



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
24/03/2023	Mesa de diálogo y asistencia técnica Veeduría Centro de Salud Altamira	9:00	11:30

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Blanca T. Henao y Laura Murcia

1. Objetivo de la reunión:

Asistencia técnica a los integrantes de la Veeduría Centro de Salud Altamira en el seguimiento Proyecto de infraestructura

2. Temas a tratar:

- Bienvenida.
- Lectura y aprobación del orden del día
- Presentación Reglas de Oro
- Presentación de los asistentes
- Lectura y aprobación acta mesa de dialogo anterior
- Avances de compromisos
- Socialización estado actual del proyecto de infraestructura Centro de Salud Altamira
- Recorrido en las instalaciones del Centro de Salud Altamira
- Avances celebración de inauguración Centro de Salud Altamira
- Varios, compromisos y cierre

3. Desarrollo:

La referente de participación social Laura Murcia de la Subred Centro Oriente agradece a los líderes participantes su asistencia e inicia la reunión siendo las 9:00 a.m., de manera presencial.

Lectura y aprobación orden del día: La referente de participación social Laura Murcia de la Subred Centro Oriente propone el orden del día, el cual es aprobado por los asistentes.

Verificación del Quorum: Se realiza verificación de asistencia con registro en lista, evidenciando las siguientes situaciones:

- ❖ Asistencia de 17 veedores.
- ❖ Asistencia profesional del Componente de Control Social de la SDS Henderson Gualteros.
- ❖ Asistencia oficina asesora de Desarrollo Institucional
- ❖ Asistencia jefe oficina de Participación de la Subred Centro Oriente, y referentes
- ❖ Asistencia asesora de la Subgerencia de servicios de Salud y líderes de los centros de Salud Altamira y Libertadores.
- ❖ Asistencia Coordinador Modelo de Atención Salud A Mi Barrio, Salud A Mi vereda.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
24/03/2023	Mesa de diálogo y asistencia técnica Veeduría Centro de Salud Altamira	9:00	11:30



Lectura y aprobación acta mesa de diálogo anterior: El profesional del Componente de Control Social de la SDS Hederson Gualteros, da lectura al acta de la sesión anterior, la cual se procede a su aprobación teniendo en cuenta las siguientes observaciones:

Señora Luz Mery Ávila: solicitud de contar con el servicio de urgencias, pero solicitud que no se ha tenido en cuenta

Dra. Marcia Guacaneme: El proyecto de infraestructura Centro de Salud Altamira inicio en el 2017, y la veeduría nace en el año 2021.

Intervención de la comunidad

➤ Señora Mery Ávila manifiesta los siguientes puntos:

- ✓ No obtuvo información oportuna sobre no contar con el servicio de Urgencias en estos arreglos del Centro de Salud Altamira.
- ✓ Solicita fortalecer urgencias en el Hospital la Victoria
- ✓ Solicita tener en cuenta el Recurso Humano para la prestación del servicio, específicamente en el área de medicina general con la continuidad de la consulta por el Doctor Edgar Chaves.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
24/03/2023	Mesa de diálogo y asistencia técnica Veeduría Centro de Salud Altamira	9:00	11:30




- Luis Muñoz refiere en este centro con el servicio de urgencias han salvado vidas y soy residente del barrio hace 25 años y en este momento el servicio de urgencias más cercano es en el Hospital la Victoria y Hospital San Blas por lo tanto es indispensable contar con este servicio en el Centro de Salud Altamira
- Presidente de la Junta de Acción Comunal barrio Altamira ratifica la necesidad de contar con el servicio de urgencias en este centro de salud como habitante del sector desde hace 35 años
- Señora Ligia Chímbala manifiesta el problema de aguas filtradas al lado del colegio
- Señor Licimaco Lara manifiesta el problema de no contar con el servicio de ambulancia en este Centro de Salud y solicita a su vez, saber cuántas ambulancias tiene la subred Centro Oriente.
- Señor Luis Rodríguez hace énfasis en la importancia de contar con ambulancia y el servicio de urgencias en este sector tan argüido

Respuesta Institucional

Doctora Marcia Guacaneme jefe de la oficina asesora de Desarrollo Institucional hace énfasis en los siguientes aspectos:

- ✓ La Subred Centro Oriente está dando cumplimiento a la Resolución 3100 sobre los requisitos que debe cumplir una entidad del área de la salud, para contar con la habilitación de los servicios prestados, por lo anterior, el Centro de Salud Altamira no cumple para contar con el servicio de urgencias.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CÓDIGO: ET-CO-FT-001 VERSIÓN: 03 FECHA: 2022-05-27
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
24/03/2023	Mesa de diálogo y asistencia técnica Veeduría Centro de Salud Altamira	9:00	11:30

- ✓ La curaduría indica que se debe tener el mismo volumen cumpliendo las especificaciones de la resolución de habilitación, por lo tanto, el programa médico arquitectónico no contempla en los estudios la adecuación del servicio de urgencias
- ✓ Para la ejecución del convenio se realizó supervisión desde el área de desarrollo institucional teniendo en cuenta lo explicado.
- ✓ En los estudios técnicos se analizó las aguas filtradas al lado del colegio.
- ✓ Desde el inicio del proyecto, se socializo los servicios que se iban a tener y se aclaró que no se contaría con el servicio de urgencias, “El objeto contractual del proyecto de infraestructura para el Centro de Salud De Altamira fue diseñado en el año 2017, bajo el modelo de Redes, según acuerdo 641, donde se reorganiza la prestación de servicios de salud, a lo cual responde esta obra, adicional a la calidad del terreno, el cual no permite una construcción mayor que permia contar con el espacio para la adecuación de un servicio de urgencias, resaltando que la veeduría nace en el 2021.
- ✓ Se fortalecerá el servicio de urgencias en el Hospital la Victoria

Así mismo, la Doctora María del Rosario Bernal hace alusión a la norma con énfasis en la gestión del riesgo y los estándares de seguridad del paciente, donde se debe contar con medidas especiales en la infraestructura adecuando los techos, pisos y paredes como lo establece la norma.

Recorrido en las instalaciones del Centro de Salud Altamira

Jefe Sirley Quintero - Líder del Centro de Salud Altamira presenta el portafolio de servicios a través del recorrido donde se realiza reconocimiento de los siguientes sitios y consultorios del Centro de Salud Altamira:





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
24/03/2023	Mesa de diálogo y asistencia técnica Veeduría Centro de Salud Altamira	9:00	11:30

- ✓ Consultorio de terapia, vacunación, medicina general No. 2 y psicología
- ✓ Área de facturación
- ✓ Consultorios imagenología, Odontología,
- ✓ Área de toma de muestra
- ✓ Farmacia
- ✓ Oficina radióloga
- ✓ Área de ecografía, entre otras.



Doctor Montenegro, Líder del Centro de Salud Libertadores presenta el portafolio de servicios e informa que la prestación de ellos se está realizando de manera paulatina.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
24/03/2023	Mesa de diálogo y asistencia técnica Veeduría Centro de Salud Altamira	9:00	11:30

Avances de inauguración Centro de Salud Altamira

Doctora Marcia Guacaneme informa que la Subred Centro Oriente en su agenda contempla la inauguración del Centro de Salud Altamira para la fecha pactada inicialmente - 28 de marzo de 2023 y por solicitud de la Alcaldía Mayor se realizará el 11 de abril de 2023.

Doctor Hugo Vásquez coordinador local del modelo territorial Salud a mi barrio, salud a mi vereda explica el modelo con los equipos en territorio, Salud pública con entornos, participación y gestión de políticas y culmina su intervención informando que se realizará una jornada de prestación de servicios, contando con:



- ✓ Unidad móvil
- ✓ Entorno comunitario - cuídate y se feliz
- ✓ Vacunación humana, canina y felina
- ✓ Atención en casa

Varios y compromisos

- ✓ El profesional del Componente de Control Social de la SDS Hederson Gualteros aclara que el 2 de julio 2021 solicitó la cédula con el fin de constituir la Veeduría ante Personería Distrital.
- ✓ Evento de Inauguración: Abril 11 de 2023, con la presencia de entes territoriales y comunidad en general.
- ✓ Se invita a todos los Veedores al ejercicio de rendición de cuentas de la Alcaldía Mayor de Bogotá, el próximo 23 de marzo de 2023.

Se finaliza esta mesa de trabajo siendo las 11:45 am.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
24/03/2023	Mesa de diálogo y asistencia técnica Veeduría Centro de Salud Altamira	9:00	11:30

4. Compromisos Establecidos y Responsables

Qué Tarea o Actividad	Quién Responsable	Cuando Fecha límite	Observaciones		
			Si	No	
Evento de Inauguración	Líderes integrantes de la veeduría y Subred Centro Oriente	Abril 11 de 2023			



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
24/03/2023	Mesa de diálogo y asistencia técnica Veeduría Centro de Salud Altamira	9:00	11:30

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA - CAPACITACIÓN USUARIOS

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

INFORMACIÓN GENERAL

PROCESO Y/O DEPENDENCIA:	Participación Comunitaria	FECHA:	24/03/2023
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD:	Centro de Salud Altamira	HORA DE INICIO:	9:00 am
TEMA:	Veeduría	HORA DE FINALIZACIÓN:	11:30 am
RESPONSABLE:	Laura Murcia	FIRMA:	[Firma]

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EPS	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Licetia Colares	2936482	CONDENSAR	3103964626	Licetia.mico3936@hotmail.com	[Firma]
2	Emerylo Lopez B	51746575	AliansaKid	3207557151	emerylo@hotmail.com	[Firma]
3	Luis Murcia	72091448	cop. salud	3072676594	lolo620161941@gmail.com	[Firma]
4	Laura Chantale	52554525	cop. salud	3138507803	[Firma]	[Firma]
5	Hugo Vasquez	712521375	CONDENSAR	30212904088	hvasquez@hva.com	[Firma]
6	JUAN CARLOS GARCIA	19349521	CS	3115249097	juanrcgarcia@gmail.com	[Firma]
7	Florencia Castiello	41335337	capital S.	3204390167	[Firma]	[Firma]
8	Luz Hacking Cruz	51603359	CS	3224873859	luzhacking1958@hotmail.com	[Firma]
9	Mery Avila G.	52060946	A.S. Victoria	3102269628	luzm.avilag@hotmail.com	[Firma]
10	Johny Edilson Castro	80812091	salud total	3125355355	Cbeck1554@gmail.com	[Firma]
11	[Firma]	51788338	SAC Sin EPS	3115680503	[Firma]	[Firma]
12	Cecilia Simons M	414404097	Salud sin EPS	3203989542	simonsceilia@gmail.com	[Firma]



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
24/03/2023	Mesa de diálogo y asistencia técnica Veeduría Centro de Salud Altamira	9:00	11:30

Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. CÓDIGO: M-SF-FT-004
VERSIÓN: 02
FECHA: 2018-07-23

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA - CAPACITACIÓN USUARIOS

INFORMACIÓN GENERAL

PROCESO Y/O DEPENDENCIA:	Participación Comunitaria y SC	FECHA:	24/03/2023
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD:	Centro de Salud Altamira	HORA DE INICIO:	9:00
TEMA:	Veeduría Ciudadana	HORA DE FINALIZACIÓN:	11:30
RESPONSABLE:	Luzmila Muñoz	FIRMA:	[Firma]

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EPS	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Maria Atilia Lopez	20722115	capital salud	3207702755		Maria Atilia
2	Olga Jimenez	57553494	C.S.	3142824175	participacion@servicio	[Firma]
3	Juz Alba Quintana	977398		315242904	subredintegrada@salud	[Firma]
4	Juli Bob Narca	102232967	SSS	3144749227	subredintegrada	[Firma]
5	FERNANDO MONTENEGRO	15906500	subred CO	3108816707	lidesedest@subredco	[Firma]
6	Leidy Rodriguez	28723662	famisanal	3203724794	leidyshard@hotmail.com	[Firma]
7	PIRA PARRA	102931113	FANSALAR	3107609601	lideradegabios@centro	[Firma]
8	HELENA BENAID	52255711	SCO	3103062796	apoyogeo@subred	[Firma]
9	Sirley Quintero A	36290443	SCO Compensar	3102016406	lideraltamira@subredco	[Firma]
10	Marcia Greicy Guacaren V	5210028	Subred Centro Oriente	3045928053	decombin@subredco	[Firma]
11	Carlos Andrés Nieto	80115961	Compensar	3102657794	biomedic@subredco	[Firma]
12	Cristóbal A. Rojas	80181345	Compensar	3108198393	COORDINADORA@SUBREDCO	[Firma]



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Centro Oriente E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CÓDIGO: ET-CO-FT-001
VERSIÓN: 03
FECHA: 2022-05-27

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

FECHA AÑO/MES/ DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
24/03/2023	Mesa de diálogo y asistencia técnica Veeduría Centro de Salud Altamira	9:00	11:30

Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.
PARTICIPACIÓN CONSULTIVA Y SERVICIO AL CIUDADANO
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA - CAPACITACIÓN USUARIOS

CÓDIGO: MI SF FT-004
VERSIÓN: 02
FECHA: 2018-07-23

INFORMACIÓN GENERAL:

PROCESO Y/O DEPENDENCIA:	Participación Comunitaria	FECHA:	24/03/2023
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD:	Centro de Salud Altamira	HORA DE INICIO:	9:00
TEMA:	veeduría ciudadana	HORA DE FINALIZACIÓN:	11:30
RESPONSABLE:	Saura Murta	FIRMA:	[Firma]

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EPS	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Hederson Gutierrez	80072032	Smita	3017340756	hdguttero@colombia.net	[Firma]
2	Lady Guio Saldaniaga	53015732	Salud Total	3223551060	ladyguio@hotmail.com	Lady Guio
3	Clarora Idel. S.	3641199	Ecotono	47-48499	claroraquimbato@gmail.com	Elora Idel. S.
4	Cecilia Semery M	41404097	sa cristobal	3203989942	Semery, Cecilia M. S.	[Firma]
5	Laura Murcia	107165005	Compasar	3006253608	[Firma]	[Firma]
6	[Firma]	51741057	Compasar	3005689888	[Firma]	[Firma]
7						
8						
9						
10						
11						
12						