



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
S.A.S. S.P.
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur E.S.E.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

NOMBRE DE LA REUNIÓN: VEEDURIA RUTA DE LA SALUD

RESPONSABLE: OFELIA CARDENAS

SECRETARIO: YENI RIOS- VANESSA BOLIVAR

REUNIÓN N°:

FECHA: 16/05/2022

HORA INICIO: 2:30 pm

LUGAR: Virtual- presencial Tunal

HORA FINAL: 5:00 pm

1. OBJETIVO:

Realizar veeduría ruta de salud y dar a conocer las observaciones.

2. PARTICIPANTES:

Registrar en este campo el nombre, cargo y firmas de los asistentes a la reunión, si supera el número de campos permitidos utilizar el formato de "Listado de asistencia MI-SIG-SIG-FT-02"

	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA/USS	FIRMA
1					
2					
3					
4					
5					

3. ORDEN DEL DÍA: (TEMAS A TRATAR)

1. saludo
2. lista de asistencia
3. lectura orden del día y aprobación
4. Aprobación y lectura del acta anterior.
5. Revisión de compromisos.
6. Estado de ruta de salud
7. Manifestaciones veeduría
8. Iniciativa comunitaria
9. Varios

4. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: (Este debe ser mayor al 50% de los invitados)



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

	NOMBRE	CARGO	CORREO	DEPENDENCIA	FIRMA	
1	Julio Ernesto Castro	VEEDORES		Tunjuelito	VIRTUAL –	
2	Cristina Salinas	VEEDORES		Ciudad Bolívar	VIRTUAL –	
3	Jaime Castillo	VEEDORES		Ciudad Bolívar	VIRTUAL –	
4	Carmen Peña	VEEDORES		Ciudad Bolívar	VIRTUAL –	
5	Luz Marina Ortiz	VEEDORES		Tunjuelito	PRESENTE	TUNAL
6	Darío Guerrero	VEEDORES		Ciudad Bolívar	PRESENTE	TUNAL
7	Deisi Yanira Moreno	VEEDORES		Ciudad Bolívar	VIRTUAL –	
8	Javier Jiménez	VEEDORES		Ciudad Bolívar	VIRTUAL –	
9	Robertina Giraldo	VEEDORES		Ciudad Bolívar	VIRTUAL –	
10	Juan Riaño	VEEDORES		Ciudad Bolívar	PRESENTE	TUNAL
11	Holanda Jiménez	VEEDORES		Ciudad Bolívar	VIRTUAL –	
12	Dellanira Aguja	VEEDORES		Ciudad Bolívar	VIRTUAL –	
13	Ofelia Cárdenas	VEEDORES		Usme	PRESENTE	TUNAL
14	Inderman Loaiza	VEEDORES		Usme	VIRTUAL –	
15	Carmen Fernández	VEEDORES		Usme	VIRTUAL –	
16	Myriam Esperanza López Díaz	VEEDORES		Usme	PRESENTE	TUNAL
17	Luz Dary Marín Mendoza	VEEDORES		Usme	PRESENTE	TUNAL
18	José Yesid Herrán	VEEDORES		Tunjuelito	PRESENTE	TUNAL
19	Nelly Saldarriaga	VEEDORES		Ciudad Bolívar	VIRTUAL –	
20	José Vicente Pachón	VEEDORES		Usme	VIRTUAL	
21	Rudesindo Celis	VEEDORES		Usme	PRESENTE	TUNAL
22	Concepción Castañeda	VEEDORES		Tunjuelito	VIRTUAL	
23	Jorge Luis Polo Patiño	VEEDORES		Usme	VIRTUAL	



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

ACTA DE REUNIONES Y MESAS DE TRABAJO

MI-SIG-SIG-FT-01 V4

24	Doris Jeannethe Vargas	VEEDORES		Tunjuelito	VIRTUAL	
25	Libardo Romero Mican	VEEDORES		Sumapaz	VIRTUAL	
26	Yudy Lorena Ramírez	VEEDORES		Sumapaz	VIRTUAL	
27	Clementina Moreno	VEEDORES		Sumapaz	VIRTUAL	
28	Natasha Londoño	VEEDORES		Usme	VIRTUAL	
29	Blanca Cecilia Palomares	VEEDORES		Usme	PRESENTE	TUNAL
30	Vanessa Bolívar	REFERENTE RUTA DE LA SALUD	ruta.salud@ subredsur.g ov.co	SEDE ADMINISTRA TIVA CANDELARI A	PRESENTE	TUNAL
31	Yeni Ríos.	REFERENTE PARTICIPACION COMUNITARIA	social@subr edsur.gov.c o	SEDE ADMINISTRA TIVA CANDELARI A	PRESENTE	TUNAL
32	Johan González	Referente Control social SDS		SDS	VIRTUAL	

5. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES: (Si aplica)

- Generar correo para información de ruta socializando en la próxima reunión, correo generado se da cumplimiento correo rutadelasalud2022@gmail.com, contraseña Ruta/2022.
- Reunión presencial y virtual Ruta de salud, se realiza reunión modalidad mixta presencial- virtual



6. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

1. Saludo y verificación del quorum

Se da inicio a la reunión de veeduría Ruta de la salud, por vía meet, presentando la bienvenida y saludos a cada uno de los asistentes, agradeciendo por el esfuerzo y participación en la reunión.

2. Lectura Orden del día y Aprobación

Se realizó la lectura del orden del día, el cual fue aprobado por cada uno de los integrantes.

3. Lectura del acta anterior

Se realiza lectura del acta anterior, la cual ha sido aprobada.

4. Estado ruta de salud

Se da inicio a la reunión a las 2:30 debido a los trancones de Usme a Tunal.

El señor Vicente Pachón manifiesta que se debe hacer seguimiento al tema de compromisos a lo cual Yeni Rios responde que terminando la lectura del acta anterior se realizó seguimiento a compromisos los cuales fueron cumplidos.

Continua Vanessa Bolívar quien manifiesta acerca de los avances del programa ruta de salud

Presentación n° 1

Diapositiva n° 1



Diapositiva n° 2





Diapositiva n° 3



Diapositiva n° 4

PQRS

MES	OPINIONES						TOTAL
	PRESENCIA	USUA	FALTANTE	SUPERVISA	OPINIONES DE FORTALECIMIENTO PARTICIPATIVO		
OCTUBRE	3	3	1	2			9
NOVIEMBRE	3	3	4		1		11
DICIEMBRE	10	3	3				21
ENERO	10		6				16
FEBRERO	4	1	4		1		10
MARZO	2	1	2		2		7
ABRIL	4	3	3	2			12
TOTAL	42	7	23	4	4		80
%	52%	9%	29%	5%	5%		100%

Diapositiva n° 5



Diapositiva n° 6

- Las Rutas urbanas de las localidades de Ciudad Bolívar, Usme y Tunjuelito realizan operatividad de lunes a viernes de 6:30am a 5:00pm.
- Las Rutas de la localidad de Sumapaz (Nazaret y Sanjuan) inician la operatividad dependiendo a la necesidad de los usuarios.
- La Ruta de la ruralidad de Usme inicia operatividad los días lunes, miércoles y viernes en la USS de la Flora a las 7:30am y los días martes y viernes en la USS del Destino según necesidad de los usuarios.
- La Ruta de la ruralidad de Ciudad Bolívar (Mochuelo y Pasquilla) inicia operatividad desde las 7:00am en la USS según agendamiento de los usuarios.

realizando una descripción de cada una de las rutas de acuerdo con las siguientes diapositivas.

De igual forma manifiesta que ella hace seguimiento a la operatividad en las mañanas y en las tardes verifican el cumplimiento



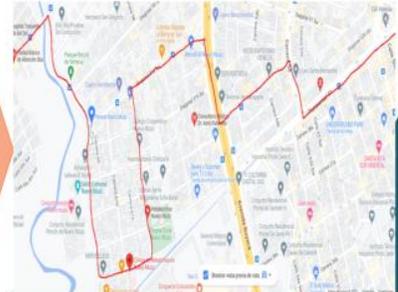
Diapositiva n° 7

Recorrido Ruta 1 (Tunjuelito)



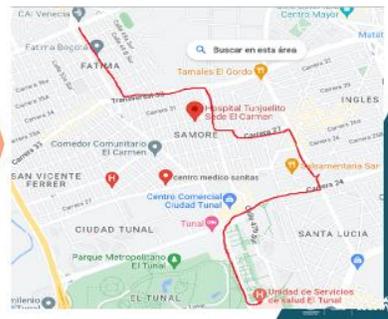
Diapositiva n° 8

Recorrido Ruta 1 (Tunjuelito)



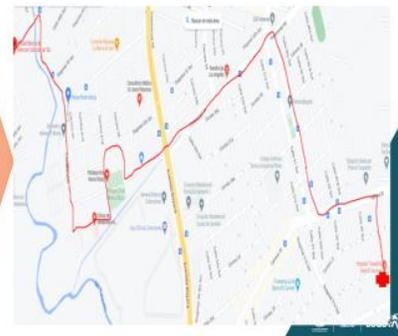
Diapositiva n° 9

Recorrido Ruta 1 (Tunjuelito)



Diapositiva n° 10

Recorrido Ruta 2 (Tunjuelito)



Diapositiva n° 11

Recorrido Ruta 2 (Tunjuelito)



Diapositiva n° 12

Recorrido Ruta 12 (Tunjuelito)





Diapositiva n° 13



Diapositiva n° 14



Diapositiva n° 15



Diapositiva n° 16



Diapositiva n° 17



Diapositiva n° 18





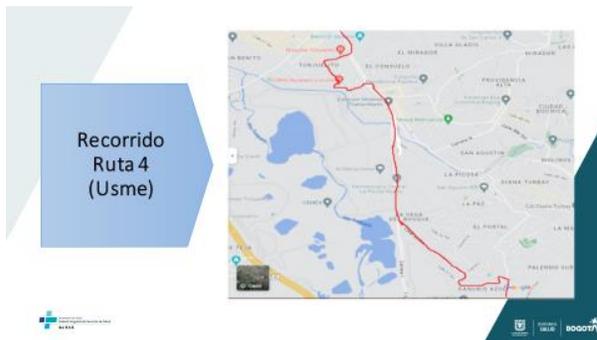
Diapositiva n° 19



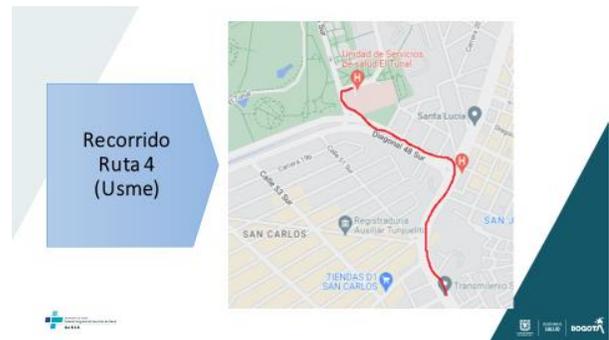
Diapositiva n° 20



Diapositiva n° 21



Diapositiva n° 22



Diapositiva n° 23



Diapositiva n° 24





Diapositiva n° 25

Recorrido
Ruta 5
(Usme)

Diapositiva n° 26

TIPS PARA EL BUEN USO DE LA RUTA DE LA SALUD

- Cumplimiento de citas medicas
 - Autorizaciones.
- Reclamar medicamentos
 - Toma de exámenes

Diapositiva n° 27

NO SE TRASLADA A

- Urgencias
 - Solicitar citas medicas

Diapositiva n° 28

COMO PUEDEN AGENDAR EL USUARIO

Es el servicio de transporte gratuito, exclusivo y controlado, que permite el recorrido rutal en el ámbito de la Subred del Área de Atención de Servicios de Salud, para el cumplimiento de citas medicas, toma de exámenes, reclamación de medicamentos, autorizaciones IPS y Consulta Salud.

Distribución los barrios geográficos administrativos y económicos de los usuarios.

¿Cómo puedes acceder al servicio?

- Telefónicamente o en WhatsApp a cualquiera de estos números:

(021) 906441	(021) 907789
(021) 906445	(021) 905824
(021) 906050	(021) 905074
(021) 905719	(021) 906442
- Dirigiéndose a las oficinas de referencia que están en la Ruta de la Salud.
- Buscando el número de contacto al ciudadano en los locales de Servicios de Salud y agendándose acorde a la programación.

Diapositiva n° 29

AVANCES

- * Se realizó el fortalecimiento de competencias talento humano Ruta de la Salud el 08/04/2022 con IASS y Modelo de Prestación en Salud.
- * Se radico cuenta de cobro para el tercer desembolso por un valor de \$ 532.404.018.



Se presenta la forma de agendarse a ruta de salud la cual es a través de los números de teléfono que se encuentran disponibles exclusivos para este programa.

Se inicia el dialogo entre los veedores y a la referente de ruta de salud.

Señor Jaime Castillo pregunta se factura ruta de salud por vehículos contratados.

Respuesta Vanessa se pagan los vehículos que se encuentran realizando operatividad en el Convenio.

Señora Concepción agradece que se diera cumplimiento a la actividad de mostrar cada ruta para donde va por los usuarios con discapacidad y todos los demás se puedan programar.

Respuesta Vanessa frente al tema de usuarios con discapacidad se hace el traslado a los centros de salud, capital salud y/o Audifarma y se les orienta a los usuarios que requieran alguna información.

Señor Vicente Pachón pregunta cómo se puede hacer para que se tenga satisfacción del servicio de salud no solo de ruta de salud, sino que las personas que van a los servicios reciban lo que requieren sin realizar tantos tramites, en ocasiones no se necesita traslados y se hacen para que la gente haga filas, se debería ofrecer un mejor servicio a los usuarios. Continúa manifestando que es necesario tener un dialogo con las personas que toman decisiones para que los usuarios que se trasladan en la ruta reciban en cada centro de atención un buen servicio.

Se genera el compromiso de invitar a la jefe Andrea López, para la siguiente la reunión con el fin de realizar dicho dialogo.

La señora Natacha pregunta quien controla el tiempo de recorrido de ruta de salud quien controla que sea el paciente y un acompañante, quien controla donde se deben bajar los usuarios

Respuesta por Vanessa, los auxiliares son los responsables de realizar seguimiento al cumplimiento, de todas las acciones que acaba de decir la señora Natacha.

La señora Nelly ante la respuesta pregunta son los conductores los que disponen de las rutas o son los auxiliares.

Respuesta Las auxiliares son quienes tienen a cargo la atención a los usuarios en la ruta, son ellas quienes saben los recorridos y la programación es un trabajo articulado con los conductores, sin embargo, ellas son las que dirigen los recorridos.

Por temas de tiempo se define dar continuidad a las preguntas y al finalizar las mismas las respuestas

Señora Luz Marina: En relación con las dos rutas que no estaban funcionando por que no se activan de manera inmediata, cuanto tiempo pasa después que un vehículo no funciona cuanto tiempo se demoran en poner otro a disposición, solicita que los usuarios se recojan y se dejan en los puntos



asignados.

Señor Rubén, por favor que el conductor colabore cuando hay que hacer fuerza, pregunta cual ruta llega a la Flora y cuando un carro no puede continuar se debe colocar de inmediato el reemplazo.

señora Blanca realiza las siguientes preguntas: ¿de este convenio no hay interventoría? ¿Quién vigila que se cumpla lo pactado?, de la ruta rural en Usme se tiene de cobertura veredas como se cubre con la ruta?, ¿de las rutas que no estaban donde se incorporan?, ¿cuándo se suben a la ruta como veedores como se puede utilizar el servicio?

Señora Ofelia informa que el Claret no es de Tunjuelito por lo cual no se debe prestar el servicio, puesto que hace parte de otra Subred y otra localidad.

Se revisara la prestación de servicio en dicho barrio para realizar la corrección de ser necesaria.

Vanessa en relación con los vehículos que no prestan el servicio, o que presentan fallas se avisa a la referente de transporte con copia a la empresa para su reemplazo.

La ruta de la Flora realiza operatividad los días lunes, miércoles y viernes a las 7:30am o según programación de usuarios y los días martes y jueves sube a destino según agendamientos de usuarios.

El señor Juan Riaño la interrumpe y manifiesta debe asistir reemplazo y una cláusula para el cumplimiento del mismo.

La comunidad solicita reunión con la supervisión del contrato con la empresa, se genera el compromiso de invitarlos para la siguiente reunión.

El Señor Rubén solicita que se presente la estadística de quejas para la empresa.

5. proyecto de iniciativa comunitaria La comunidad

el profesional de la SDS Johan Sebastián González socializa que se presento el proyecto ante la SDS y esta pendiente un ultimo aval para poner en marcha el desarrollo del mismo, el proyecto se presento por \$8.000.000

Próxima reunión presencial virtual 21/06/2022

Varios

No se presentan varios



7. COMPROMISOS:

QUÉ (Tarea o actividad)	CÓMO (Metodología – estrategia)	CUANDO (Fecha limite dd-mm--aa)	QUIEN (Responsable)
Reunión presencial y virtual	A través de la programación	21/06/2022	Veedores y Subred Sur
Dialogo con supervisión de contrato área de transporte	A través de invitación a reunión	21/06/2022	Vanessa Bolívar
Estadística de quejas para la empresa.	A través de la presentación en reunión	21/06/2022	Supervisión de empresa

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

Ofelia Cárdenas

SECRETARIO REUNIÓN

participación comunitaria