



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Desarrollo Institucional - Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Blanca T. Henao

1. Objetivo de la reunión:

Asistencia técnica y acompañamiento a la mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay en el seguimiento a la construcción, ampliación, dotación y puesta en funcionamiento del CAPS Diana Turbay de la Subred Centro Oriente

2. Temas a tratar:

- Lectura advertencia electoral
- Designación moderador
- Revisión de compromisos - Veeduría Ciudadana Especializada Diana Turbay
- Respuesta institucional- Secretaría Distrital de Salud, Subred Centro Oriente y Alcaldía Local Rafael Uribe U
- Comunidades
- Entidades Vigilancia y control
- Compromisos y cierre

3. Desarrollo:

Se da inicio a la mesa de trabajo convocada por la veeduría especializada y ciudadanía en general en el seguimiento a la construcción, ampliación, dotación y puesta en funcionamiento del Centro de Salud Diana Turbay de la Subred Centro Oriente, siendo las 9:00 a.m., en el salón comunal del barrio Diana Turbay sector a cargo de su vocero el señor Mauricio Guevara, se da apertura al espacio, solicitando permiso para la transmisión de la mesa de trabajo por medio de las redes sociales de la veeduría especializada y la Junta de Acción Comunal del Sector Comuneros.

Presentación de los asistentes. Se realiza presentación de los asistentes

- ❖ Asistencia de 39 líderes sociales.
- ❖ Asistencia de 3 profesionales de la Secretaría Distrital de Salud
- ❖ Asistencia de 11 profesionales de la Subred Centro Oriente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

- ❖ Asistencia de 1 profesionales de la Veeduría Distrital
- ❖ No hace presencia Junta Administradora Local y Alcaldía local Rafael Uribe Uribe

Instalación mesa de seguimiento proyecto de infraestructura Diana Turbay. El Sr. Mauricio Guevara, integrante de la Veeduría Especializada da apertura a la mesa siendo las 9:35 a.m. agradeciendo a los asistentes que se encuentran de manera presencial y por redes sociales su asistencia a este espacio comunitario; se designa al señor Smit Morera como moderador del espacio, el levantamiento del acta de la jornada estará a cargo del equipo de Participación de la Subred.

A su vez, presenta la agenda a seguir y reglas de oro haciendo énfasis en los siguientes aspectos:

- ❖ Mantener el diálogo con intervenciones propositivas, respetuosas y creativas.
- ❖ Escuchar activamente cada intervención,
- ❖ Cumplir con el tiempo de las intervenciones, máximo minuto y medio por persona sobre el tema
- ❖ Respetar el curso de la palabra y solicitarla alzando la mano
- ❖ Mantener el celular en silencio.



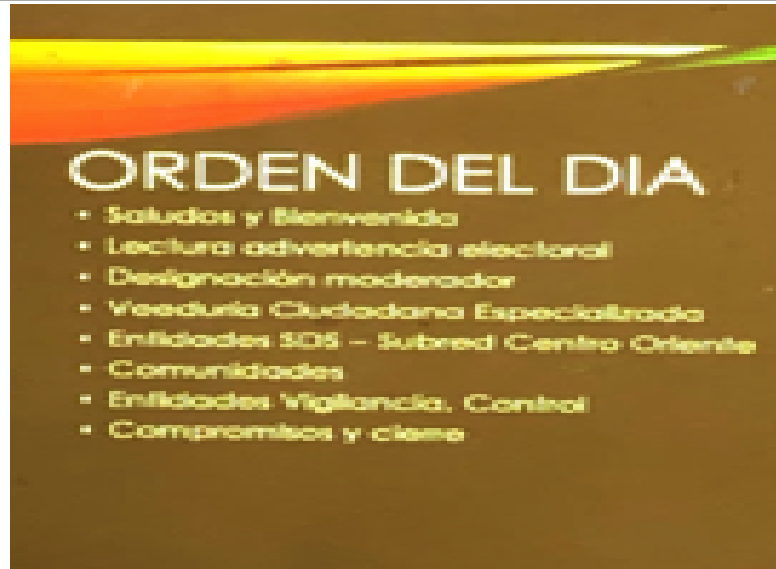
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm



Lectura advertencia electoral: El señor Mauricio continúa dando lectura a la siguiente advertencia electoral:

De conformidad con lo establecido en la Ley 996 de 2005 y el capítulo único del título 14 del Código Penal (Delitos contra los mecanismos de participación democrática), solicitamos a las personas asistentes a este encuentro, indicar si se encuentra presente algún candidato o candidata a las elecciones de autoridades locales (gubernaciones, alcaldías, asambleas departamentales, concejos municipales o distritales, juntas administradoras locales) o voceros de los candidatos o candidatas.

La Veeduría Especializada deja expresa constancia de no haber invitado a ningún aspirante o candidato a esta reunión, de cumplir con lo estipulado en el artículo 38 de la Ley 996 de 2005, y de no permitir ninguna actividad política en esta sesión.

Por lo tanto, se requiere a los asistentes evitar llevar a cabo dentro de este evento actos de proselitismo político que induzcan de manera directa o indirecta la intención electoral de la ciudadanía

En este momento el señor Smith Morela integrante de la Veeduría Especializada manifiesta que es candidato y hace presencia en esta reunión sin ningún distintivo que lo identifique como candidato y se compromete a no realizar actos de proselitismo político,



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm



Designación moderador El señor Mauricio Guevara solicita a los asistentes la designación del moderador y propone al señor Smith Morera siendo aprobado por todos los asistentes y culminó su intervención dando la palabra al moderador.

El moderador de la mesa, señor Smith Morera amplía puntos a considerar en el orden del día frente a las intervenciones de la comunidad sobre casos de barreras de acceso en la prestación del servicio de salud por parte de la Subred Centro Oriente y para hacer intervenciones propositivas solicita no repetir el tema de las intervenciones ya realizadas.

Veeduría Ciudadana Especializada: El señor Smith Morera presenta la metodología a seguir en esta presentación donde se realizará teniendo en cuenta 4 temas principales: infraestructura, servicios, agendamiento y propuestas – solicitudes. Culmina su intervención dando la palabra al Sr. Mauricio Guevara quien inicia su presentación con un recuento de la creación del Centro de Salud Diana Turbay culminando su relato a la fecha de hoy haciendo referencia a los siguientes aspectos de cada uno de los temas enunciados:

Infraestructura: El Señor Carlos Nemocón integrante de la veeduría solicita revisión de los siguientes temas con el Ingeniero de Secretaria Distrital de Salud



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

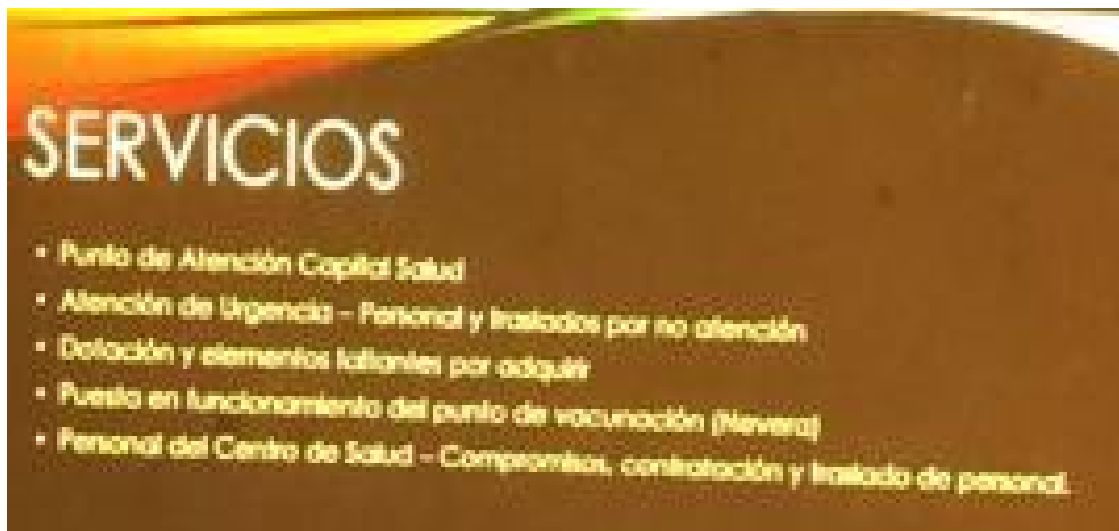
CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

- ❖ Escaleras y pisos con grietas al interior del centro de salud
- ❖ Señalética pegada en las paredes
- ❖ Andenes en mala situación
- ❖ Realizar mural en pared externa del centro de salud
- ❖ Espacios verdes completarlas con tabletas para embellecer el sitio.
- ❖ Iluminación exterior deficiente presentando zonas oscuras
- ❖ Avisos (letreros servicio de urgencia)

Servicios: Plan de intervención médico arquitectónica para el centro de salud Diana Turbay



- ❖ Cuántos consultorios están en uso para la prestación del servicio a los usuarios.
- ❖Cuál es la metodología o estrategia utilizada para implementar la progresividad en la atención de especialidades.
- ❖ Cómo se están articulando con la estrategia salud a mi barrio salud a mi vereda (reportes).



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

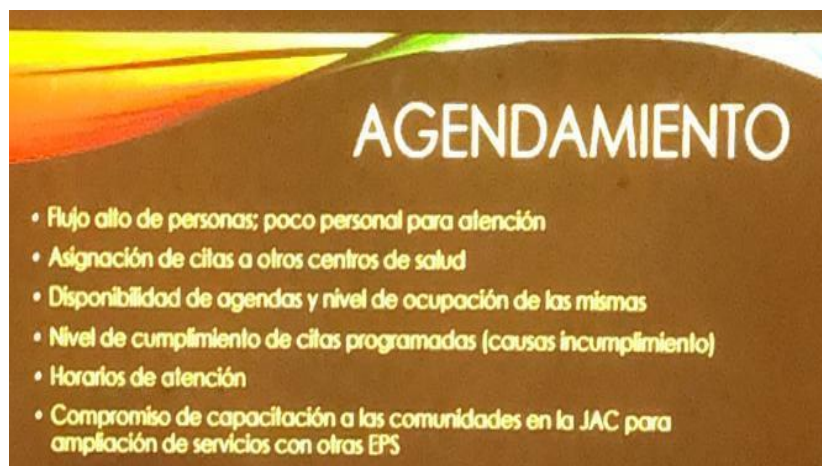
CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

- ❖ Habilitación rayos X-ecografías
- ❖ Atención urgencias
- ❖ Punto de atención Capital Salud
- ❖ Atención de urgencias-personal y traslados por no atención.
- ❖ Dotación y elementos faltantes para adquirir.
- ❖ Puesta en funcionamiento del punto de vacunación (nevera)
- ❖ Personal del centro de salud-compromisos, contratación y traslado de personal

Agendamiento: Asignación y disponibilidad de citas



- ❖ Flujo alto de personas, poco personal para atención.
- ❖ Asignación de citas a otros centros de salud.
- ❖ Disponibilidad de agenda y nivel de ocupación de las mismas.
- ❖ Nivel de cumplimiento de citas programadas (causas de incumplimiento)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

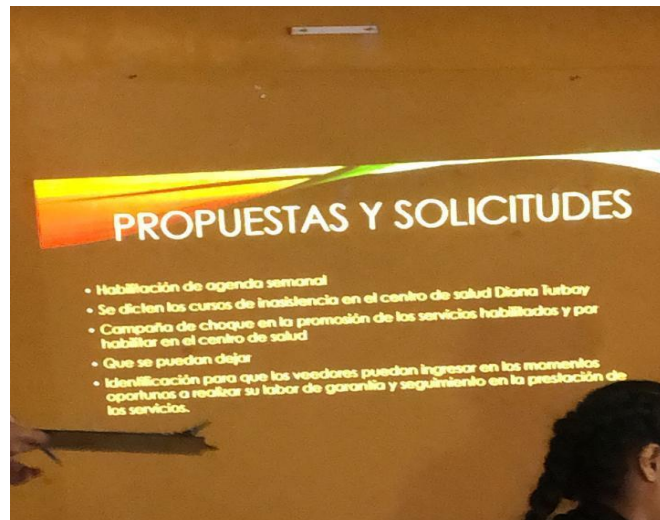
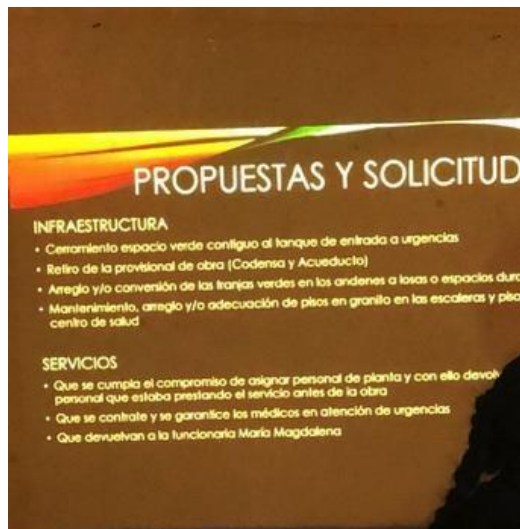
CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

- ❖ Horarios de atención
- ❖ Compromiso de capacitación a las comunidades en la Junta de acción comunal para ampliación de servicios con otras EPS

Propuestas y solicitudes



Infraestructura

- ❖ Cerramiento espacio verde contiguo al tanque de entrada a urgencias.
- ❖ Retiró de la provisional de obra Codensa y acueducto.
- ❖ Arreglo y/o conversión de las franjas verdes y andenes aledaños al centro de salud
- ❖ Mantenimiento, arreglo y/o adecuación de pisos en Granillo en las escaleras y pisos del centro de salud.

Servicios

- ❖ Qué se cumpla el compromiso de asignar personal de planta y con ello devolver el personal que estaba prestando el servicio antes de la obra.
- ❖ Qué se contrate y se garantice los médicos en atención de urgencias.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

- ❖ Qué devuelvan a la funcionaria María Magdalena
- ❖ Habilitación de agenda semanal
- ❖ Se dictan los cursos de inasistencia en el centro de salud Diana Turbay.
- ❖ Campaña de choque en la promoción de los servicios habilitados y por habilitar en el centro de salud.
- ❖ Qué se pueden dejar.
- ❖ Identificación para que los Veedores puedan ingresar en los momentos oportunos a realizar su labor de garantía y seguimiento en la prestación de los servicios
- ❖ Revisar funcionamiento de las 4 unidades del servicio de Odontología; Malos olores en farmacia y Equipo RX periapical

Intervención de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E

Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

La Dra. Marcia Guacaneme jefe oficina asesora de desarrollo Institucional suministra la siguiente información:

Relación de los contratos suscritos en la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E y las EPS

- ❖ ALIANSALUD (Subsidiado Y Contributivo)
- ❖ ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA
- ❖ NUEVA EPS (Subsidiado Y Contributivo)
- ❖ ASMET SALUD (Contributivo)
- ❖ CAPITAL SALUD



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

- ❖ (Subsidiado Y Contributivo)
- ❖ COMPENSAR (Subsidiado Y Contributivo)
- ❖ COOSALUD
- ❖ EMCOSALUD
- ❖ FAMISANAR EPS(Subsidiado Y Contributivo)
- ❖ FONDO FINANCIERO DISTRITAL
- ❖ SURA EPS
- ❖ LIBERTY SEGUROS
- ❖ MEDISALUD
- ❖ NUEVA EPS
- ❖ (Subsidiado Y Contributivo)
- ❖ POSITIVA
- ❖ SALUD TOTAL(Subsidiado Y Contributivo)
- ❖ SANITAS
- ❖ (Subsidiado Y Contributivo)
- ❖ SEGUROS BOLIVAR
- ❖ SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO

Relación de las EPS, con el número de afiliados en el Distrito Capital, de las cuales se tiene contrato con 9 de 13 y de las 9 representan el 99.9% de la población.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

AFILIADOS TOTALES
POR EPS

JUL-2023

EPS	R. CONTRIBUTIVO	R. SUBSIDIADO	TOTAL AFILIADOS	% del Total	Pareto
COMPENSAR	1.502.433	174.031	1.676.464	21,4%	21,4%
SANITAS	1.527.673	123.400	1.651.073	21,1%	42,5%
FAMISANAR	1.139.399	225.872	1.365.271	17,4%	59,9%
CAPITAL SALUD	61.633	878.873	940.506	12,0%	72,0%
SALUD TOTAL	743.156	150.972	894.128	11,4%	83,4%
NUEVA EPS	473.984	71.678	545.662	7,0%	90,4%
SURA	417.880	54.882	472.762	6,0%	96,4%
ALIANSA LUD	235.250	10.089	245.339	3,1%	99,5%
COOSALUD	7.851	24.798	32.649	0,4%	99,9%
FERROCARRILES N.	3.063	0	3.063	0,0%	100,0%
SALUD BOLÍVAR	1.211	20	1.231	0,0%	100,0%
SOS	272	23	295	0,0%	100,0%
MALLAMAS	13	58	71	0,0%	100,0%
Total general	6.113.818	1.714.696	7.828.514		

MOVILIDAD	74.403	811.098	885.501
-----------	--------	---------	---------

Fuente Estadísticas-aseguramiento SDS





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm



Oficina Dirección Administrativa

Sobre las Consultas e inquietudes de la comunidad respecto de la infraestructura construida, se da la siguiente explicación:

- ❖ Retiro de la provisional de energía

El proyecto cuenta con la conexión definitiva de energía desde el 16 de diciembre de 2022, desde ese momento, el centro de salud dejó de hacer uso de la conexión provisional, la cual actualmente se encuentra en trámite de retiro ante ENEL con el caso N° 464526794. Una vez avalado por ENEL, el contratista de obra procederá a demoler el muro, retirar cables y dar acabado al andén.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm



❖ Retiro de la provisional de energía

Se cuenta con certificado de tradición y libertad, cámara de comercio y cuenta sin deuda

❖ Desnivel y filtración de agua en primer piso

Se evidenció una filtración de agua que generó humedad en el primer piso, debido a una acumulación de aguas lluvias detrás de las materas, la cual afectó los acabados internos de las salas ERA y EDA. En atención a esta situación, se requirió al contratista de obra. Como intervención se procedió a mover las materas del costado norte, impermeabilización la pata del muro y se construyó un filtro francés para dirigir las aguas lluvias.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm



Construcción de sifón en sala de paz por sugerencia de la dirección de calidad





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

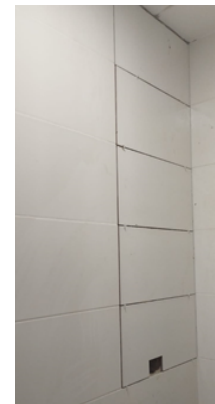
FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

Instalación de trampa de yesos y habilitación de griferías



Regatas para instalación de tomas requeridas para terapia física y sala de paz



Escaleras y pisos con grietas al interior del centro de salud: El edificio se encuentra en cimentación tiempo que durará aproximadamente un año

Oficina de Gestión de Calidad

El Dr. Henry Forero Jefe Oficina Calidad informa los siguientes aspectos:

- ❖ Plan de mejora con base en la norma 3100 cumplimiento de habilitación de los servicios de salud del Centro.
- ❖ Términos contractuales con el proveedor de los equipos de dotación del centro.
- ❖ Prestación del servicio de manera extramural para garantizar el servicio de vacunación.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

- ❖ Analizar propuesta en colectivo sobre oferta y demanda.
- ❖ Reorganización de servicios de acuerdo a la capacidad instalada
- ❖ Avances con los habilitación de los servicios de ecografías, se aclara además que, el servicio de RX estuvo en contingencia en la Subred por cambio de proveedor de imágenes diagnósticas y con apoyo del equipo del centro de Salud de Diana Turbay se logró garantizar la atención de RX básicos.



La Dra. Lilian Meneses Líder informa que frente la necesidad de Talento Humano se realizará una jornada en el Centro de Salud Diana Turbay (Médicos, Odontólogos y Enfermeros profesionales)

En su presentación presenta al Dr. Rolando Lopez como líder del centro de salud Diana Turbay y hace hincapié en los siguientes temas:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm



Oferta, demanda, suficiencia y oportunidad de consultas

- ❖ Caracterización de la población
- ❖ Caracterización de la población RIAS
- ❖ Horario de atención
- ❖ Portafolio de servicios Consulta Externa , Medicina Especializada, Apoyo diagnóstico y terapéutico, Otros servicios y Urgencias
- ❖ Protección Específica y Detección Temprana
- ❖ Capacidad Instalada
- ❖ Talento Humano
- ❖ Oportunidad
- ❖ Consultas realizadas comparativo inasistencia del 19% para medicina general, e inasistencia a otros servicios mayor al 12%

Avances del plan de acción de habilitación

- ❖ Contexto y seguimiento Diana Turbay: Plan de acción de habilitación derivado de la asistencia técnica realizada por la SDS en el mes de marzo 2023; 01 de julio de 2023, servicio de vacunación;



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

23 de agosto, a todos los servicios y
Tercer seguimiento planeado, 06 de septiembre de 2023 Nivel de cumplimiento a la fecha
05 de septiembre de 2023 con el 65% de cumplimiento

❖ Seguimiento Diana Turbay

ACTIVIDAD	PENDIENTES A SEPTIEMBRE DE 2023
INFRAESTRUCTURA	Acciones encaminadas a fuentes de agua, drenajes, arreglos de algunas paredes, pisos y techos
TALENTO HUMANO	Contar con talento humano (médicos, enfermeras) para servicios como vacunación, observación, imágenes no ionizantes.
DOTACIÓN	Contar con talento humano (médicos, enfermeras) para servicios como vacunación, observación, imágenes no ionizantes. contar con las certificaciones de capacitaciones requeridas, actualizadas
INSUMOS MEDICAMENTOS	Y Disponer de un espacio único para almacenamiento de los insumos, reduciendo los almacenamiento temporales en diferentes áreas de la unidad
PROCESOS PRIORITARIOS	Implementar procesos de esterilización, implementar y mantener procesos de limpieza y desinfección en la unidad.

Se realizan las siguientes precisiones frente a las inquietudes de la veeduría expuesta al inicio de esta mesa de trabajo:

- ❖ Revisar la asignación de personal de planta que estaba prestando el servicio antes de la obra
- ❖ La funcionaria María Magdalena solicitó traslado del sitio de trabajo
- ❖ Se cuenta con agenda semanal según oportunidad
- ❖ Se dan los cursos de inasistencia en el centro de salud Diana Turbay los días jueves y se contará con pieza comunicativa en la cartelera de los usuarios
- ❖ Se está realizando divulgación por medios comunicativos de la Subred de los servicios habilitados y por habilitar en el centro de salud.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

- ❖ Realizar estrategias para ingresar al centro de salud y realizar el ejercicio de veeduría especializada en el seguimiento en la prestación de los servicios (lista de los veedores activos)
- ❖ Gestionar la ubicación de los datos de contacto de la veeduría especializada cerca al buzón de sugerencias.
- ❖ Presentar información de las hojas de vida recepcionadas en la convocatoria realizada en septiembre de 2022

Informe de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias - PQRS - del Centro de Salud Diana Turbay correspondiente al periodo de enero a Julio 2023



La referente Leidy Fuya de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias del Centro de Salud Diana Turbay correspondiente al periodo de enero a Julio 2023, destacando los siguientes aspectos:

- ❖ Clasificación de las peticiones por canal de recepción y tipología
- ❖ Clasificación de los reclamos por dependencia y motivo de PQRS
- ❖ Clasificación de las quejas por dependencia
- ❖ Clasificación de las felicitaciones por dependencias

Intervención de la Secretaría Distrital de Salud

La Dra. Andrea Picón informa sobre los canales formales establecidos garantes de la democracia como derechos de petición los cuales permiten realizar solicitudes o reclamos ante las autoridades competentes por razones de interés público ya sea individual, general o colectivo y brinda charlas a



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

la ciudadanía desde la Dirección de Participación junto con la Oficina de Participación de la Subred Centro Oriente e informa la ubicación del punto de capital salud en este centro de salud.

La Dra. Geraldine Estupiñan referente del modelo Salud a mi barrio, salud a mi vereda informa que el objetivo de este modelo es brindar atención para el bienestar, mediante equipos interdisciplinarios que acercan el sistema de salud al barrio o a la vereda y a su hogar.

Con este modelo se identifican las necesidades, expectativas y riesgo de los habitantes de las localidades, barrios y/o veredas, para hacer un diagnóstico en salud que sentará las bases de los Planes de Cuidado Local.



Hace énfasis en las seis líneas de trabajo del nuevo modelo de salud territorial de Bogotá

1. Entornos cuidadores: promover en compañía de la comunidad el cuidado del hogar, el trabajo, el colegio y el barrio o la vereda.

Salud A Mi Barrio contempla el cuidado de toda la población bogotana y en especial a la primera infancia, madres en embarazo, adultos con enfermedades crónicas, adultos mayores, personas que requieren cuidado por dependencia o condición de discapacidad y cuidadores.

2. Atención en casa contempla la prestación de los siguientes servicios a la población priorizada:

- ❖ Caracterización socio ambiental.
- ❖ Afiliación.
- ❖ Consulta diagnóstica.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

- ❖ Solicitud de exámenes de laboratorio.
- ❖ Dispensación de medicamentos en casa.
- ❖ Seguimiento vía telefónica.
- ❖ Tele salud.
- ❖ Relevo de cuidadores.

3. Inspección, Vigilancia y Control la Secretaría Distrital de Salud realiza inspección, vigilancia y control en salud pública en establecimientos como droguerías, carnicerías, peluquerías y servicios de salud, centrada en pedagogía, confianza y autoridad sanitaria.

4. Gobierno con la ciudadanía El Modelo de Salud Territorial de Bogotá, implica escuchar, reconocer e integrar las capacidades de las comunidades para adoptar prácticas de cuidado y potenciar su bienestar. Escuchas sus necesidades y expectativas inciden en la salud y el trabajo para consolidar una cultura del cuidado y participación.

5. Prestación de servicios de salud Se coordina la articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB), e IPS para el mejoramiento de la calidad de la prestación de servicios integrales y diferenciales en salud, la promoción del trato digno y el fortalecimiento en la atención de urgencias y pre hospitalaria.

6. Políticas públicas Esta línea de trabajo se centra en identificar, escuchar y gestionar las necesidades de las comunidades en Bogotá.

Esta iniciativa en particular es posible gracias a la unión de voluntades y competencias de tres actores de la Red Distrital de Salud: las cuatro Subredes de Prestación de Salud, Capital Salud EPS-S y la Secretaría Distrital de Salud, que suscribieron un convenio que fortalecerá la intervención extramural del sector salud.

Culmina su intervención invitando a los asistentes a participar en la mesa del cuidado por la salud y la mesa comunitaria local de Rafael Uribe Uribe

Intervención Alcaldía Local Rafael Uribe Uribe

Dra. Diana Carolina Rojas Referente Alcaldía Local manifiesta que lleva un mes laborando en la alcaldía y desconoce los compromisos adquiridos en este proceso y enfatiza en los siguientes puntos:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

- ❖ Realizar gestión con Jardín Botánico para el arreglo de zonas verdes y el césped
- ❖ No hay presupuesto desde la Alcaldía Local para las cámaras



Entidades Vigilancia y control

El referente de Veeduría Distrital acompaña este proceso ratificando la importancia de continuar con este ejercicio de acompañamiento a la ciudadanía para garantizar la prestación del servicio de manera oportuna y eficiente.

Intervenciones de la comunidad

La señora Carmen manifiesta la necesidad de la comunidad con respecto al punto de autorizaciones de Capital Salud

Barreras de acceso en la prestación del servicio de salud por parte de la Subred Centro Oriente

La Sra. Luz Mireya Escobar manifiesta estar pendiente de cita para ecografía de hígado, páncreas vía biliar, se realiza contacto con Contac center y se evidencia que se tiene ya programada la



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

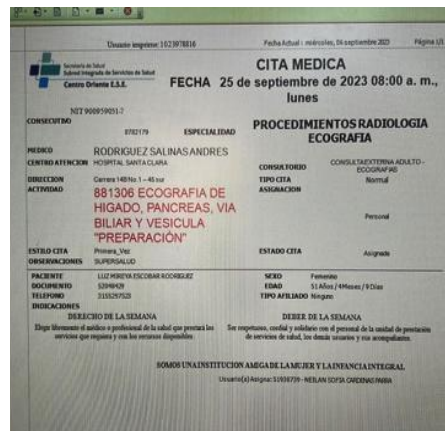
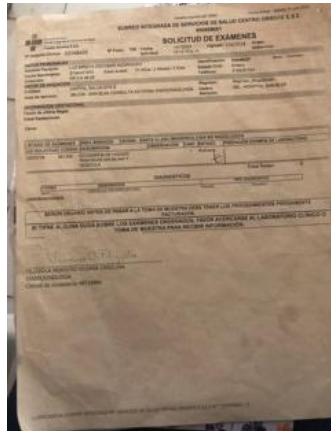
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

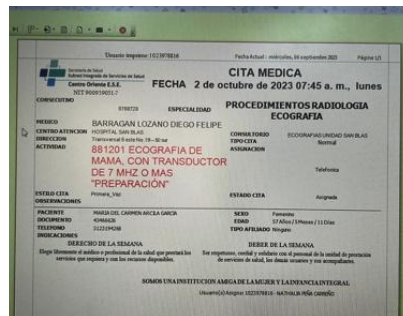
FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

ecográfica para el 25 de septiembre en el Hospital Santa Clara, situación informada a la Sra. Luz. Vía telefónica.



La Sra. María del Carmen Arcila ha solicitado cita para ecografía de mama y al no conseguirla se hace contacto con Contac Center y se programa la ecografía para el 2 de octubre, en el Hospital San Blas, se avisa telefónicamente a la Sra. María.



Dando cierre a la reunión se establece con los voceros de la veeduría ciudadana, la profesional de Control Social de la SDS, el equipo de Participación Social de la Subred, veeduría Distrital y la profesional de Alcaldía Local mesa de trabajo extraordinaria para el 11 de septiembre de forma virtual, con el fin de revisar compromisos generados en este espacio.

Próxima sesión para unificar compromisos: septiembre 12 de 2023, hora: 2:00 p.m. virtual se finaliza esta mesa de trabajo siendo la 1:00 pm.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

4. Compromisos Establecidos y Responsables

Qué Tarea o Actividad	Quién Responsable	Cuándo Fecha límite	Observaciones		
			Si	No	
Claridades respecto a las garantías de la infraestructura (agrietamientos pisos de escaleras) de acuerdo a las precisiones realizadas por la supervisión del proyecto en la etapa de asentamiento del edificio.	Supervisión de la Obra Diana Turbay Subred CO	30 de noviembre de 2023	X		Compromiso de Infraestructura
Desarrollo de visita guiada al Centro de Salud	Subred Centro Oriente	30 de noviembre de 2023	X		Revisión de: Señalética del Centro de Salud Revisión de manchas generadas por procesos de desinfección
Revisión de posamiento de agua-aguas lluvias, ingreso de urgencias	Supervisión de la Obra-Dirección Administrativa Subred Centro Oriente	30 de noviembre de 2023		X	
Revisión olores en zona de farmacia.	Supervisión de la Obra-Dirección Administrativa Subred Centro Oriente	30 de noviembre de 2023		X	
Revisión bordillo del tanque	Supervisión de la Obra-Dirección	30 de noviembre de 2023		X	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm
	n Administrativa Subred Centro Oriente		
Revisión de iluminación de la señalización exterior del Centro de Salud (letreros)	Supervisión de la Obra-Dirección Administrativa Subred Centro Oriente	30 de noviembre de 2023	X
Socialización del estudio de seguridad adelantado por la Subred Centro Oriente	Dirección administrativa Subred Centro Oriente	30 de noviembre de 2023	X
Gestión de arreglo y/o conversión de las franjas verdes y andenes aledaños al Centro de Salud	Alcaldía Local RUU	30 de noviembre de 2023	X
Revisión de cerramiento en cerca viva por medio de la articulación con Jardín Botánico de Bogotá	Alcaldía Local RUU	30 de noviembre de 2023	X
Gestión de mesas de trabajo referentes a los temas de seguridad especialmente en el seguimiento de cámaras, posible instalación de nuevas cámaras y alumbrado público.	Alcaldía Local RUU	30 de noviembre de 2023	X
Revisión de solicitud de mantenimiento o retiro poste de telecomunicaciones (ETB) externo al Centro de Salud.	Alcaldía Local RUU	30 de noviembre de 2023	X
Seguimiento de la habilitación de punto de vacunación del Centro de Salud (emisión de certificaciones de la OPS para funcionamiento de	Oficina de Calidad Subred Centro Oriente	31 de octubre de 2023	X



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm
la nevera adquirida para en Centro de Salud)			
Reporte del origen de la actual nevera ubicada en el centro de salud.	Líder Centro de Salud Diana T	31 de octubre de 2023	X
Seguimiento habilitación de los servicios de imágenes Diagnósticas Centro de Salud Diana T	Oficina de Calidad Subred Centro Oriente	31 de septiembre de 2023	X
Presentación de ruta para la entrega y recepción de hojas de vida por parte de la Oficina de Talento de la Subred.	Oficina de Talento Humano Subred Centro Oriente	31 de septiembre de 2023	X
Revisar la ubicación actual del personal de planta que estaba prestando el servicio antes de la obra.	Oficina de Talento Humano Subred Centro Oriente	31 de septiembre de 2023	X
Entrega listado de los veedores delegados por la veeduría especializada para el desarrollo de los ejercicios de Control Social, los cuales se realizarán con apoyo de un colaborador del Centro de Salud.	Veeduría especializada Diana Turbay	31 de septiembre de 2023	X
Presentar información de las hojas de vida recepcionadas en la convocatoria realizada en septiembre de 2022	Oficina de Talento Humano Subred Centro Oriente	31 de septiembre de 2023	X
Gestión del punto de atención EABP Capital Salud.	Participación Secretaría Distrital de Salud y	30 de noviembre de 2023	X



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
06/09/2023	Mesa de trabajo Veeduría Especializada Diana Turbay	9:00	1:20 pm

	Subred Centro Oriente				
Solicitar a su EPS la asignación de citas a este centro de salud.	Veeduría especializada Diana Turbay	Permanente		X	
Reporte de cada uno de los compromisos pactados en la Plataforma Colibrí Veeduría Distrital.	Desarrollo Institucional Subred Centro Oriente	20 de septiembre de 2023		X	
Gestión de talleres comunitarios	Participación Secretaría Distrital de Salud y Subred Centro Oriente Voceros Veeduría Especializada	30 de noviembre de 2023	X		De acuerdo a las necesidades de la comunidad se promoverán talleres en las siguientes temáticas: SGSSS Orientación para el acceso a servicios-Portafolio de Servicio Centro Oriente

INFORMACIÓN GENERAL

PROCESO Y/O DEPENDENCIA:	Participación Comunitaria
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD:	Centro de Salud Diana Tuibay
TEMA:	Meja de trabajo veedura Diana Tuibay
RESPONSABLE:	

FECHA:	6/9/2023
HORA DE INICIO:	09:00 a.m.
HORA DE FINALIZACIÓN:	01:20 p.m.
FIRMA:	

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EPS	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Nohora Angela Varela Escobar	43'038.203	Sura	316.5815017	nohavargar@gmail.com	Nohora Angeli Varela E.
2	Carlos Nemocón	19257721	compensar	3114585378	carlosnemocón@gmail.com	Carlos Nemocón
3	Blanca ELIVAN	47.733 463	CP	3299256539	- - -	Blanca
4	Alicia Silvia Mora	52060738	Famisanar	312 5620964	-	Alicia
5	Mercedes Tupacha	41755520	Famisanar	312 3827445	-	Mercedes Tupacha
6	Jaime Foglea Linares	79284919 dat	JACMUNOS II	3118196837	jfoglea@hcmail.com	Jaime
7	Noel Gacvaca	11430969	Sola Total	312 3532131	-	Noel Gacvaca
8	Maria del Carmen Acuña	43.466 626	capital salud	312.3141268	maribrito1@Hotmail.es	Maria del Carmen
9	Vanessa Borrero	41534053	Compensar	3236982920		Vanessa
10	Jurimanda Espitia	51.661387	capital salud	3118017638	espitialegalucamanda@gmail.com	Jurimanda Espitia
11	Rita Sato	51568338	capital salud	3125743694	-	Rita Sato
12	Rosa Cifuentes	28711952	Famisanar	7176132	-	Rosa Cifuentes

INFORMACIÓN GENERAL

PROCESO Y/O DEPENDENCIA:	Participación Comunitaria
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD:	Centro de Salud Diana Turbay
TEMA:	Mesa de trabajo deecho de Diana Turbay
RESPONSABLE:	

FECHA:	6/9/2018
HORA DE INICIO:	09:00 am.
HORA DE FINALIZACIÓN:	01:20 p.m.
FIRMA:	


N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EPS	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Joel Ayala Ortiz	41685090	Compensar	3153236136	-	Joel Ayala
2	Rosmira Arias	51608544	Nueva EPS	3058270128	-	Rosmira Arias
3	CARMEN HOYOS DE PE	41630129	Capital SJD	3222457750	-	CARMEN HOYOS DE PE
4	Blanca E. Leiva V	47733163	Capital Salud	3249056539	- - - -	Blanca E. Leiva V
5	Carlos Venocón	19257721	Compensar	3114585378	-	Carlos A Venocón
6	Maria Angélica Valderrama	431039203	Sura	345015077	marvald@ymail.com	Maria Angélica Valderrama
7	Smith Morera	5031156231	Famisanar	3108515934	Smithmorera@gmail.com	Smith Morera
8	Angelo Calderón	79349233	Sanitas	3506382875	profeangel@missna.edu.co	Angelo Calderón
9	Mario Sandoval	3754796	Capital SJD	3203430574	-	Mario Sandoval
10	Diana Carolina Tomes	1010168280	Famisanar	3208344862	dcarolatomes@hotmail.com	Diana Carolina Tomes
11	Maria Edilma Arias	43467378	Capital Salud	3162202562	-	Maria Edilma Arias
12	Johana Beltrán	53168321	Nueva EPS	3118047892	-	Johana Beltrán


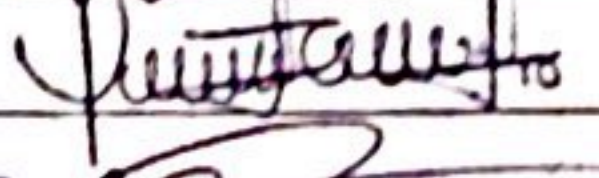

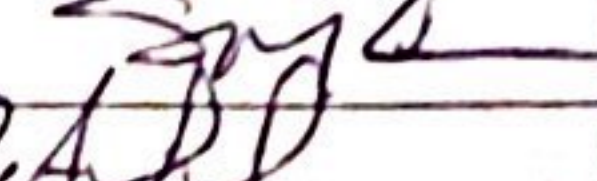
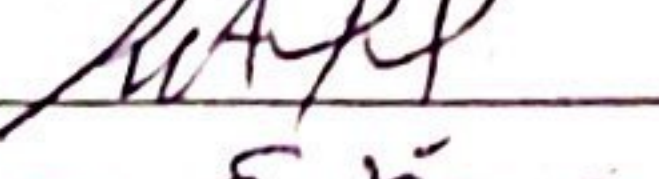
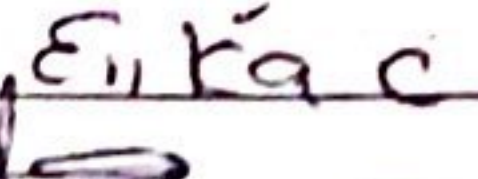

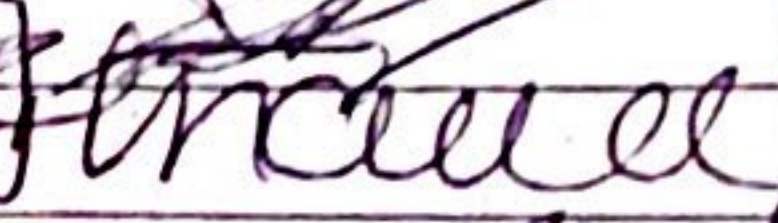




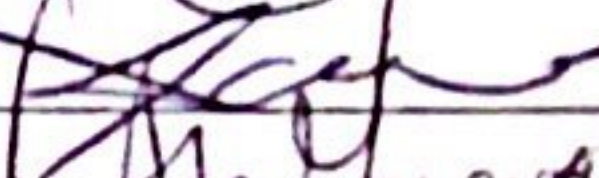
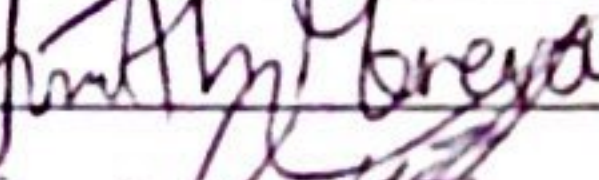

INFORMACIÓN GENERAL


PROCESO Y/O DEPENDENCIA:	Participación Comunitaria
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD:	Centro de Salud Diana Turbay
TEMA:	Mejor de trabajo Vecindad Diana Turbay
RESPONSABLE:	

FECHA:	6/9/2023
HORA DE INICIO:	09:00 a.m.
HORA DE FINALIZACIÓN:	01:20 p.m.
FIRMA:	

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EPS	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Alicia Baderna	41635936	Capital	3112255786	-	Alicia Baderna
2	Dra. Beilín D. J.	41.4139.29	Capital	3092872845	-	Dra. Beilín D. J.
3	Mateo de Jesus	27747740	Sanitas	7713874	-	Mateo de Jesus
4	Meri Acensio	41410326	NPS	3102701972	-	Meri Acensio
5	Alba Alvarez	32.413914	Compusar	3204423803	-	Alba Alvarez
6	Saima T. Que	19220252	Famisanar	3102932027	-	Saima T. Que
7	Lola Legarde	30713619	Capital	3213151615	Lola Legarde	Lola Legarde
8	Claudia Zamora	527205699	Sanitas	3227323398	CZ9597960@gmail.com	Claudia Zamora
9	Nelson Angarita	19436880	Capital	3162847121	-	Nelson Angarita
10	Gloria Castaño A	31607446	Famisanar	3004976865	Gcastaño142@gmail.com	Gloria Castaño A
11	Oscar Briceo	19286249	CAPITAL	3114830309	OSCAR57MCGIVER@GMAIL	Oscar Briceo
12	José Joaquín Moreno	19.175.203	Sanitas	3209566579	Joaquín@Gmail.com	José Joaquín Moreno

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CÓDIGO: ET-CO-FT-001 VERSIÓN: 4 FECHA: 2022-05-27	
	FORMATO ACTA DE REUNION		
FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
23/9/6	Mercede Trabajo de Salud Diana Turbay	09:00 a.m.	01:20 p.m.

5. Asistencia				
Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Hector Julio Yara Arguello	Ref. territorial RUU	Deleg. Participac.	hyara@subredintegrada.gov.co	
Yeraldin Estupinan Saiz	Profesional Especializada MRS	SDS/SGTP y SC	Yestupinan@subredintegrada.gov.co	
OTTO OSORIO OSORIO	Prof. Especialista	SDS/DIYT	OOSORIO@saludcapital.gov.co	
Ana Shirley Corredor Radero	Contratista -	SDS-DPSGTIT	acorredor@saludcapital.gov.co	
Bolando Alberto López	lider Diana Turbay	Ambulatorios	liderdianeturbay	
Erika Paola Caucho Ai	Referente Atus RUU	RUU subred	Atusgafael@subredintegrada.gov.co	
Angela Reyes	Profesional Participación Social	Subred. C.O	participacion@subredintegrada.gov.co	
Poliam Mones	profesional	Centrales	poliam@subredintegrada.gov.co	
WILMA MONTES MARTINEZ	APOYO TÉCNICO	servicio/pu. INST.	obras@subredintegrada.gov.co	
Marcia Greicy Guacamaná	Asesor	Dpto. Institucional	desarrollo@subredintegrada.gov.co	
Carlos Andrés Nieto	Ingeniero Biomédico	Dpto. Institucional	biomed@subredintegrada.gov.co	
Carlos Alberto Rojas B.	Coord. Intersubred	Dpto. JUSTI.	subredintegrada.gov.co	
Jaime Foglia Linaris	JAC Molinos II	LIDER COMUNITARIO	Jfoglia@hotmail.com	
Smith Morera	Veeduría CAMT Diana T.	Veeduría CAMT	Jsmithmorera@gmail.com	
Francisco Berrío	Copaco, RUU	Lider comal	Pachivis753@hotmail.com	

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CÓDIGO: ET-CO-FT-001 VERSIÓN: 4 FECHA: 2022-05-27	
	FORMATO ACTA DE REUNION		
FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
23/9/6	Reunión de trabajo Vechevita Diana Turbay	09:00 a.m.	01:20 p.m.

5. Asistencia				
Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Jhonattan Trujillo L	Coordinador Participación	PSYC SUBRED CO	johnatx@outlook.com	Jhonattan Trujillo L
Yany Lozano F.	JEFE DE CALIDAD	St-Clas	calidad@subredco.gov.co	Yany Lozano F.
Carmen Rosas	Lider Soc. Discapacidad	D. Turbay	atendeeu.de.male.gua@subredco.gov.co	Carmen Rosas
Angela Reyes	Profesional - Participación	Subred. C.O	participacion@subredco.gov.co	Angela Reyes
Jedy Johara Tuya Unzueta	Profesional Participación	Subred Centro O	participacion@subredco.gov.co	Jedy Johara Tuya Unzueta
Stany Henao	profesional part	Subred CO	participacion@subredco.gov.co	Stany Henao



**Mesa de trabajo
Veeduría Especializada Diana
Turbay
Desarrollo Institucional
Participación Comunitaria y Servicio
al Ciudadano
Subgerencia de Servicios**

Miércoles 06 de septiembre de 2023



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

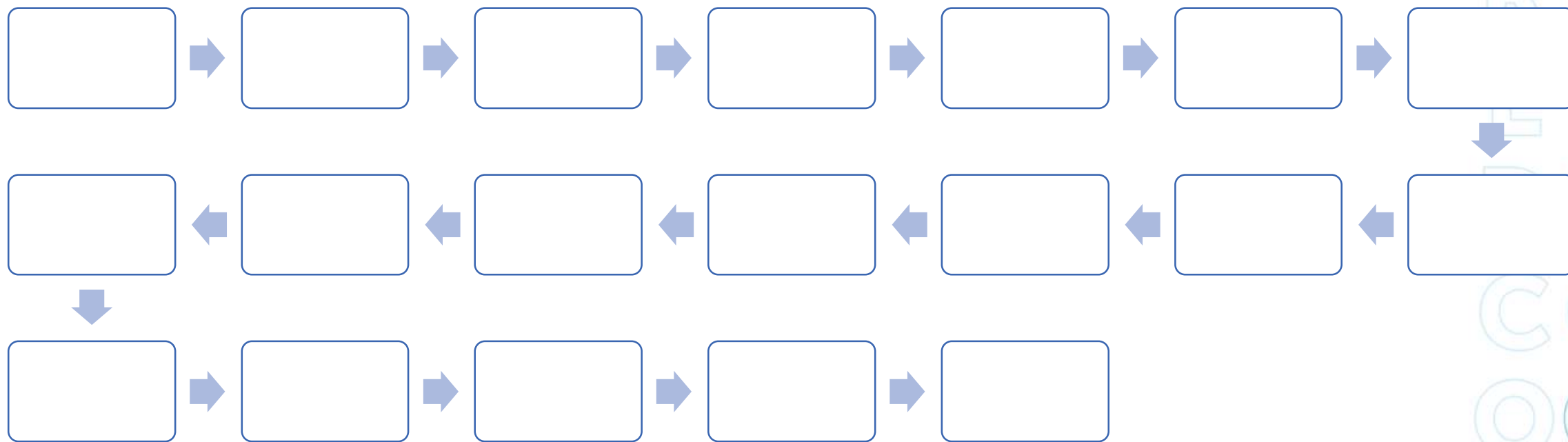


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



¿Con qué EPS se tiene contrato y cuáles faltan?

Se relaciona a continuación los contratos Suscritos en la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E y las ERP



¿Con qué EPS se tiene contrato y cuáles faltan?

A Continuación relaciono las EPS, con el numero de afiliados en el distrito Capital, de las cuales se tiene contrato con 9 de 13 y de las 9 representan el 99.9% de la población.

AFILIADOS TOTALES POR EPS

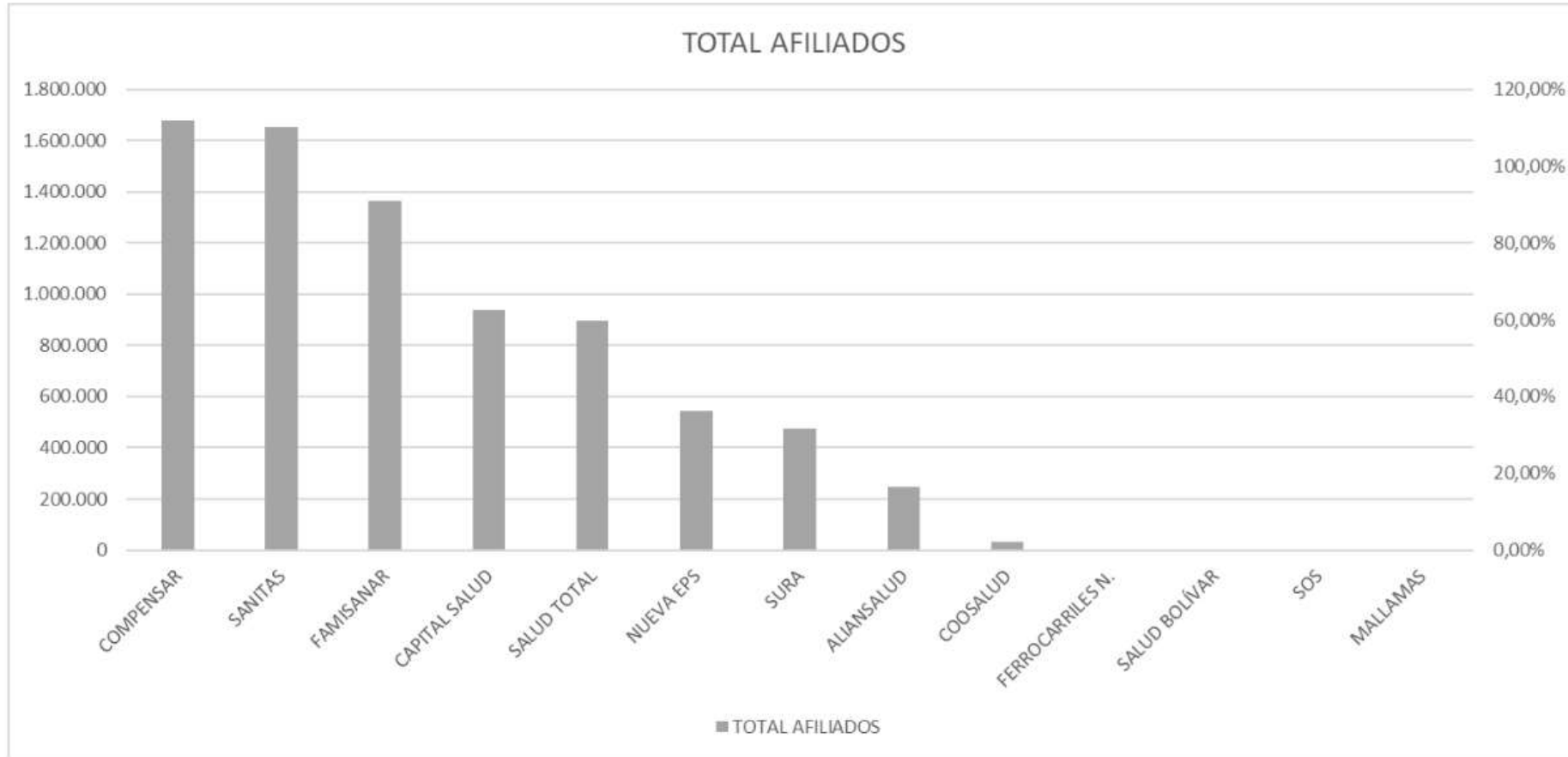
JUL-2023

EPS	R. CONTRIBUTIVO	R. SUBSIDIADO	TOTAL AFILIADOS	% del Total	Pareto
COMPENSAR	1.502.433	174.031	1.676.464	21,4%	21,4%
SANITAS	1.527.673	123.400	1.651.073	21,1%	42,5%
FAMISANAR	1.139.399	225.872	1.365.271	17,4%	59,9%
CAPITAL SALUD	61.633	878.873	940.506	12,0%	72,0%
SALUD TOTAL	743.156	150.972	894.128	11,4%	83,4%
NUEVA EPS	473.984	71.678	545.662	7,0%	90,4%
SURA	417.880	54.882	472.762	6,0%	96,4%
ALIANSA SALUD	235.250	10.089	245.339	3,1%	99,5%
COOSALUD	7.851	24.798	32.649	0,4%	99,9%
FERROCARRILES N.	3.063	0	3.063	0,0%	100,0%
SALUD BOLÍVAR	1.211	20	1.231	0,0%	100,0%
SOS	272	23	295	0,0%	100,0%
MALLAMAS	13	58	71	0,0%	100,0%
Total general	6.113.818	1.714.696	7.828.514		
MOVILIDAD	74.403	811.098	885.501		

Fuente Estadísticas-aseguramiento SDS



¿Con qué EPS se tiene contrato y cuáles faltan?





INFORME PQRS CENTRO DE SALUD DIANA TURBAY ENERO – JULIO 2023

Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



CLASIFICACION DE LAS PETICIONES POR CANAL DE RECEPCION Y TIPOLOGIA

MES	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
BUZÓN			9	6	16	12	12	55
WEB		1	1	1	1	1	3	8
TOTAL	-	1	10	7	17	13	15	63

Participación del 87.3% del buzón

Participación de las tipologías

TIPOLOGIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
QUEJA		1	3	6	5	9	3	27
RECLAMO			0	1	9	3	10	23
FELICITACIÓN			7	0	3	1	2	13
TOTAL	-	1	10	7	17	13	15	63



CLASIFICACION DE LOS RECLAMOS POR DEPENDENCIA Y MOTIVO DE PQRS

DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL	MOTIVO
URGENCIAS					4	2	2	8	No conformidad con la atención por urgencias
ADMINISTRATIVA					1		3	4	No conformidad con el aseo de la unidad
FARMACIA							2	2	Demora en entrega de medicamentos
AMBULATORIOS				1	1			2	Demora en la atención en consulta externa .
AMBULATORIOS MEDICINA GENERAL						1	1	2	Demora en la atención con medico general
AMBULATORIOS NO OPORTUNIDAD DE CITAS (PRESENCIAL)					1		1	2	Dificultad para conseguir cita presencial
FACTURACION					2			2	demora en la facturación de servicios
GESTION DOCUMENTAL							1	1	No conformidad por actualización de historia clínica



CLASIFICACIÓN DE LAS QUEJAS POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL GENERAL
AMBULATORIOS -MEDICINA ESPECIALIZADA			1	4				5
AMBULATORIOS		1			1	2		4
URGENCIAS				1	1		1	3
VIGILANCIA			2			1	1	4
FACTURACION						2		2
AMBULATORIOS MEDICINA GENERAL					1	1		2
FARMACIA					1	1		2
TODO EL PERSONAL				1				1
COMPLEMENTARIOS						1		1
AMBULATORIOS ENFERMERIA						1		1
HOSPITALIZACION ENFERMERIA					1			1
SERVICIO AL CIUDADANO							1	1
TOTAL GENERAL	-	1	3	6	5	9	3	27



CLASIFICACIÓN DE LAS FELICITACIONES POR DEPENDENCIAS

DEPENDENCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL GENERAL
SERVICIO AL CIUDADANO			4		1	1	2	8
TODO EL PERSONAL			3		1			4
FARMACIA					1			1
TOTAL GENERAL	-	-	7	-	3	1	2	13



Caracterización de la población

- Población asignada: 13833
- Por curso de vida

Curso de vida	Número de personas	%
Primera infancia	1067	7,7%
Infancia	1178	8,5%
Adolescencia	1377	9,95%
Juventud	2405	17,38%
Adulthood (29-44)	2902	20,97%
Adulthood (45-59)	2474	17,88%
Vejez (60-69)	1405	10.15%
Vejez (70 y más)	1020	7,37%

Por sexo:

Sexo	Cantidad	%
F	6868	49,6%
M	6965	50,3%



Caracterización de la población RIAS

Rutas integrales de atención en salud	
SUBCOHORTE INFANCIA	22 Usuarios
TRANSMISIBLES VIH- TB	23 Usuarios
MATERNO PERINATAL	49 Usuarios
BD DX CRONICOS	1324 Usuarios
RESPIRATORIO EPOC/ ASMA	495 Usuarios
RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO S.	6384 Usuarios
CÁNCER	91 Usuarios
ARTRITIS	45 Usuarios
SALUD MENTAL	835 Usuarios
ALTERACIONES NUTRICIONALES	2929 Usuarios
RUTA VIOLENCIA	105 Usuarios
CARDIO CEREBRO VASCULAR	1465 Usuarios



Horario de atención

Consulta
externa

- Lunes a sábado
- 6 am a 5 pm

Urgencias

- Atención 24 horas

Toma de
muestras

- Lunes a viernes
- 6 am a 9 am

Farmacia

- Atención 24 horas

Radiología

- Domingo a domingo
- 6 am a 7 pm



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



CONSULTA EXTERNA

- Medicina General
- Medicina PYD
- Medicina Prioritaria
- Nutrición y Dietética
- Odontología General
- Higiene oral



APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

- Toma de muestras
- Terapia de lenguaje
- Terapia ocupacional
- Terapia respiratoria
- Terapia física
- Radiología



MEDICINA ESPECIALIZADA

- Gineco/obstetricia
- Medicina interna
- Pediatría

OTROS SERVICIOS

- Proceso esterilización
- Servicio farmacéutico

URGENCIAS



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA



- Atención preventiva en salud bucal
- Atención en planificación familiar en hombres y mujeres
- Detección temprana de alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)
- Detección temprana de alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
- Detección temprana de alteraciones del embarazo
- Detección temprana de alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
- Detección temprana de alteraciones de la agudeza visual
- Tamización de cáncer de cuello uterino
- Tamización de cáncer de seno
- Vacunación



Capacidad instalada

CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	TERAPIA
16 Consultorios	2 Consultorios	1 Área de terapia física
4 Unidades Odontológicas	1 Consultorio Triage	1 Terapia ocupacional
1 Toma de muestras	1 Sala de reanimación	1 Terapia de lenguaje
1 Farmacia	1 Sala de procedimientos	
1 Vacunación	2 Camillas Obs. Mujeres	
1 Área de esterilización	2 Camillas Obs. Hombres	
1 Área de trabajo social	4 Camillas Obs. Pediatría	
3 Áreas de facturación	1 Sala EDA	
1 Área de radiología	1 Sala ERA	
	1 Habitación de aislamiento	
	1 Cuarto de paz	



Talento Humano

SERVICIO	PERFIL	NÚMERO
Consulta Externa	Médico General	5
	Pediatra	1
	Internista	3
	Ginecólogo	2
	Enfermera Jefe	2
	Auxiliares de enfermería	4
	Nutricionista	1
	Auxiliar de laboratorio	2
	Auxiliar de odontología	1
	Odontólogo	1
Higienista	1	
Urgencias	Médico General	5
	Enfermera jefe	4
	Auxiliar de enfermería	8
Farmacia	Auxiliar de farmacia	4
	Regente	1
	Químico farmacéutico	1
Vacunación	Auxiliares vacunación	1



SERVICIO	PERFIL	NÚMERO
Terapia	Terapeuta físico	2
	Terapeuta de lenguaje	1
	Terapeuta ocupacional	1
	Terapeuta respiratorio	1
Radiología	Auxiliar de radiología	3
Estadística	Auxiliar de archivo	1
Facturación	Auxiliares de facturación	7
Esterilización	Auxiliar de esterilización	1
Atención al usuario	Trabajadora social	1
	Orientador	2
Mantenimiento	Auxiliar de mantenimiento	1
Servicios generales	Auxiliares	8
Seguridad	Guardas	14
Líder	Odontóloga	1
TOTAL		91



OPORTUNIDAD

SERVICIO	Oportunidad
Medicina General	2,88 días
Medicina Prioritaria	1,99 días
Medicina P y D	4.00 días
Medicina Interna	5.00 días
Gineco /Obstetricia	2.76 días
Pediatría	5.00 días
Enfermería	3.40 días
Odontología	2.51 días
Nutrición	4.1 días
Terapia Física, lenguaje, ocupacional	4.2 días



Consultas realizadas comparativo

SERVICIO	DICIEMBRE 2022	JULIO 2023
Medicina General	631	1484
Medicina Prioritaria	0	476
Medicina PyD	71	121
Gineco/obstetricia	46	141
Medicina Interna	12	141
Pediatría	64	121
Odontología	0	797
Nutrición	0	90
Enfermería	428	790
Terapia	0	2054
Radiología	0	6500 desde abril de 2023
Urgencias	0	527



Conoce más en:

<https://www.subredcentrooriente.gov.co/>



Twitter
@SubRedCentroOri

Instagram
subred_centrooriente



Facebook
subredcentrooriente

YouTube
Subred Centro Oriente



TikTok
subred_centrooriente

LinkedIn
Subred Centro Oriente



CENTRO DE SALUD DIANA TURBAY

Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
Oficina Dirección Administrativa

Septiembre 6 de 2023



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

#SubredCOMásCercaDeTi



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



PROYECTO DIANA TURBAY

Consultas e inquietudes de la comunidad respecto de la infraestructura construida

- Retiro de la provisional de energía

El proyecto cuenta con la conexión definitiva de energía desde el 16 de diciembre de 2022, desde ese momento, el centro de salud dejó de hacer uso de la conexión provisional, la cual actualmente se encuentra en trámite de retiro ante ENEL con el caso N° 464526794. Una vez avalado por ENEL, el contratista de obra procederá a demoler el muro, retirar cables y dar acabado al andén.



PROYECTO DIANA TURBAY

Consultas e inquietudes de la comunidad respecto de la infraestructura construida

- Retiro de la provisional de energía

LS Lina Sotomonte <linasotomonte@contein.com.co> 😊 ↶ ↷ ⋮
Para: ATENCIÓN AL CLIENTE ENEL COLOMBIA <clientescolombia@sc.enel.com> Jun 10/08/2023 12:26

 CONTEIN JUNIO 2023 (1).pdf 148 KB   Diana Turbay 1.pdf 998 KB   Diana Turbay 2.pdf 595 KB   cuenta sin deuda.pdf 35 KB 

4 archivos adjuntos (2 MB)  Descargar todo

Buenos días
En atención al comunicado **Respuesta al caso No. 464526794**, nos permitimos adjuntar la documentación requerida para continuar con el proceso de cancelación de la provisional de obra asociada a la cuenta 7522200-9

- Cámara y Comercio
- Certificado de tradición y libertad
- Cuenta sin deuda

Muchas Gracias

Cordialmente

Lina Rocío Sotomonte
CONTE IN S.A.S.
(571) 7436158 | 3228940390 |
linasotomonte@contein.com.co | www.contein.com.co

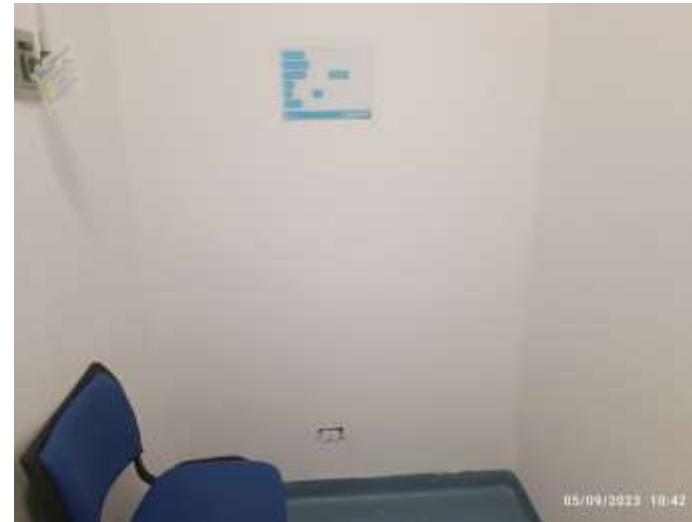
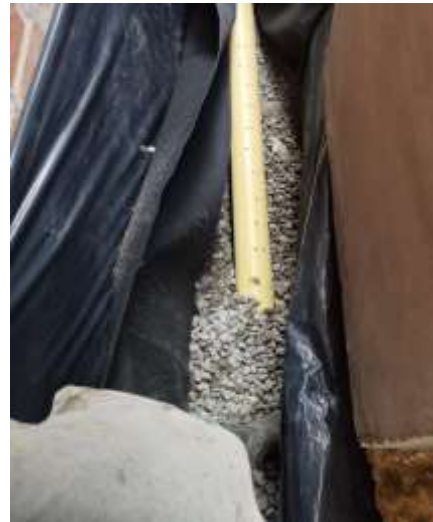


PROYECTO DIANA TURBAY

Consultas e inquietudes de la comunidad respecto de la infraestructura construida

- Desnivel y filtración de agua en primer piso

Se evidenció una filtración de agua que generó humedad en primer piso, debido a una acumulación de aguas lluvias detrás de las materas, la cual afectó los acabados internos de las salas ERA y EDA. En atención a esta situación, se requirió al contratista de obra. Como intervención se procedió a mover las materas del costado norte, impermeabilización la pata del muro y se construyó un filtro francés para dirigir las aguas lluvias.



PROYECTO DIANA TURBAY

Consultas e inquietudes de la comunidad respecto de la infraestructura construida



Construcción de sifón en sala de paz por sugerencia de la dirección de calidad

[#SubredCOMásCercaDeTi](#)



PROYECTO DIANA TURBAY

Consultas e inquietudes de la comunidad respecto de la infraestructura construida



Instalación de trampa de yesos y habilitación de griferías



PROYECTO DIANA TURBAY

Consultas e inquietudes de la comunidad respecto de la infraestructura construida



Regatas para instalación de tomas requeridas para terapia física y sala de paz



Conoce más en:

<https://www.subredcentrooriente.gov.co/>



Twitter
@SubRedCentroOri

Instagram
subred_centrooriente



Facebook
subredcentrooriente

YouTube
Subred Centro Oriente



TikTok
subred_centrooriente

LinkedIn
Subred Centro Oriente

SUBRE
RED
COSU

Avances plan de acción de habilitación Unidad de Servicios de Salud Diana Turbay



Oficina de Gestión de Calidad – Componente de habilitación
Septiembre de
2023

1. Saludamos, amablemente.

2. Asistimos y participamos activamente.

3. Mantenemos nuestros celulares y demás aparatos electrónicos en **modo silencioso**, durante toda la sesión y sólo respondemos las llamadas que son absolutamente necesarias, retirándonos del recinto.

4. Solicitamos el uso de la palabra, levantando la mano, y esperamos al moderador que nos de la palabra

5. Respetamos el uso de la palabra y es por ello que solo una persona habla a la vez.

6. Respetamos las opiniones de los demás.

7. Realizamos aportes de **carácter técnico, siendo claros, concisos y no repetitivos**; sin apartarnos de la agenda propuesta.

8. Fundamentamos nuestros comentarios e **ideas en hechos y/o procesos**, nunca en las personas.

9. Promovemos el **trabajo en equipo.**

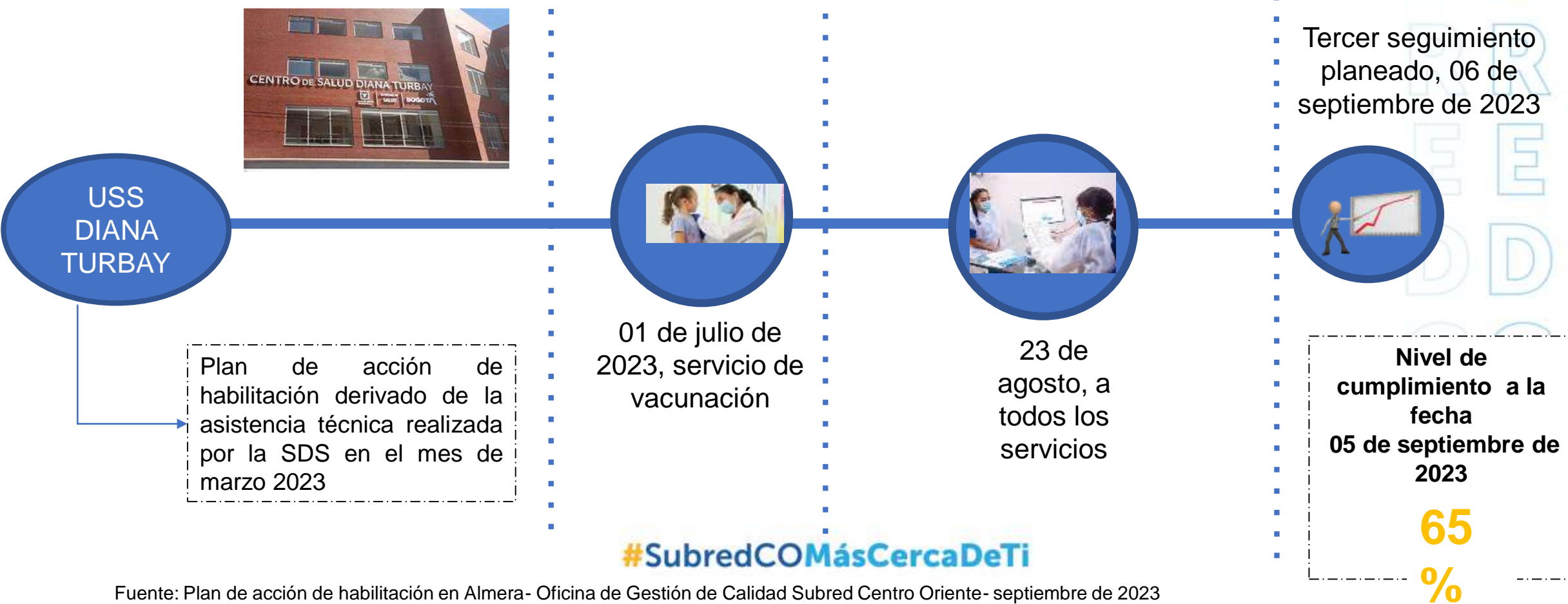
10. Emitimos **conclusiones** de cada tema tratado y tomamos decisiones sustentadas según corresponda



1. Contexto y seguimiento Diana Turbay

Oficina de Gestión de

Se realizan seguimientos en campo por el grupo de habilitación



#SubredCOMásCercaDeTi

Seguimiento Diana Turbay

ACTIVIDAD	PENDIENTES A SEPTIEMBRE DE 2023
INFRAESTRUCTURA	ACCIONES ENCAMINADAS A FUENTES DE AGUA, DRENAJES, ARREGLOS DE ALGUNAS PAREDES, PISOS Y TECHOS
TALENTO HUMANO	CONTAR CON TALENTO HUMANO (MEDICOS, ENFERMERAS) PARA SERVICIOS COMO VACUNACION, OBSERVACION, IMÁGENES NO IONIZANTES.
DOTACION	CONTAR CON TALENTO HUMANO (MEDICOS, ENFERMERAS) PARA SERVICIOS COMO VACUNACION, OBSERVACION, IMÁGENES NO IONIZANTES. CONTAR CON LAS CERTIFICACIONES DE CAPACITACIONES REQUERIDAS, ACTUALIZADAS
INSUMOS Y MEDICAMENTOS	DISPONER DE UN ESPACIO UNICO PARA ALMACENAMIENTO DE LOS INSUMOS, REDUCIENDO LOS ALMACENAMIENTO TEMPORALES EN DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIDAD
PROCESOS PRIORITARIOS	IMPLEMENTAR PROCESOS DE ESTERILIZACION, IMPLEMENTAR Y MANTENER PROCESOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN LA UNIDAD.

Respuesta a inquietudes:

Pregunta: ¿Qué paso con los servicios de imágenes diagnósticas, ecografías, radiología general y RX odontológicos? ¿Por qué no están funcionando? Trasladan a San Blas y Santa Clara donde no hay citas y se generan retrasos

Respuesta: en la actualidad y de acuerdo al proceso de habilitación el servicio de radiología se encuentra registrado ante el REPS con el código 744- imágenes diagnosticas ionizantes en baja complejidad, servicio que se está prestando en la actualidad.

En relación a Ecografías, en la unidad Diana Turbay no se encuentra habilitado el servicio de tomo de imágenes no ionizantes, dada falta disponibilidad de radiólogo, sin embargo, se tiene contemplado a través de convenios el profesional requerido, lo cual permitirá la habilitación del servicio.

Respecto al servicio de RX odontológico, actualmente se encuentra en proceso de ejecución de estudios de control de calidad y cálculo de blindaje para adelantar el proceso de habilitación.



Respuesta a inquietudes:

Pregunta: La farmacia no está funcionando el horario de 7 a 7 y debía ser especializada pero muchas veces en la farmacia no hay medicamentos de urgencias.

Desde el componente de habilitación en la unidad Diana Turbay, se prestan servicios de baja complejidad, por lo cual el servicio farmacéutico se habilita en la misma complejidad, en la cual se habilito el resto de servicios.

Pregunta: ¿Cuál es el procedimiento post mortem? Hay un salón sin lavamos ni drenajes o sifones.

Respuesta: la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente para sus unidades de atención, desde el estándar de procesos prioritarios cuenta con documentos estandarizados que dan respuesta al manejo de cadáveres, desde diferentes ámbitos, los cuales pueden ser consultados por los colaboradores de las unidades incluida Diana Turbay, entre ellos tenemos:

[MI-TV-IT-07 INSTRUCTIVO MANEJO DIGNO FALLECIMIENTO, MI-HO-PT-03 PROTOCOLO MUERTE ENCEFÁLICA ADULTO Y PEDIATRICA , MI-HO-PT-48 PROTOCOLO DECLARACION DE MUERTE CEREBRAL. Entre otros](#)

En relación a los hallazgos de infraestructura, en la actualidad se encuentra en desarrollo la subsanación



Gracias...

