



Bogotá D.C.

Señor(a)  
**CLARA ISABEL AMAYA**  
**Clas581724@gmail.com**  
Ciudad

Asunto: **Petición Radicado N. 20220310061972**

Respetado(a) señor(a), reciba un cordial saludo,

Para la Dirección de Servicio al Ciudadano de la Terminal de Transporte S.A., es prioridad atender las solicitudes, quejas e inquietudes formuladas por nuestros usuarios.

En la Terminal de Transporte S.A. hemos recibido su solicitud radicada Orfeo N°. 20220310061972, con asunto “*poder tener un acceso alguna línea telefónica de información clara, porque tuve una experiencia de comunicarme al teléfono de la terminal y fue imposible.*” informamos que la **TERMINAL DE TRANSPORTE S.A** actualmente cuenta la línea de atención, página web y atención presencial en los tres terminales, en los cuales buscamos obtener una excelente experiencia al ciudadano.

Adicionalmente, contamos con un proyecto que busca mejorar el servicio del Call Center de la Terminal de Transporte, con el fin de mejorar los tiempos de atención y ser más oportunos en la atención de las llamadas.

Así mismo **LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A** le reitera su compromiso en el proceso de mejora continua, para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, agradecemos la información suministrada por usted ya que nos permite generar las correcciones pertinentes y mejorar nuestro servicio cada día. Ofrecemos disculpas por los inconvenientes e incomodidades presentadas.

Cordialmente,



**DIEGO CAMILO LÓPEZ VILLAMIL**  
Director de Servicio al Ciudadano

Elaboro Ulises Rincón S.