

Bogotá D.C.

Señora,
MONICA MARTINEZ
Carrera 17 # 145 A 23
Ciudad,

Asunto: respuesta a derecho de petición – solicitud totems

Respetada señora Martínez,

En atención a la solicitud referenciada en el asunto, en el cual se indica lo siguiente:

“por qué razón no hay totems de pago en todos los puntos de estacionamiento en vía?”

Desde la Terminal de Transporte S.A. y especialmente del proyecto Zona de Parqueo Pago le ofrecemos un cordial saludo y le agradecemos el interés prestado al mismo, dando respuesta a su solicitud así:

Respuesta:

Le damos las gracias por su valioso aporte, por otra parte le informamos que desde el inicio del proyecto en el año 2021, hemos estado implementando y homologando nuevas tecnologías, así como nuevas alternativas de recaudo para nuestros usuarios

Además, para nosotros es importante contar con usuarios como usted que contribuyan al mejoramiento continuo de nuestra organización.

Su sugerencia de implementar totems es sumamente importante y será tenida en cuenta, para mejorar la atención que se brinda a cada uno de los usuarios que utilizan las celdas de ZPP.

Con lo anterior se da respuesta a su solicitud.



20230040020221

Radicado No. 20230040020221
2023-03-13 04:59:11

Página 2 de 2

Cordialmente,

LEONARDO LIZCANO

Director de Implementación Zona de Parqueo Pago

Elaboró: Karen Sánchez – Jurídica ZPP

Revisó: Leidy Lorena Palencia Báez – Líder Jurídica ZPP

