
	PROCESO: ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	FORMATO DE PETICIÓN VERBAL		
	CÓDIGO: AC-FR-002	VERSIÓN: 02	

DENUNCIA <input type="checkbox"/>	DERECHO DE PETICIÓN <input checked="" type="checkbox"/>	FELICITACIÓN <input type="checkbox"/>	QUEJA <input type="checkbox"/>
RECLAMO <input type="checkbox"/>	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O COPIA <input type="checkbox"/>		SUGERENCIA <input type="checkbox"/>
FECHA	03 marzo 2023		
<b>INFORMACIÓN DEL CIUDADANO</b>			
Nombres y Apellidos	María Alejandra Becerra		
Número documento de identificación			Anónimo <input type="checkbox"/>
Indique por cuál medio de contacto desea recibir respuesta:			
<input type="checkbox"/> Escrito	Dirección de notificación (Puede ser correo electrónico):		
<input checked="" type="checkbox"/> Correo Electrónico	<b>anele.395@gmail.com</b> <b>TEL: 3014614046</b>		
Marque con una X si pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales:			
Discapacidad <input type="checkbox"/>	Menor de Edad <input type="checkbox"/>	Mujer Gestante <input type="checkbox"/>	
Adulto Mayor <input type="checkbox"/>	Desplazado <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	¿Cuál?
Localidad y/o Barrio		Estrato	
<b>DESCRIPCIÓN</b>			
(Resuma brevemente el asunto de esta comunicación, manifestando claramente los hechos en forma concreta)			
<p>En el marco de la audiencia de rendición de cuentas y diálogos ciudadanos, que se llevó a cabo el viernes 24 de febrero 2023 por parte del Nodo Sector Movilidad Distrital, la ciudadana pregunta lo siguiente:</p> <p>“Necesitamos que se reúna con la comunidad debido información medios de comunicación Tramo 5”.</p>			
 <b>METRO DE BOGOTA S.A.</b> <b>FECHA: 2023-03-06 13:21:07</b> <b>SDQS:</b> <b>FOLIOS: 1</b>			
			
<b>Asunto: Derecho de Petición</b> <b>Remite: Maria Alejandra Becerra</b> <b>Anexos: N/A</b> <b>Dep: Gerencia de Comunicaciones</b> <b>RAD: PQRSD-E23-00533</b> <b>Contenido sujeto a verificación</b>			

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

Bogotá D.C., 21 de marzo de 2023

Señora  
**MARÍA ALEJANDRA BECERRA**  
[anele.395@gmail.com](mailto:anele.395@gmail.com)



METRO DE BOGOTÁ S.A.  
FECHA: 2023-03-22 14:33:21  
SDQS:  
FOLIOS: 3



Asunto: Respuesta a su petición:  
Destino: María Alejandra Becerra  
Anexos: N/A  
Dep: Gerencia de Comunicaciones  
RAD: PQRSD-S23-00516

**Asunto: Respuesta a su petición: PQRSD-E23-00533 / SDQS 1213392023**

Respetada señora Becerra,

Con referencia a su solicitud, la Empresa Metro de Bogotá – EMB se permite dar respuesta en los siguientes términos:

***“En el marco de la audiencia de rendición de cuentas y diálogos ciudadanos, que se llevó a cabo el viernes 24 de febrero 2023 por parte del Nodo Sector Movilidad Distrital, la ciudadana pregunta lo siguiente:***

***Necesitamos que se reúna con la comunidad debido información medios de comunicación Tramo 5”***

**Respuesta:** En atención a la solicitud, es importante resaltar que la Empresa Metro de Bogotá - EMB, se encuentra dispuesta a adelantar la reunión solicitada. En ese sentido, agradecemos nos indique los temas que desean abordar y la fechas en las que puedan acudir al espacio, con el fin de asignar el personal idóneo que atienda de fondo las inquietudes de los ciudadanos.

Cualquier duda o inquietud adicional estamos prestos a atenderlos.

Cordialmente,

*Firma digital certificada adjunta*

**SANDRA ELIZABETH GRACIA SOCHA**  
**Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura (E)**

Proyectó: Angela Patricia Arias Saldaña - Profesional Subgerencia de Gestión Social, Ambiental y SST.  
Revisó: Katherine Polo Hernández - Subgerente de Gestión Social, Ambiental y SST. *KPH*



## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

20230321\_PQRSD-E23-00533 - SDQS 1213392023\_M. Becerra

**METRO DE BOGOTÁ**  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo:20230321-214327-7de0f6-90325258

Creación:2023-03-21 21:43:27

Estado:Finalizado

Finalización:2023-03-21 21:43:27



Escanee el código  
para verificación

**Firma: Sandra Elizabeth Gracia**

Sandra Gracia

35476501

[sandra.gracia@metrodebogota.gov.co](mailto:sandra.gracia@metrodebogota.gov.co)

Profesional grado 6 // Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura (E)

Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura

## REPORTE DE TRAZABILIDAD

20230321\_PQRSD-E23-00533 - SDQS 1213392023\_M. Becerra

**METRO DE BOGOTÁ**  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo:20230321-214327-7de0f6-90325258

Creación:2023-03-21 21:43:27

Estado:Finalizado

Finalización:2023-03-21 21:43:27



Escanee el código  
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Sandra Gracia sandra.gracia@metrodebogota.gov.co Profesional grado 6 // Gerente de Comuni Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y	Aprobado	Env.: 2023-03-21 21:43:27 Lec.: 2023-03-21 21:43:27 Res.: 2023-03-21 21:43:27 IP Res.: 186.28.200.245