



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
S.A.S.  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E**

**ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO**

**MI-SIG-SIG-FT-01 V4**

**NOMBRE DE LA REUNIÓN:** VEEDURIA RUTA DE LA SALUD

**RESPONSABLE:** OFELIA CARDENAS

**SECRETARIO:** YENI RIOS- VANESSA BOLIVAR

**REUNIÓN N°:**

**FECHA:** 16/05/2022

**HORA INICIO:** 2:30 pm

**LUGAR:** Virtual- presencial Tunal

**HORA FINAL:** 5:00 pm

**1. OBJETIVO:**

Realizar veeduría ruta de salud y dar a conocer las observaciones.

**2. PARTICIPANTES:**

Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia MI-SIG-SIG-FT-02"

|   | <b>NOMBRE</b> | <b>CARGO</b> | <b>CORREO</b> | <b>DEPENDENCIA/USS</b> | <b>FIRMA</b> |
|---|---------------|--------------|---------------|------------------------|--------------|
| 1 |               |              |               |                        |              |
| 2 |               |              |               |                        |              |
| 3 |               |              |               |                        |              |
| 4 |               |              |               |                        |              |
| 5 |               |              |               |                        |              |

**3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)**

1. saludo
2. lista de asistencia
3. lectura orden del día y aprobación
4. Aprobación y lectura del acta anterior.
5. Revisión de compromisos.
6. Estado de ruta de salud
7. Manifestaciones veeduría
8. Iniciativa comunitaria
9. Varios

**4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM:** (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)



**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E**

**ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO**

**MI-SIG-SIG-FT-01 V4**

|    | <b>NOMBRE</b>                  | <b>CARGO</b> | <b>CORREO</b> | <b>DEPENDENCIA</b> | <b>FIRMA</b> |       |
|----|--------------------------------|--------------|---------------|--------------------|--------------|-------|
| 1  | Julio Ernesto Castro           | VEEDORES     |               | Tunjuelito         | VIRTUAL –    |       |
| 2  | Cristina Salinas               | VEEDORES     |               | Ciudad Bolívar     | VIRTUAL –    |       |
| 3  | Jaime Castillo                 | VEEDORES     |               | Ciudad Bolívar     | VIRTUAL –    |       |
| 4  | Carmen Peña                    | VEEDORES     |               | Ciudad Bolívar     | VIRTUAL –    |       |
| 5  | Luz Marina Ortiz               | VEEDORES     |               | Tunjuelito         | PRESENTE     | TUNAL |
| 6  | Darío Guerrero                 | VEEDORES     |               | Ciudad Bolívar     | PRESENTE     | TUNAL |
| 7  | Deisi Yanira Moreno            | VEEDORES     |               | Ciudad Bolívar     | VIRTUAL –    |       |
| 8  | Javier Jiménez                 | VEEDORES     |               | Ciudad Bolívar     | VIRTUAL –    |       |
| 9  | Robertina Giraldo              | VEEDORES     |               | Ciudad Bolívar     | VIRTUAL –    |       |
| 10 | Juan Riaño                     | VEEDORES     |               | Ciudad Bolívar     | PRESENTE     | TUNAL |
| 11 | Holanda Jiménez                | VEEDORES     |               | Ciudad Bolívar     | VIRTUAL –    |       |
| 12 | Dellanira Aguja                | VEEDORES     |               | Ciudad Bolívar     | VIRTUAL –    |       |
| 13 | Ofelia Cárdenas                | VEEDORES     |               | Usme               | PRESENTE     | TUNAL |
| 14 | Inderman Loiza                 | VEEDORES     |               | Usme               | VIRTUAL –    |       |
| 15 | Carmen Fernández               | VEEDORES     |               | Usme               | VIRTUAL –    |       |
| 16 | Myriam Esperanza López<br>Díaz | VEEDORES     |               | Usme               | PRESENTE     | TUNAL |
| 17 | Luz Dary Marín Mendoza         | VEEDORES     |               | Usme               | PRESENTE     | TUNAL |
| 18 | José Yesid Herrán              | VEEDORES     |               | Tunjuelito         | PRESENTE     | TUNAL |
| 19 | Nelly Saldarriaga              | VEEDORES     |               | Ciudad Bolívar     | VIRTUAL –    |       |
| 20 | José Vicente Pachón            | VEEDORES     |               | Usme               | VIRTUAL      |       |
| 21 | Rudesindo Celis                | VEEDORES     |               | Usme               | PRESENTE     | TUNAL |
| 22 | Concepción Castañeda           | VEEDORES     |               | Tunjuelito         | VIRTUAL      |       |
| 23 | Jorge Luis Polo Patiño         | VEEDORES     |               | Usme               | VIRTUAL      |       |



|    |                          |   |                                     |  |          |       |
|----|--------------------------|---|-------------------------------------|--|----------|-------|
| 24 | Doris Jeannethe Vargas   | VEEDORES                                  |                                     | Tunjuelito                                   | VIRTUAL  |       |
| 25 | Libardo Romero Mican     | VEEDORES                                  |                                     | Sumapaz                                      | VIRTUAL  |       |
| 26 | Yudy Lorena Ramírez      | VEEDORES                                  |                                     | Sumapaz                                      | VIRTUAL  |       |
| 27 | Clementina Moreno        | VEEDORES                                  |                                     | Sumapaz                                      | VIRTUAL  |       |
| 28 | Natasha Londoño          | VEEDORES                                  |                                     | Usme   | VIRTUAL  |       |
| 29 | Blanca Cecilia Palomares | VEEDORES                                  |                                     | Usme   | PRESENTE | TUNAL |
| 30 | Vanessa Bolívar          | REFERENTE<br>RUTA DE LA<br>SALUD          | ruta.salud@<br>subredsur.g<br>ov.co | SEDE<br>ADMINISTRA<br>TIVA<br>CANDELARI<br>A | PRESENTE | TUNAL |
| 31 | Yeni Ríos.               | REFERENTE<br>PARTICIPACION<br>COMUNITARIA | social@subr<br>edsur.gov.c<br>o     | SEDE<br>ADMINISTRA<br>TIVA<br>CANDELARI<br>A | PRESENTE | TUNAL |
| 32 | Johan González           | Referente Control<br>social SDS           |                                     | SDS  | VIRTUAL  |       |

**5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES:** (Si aplica)

- Generar correo para información de ruta socializando en la próxima reunión, correo generado se da cumplimiento correo [rutadelasalud2022@gmail.com](mailto:rutadelasalud2022@gmail.com), contraseña Ruta/2022.
- Reunión presencial y virtual Ruta de salud, se realiza reunión modalidad mixta presencial- virtual



## 6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

### 1. Saludo y verificación del quorum

Se da inicio a la reunión de veeduría Ruta de la salud, por vía meet, presentando la bienvenida y saludos a cada uno de los asistentes, agradeciendo por el esfuerzo y participación en la reunión.

### 2. Lectura Orden del día y Aprobación

Se realizó la lectura del orden del día, el cual fue aprobado por cada uno de los integrantes.

### 3. Lectura del acta anterior

Se realiza lectura del acta anterior, la cual ha sido aprobada.

### 4. Estado ruta de salud

Se da inicio a la reunión a las 2:30 debido a los trancones de Usme a Tunal.

El señor Vicente Pachón manifiesta que se debe hacer seguimiento al tema de compromisos a lo cual Yeni Rios responde que terminando la lectura del acta anterior se realizó seguimiento a compromisos los cuales fueron cumplidos.

Continua Vanessa Bolívar quien manifiesta acerca de los avances del programa ruta de salud

#### Presentación n° 1

##### Diapositiva n° 1



##### Diapositiva n° 2







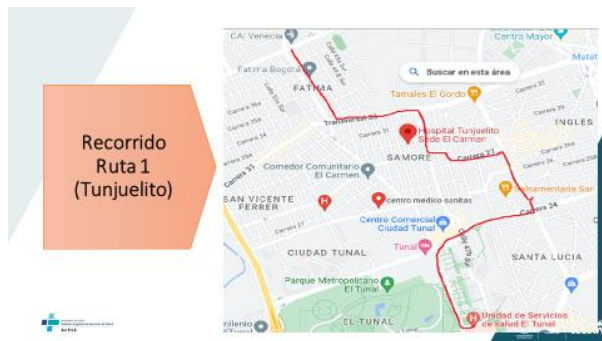
Diapositiva n° 7



Diapositiva n° 8



Diapositiva n° 9



Diapositiva n° 10



Diapositiva n° 11



Diapositiva n° 12







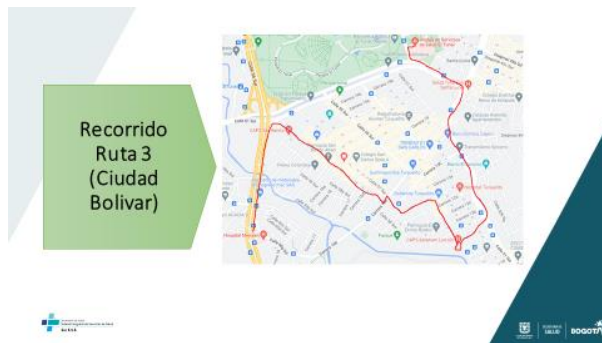
Diapositiva n° 13



Diapositiva n° 14



Diapositiva n° 15



Diapositiva n° 16



Diapositiva n° 17

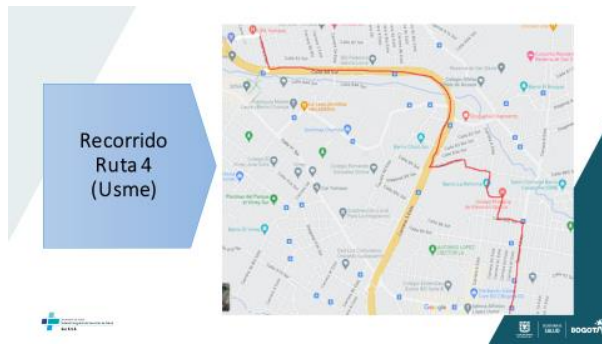


Diapositiva n° 18





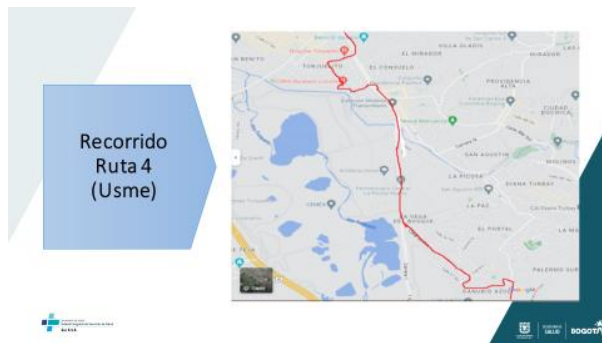
Diapositiva n° 19



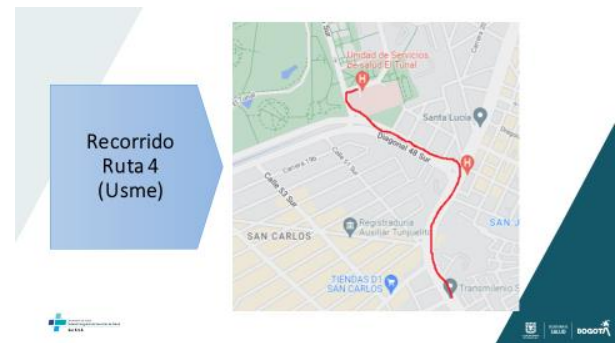
Diapositiva n° 20



Diapositiva n° 21



Diapositiva n° 22



Diapositiva n° 23



Diapositiva n° 24







Diapositiva n° 25

Recorrido Ruta 5 (Usme)

Diapositiva n° 26

**TIPS PARA EL BUEN USO DE LA RUTA DE LA SALUD**

- Cumplimiento de citas medicas
- Autorizaciones.
- Reclamar medicamentos
- Toma de exámenes

Diapositiva n° 27

**NO SE TRASLADA A**

- Urgencias
- Solicitar citas medicas

Diapositiva n° 28

**COMO PUEDEN AGENDAR EL USUARIO**

Es el servicio de transporte gratuito, exclusivo y controlado, que permite el recorrido traslado en el auto de la Salud del Usuario al destino de servicio de salud para el cumplimiento de una visita o toma de exámenes, medicamentos y otros procedimientos autorizados por el Sistema de Salud.

Distintivo los barreras geográficas administrativas y económicas de los usuarios.

**¿Cómo puedes acceder al servicio?**

- Telefónicamente o en WhatsApp a cualquiera de estos números:
 

|              |              |
|--------------|--------------|
| (021) 906441 | (021) 907789 |
| (021) 906445 | (021) 905824 |
| (021) 906050 | (021) 905058 |
| (021) 905719 | (021) 906442 |
- Dirigiéndose a las oficinas de referencia que están en la Ruta de la Salud.
- Buscando y obteniendo de manera gratuita el código en las oficinas de Servicios de Salud y agendándose acorde a la programación.

Diapositiva n° 29

**AVANCES**

- \* Se realizó el fortalecimiento de competencias talento humano Ruta de la Salud el 08/04/2022 con IASS y Modelo de Prestación en Salud.
- \* Se radico cuenta de cobro para el tercer desembolso por un valor de \$ 532.404.018.



Se presenta la forma de agendarse a ruta de salud la cual es a través de los números de teléfono que se encuentran disponibles exclusivos para este programa.

Se inicia el dialogo entre los veedores y a la referente de ruta de salud.

Señor Jaime Castillo pregunta se factura ruta de salud por vehículos contratados.

Respuesta Vanessa se pagan los vehículos que se encuentran realizando operatividad en el Convenio.

Señora Concepción agradece que se diera cumplimiento a la actividad de mostrar cada ruta para donde va por los usuarios con discapacidad y todos los demás se puedan programar.

Respuesta Vanessa frente al tema de usuarios con discapacidad se hace el traslado a los centros de salud, capital salud y/o Audifarma y se les orienta a los usuarios que requieran alguna información.

Señor Vicente Pachón pregunta cómo se puede hacer para que se tenga satisfacción del servicio de salud no solo de ruta de salud, sino que las personas que van a los servicios reciban lo que requieren sin realizar tantos tramites, en ocasiones no se necesita traslados y se hacen para que la gente haga filas, se debería ofrecer un mejor servicio a los usuarios. Continúa manifestando que es necesario tener un dialogo con las personas que toman decisiones para que los usuarios que se trasladan en la ruta reciban en cada centro de atención un buen servicio.

Se genera el compromiso de invitar a la jefe Andrea López, para la siguiente la reunión con el fin de realizar dicho dialogo.

La señora Natacha pregunta quien controla el tiempo de recorrido de ruta de salud quien controla que sea el paciente y un acompañante, quien controla donde se deben bajar los usuarios

Respuesta por Vanessa, los auxiliares son los responsables de realizar seguimiento al cumplimiento, de todas las acciones que acaba de decir la señora Natacha.

La señora Nelly ante la respuesta pregunta son los conductores los que disponen de las rutas o son los auxiliares.

Respuesta Las auxiliares son quienes tienen a cargo la atención a los usuarios en la ruta, son ellas quienes saben los recorridos y la programación es un trabajo articulado con los conductores, sin embargo, ellas son las que dirigen los recorridos.

Por temas de tiempo se define dar continuidad a las preguntas y al finalizar las mismas las respuestas

Señora Luz Marina: En relación con las dos rutas que no estaban funcionando por que no se activan de manera inmediata, cuanto tiempo pasa después que un vehículo no funciona cuanto tiempo se demoran en poner otro a disposición, solicita que los usuarios se recojan y se dejan en los puntos



asignados.

Señor Rubén, por favor que el conductor colabore cuando hay que hacer fuerza, pregunta cual ruta llega a la Flora y cuando un carro no puede continuar se debe colocar de inmediato el reemplazo.

señora Blanca realiza las siguientes preguntas: ¿de este convenio no hay interventoría? ¿Quién vigila que se cumpla lo pactado?, de la ruta rural en Usme se tiene de cobertura veredas como se cubre con la ruta?, ¿de las rutas que no estaban donde se incorporan?, ¿cuándo se suben a la ruta como veedores como se puede utilizar el servicio?

Señora Ofelia informa que el Claret no es de Tunjuelito por lo cual no se debe prestar el servicio, puesto que hace parte de otra Subred y otra localidad.

Se revisara la prestación de servicio en dicho barrio para realizar la corrección de ser necesaria.

Vanessa en relación con los vehículos que no prestan el servicio, o que presentan fallas se avisa a la referente de transporte con copia a la empresa para su reemplazo.

La ruta de la Flora realiza operatividad los días lunes, miércoles y viernes a las 7:30am o según programación de usuarios y los días martes y jueves sube a destino según agendamientos de usuarios.

El señor Juan Riaño la interrumpe y manifiesta debe asistir reemplazo y una cláusula para el cumplimiento del mismo.

La comunidad solicita reunión con la supervisión del contrato con la empresa, se genera el compromiso de invitarlos para la siguiente reunión.

El Señor Rubén solicita que se presente la estadística de quejas para la empresa.

#### **5. proyecto de iniciativa comunitaria La comunidad**

el profesional de la SDS Johan Sebastián González socializa que se presento el proyecto ante la SDS y esta pendiente un ultimo aval para poner en marcha el desarrollo del mismo, el proyecto se presento por \$8.000.000

Próxima reunión presencial virtual 21/06/2022

#### **Varios**

No se presentan varios



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
S.A.S. S.P.A.  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur E.S.E.

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E**

**ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO**

**MI-SIG-SIG-FT-01 V4**

**7. COMPROMISOS:**

| <b>QUÉ<br/>(Tarea o actividad)</b>                     | <b>CÓMO<br/>(Metodología – estrategia)</b> | <b>CUANDO<br/>(Fecha limite dd-mm--aa)</b> | <b>QUIEN<br/>(Responsable)</b> |
|--|--|--|--------------------------------|
| Reunión presencial y virtual                           | A través de la programación                | 21/06/2022                                 | Veedores y Subred Sur          |
| Dialogo con supervisión de contrato área de transporte | A través de invitación a reunión           | 21/06/2022                                 | Vanessa Bolívar                |
| Estadística de quejas para la empresa.                 | A través de la presentación en reunión     | 21/06/2022                                 | Supervisión de empresa         |

**EN CONSTANCIA SE FIRMA:**

**RESPONSABLE DE LA REUNIÓN**

Ofelia Cárdenas

**SECRETARIO REUNIÓN**

participación comunitaria