Sur Of. Psy SC	Tunjelito	3193388358			[Firma]
3	Tosca Paredi	Fernandez Paredi	19965574	Subred Sur	Tunjelito	3214801872	Therese Paredi @hotmail.com		[Firma]
4	Valero	Beceyra	74334221	Subred Sur	Tunjelito	3156022511	Motas Becerra @hotmail.com		[Firma]
5	Bancalilla	Vargas	41791014	Subred Sur	Tunjelito	3143499310	Vargas Posada @gmail.com		[Firma]
6	Betty Galia	Beltrán Rendano	51734908	ATOSALUD Subred	Tunjelito	3209246832	bettybel61@gmail.com		[Firma]
7	Aura Elena	Beltrán Rendano	51734907	ATOSALUD Subred	Tunjelito	3202491595	elescancer@gmail.com		[Firma]
8	Haría Imelda	Perilla Perilla	51595151	ATOSALUD	Tunjelito	311875226	per3924@gmail.com		[Firma]

1



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.		LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD				PS-PAR-FT-05 V2			
No	NOMBRE Y APELLIDO	FECHA:		DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y/O MIEMBRO DE COMUNIDAD	LOCALIDAD	TELEFONO/CELULAR	CORREO	FIRMA
		HORA DE INICIO	HORA TERMINACIÓN						
		23-11-2023		9:30am - 12:30pm		Diálogo Ciudadano equipo directivo Salud Sur		Espacio Comunitario: Formas de participación Tupelito	
1	Dario Boqueron			1713334943	Asociación de Vecinos de la U. 6	Jocel 6	390587839		Dario Boqueron
2	Nora Ojeda			51575682	Asociación de Vecinos de la U. 4	Tungurahua	31257976	Ojeda nora@gmail.com	Nora Ojeda
3	Prosa Maria			41514151	Asociación de Vecinos de la U. 4	El Galinero	3022599440	prosa.maria@gmail.com	Prosa Maria
4	Ruben Rafael			1912363	Asociación de Vecinos de la U. 5	Turkey	3143002955	Rubén Rafael@hotmail.com	Rubén Rafael
5	Nora Estela			395282163	Asociación de Vecinos de la U. 4	Tungurahua	3118861717	naestela1020@gmail.com	Nora Estela
6	Compañeros			41514151	Asociación de Vecinos de la U. 4	La 9a	6015639338	com.ekbe@protonmail.com	[Signature]
7	Compañeros			6015639338	Asociación de Vecinos de la U. 4	La 9a	6015639338		[Signature]
8	Compañeros			41514151	Asociación de Vecinos de la U. 4	La 6a	3112326191		[Signature]



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.		PS-PAR-FT-05 V2									
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.		LISTA ASISTENCIA REUNION MIEMBRO DE LA COMUNIDAD									
FECHA:	HORA DE INICIO	HORA TERMINACIÓN	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TEMA PRINCIPAL DE LA REUNION:	LOCALIDAD	TELEFONO/CELULAR	ESPACIO COMUNITARIO:	FORMAS DE PARTICIPACION	FIRMA	CORREO
23-11-2023	9:30 am	12:30 pm							Tunjuelito		
1			Diana Capriles Bego	94141616	Subred sur. afpc y sc	Tunjuelito	30224678 68			Diana Capriles	
2			Mario Enrique Rivera	90792-946	Capacos	Tunjuelito	3143795006			Mario Rivera	
3			Luis Quintero	3177210	Mesa ALUD.	Tunjuelito	3177210			Luis Quintero	
4			Luz Amanda Sierra Pino	51831071	Subred sur cos Tunal	Tunjuelito	324676707			VA	
5			Rafa	19412243	SRD	Tunjuelito	31522117			Rafa	
6			ANDREA LOPEZ GUERRERO	52508898	Subred sur	Tunjuelito	310209501			Andrea Lopez	
7											
8											