



ALFONSO MARTÍNEZ  
SECRETARÍA DE SALUD  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN  
AL PACIENTE

## FORMATO Acta de Reunión

Código	127-FORAC-10
Versión	03
Fecha	06/07/2018

PROCESO: Comunicaciones y atención al cliente y/o usuario

PROCEDIMIENTO: N.A.

Acta No.

### TEMAS A TRATAR O ACTIVIDAD A REALIZAR

01	Investigación Del 070/2022 Protocolo MCA 2.0	Atención al Ciudadano.
02		
03		

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 3 de Mayo de 2022 a las 8:30 en la instalación de atención al ciudadano se realizó investigación del 070 de 2022 y su protocolo de implementación, al grupo de la oficina Atención al Ciudadano, con el fin de orientar a la ciudadanía sobre el programa / estrategias MCA 2.0.

Se atendieron y respondieron las inquietudes del equipo de profesionales y se les entregó en los documentos que se requirieron y en los formularios e impresiones de consulta a la que la ciudadanía tiene acceso para obtener mayor información.

Se les entregó de manera voluntaria impresiones de MCA 2.0 a grupo de Atención Ciudadana.

### COMPROMISOS

ACTIVIDAD O PRODUCTO

RESPONSABLE

FECHA DE ENTREGA





# INSTRUCCIONES

## Acta de Reunión

Código

127-FORAC-10

Versión

03

Fecha

06/07/2018

PROCESO: Comunicaciones y atención al cliente y/o usuario PROCEDIMIENTO: N.A.

### RELACIÓN DE PERSONAS QUE ASISTEN A LA REUNIÓN

(Este listado es parte integral del acta de reunión)

#### TEMA A TRATAR O ACTIVIDAD A REALIZAR

Hoja N° 1 de 2

FECHA 3 Mayo 2017

LUGAR DADCP

HORA 8:30 am

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO				TIPO DE VINCULACION		CALIDAD EN LA QUE ASISTE			ENTIDAD / ÁREA / OTRO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
	DIRECTIVO	ASESOR	PROFESIONAL	TÉCNICO O TECNÓLOGO	AUXILIAR	LIBRE NOMBRAMIENTO	CARRERA	PROVISIONAL	CONTRATISTA	PRINCIPAL	ASISTENTE	INVITADO	
01 Paula A. Martínez C	X					X				X			
02 Cristian Gambo Montañez H.			X						X		X		
03 Liliana Agüero Fuentes			X						X		X		
04 Zulma Yasmín López V.				X		X				X	X		
05 Liliana Ballesteros A.				X		X				X	X		
06 Diego Lucio Mesa				X		X				X	X		
07 Albino Escobar					X	X				X	X		
08 Juan Fernando										X	X		
09 Juan P. M.			X							X	X		
10 Valentin Anguven C.			X						X	X	X		





# INSTRUCCIONES Acta de Reunión

Código 127-FORAC-10  
Versión 03  
Fecha 06/07/2018

PROCESO: Comunicaciones y atención al cliente y/o usuario PROCEDIMIENTO: N.A.

## RELACIÓN DE PERSONAS QUE ASISTEN A LA REUNIÓN

(Este listado es parte integral del acta de reunión)

### TEMA A TRATAR O ACTIVIDAD A REALIZAR

Socialización protocolo y Decreto 070 17022 a Grupo Atención al Ciudadano DADEP.

Hoja N° 2 de 2  
FECHA 3 Mayo 2022  
LUGAR DADEP  
HORA 8:30 am.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO				TIPO DE VINCULACION				CALIDAD EN LA QUE ASISTE			ENTIDAD / ÁREA / OTRO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
	DIRECTIVO	ASISTOR	PROFESIONAL	TÉCNICO O TECNÓLOGO	AUXILIAR	LIBRE NOMBRAMIENTO	CARRERA	PROVISIONAL	CONTRATISTA	PRINCIPAL	ASISTENTE	INVITADO			
01			X						X		X		ingenierodedadep@gmail.com	3118389832	
02															
03															
04															
05															
06															
07															
08															
09															
10															