



Bogotá D.C.,

Señor

JAIME HENAO RAMÍREZ

Calle 8 bis No. 78 – 16 casa.

Ciudad

Asunto: Respuesta a su queja, radicada a través de la plataforma Colibrí, trasladada a la Terminal de Transporte S.A., a través del radicado OAPI 202315001763951, relacionada con el aparente mal estado del parqueadero Terminal Castilla.

Respetado Señor Henao,

En atención a la solicitud referenciada en el asunto, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

“El parqueadero manejado por la Terminal de Transporte, en el barrio Castilla – Almacén Zapatocha, se encuentra en muy mal estado, especialmente las jardineras”.

Respuesta.

La Terminal de Transporte S.A., desde su llegada como administrador al parqueadero ubicado en el barrio Castilla, ha realizado trabajos de jardinería y aseo, colocando a disposición un operario de aseo que asiste tres (3) veces por semana, quien se encarga de mantener en óptimo estado de limpieza las zonas del estacionamiento.

En relación con el mantenimiento de las jardineras, tenemos a bien informarle que, desde el día sábado 11 de marzo de los corrientes, se inició una jornada de jardinería, misma que, seguirá adelantándose el día 14 de marzo del año en curso, con el propósito de abarcar todas las áreas del parqueadero.

Para nosotros resulta de suma importancia conocer las observaciones de los usuarios y vecinos del sector Castilla en relación con el parqueadero bajo nuestra administración, ya que, éstas, nos permiten mejorar en la prestación de nuestros servicios.

No siendo más, de esta manera damos respuesta de fondo a su queja.

Cordialmente,



RAFAEL MAURICIO CAMARGO FLÓREZ

Director de Recursos Físicos y Negocios

Proyectó: Adrian Mariote Sarabia – Profesional, Dirección de Recursos Físicos y Negocios