

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

<b>Fecha:</b> 20/05/2023  <b>Visita en Terreno:</b> Sí  <b>Verificación en SIGAB:</b> Sí	<b>Ubicación:</b> Carrera 15 Este # 11 - 55  <b>Microrruta:</b> 03342  <b>Barrio:</b> Gran Colombia, Aguas Claras  <b>Localidad:</b> San Cristóbal
--	--

### 1. DATOS DEL INFORME

Servicio	Componentes del servicio
Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusivo 1 <span style="float: right;">Recolección y Transporte X</span>
	Lavado de áreas públicas <span style="float: right;">Barrido y Limpieza</span>
	Corte de césped <span style="float: right;">Poda de árboles</span>
	Contenedores <span style="float: right;">Cestas públicas</span>
	Puntos críticos <span style="float: right;">Gestión social</span>
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____

### 2. OBJETIVO DE LA VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo del Concesionario Promoambiental en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 1.

### 3. DESARROLLO DEL INFORME

Se realiza visita de supervisión al componente de Recolección y Transporte, mediante al seguimiento a la prestación del servicio a cargo de la Microrruta 03342 del concesionario Promoambiental en la localidad de San Cristóbal con la siguiente información:

Tabla 1. Información de la microrruta 03342

MICRORRUTA 03342			
Turno	Mañana	Vehículo	ESN 671
Frecuencia	Martes, Jueves y Sábado	Componente	Domiciliaria
Hora Inicio	06:00	Hora Fin	16:00
Punto de inicio	CL 13 11 SE 26	Punto de fin	DG 28I 12B E 96
SEGUIMIENTO			
Fecha	20/05/2023	Inicio del seguimiento	Carrera 15 Este # 11 – 55
		Final del seguimiento	Diagonal 13B Sur # 24 – 48

El seguimiento inició a las 6:25 am en la Carrera 15 Este # 11 – 55 y finalizó sobre las 07:25 am en la Diagonal 13B Sur # 24 - 48. Durante la visita se revisó:

a. Cumplimiento de horario y frecuencia:

Durante el seguimiento realizado el 20 de mayo (sábado) en el día, se evidenció que la microrruta 03342 fue adelantada por el vehículo de placas ESM 939, cumpliendo las frecuencias y horarios establecidos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Cabe resaltar que se trató de una ruta enfocada en recolectar los residuos ordinarios de tipo domiciliario.

b. Calidad del servicio:

La microrruta está enfocada en atención de residuos domiciliarios de áreas residenciales. Se observa que en la microrruta hay variedad en cuanto a la recolección de residuos en los barrios que la componen, es decir:

- Barrio Gran Colombia: los residuos se encontraban dispuestos en puntos de acumulación sobre las vías principales a pesar de que las calles internas son lo suficientemente anchas para el ingreso del vehículo compactador.
- Barrio Aguas Claras: los residuos se encontraban dispuestos al frente de cada casa, sin excepción, a pesar de que las calles internas eran más angostas que en el barrio Gran Colombia. Se observa que el vehículo realiza la recolección puerta a puerta en todo el barrio.

Al verificar el criterio de área limpia en todo el recorrido se observa que realizan el pulimiento de la zona.

c. Revisión uso de Elementos de Protección Personal – EPP (dotación y herramientas)

Se revisaron los EPP del personal evidenciando que no todos contaban con los elementos requeridos para su labor (guantes y overol) y algunos no estaban en buen estado. Los guantes eran usados adecuadamente por parte de los operarios. El EPP que no se portaba de manera completa era el overol. Los operarios informan que no traían una parte pero si lo tenían, por lo tanto se realizó la recomendación de llevarlo siempre debido al clima de la ciudad. En cuanto al operario que tenía el overol en mal estado, éste informó que ya había realizado el requerimiento al supervisor hace pocos días y que estaba a la espera del cambio. El vehículo cuenta con los reflectivos, identificación, balineras encendidas, logos requeridos, papeles al día, extintor en buen estado y kit antiderrames. Sin embargo, los elementos complementarios como la canastilla se encuentra en muy mal estado y los operarios informan que es de ellos ya que el concesionario no suministra este elemento.

A continuación se presenta algún registro fotográfico del acompañamiento.



Figura 1 y 2. Recolección puerta a puerta Diagonal 13 B Sur # 24 – 86 y Tv 21ª Este # 14 – 06.



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Figura 3 y 4. Recolección puerta a puerta Diagonal 13B Sur # 24 – 48.



Figura 5 y 6. Recolección durante y después Calle 16 Sur # 25 – 15.



Figura 7 y 8. Documentos operario y kit antiderrames.



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Figura 9 y 10. EPP y documentos operarios.



Figura 11 y 12. Canastilla en mal estado y extintor al día.



Figura 13 y 14. Recoelcción puerta a puerta Diagonal 13B Sur # 24 – 85.



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

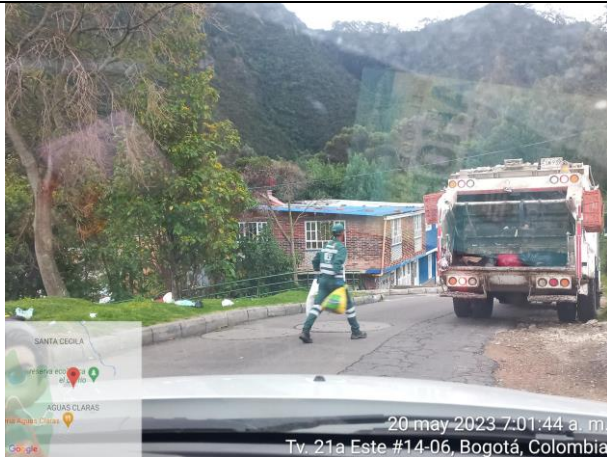


Figura 15 y 16. Recolección Transversal 21ª Este # 14 – 06.



Figura 17 y 18. Recolección puerta a puerta Diagonal 13ª Sur # 24 – 41.



Figura 19 y 20. Recolección durante y después del punto de acumulación de la Carrera 14 Este # 11 – 43.



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

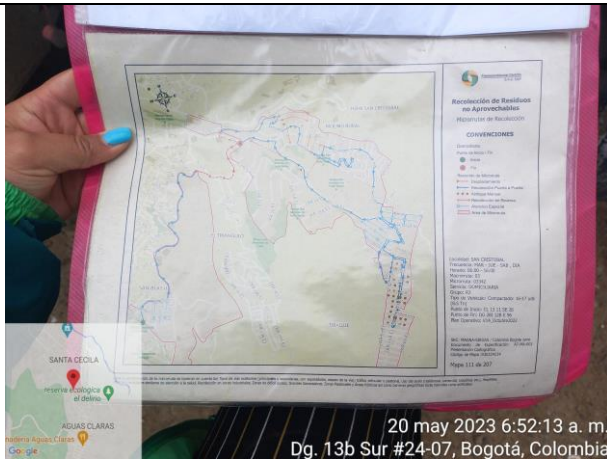


Figura 21 y 22. Hoja de ruta y Carrera que no dispone correctamente puerta a puerta.



Figura 23 y 24. Recolección durante y después del punto de acumulación de la Carrera 21C Este # 11 – 61.



Figura 25 y 26. Recolección punto de acumulación Diagonal 13B Sur # 24 – 07 y papeles al día del vehículo.



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Figura 27 y 28. Documentos conductor.



Figura 29 y 30. Microrruta y Botiquín.

## 4. OBSERVACIONES de la visitas de campo y/o en SIGAB

En la Figura 31 se muestra el mapa de la microrruta 03342 el 20 de mayo, a partir de lo registrado en el SIGAB. Así mismo, se ubica el acompañamiento realizaedo en el polígono rojo.

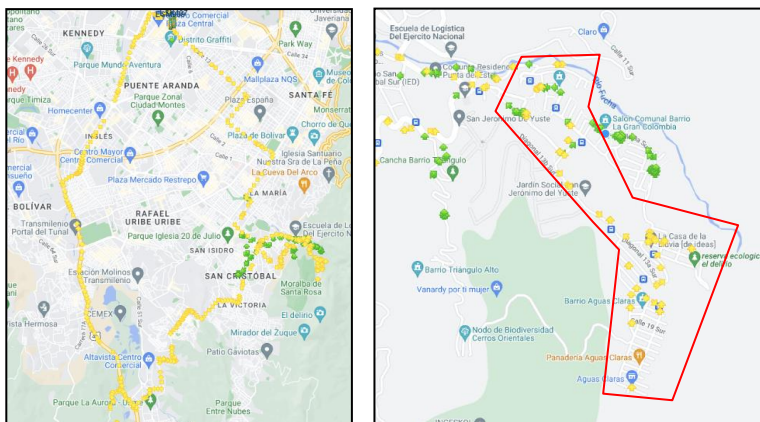


Figura 43. Área de la microrruta 03342 – Ruta realizada por el vehículo ESM 939 Localidad de San Cristóbal  
Fuente: SIGAB

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

<b>5. ANEXOS</b>	<b>SI</b>	<b>NO X</b>

<b>6. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS</b>
Se remite a interventoría para seguimiento en la entrega de los elementos complementarios (canastilla) para ejecutar la operación de Recolección y Transporte.

<b>7. COMPROMISOS SUSCRITOS</b>
NA

<b>8. CONCLUSIONES</b>
<p>Durante el seguimiento realizado el día 20 de mayo se evidenció que la microrruta 03342 realizó la recolección y transporte de los residuos ordinarios domiciliarios del sector dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB.</p> <p>Frente a la calidad del servicio, la prestación se realiza puerta a puerta en el barrio Aguas Claras, atendiendo las vías principales y secundarias y realizando el pulimiento a los puntos de acumulación de los otros barrios que existen porque la comunidad no dispone los residuos frente a su vivienda.</p> <p>El equipo operativo a cargo de la actividad (3 ayudantes y el conductor) cuentan con algunos elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. El vehículo cuenta con los reflectivos y logos requeridos. Sin embargo, la canastilla se encuentra en mal estado.</p>

<b>9. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
Luisa Fda. Morales Sierra	Contratista apoyo operativo	<i>Luisa Fda. Morales S.</i>