

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NH 9002 062 817 - 9 00 25 6 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Módulo Conciliación de Correo

Remitente

Miembro/Razón Social: EMPRESA ACUEDUCTO ALcantarillado de Bogotá D.C.
Dirección: AV CALLE 24 # 37 - 1
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 111321339
Envío: RA337968177CO

Destinatario

Miembro/Razón Social: IZETH JAHIRA GONZALEZ VARGAS
Dirección: Carrera 801 No. 61 - 05 Sur
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 110731064
Fecha de emisión: 04/10/2021 14:42:44

Doctora
IZETH JAHIRA GONZALEZ VARGAS
Alcaldesa Local de Bosa
Carrera 801 No. 61 – 05 Sur
Código postal 110731
Teléfono: 7750434
Bogotá D.



3533002-S-2021-232625

Bogotá D, C., 09 de agosto de 2021

Alcaldía Local de Bosa

R No. 2021-571-012883-2

2021-10-05 09:20 - Folios: 1 Anexos: 0

Destino: Area de Gestión de Desarr

Rem/D: ACUEDUCTO AGUA Y ALcantarillado



Asunto: Radicación EAAB: E-2021-040770
Radicado No. 20215720854461 28/06/2021

Cordial saludo;

En atención al oficio radicado en la EAAB ESP bajo el consecutivo No. **E-2021-040770**, mediante el cual solicita lo siguiente:

imagen

Respetado doctor Pallares,

De manera atenta, solicito su colaboración para dar respuesta a la petición enviada el 11 de diciembre del 2020, en la cual se manifestaba afectación en las rejillas de los sumideros ubicados en la Carrera 78 a Bis con Calle 73B sur, Bosa Llano Oriente y Diagonal 79, N° 78H - 30 sur, Parque Villa Anny, por el estado de los sumideros que presentan contaminación de residuos. Por esta razón se requiere pronta respuesta con el fin de dar una contestación clara y precisa a la comunidad del sector, los cuales fueron quienes manifestaron la afectación y a la fecha continúan con el inconveniente

De antemano agradezco la colaboración prestada e informe a la Alcaldía Local de Bosa las acciones realizadas.

La División Servicio Alcantarillado Zona 5, le informa que para la atención del requerimiento se creó el Aviso SAP No. 2001114502 en el sistema de la EAAB-ESP con el cual personal de verificación adscrito a la División llevó a cabo la visita a la dirección suministradas, determinando que se requiere labores correctivas a los componentes del sistema de alcantarillado pluvial "sumideros" en este sector de la Localidad de Kennedy.

Con el propósito de dar trámite favorablemente a su petición, le informo que su solicitud se encuentra priorizada para que en el menor tiempo posible se lleve a cabo el mantenimiento correspondiente a la red de alcantarillado del sector, de acuerdo con la capacidad operativa de la División Servicio Alcantarillado Zona 5.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15 Código Postal: 111321
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

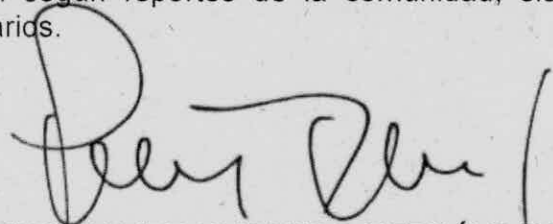
MPPFD0801F02-04



Así las cosas, la EAAB-ESP, en cumplimiento de sus funciones como Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, ha prestado atención a la solicitud elevada por usted, obrando conforme a la normatividad vigente de acuerdo con la Ley 142 de 1994, la Ley 689 de 2001, el Decreto 302 de 2000, la Resolución 151 de 2001 y el Contrato de Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá.

Finalmente, le informamos que el Acueducto de Bogotá, está siempre atento para prestar colaboración en los asuntos que se requieran, resaltando que las actividades ejecutadas se realizan conforme a la programación según reportes de la comunidad, siempre teniendo presente el bienestar de los usuarios.

Sin otro particular,



ING. JAVIER BERDUGO HERNÁNDEZ
Jefe División Servicio Alcantarillado Zona 5

Anexos: N/A

Revisó: Ing. José Ladino. Profesional Especializado Zona 5.

Aprobó: Ing. Javier Berdugo Hernández. Jefe División Servicio.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-04

