

Alta Consejería Distrital TIC

**ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS
PROCESOS DE FORMACIÓN EN NODOS
DIGITALES**

2023

Elaboró: Equipo Gestión Local

Francia Milena Gutiérrez

Nicolay Guzmán

Diego Barbosa Molina

Febrero de 2023

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
1. NODOS DIGITALES A CONSIDERAR.....	3
2. ENCUESTA A USUARIOS DE NODOS	5
2.1. EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL PROCESO DE FORMACIÓN.....	5
2.2. EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL APRENDIZAJE.....	6
2.3. RECOMENDACIONES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS	7
2.4. OPORTUNIDADES.....	9
3. PROBLEMÁTICAS DE CIUDAD – iBO-JÓVENES RETO 2022.....	10
3.1. FILTRO SOLUCIONES CIUDADANAS A PROBLEMÁTICAS ASOCIABLES A TIC	10
3.2. OPORTUNIDADES.....	12
4. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN EN NODOS DIGITALES VIGENCIA 2022.....	13
4.1. OPORTUNIDADES.....	15
5. LÍNEAS DE ACCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DISTRITALES VIGENTES	16
6. ACCIONES PRIORIZADAS	18

INTRODUCCIÓN

La Alta Consejería Distrital TIC ha construido un esquema de monitoreo y seguimiento a las actividades de formación en los espacios de conectividad pública gratuita del Distrito Capital denominados Nodos Digitales. A través de este instrumento, se caracterizan las actividades que reportan las entidades que ofertan este tipo de espacios y se deducen necesidades de formación en el territorio. El instrumento principal es la relección trimestral de información para consolidar la Base Maestra de Actividades de Formación en Habilidades Digitales Básicas, en donde al corte presente reposa información de 42 fuentes institucionales, comprendiendo variables poblacionales, territoriales e identificando tipos de formación impartida.

Es importante mencionar que las funciones de la Alta Consejería Distrital TIC están centradas en el apoyo y el acompañamiento a las entidades responsables de los nodos digitales para el fomento a la oferta de formación en habilidades básicas de TIC en alianza con organizaciones privadas y públicas. También se debe centrar la atención en que a nivel territorial se encuentran marcadas diferencias entre las capacidades de gestión autónoma de los administradores de los espacios. Se puede asumir por el comportamiento de las cifras y la capacidad de reportar información de calidad que los espacios habilitados se han ofertado a la población principalmente como herramientas para el acceso libre a Internet y para el aprovechamiento comunitario en sus zonas de influencia. Esto último en evidencia de contadas excepciones en localidades puntuales como se verá más adelante.

Con el ánimo de dar continuidad a las acciones de acompañamiento para la vigencia 2023 se analizan fuentes de información que respondan a señales de preferencia y pertinencia de oferta a promover en el territorio. Al proyectar las acciones de acompañamiento a la red de Nodos Digitales apelamos a las siguientes fuentes de información:

- Encuesta realizada a usuarios de Nodos Digitales.
- Consulta abierta a la ciudadanía sobre las principales problemáticas presentes en el territorio a través el Laboratorio de Innovación de Bogotá iBO.
- Comportamiento de las actividades de formación en la vigencia 2022.

Al analizar las anteriores fuentes de información se proponen ejes temáticos que orientarán el acompañamiento de la Alta Consejería Distrital TIC y el fomento de alianzas entre entidades encargadas y entidades públicas y privadas.

1. NODOS DIGITALES A CONSIDERAR

Con corte a diciembre de 2022, la Alta Consejería Distrital TIC registraba 201 espacios para el uso y aprovechamiento de TIC de manera gratuita en las veinte localidades de la ciudad, en territorio urbano y rural. Se trata de dos formas de conectarse:

- a) A través de soluciones Wifi, en espacios abiertos. Esto sucede preferentemente utilizando dispositivos móviles en lugares como parques, estaciones de Transmilenio, o en las Plazas de mercado de la ciudad.
- b) En espacios dotados con computadores y con oferta de formación, como en el caso de los nodos digitales, las bibliotecas públicas o los Centros de Inclusión Digital para las Mujeres.

En este documento se contempla como foco de planeación y ejecución de actividades de acompañamiento los Nodos Digitales, que son espacios que cuentan con infraestructura y dispositivos para el acceso gratuito a internet. Son ofertados por las Alcaldías Locales y algunas Entidades Distritales para el cierre de brecha digital en el territorio a través de procesos de formación en competencias para el uso de TIC y aprovechamiento de rutas de formación, participación, emprendimiento y empleabilidad.

<p>La ubicación exacta de los nodos digitales y de otros espacios de conectividad pública gratuita puede consultarse en Mapas Bogotá a través del siguiente vínculo</p> <p style="text-align: center;">CLICK AQUÍ</p>	<p><i>Centros de Inclusión Digital para las Mujeres.</i> <i>RedCADE.</i> <i>Red de Bibliotecas Públicas de Bogotá.</i> <i>Estaciones de Transmilenio.</i> <i>Plazas de Mercado del Distrito.</i> <i>Zonas WiFi gratuitas.</i> <i>Centros de Desarrollo Comunitario -CDC.</i> <i>Centros de Inclusión Digital para Mujeres.</i></p>
---	--

De acuerdo con la disponibilidad de recursos de las entidades responsables y en diferentes etapas del año se habilitan los nodos digitales. En el partidor de la vigencia 2023 se consideran 37 los espacios en donde se podrán llevar a cabo actividades de formación acompañadas por la Alta Consejería Distrital TIC. Estos son los espacios:

<i>Localidad</i>	<i>Nodo</i>	<i>Localidad</i>	<i>Nodo</i>
Antonio Nariño	Antonio Nariño	Ciudad Bolívar	Alameda
Bosa	Bosa Porvenir	Ciudad Bolívar	Pasquilla
Ciudad Bolívar	La Estancia	Ciudad Bolívar	Quiba Alta
Ciudad Bolívar	Colegio Rodrigo Lara Bonilla	Ciudad Bolívar	Casa de la Cultura
Ciudad Bolívar	Ilimaní	Ciudad Bolívar	La Acacia
Ciudad Bolívar	Perdomo	Ciudad Bolívar	Universidad Distrital
Ciudad Bolívar	Quiba Baja	Santa Fé	MediaLAB

<i>Localidad</i>	<i>Nodo</i>	<i>Localidad</i>	<i>Nodo</i>
Ciudad Bolívar	UAESP Mochuelo Alto	Santa Fé	Lourdes
Distrital	IPES (2)	Suba	Casa de la Participación
Engativá	Boyacá Real	Suba	Chorrillos
Engativá	La Clarita	Suba	Suba Rincón
Kennedy	Kennedy Asojuntas	Sumapaz	Betania
Kennedy	Las Brisas	Sumapaz	Nueva Granada
La Candelaria	Santa Bárbara	Sumapaz	San Juan
Puente Aranda	La Alquería	Sumapaz	La Unión
Puente Aranda	Secretaría Distrital de Salud	Sumapaz	Nazareth
Puente Aranda	Galán	Tunjuelito	Tunjuelito
San Cristobal	Cárcel Distrital	Usaquén	Toberín

2. ENCUESTA A USUARIOS DE NODOS

Durante los meses de noviembre y diciembre de 2022 se adelantaron encuestas de satisfacción y evaluación por parte de usuarios de los servicios de formación de la red de Nodos Digitales y aliados de formación en competencias básicas de TIC. Fueron seleccionados para la muestra procesos de formación que incorporaron horas mixtas que incluyeron desde las competencias y habilidades más básicas hasta usos y aprovechamientos dirigidos a desempeños también del nivel básico pero enfocados en la empleabilidad y el emprendimiento. Esta fuente de información permite reconocer preferencias de los beneficiarios en los pasos siguientes a la superación de obstáculos y barreras en el acceso.

<p><i>Nombre del proceso de formación</i></p>	<p>Se aplicaron encuestas a los participantes de los siguientes procesos de formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Empleabilidad -SENA b) ConTIGO Conectados c) MINTIC Uso Responsable de TIC d) Emprendimiento e) Mujeres Que Reverdecen -SDA f) Ella Hace Historia -COLNODO
<p><i>Fecha y lugar de la muestra</i></p>	<p><i>Formulario en Forms®</i></p> <p>Fecha de inicio: 21 de noviembre</p> <p>Fecha de finalización: 19 de diciembre</p>
<p><i>Método</i></p>	<p>Encuesta de satisfacción a salida de proceso de formación.</p>
<p><i>Aplicación</i></p>	<p>Diligenciamiento digital. 473 encuestas aplicadas.</p>

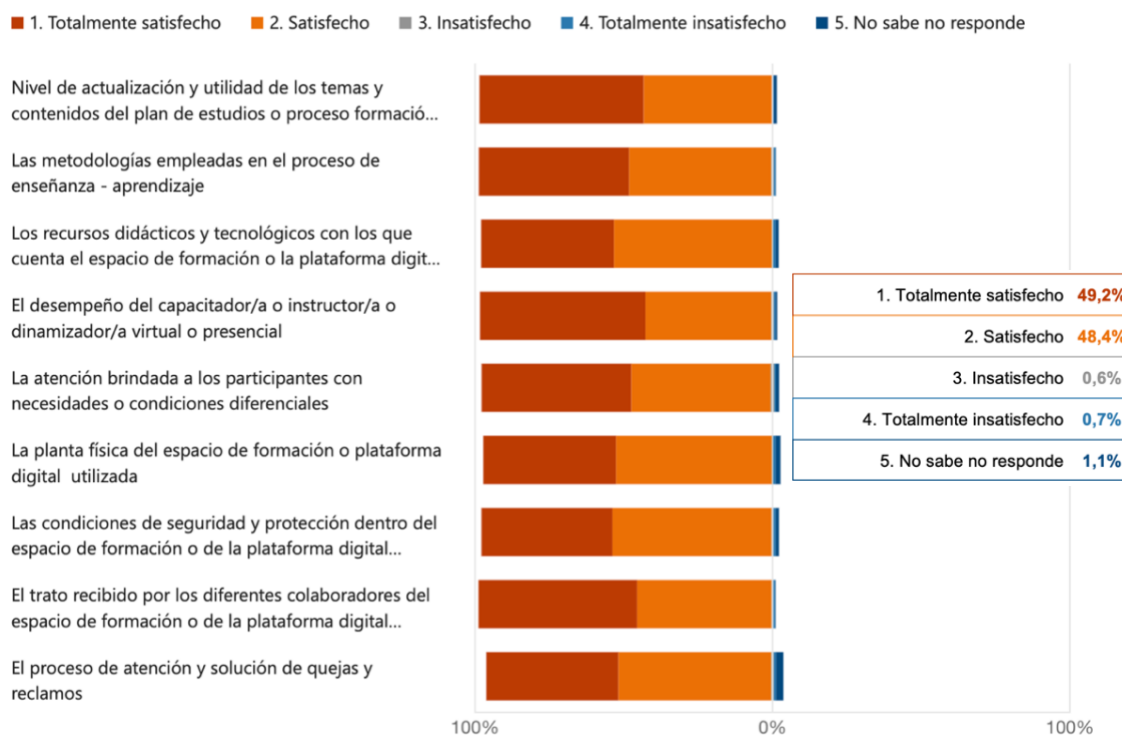
Los principales resultados se señalan a continuación:

2.1. Evaluación de las condiciones del proceso de formación

En este componente se busca evaluar las condiciones de entorno para el proceso de formación y los aspectos que el beneficiario evalúa como condiciones previas al desarrollo de la propuesta de adopción de competencias básicas en TIC. El resultado es significativamente positivo para todos los aspectos evaluados. Al agregar las respuestas a

todas las preguntas descritas se detalla la composición de la respuesta de la satisfacción de los participantes en el recuadro:

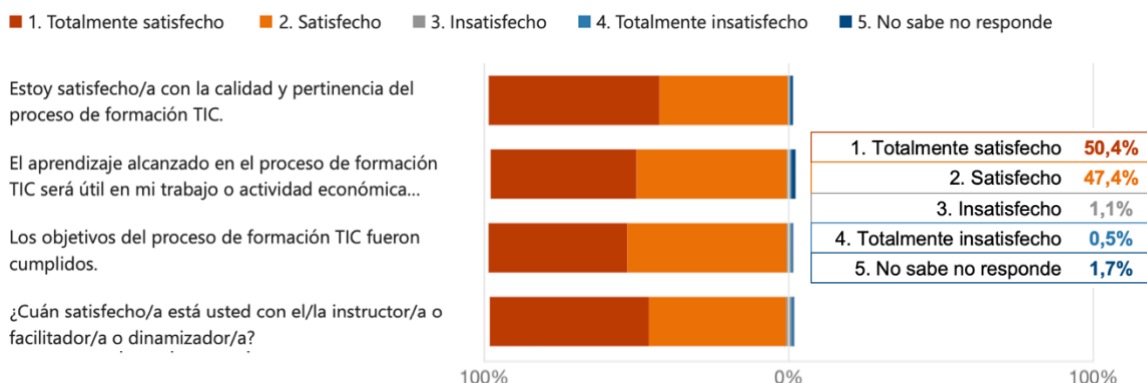
Pregunta: Evalúe las siguientes preguntas y marque la respuesta apropiada siendo 1 "Totalmente Satisfecho" y 5 "No sabe no responde"



2.2. Evaluación de las condiciones del aprendizaje

En este componente, al tratarse de competencias básicas en TIC, se busca explicitar la percepción del beneficiario frente a la adquisición de competencias sin que implique la identificación específica de las competencias adquiridas a través del instrumento de encuesta. El resultado es positivo para todos los aspectos evaluados. Al agregar las respuestas a todas las preguntas descritas se detalla la composición de la respuesta de la satisfacción de los participantes en el recuadro:

Pregunta: *Evalúe las siguientes preguntas y marque la respuesta apropiada siendo 1 "Totalmente Satisfecho" y 5 "No sabe no responde"*



2.3. Recomendaciones de las personas encuestadas

Por favor comparta comentarios adicionales o recomendaciones que nos puedan ayudar a mejorar futuras actividades de aprendizaje de uso y apropiación de las TIC.

(Comentarios citados textualmente y filtrados por extensión; se excluyen los contenidos que refieren solo agradecimientos)

	<i>Primero quiero dar las gracias por brindarnos este espacio, para mujeres cuidadoras. Por otra parte creo que por nuestra ocupación como cuidadoras es muy importante que nos dirijan a emprender proyectos</i>
	<i>Los conocimientos deben ampliarse no solo a saber de la existencia de estas herramientas sino a capacitar y hacer de forma más directa a las beneficiarias</i>
	<i>Son muy importantes para nuestra vida diaria y más que en la secretaria nos brinden la oportunidad para que las mujeres podamos conocerlas.</i>
	<i>Hacer como una capacitación donde se pueda tener en cuenta las diferentes dudas para las mujeres hacia adquirir un trabajo</i>
Pertinencia	<i>Es muy buenas estas actividades porque nos ayuda para tener más conocimiento de los programas de la secretaria de la mujer</i>
	<i>Me parece una clase muy completa nos ayuda mucho en nuestra vida me gustaría que se pudiera profundizar en otras áreas</i>
	<i>Como a través de la profe Zuanny, ampliar la certificación del sena sobre los oficios para una empleabilidad.</i>
	<i>Me gustaría tener mas información sobre tecnología y como usar viene el computador y aplicaciones gracias</i>
	<i>Hacer práctica del uso de las aplicaciones, no sólo charla... Porque eso no garantiza el aprendizaje</i>
	<i>Enfocarse en ayudar a las. Personas mayores para que. Mejores el uso de herramientas informáticas.</i>

Por favor comparta comentarios adicionales o recomendaciones que nos puedan ayudar a mejorar futuras actividades de aprendizaje de uso y apropiación de las TIC.

(Comentarios citados textualmente y filtrados por extensión; se excluyen los contenidos que refieren solo agradecimientos)

	<i>Me gustó la charla es indispensable la empleabilidad de las redes sociales para la vida cotidiana</i>
	<i>Me sirvió mucho el programa me beneficio más por mi discapacidad de la pierna ya qno me dan trabajo</i>
	<i>Más capacitación a las Mujeres que tenemos poco conocimiento en sistemas y medios tecnológicos</i>
	<i>Me parecio buena la capacitacion. no sabia lo de la hoja de vidano tenía conocimiento de canva</i>
	<i>Que también tuvieran en cuenta a las mujeres, de la charla, dándoles la oportunidad de emple</i>
	<i>Es interesante aprender más sobre la formación socioemocional, cultural, intelectual.</i>
Pertinencia	<i>Que las charlas duren un poquito más para que así la gran mayoría pueda participar.</i>
	<i>Pues la recomendación es que puedan darnos más clase para aprende más del tema</i>
	<i>Que el otro año sigan con el curso es interesante y podemos aprender mucho más</i>
	<i>Acercarse mucho mas a usuarios vulnerables para capacitarlos sobre estos temas</i>
	<i>Me parese muy bien en cuanto nos ayuda a nuestra emplea nulidad mapa de sueños</i>
	<i>Me parece buena y me gustaría aprender cosas diferentes como programación etc</i>
	<i>Que todo lo que nos dijeron hoy sea más seguido para tener más conocimiento</i>
	<i>Les agradezco mucho los talleres, pero me parece que es mejor presencial para este tipo de capacitaciones, creo que aprenderiamos mas si pudieramos ir aprendiendo con el celular en la mano</i>
	<i>La instructora fue excelente en su capacitación recomendación el instructor sea el único q pueda prender el micrófono x el ruido q se forma</i>
	<i>que hayan mas clases presenciales con tic par aprender mas y poder sacar los emprendimientos adelante</i>
Medios de formación	<i>Mejorar el sonido, y regular la participación en las clases, que no hablen todas al tiempo.</i>
	<i>Ojala hicieran las capacitaciones presenciales con el aparato en mano para aprender mejor</i>
	<i>Participación por grupos y realización de alguna actividad durante la conexión virtual</i>
	<i>Obligación a participar porque hay muchas personas que les da pena participar</i>
	<i>mejorar la calidad de la conexión a internet y las instalaciones baño personas</i>
	<i>Podrían mostrar videos para ejemplificar lo enseñado o usar la practica</i>
	<i>Que hayan presentaciones que se puedan compartir para los participantes</i>

Por favor comparta comentarios adicionales o recomendaciones que nos puedan ayudar a mejorar futuras actividades de aprendizaje de uso y apropiación de las TIC.

(Comentarios citados textualmente y filtrados por extensión; se excluyen los contenidos que refieren solo agradecimientos)

Cobertura - Oferta	<p><i>Agradecerles mucho x su excelente capacitación. Y les recomendaría q se. Informara mas a madres cabezas de hogar para q. Tengamos mas saxeso a tener la. Oportunidad de capacitarnos</i></p> <p><i>Me gustaría que esté programa quede fijo ya que nos ayuda a muchas mujeres adultas que no nos dan trabajo por la edad y este programa nos ayuda moralmente y económicamente</i></p> <p><i>Promover campañas y publicidad a las actividades de las tic, para que los jovenes y adultos entiendan la importancia del uso del mismo y a su vez lo pongan en practica</i></p> <p><i>Que estás capacitaciones en los diferentes herramientas de las TICS sean permanente para poder hacer uso como en redes sociales y saber buscar información en la web.</i></p> <p><i>La información del programa es muy buena de gran valor sería un poco más extenso para poder profundizar más en el tema.</i></p>
Obstáculos	<p><i>Quiero aprender a manejar un celular puesto q salen. Palabras en inglés o español y uno sabe a que se refiere ciertas aplicaciones cuando uno busca dice aplicacion gratis pero al entrar deci q debe pagar no y me reuso a no poderlo hacer. O q asen muchos cokis q uno tiene aceptar para poder acceder no se para mi es muy difícil</i></p> <p><i>Al momento de pasar una hoja de vida lo primero por lo que lo rechazan a uno es si tiene un vacío laboral y NO nos dan la oportunidad de volver ejercer fácilmente.</i></p> <p><i>Apojar en el conocimiento a las personas que no saben leer y escribir muy bien y mucho menos manejar las redes sociales, quedamos locos.</i></p>

2.4. Oportunidades

<p>OP1. Los procesos de formación orientados como ruta desde capacidades básicas en el uso hasta aprovechamientos relacionados con empleabilidad y emprendimiento cuentan con alta aceptación por parte de los beneficiarios.</p>	<p>OP2. La oferta existente debe contar con una mejor divulgación y debe tener como prioridad el desarrollo de actividades presenciales asistidas pues de esta manera se garantiza un mayor éxito en el proceso.</p>	<p>OP3. El componente práctico de uso de herramientas específicas debe contar con una mayor proporción en el uso del tiempo en los procesos de formación. Esto tiene que ser acompañado con mejores condiciones de conectividad que hagan posible la participación continua por parte de todas y todos los asistentes.</p>
<p>OP4. Se presenta la necesidad de dar mayor contenido a los procesos de formación y una duración más prolongada para reforzar los objetivos de aprendizaje.</p>	<p>OP5. Es necesario aumentar la disponibilidad de materiales de transferencia y consulta abierta y gratuita con posterioridad a los procesos de formación para así facilitar la autogestión en el refuerzo de actividades de adquisición de competencias.</p>	

3. PROBLEMÁTICAS DE CIUDAD – IBO-JÓVENES RETO 2022

En el marco de las *actividades de ciudad* adelantadas por Jóvenes RETO (iniciativa de la Secretaría Distrital de Integración Social) de cohortes de la vigencia 2022, en coordinación con la Alta Consejería Distrital de TIC-iBO, Se adelantó un ejercicio de consulta a la ciudadanía en calle para reconocer los principales retos y problemáticas que se manifiestan en el territorio de la ciudad. El ejercicio se adelantó durante el mes de agosto de 2022, y se lograron obtener 14.672 respuestas ciudadanas a través encuesta depositada en formulario electrónico. Este insumo se cuenta como fuente para la priorización y abordaje de soluciones colaborativas a través procesos de innovación pública. Al mismo tiempo, el equipo de Gestión Local de la Alta Consejería recurre a esta información para identificar signos de preferencia temática que pueda ser potenciados a través de la adquisición de habilidades básicas de TIC.

3.1. Filtro soluciones ciudadanas a problemáticas asociables a TIC

Soluciones ciudadanas en relación con uso y aprovechamiento de TIC			
	<i>¿Cuál de las siguientes categorías está inmersa la problemática?</i>	<i>¿Cuál es la problemática de su barrio que más lo afecta?:</i>	<i>¿Tiene alguna idea para solucionar esa problemática?</i>
Engativá	Cultura, recreación y deporte; Educación;	La falta de oportunidades para las personas de la tercera edad	Buscar que los mayores de edad se vinculen mejor con las tecnologías de la información y la comunicación mediante talleres
	Seguridad;	Inseguridad	Red de apoyo vecinal y policías conectada
	Seguridad;	La inseguridad	Cámaras y policía honesta
Suba	conectividad ;	falta de conectividad barata en el barrio	empresas que dejen un poco mas barata las conexiones a internet
	Economico;	La falta de oportunidad para el barrio mucho desempleo mucho	Ayudas para inscribirse a las plataformas crear plataformas nuevas para búsqueda de empleo
	Seguridad;	La inseguridad	En cada barrio de cada localidad poner cámaras y que tenga conexión con la policía para tener mayor conectividad y mayor seguridad
Antonio Nariño	Financiera;Economico;	Varios locales han cerrado y trabajaban gente del barrio, ahora veo en esos sitios marcas internacionales , no se que paso con las personas, como se estan sosteniendo económicamente	Deberia haber más apoyo económico a las personas que buscan su sustento en su propio barrio, que los bancos no los lleven a la quiebra, apoyo constante a los que tienen locales
	Medio Ambiente;Espacio Publico;	Ninguno, quizaslos desechos de las mascotas	Mayor apoyo de la comunidad, educación para las personas que tienen mascotas o dispensadores de bolsas de papel para recoger el excremento, no hay alguna tecnología o nuevas formas para tratar esos desechos , no se
	Seguridad;	delincuencia	Retomar nuevamente los timbres de auxilio que iban conectados directamente al cai

Soluciones ciudadanas en relación con uso y aprovechamiento de TIC

	<i>¿Cuál de las siguientes categorías está inmersa la problemática?</i>	<i>¿Cuál es la problemática de su barrio que más lo afecta?:</i>	<i>¿Tiene alguna idea para solucionar esa problemática?</i>
Puente Aranda	Educación;	Colegios viejos en el sector.	Construir colegios de alta tecnología.
Rafael Uribe Uribe	Seguridad; Espacio Público;	No hay cámaras de seguridad	Que conecten cámaras para mejorar la seguridad
Ciudad Bolívar	Movilidad; Educación; Vías; Cultura, recreación y deporte;	Transporte y internet	Mm Mejores rutas y conectividad rural a esta zona rural
Santa Fé	Internet ;	Señal de Internet	Que la alcaldía junto el operador ayuden para mejorar la calidad de señal de Internet en el barrio
San Cristóbal	Educación;	No hay tanto acceso para educación al menos técnica	Que pongan lugares mas cerca a la zona para poder estudiar
	Internet ;	Comunicación El Internet muy malo en esta zona.	Debe haber más control, en el área de comunicación ya que es muy pesimo
	Movilidad; Seguridad; Vías; Educación;	Transporte he internet	Redes de internet y alimentadores
	Seguridad; Movilidad;	Los robos y el transporte	Estat conectada con la policia y con los de las junta comunal para lo del transporte
	Telecomunicaciones ;	No entra la señal de celular	Antena por este lado
Usme	Cultura, recreación y deporte; Educación;	Que allan salas de Internet gratis a personas de bajos recursos para q puedan superarse	Hablar cin la comunidad y la junta de acción comunal
	Internet;	El internet	Que haya mejor señal en el internet porque pagamos demasiado y lo obtenemos un buen servicio
Tunjuelito	Medio Ambiente; Salud;	Los malos olores de las curtiembres	Que existan implementación de tecnología o formas para tratar esos olores
	Seguridad; Espacio Público;	No hay cámaras y mucha inseguridad	Que conecten cámaras par mejorar la seguridad del barrio
Bosa	Cultura, recreación y deporte;	El internet	Q pongan mejores redes de wifi
	Educación; Cultura, recreación y deporte; Financiera;	No Se Cuenta Con Proyectos De Aprendizaje En Idiomas Y Tecnología	Que Habiliten Más Cursos De Este Tipo Para toda La Comunidad
	Salud; Economico;	Internet	Que el estado lo regale

3.2. Oportunidades

OP6. Las problemáticas de mayor incidencia se enmarcan en la categoría de seguridad ciudadana, y en la referencia a soluciones con uso de tecnología se marca la necesidad de brindar mayor oferta de información y de interacción entre la ciudadanía y esquemas de seguridad en tiempo real a través de TIC.

OP7. Es notable la expectativa ciudadana por la efectividad que pudiera tener un sistema de control y garantía de la seguridad basado en cámaras de videovigilancia. Esta es una oportunidad para la formación en usos responsables de TIC y la protección de datos personales.

OP8. Se alude a las dificultades en el uso y aprovechamiento de TIC derivadas de la calidad de la prestación de los servicios de telecomunicaciones.

OP9. Se refiere la necesidad de contar con mayor oferta de equipamientos de conectividad pública gratuita en los que sean posibles los procesos de formación.

4. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN EN NODOS DIGITALES VIGENCIA 2022

Por otra parte, y como se evidencia en los datos presentados a continuación, el fuerte del proceso de formación en los Nodos Digitales está en la alfabetización digital básica, los procesos de enseñanza herramientas de ofimática, la articulación con el sector educativo para el apoyo escolar en tareas y en procesos de investigación de los estudiantes. Resalta el rol de la Cinemateca Distrital en procesos relacionados con la divulgación y formación en contenidos digitales y los esfuerzos en bilingüismo del IPES y de la Localidad de Ciudad Bolívar .

Los Nodos Digitales no cuentan con una masiva estrategia de certificación de sus procesos de formación. Una parte de la oferta se materializa por ejecución propia y otra a través de aliados en su mayoría articulados por la Alta Consejería Distrital TIC. Cabe resaltar que el esfuerzo de estos espacios es significativo, en tanto muchas veces se trata de una sola persona gestionando la convocatoria, la logística y la realización de procesos de formación, en los que incluso fungen como facilitadores o instructores de los contenidos.

Del total de los Nodos Digitales, durante la vigencia 2022 reportaron información a la Alta Consejería Distrital TIC, 37 de ellos. Algunos de los resultados se presentan a continuación con el fin de referenciar Oportunidades para la planeación de actividades de promoción de la oferta con mayor pertinencia.

Asistentes a procesos de formación en Nodos Digitales por tipo de formación

Vigencia 2022

<i>Tipo de formación</i>	<i>Asistencias reportadas</i>	<i>%</i>
Contenidos digitales	7.400	18,87%
Alfabetización Digital	7.376	18,81%
Ofimática	6.665	16,99%
Apoyo escolar	4.840	12,34%
Bilingüismo	4.174	10,64%
Emprendimiento	3.047	7,77%
Datos Abiertos Uso y Aprovechamiento	1.879	4,79%
Trámites en línea	1.692	4,31%
Diseño	1.376	3,51%
4RI	360	0,92%
Participación Ciudadana	161	0,41%
Redes Sociales - Uso y Aprovechamiento	149	0,38%
Apropiación Servidores Públicos	99	0,25%
Total	39.218	100%

Asistentes a procesos de formación por Nodo Digital

Vigencia 2022

Localidad	Nodo	Asistencias reportadas	%
Santa Fé	MediaLAB	8.127	20,72%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo La Estancia	5.544	14,14%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo Colegio Rodrigo Lara Bonilla	3.379	8,62%
Suba	Casa de la Participación	2.671	6,81%
Suba	Chorrillos	2.078	5,30%
Puente Aranda	La Alquería	1.778	4,53%
Santa Fé	Lourdes	1.528	3,90%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo Ilimaní	1.227	3,13%
Engativá	Boyacá Real	1.175	3,00%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo Perdomo	1.079	2,75%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo Arborizadora Alta	1.027	2,62%
Distrital	IPES (2)	1.023	2,61%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo Alameda	958	2,44%
Kennedy	Kennedy Asojuntas	845	2,15%
Bosa	Bosa Porvenir	652	1,66%
Sumapaz	Centro de Conectividad Campesina Betania	560	1,43%
Kennedy	Las Brisas	531	1,35%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo Pasquilla	514	1,31%
Tunjuelito	Tunjuelito	494	1,26%
Sumapaz	Centro de Conectividad Campesina Nueva Granada	444	1,13%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo Quiba Alta	392	1,00%
Puente Aranda	Secretaría Distrital de Salud	371	0,95%
Antonio Nariño	Antonio Nariño	345	0,88%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo Casa de la Cultura	342	0,87%
Engativá	La Clarita	323	0,82%
Sumapaz	Centro de Conectividad Campesina San Juan	307	0,78%
Puente Aranda	Galán	300	0,76%
Suba	Suba Rincón	289	0,74%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo La Acacia	225	0,57%
La Candelaria	Santa Bárbara	170	0,43%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo Universidad Distrital	137	0,35%
San Cristobal	Cárcel Distrital	129	0,33%
Sumapaz	Centro de Conectividad Campesina La Unión	85	0,22%
Sumapaz	Centro de Conectividad Campesina Nazareth	72	0,18%
Usaquén	Toberín	69	0,18%
Ciudad Bolívar	Portal Interactivo Quiba Baja	17	0,04%
Ciudad Bolívar	UAESP Mochuelo Alto	11	0,03%
Total		39.218	100%

4.1. Oportunidades

OP10. Los trámites en línea y la participación ciudadana a través de TIC son dos tipos de formación que pueden crecer en oferta y que tienen la escala de la adquisición de competencias básicas.

OP11. Los nodos digitales que representan menos del 1% del total de la asistencia en la vigencia 2002 deben ser el foco de las actividades de acompañamiento de la Alta Consejería Distrital TIC.

OP12. Partiendo de los diferentes resultados en el desempeño de los nodos digitales que se encuentran dentro de una misma localidad se debe fomentar el trabajo colaborativo y coordinado.

OP13. La alta consejería debe propiciar el trabajo colaborativo entre localidades para la promoción de experiencias significativas en el desarrollo de procesos de formación y la administración de espacios de conectividad pública gratuita.

OP14. La oferta de formación que más ha tenido acogida de acuerdo con los reportes debe ser consolidada y enrutada hacia un plan de mejoramiento.

5. LÍNEAS DE ACCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DISTRITALES VIGENTES

La Alta Consejería Distrital TIC ha estado articulada a la formulación y ejecución de políticas públicas del orden distrital. En el marco de los procesos de formulación de política la Alta Consejería ha participado en la concertación y construcción de las acciones asociadas a la superación de la brecha digital, en concurrencia con la ciudadanía representada desde enfoques poblaciones y diferenciales.

Por esta razón, las acciones y los compromisos que ha asumido en el marco de políticas públicas distritales son fuente de la construcción de la hoja de ruta para las acciones de acompañamiento a los Nodos Digitales, al ser estos últimos los equipamientos que permiten materializar el encuentro entre la demanda y la oferta de formación en habilidades básicas de TIC. A continuación se relacionan los compromisos de la Alta Consejería Distrital TIC por línea de acción de políticas públicas distritales vigentes.

PRODUCTOS DE CIERRE DE BRECHA DIGITAL COMPROMETIDOS POR LA ALTA CONSEJERÍA DISTRITAL TIC - VIGENTES 2023				
	Producto esperado	Nombre indicador de producto	Enfoque	Meta ODS
Política Pública Distrital de Juventud 2019–2030	2.4.2 Jóvenes que participan en actividades desarrolladas por los diferentes actores del ecosistema digital que eleven sus competencias para la cuarta revolución industrial.	Número de jóvenes que participan en actividades desarrolladas por los diferentes actores del ecosistema digital que eleven sus competencias para la cuarta revolución industrial.	Poblacional	De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento
	2.4.3 Jóvenes que participan en las alianzas que potencien las competencias digitales.	Número de Jóvenes que participan en las alianzas que potencien las competencias digitales.	Poblacional	
Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación 2019-2038	3.1.2. Capacitación formal e informal conducente a la generación de conocimiento para la apropiación de las nuevas tecnologías relacionadas con las TIC, incluyendo grupos étnicos y personas con discapacidad.	Número de usuarios de los Laboratorios de Innovación Digital, incluidos los grupos étnicos y personas con discapacidad. .	Poblacional; diferencial	Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2021
	3.1.4 Personas capacitadas en los Laboratorios de Innovación Digital	Número de personas capacitadas en los Laboratorios de Innovación Digital	Poblacional	

**PRODUCTOS DE CIERRE DE BRECHA DIGITAL COMPROMETIDOS POR LA
ALTA CONSEJERÍA DISTRITAL TIC - VIGENTES 2023**

	<i>Producto esperado</i>	<i>Nombre indicador de producto</i>	<i>Enfoque</i>	<i>Meta ODS</i>
Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez	1.1.1 Articulación con diferentes actores del ecosistema digital para la cualificación de las personas mayores de 60 años en el manejo y uso de las TIC.	Número de articulaciones con actores del ecosistema digital establecidas, para la cualificación de personas mayores de 60 años.	Diferencial; Poblacional	9.c Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020
	1.1.2 Identificación y promoción de espacios de conectividad adecuados para el acceso, uso y aprovechamiento de las TIC por parte de las personas mayores de 60 años.	Número de espacios de conectividad promocionados para el uso de las TIC por parte de la población mayor de 60 años	Diferencial; Poblacional; Territorial	

6. ACCIONES PRIORIZADAS 2023

ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS NODOS DIGITALES 2023 Alta Consejería Distrital TIC				
Oportunidad o Actividad de política pública	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
OP1	Los procesos de formación orientados como ruta desde capacidades básicas en el uso hasta aprovechamientos relacionados con empleabilidad y emprendimiento cuentan con alta aceptación por parte de los beneficiarios.			Integración de procesos de formación eslabonando competencias digitales básicas y aprovechamientos orientados a la empleabilidad y el emprendimiento (7 rutas identificadas)
OP2	La oferta existente debe contar con una mejor divulgación y debe tener como prioridad el desarrollo de actividades presenciales asistidas pues de esta manera se garantiza un mayor éxito en el proceso.		Promoción de la red de conectividad pública gratuita del Distrito Capital	
OP3	El componente práctico de uso de herramientas específicas debe contar con una mayor proporción en el uso del tiempo en los procesos de formación. Esto tiene que ser acompañado con mejores condiciones de conectividad que hagan posible la participación continua por parte de todas y todos los asistentes.		Recursos de uso colaborativo y talleres de nivelación para administradores aprovechando la red de colaboración de los nodos digitales del distrito	
OP4	Se presenta la necesidad de dar mayor contenido a los procesos de formación y una duración más prolongada para reforzar los objetivos de aprendizaje.	Acompañamiento en la articulación con oferta de formación en habilidades básicas de tic a través de aliados privados y públicos		
OP5	Es necesario aumentar la disponibilidad de materiales de transferencia y consulta abierta y gratuita con posterioridad a los procesos de formación para así facilitar la autogestión en el refuerzo de actividades de adquisición de competencias.		Distribución De la plataforma colaborativa y base de conocimiento de la Red de nodos digitales del distrito	

ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS NODOS DIGITALES 2023
Alta Consejería Distrital TIC

<i>Oportunidad o Actividad de política pública</i>	<i>Primer Trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
OP6 Las problemáticas de mayor incidencia se enmarcan en la categoría de seguridad ciudadana, y en la referencia a soluciones con uso de tecnología se marca la necesidad de brindar mayor oferta de información y de interacción entre la ciudadanía y esquemas de seguridad en tiempo real a través de TIC.	-	-	Promoción de las herramientas digitales de prevención y atención en violencias basada en género ofertadas por la Secretaría Distrital de la Mujer	-
OP7 Es notable la expectativa ciudadana por la efectividad que pudiera tener un sistema de control y garantía de la seguridad basado en cámaras de videovigilancia. Esta es una oportunidad para la formación en usos responsables de TIC y la protección de datos personales.	-	Articulación con aliados públicos y privados para la formación en temas de seguridad de la información desde la perspectiva de usuarios	-	-
OP8 Se alude a las dificultades en el uso y aprovechamiento de TIC derivadas de la calidad de la prestación de los servicios de telecomunicaciones.	-	Promoción de la red de conectividad pública gratuita del Distrito Capital		
OP9 Se refiere la necesidad de contar con mayor oferta de equipamientos de conectividad pública gratuita en los que sean posibles los procesos de formación.	-			
OP10 Los trámites en línea y la participación ciudadana a través de TIC son dos tipos de formación que pueden crecer en oferta y que tienen la escala de la adquisición de competencias básicas.		Promoción de servicios digitales distritales de alto valor agregado en articulación con aliados públicos		Promoción de servicios digitales distritales de alto valor agregado en articulación con aliados públicos
OP11 Los nodos digitales que representan menos del 1% del total de la asistencia en la vigencia 2002 deben ser el foco de las actividades de acompañamiento de la Alta Consejería Distrital TIC.	2 nodos de bajo desempeño focalizados para articulación de oferta y apoyo en convocatoria y promoción	5 nodos de bajo desempeño focalizados para articulación de oferta y apoyo en convocatoria y promoción	5 nodos de bajo desempeño focalizados para articulación de oferta y apoyo en convocatoria y promoción	5 nodos de bajo desempeño focalizados para articulación de oferta y apoyo en convocatoria y promoción
OP12 Partiendo de los diferentes resultados en el desempeño de los nodos digitales que se encuentran dentro de una misma localidad se debe fomentar el trabajo colaborativo y coordinado.		Relanzamiento de la red de colaboración de los nodos digitales del distrito		

ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS NODOS DIGITALES 2023

Alta Consejería Distrital TIC

	<i>Oportunidad o Actividad de política pública</i>	<i>Primer Trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
OP13	La alta consejería debe propiciar el trabajo colaborativo entre localidades para la promoción de experiencias significativas en el desarrollo de procesos de formación y la administración de espacios de conectividad pública gratuita.		Relanzamiento de la red de colaboración de los nodos digitales del distrito		
OP14	La oferta de formación que más ha tenido acogida de acuerdo con los reportes debe ser consolidada y enrutada hacia un plan de mejoramiento.		Promoción integrada de los esfuerzos de formación en ofimática de los nodos digitales	Integración de procesos de formación eslabonando competencias digitales básicas y aprovechamientos orientados a la empleabilidad y el emprendimiento (7 rutas identificadas)	Promoción integrada de los esfuerzos de formación en Bilingüismo de los nodos digitales
PPDJ 2.4.2	Jóvenes que participan en actividades desarrolladas por los diferentes actores del ecosistema digital que eleven sus competencias para la cuarta revolución industrial.	Ejecución en articulación con la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología -ATENEA			
PPDJ 2.4.3	Jóvenes que participan en las alianzas que potencien las competencias digitales.	Ejecución en articulación con aliados públicos y privados			
PPCTI 3.1.2	Capacitación formal e informal conducente a la generación de conocimiento para la apropiación de las nuevas tecnologías relacionadas con las TIC, incluyendo grupos étnicos y personas con discapacidad.	Ejecución en articulación con Secretaría Distrital de Integración Social y aliados privados			
PPCTI 3.1.4	Personas capacitadas en los Laboratorios de Innovación Digital	Ejecución en articulación con la Cinemateca Distrital y la plataforma Bogotá Aprende TIC			

ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS NODOS DIGITALES 2023
Alta Consejería Distrital TIC

	<i>Oportunidad o Actividad de política pública</i>	<i>Primer Trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
PPSEV 1.1.1	Articulación con diferentes actores del ecosistema digital para la cualificación de las personas mayores de 60 años en el manejo y uso de las TIC.	Ejecución e n articulación con Secretaría Distrital de Integración Social y aliados privados			
PPSEV 1.1.2	Identificación y promoción de espacios de conectividad adecuados para el acceso, uso y aprovechamiento de las TIC por parte de las personas mayores de 60 años.	Promoción de los Nodos Digitales como espacios habilitados para personas mayores			