

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE

PLAN DE ACCIÓN OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 2021

INFORME DEL II TRIMESTRE 2021

RESPONSABLE:	Profesionales de Participación Comunitaria Subred Integrada de Servicios de Salud Norte USS/ UMHEs Chapinero, Usaquén, Simón Bolívar, Suba, Engativá y Fray Bartolomé	Ejecución Acumulada 2021	
OBJETIVO PLAN DE ACCIÓN:	Aportar en el fortalecimiento de los procesos de construcción democrática de lo público, posibilitando el reconocimiento y garantía del derecho a la participación incidente de la ciudadanía y sus organizaciones en los procesos de formulación, ejecución, seguimiento, evaluación y control social de las políticas públicas en salud, el Plan Distrital de Desarrollo y los Planes Locales de Desarrollo.	63%	

Eje Estratégico 1: Fortalecimiento Institucional. II TRIMESTRE

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCIÓN	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL TRIMESTRE	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL TRIMESTRE	%AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO PARA EL PLAN DE ACCIÓN	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES	
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre									
A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación.	Ejecución del 80% de recursos presupuestales para el fortalecimiento y desarrollo de la Política de Participación Social en Salud PPSS	Actualización de ficha técnica del procedimiento de participación que dé cuenta de toda la vigencia, donde se especifique el recurso asignado a contratación de TI, recursos logísticos, técnicos y transporte, entre otros	Actualizar una ficha técnica del Procedimiento de Participación	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte													1	1	1	100%	Se consolidó la ficha técnica del procedimiento de participación la cual está basada en el costo o inversión en el talento humano de la Oficina de Participación de toda la SISS Norte	Aunque se realiza planeación de la necesidad de talento humano desde el inicio de la vigencia, se presentan dificultades presupuestales de la Subred que no permitan terminar la vigencia con una ejecución al 100%	Documento Gestión de SISS Norte	Se informará al finalizar la vigencia el porcentaje de cumplimiento en la inversión proyectada	
B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.	Programa virtual de Inducción y Reinducción en la plataforma Moodle de la Subred Norte actualizado con los contenidos de Participación Comunitaria a 2021	Actualizar los contenidos y las actividades de evaluación de los mismos del componente de Participación Comunitaria en articulación con el área de Talento Humano	Porcentaje de Actualización de Contenidos y Actividades	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud.													1	1	1	100%	En este trimestre se logró la actualización de contenidos y de infraestructura del programa de capacitación en Participación Comunitaria	Ninguna	Actas de Gestión de SISS Norte y Plataforma Moodle	Se realizará una nueva actualización a la infografía dado que tenemos nuevos liderazgos como las recientes Juntas Asesoras Comunitarias y el próximo Comité de Ética que se conformará para la vigencia 2021 - 2024	
	10% del talento humano de la Subred sensibilizado mediante la capacitación virtual de inducción y reinducción con los contenidos actualizados de la PPSS	Realizar 3 seguimientos al proceso de formación virtual con el fin de conocer el número de colaboradores que cursan y aprueban los contenidos de la inducción y reinducción	Porcentaje de Funcionarios o Colaboradores que cursaron y aprobaron capacitación virtual	Profesional de Talento Humano.														3	1	1	33%	En este seguimiento se evidenció que cursaron 235 colaboradores el proceso de capacitación y que adicionalmente aprobaron la evaluación de contenidos	Ninguna	Reporte suministrado por el área de Talento Humano quien administra la plataforma	Se espera que en los siguientes trimestres aumente el número de participantes dado que se hará despliegue de convocatoria para proceso de re-inducción al personal de planta.
E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.	Proceso de formación para profesionales de participación de la Subred Norte, integrantes de espacios e instancias de participación social en salud con otras instituciones públicas gestionado.	Gestionar con instituciones tales como IDPAC, ESAP, Universidades, SENA, entre otras, para capacitar a los integrantes de espacios e instancias de participación social en salud en planeación, presupuestación y control social e salud.	Proceso de Formación Gestionado y Formulados.	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	1	0	0%	No se avanzó en la actividad	Aunque programado en el segundo trimestre, necesidades de otro orden no permitieron tiempo para dedicar a la actividad		En el tercer trimestre se realizará la actividad	
		Un (1) proceso de capacitación al Talento Humano del equipo profesional de Participación Comunitaria en el tema: Conceptos de Gasto y análisis de salud en las localidades.	Una (1) proceso de capacitación ejecutado	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														1	1	1	100%	En coordinación con la Secretaría Distrital de salud, el día 24 de febrero de 2021 se llevó a cabo la capacitación en el tema de Conceptos de Gasto y análisis de salud en las localidades, clarificando las líneas de inversión por cada localidad en el tema de salud.	Ninguna	Grabación en Drive: https://drive.google.com/file/d/1-LLXbDoe30P0cjk-nFRwEd2VxFW/view?usp=sharing	Ninguna
G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector a nivel nacional y territorial.	Política Participación Social en Salud posicionada en las Comisiones Locales Intersectoriales de Participación de cada una de las localidades del área de influencia de la Subred Norte	Incluir la PPSS en los procesos de formación o divulgación a instancias de participación ó colocar en la agenda de la Clip la exposición de la PPSS con miras a que sea una de las Políticas a trabajar en cada CLOPS de cada Localidad	Acción ó Estrategia llevada a cabo para vincular la PPSS / 6	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													6		6,0	100%	Reporte por USS				
H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Talento Humano de Participación Comunitaria capacitado sobre enfoque diferencial	Gestionar capacitación para el Talento Humano de la Primera línea de atención, sobre el enfoque diferencial, de manera articulada con el equipo de Salud Pública de la Subred y con el equipo de Gestión poblacional de la Dirección de Participación Social, Gestión territorial y Transsectorialidad de la Secretaría Distrita de Salud	No. De capacitaciones realizadas / No. De capacitaciones programadas	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte													1		0	0%	No se avanzó en la actividad	Aunque programado en el segundo trimestre, necesidades de otro orden no permitieron tiempo para dedicar a la actividad		En el tercer trimestre se realizará la actividad	
TOTAL EJE																	14	5	10	71%					

Eje Estratégico 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud II TRIMESTRE

LINEAS	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCIÓN	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL TRIMESTRE	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL TRIMESTRE	%AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO PARA EL PLAN DE ACCIÓN	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES	
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre									
		Planear y desarrollar metodológica y pedagógicamente un proceso de cualificación a integrantes de Copacos, para fortalecer su dinámica interna identificando el porcentaje de participación de sus integrantes.	Porcentaje de ejecución de cada una de las 6 estrategias de cualificación con la medición de participación de sus integrantes.	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														6		3,5	58%	Para este 2 trimestre se realizó la Consulta Ciudadana para la construcción del plan de cualificación de las organizaciones sociales en salud de la Subred Norte, con fecha de apertura 2 de junio con finalización 15 de junio 2021, los resultados obtenidos se tendrán en cuenta para el proceso de capacitación. De igual manera para este 2 trimestre y de acuerdo a la propuesta metodológica de cualificación dirigida a todos/as los/as integrantes de los Copacos de la Subred Norte, se llevaron a cabo dos jornadas de capacitación en 2 temas: 1. Control social y rendición de cuentas 21 de abril 2021. 2. Rutas Integrales de Atención el día 25 de junio de 2021, en la cual participaron 46 integrantes de las organizaciones sociales en salud de la Subred Norte. Se socializa portafolio de oferta de servicios del distrito para todos los grupos poblacionales.	No todos/as los delegados/as del Copacos cuentan con conectividad y equipos que les permitan participar de manera virtual en las actividades del Copacos de Usaquén.	Actas de capacitación Control social 21 de abril y RIAS 25 junio de 2021. https://fb.watch/6o73dN1h-d/ https://www.facebook.com/SubRedNorteESE/videos/495531338420084/	Ninguna

<p>A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.</p>	<p>Organizaciones sociales en salud asistidas técnicamente y acompañadas en sus procesos de desarrollo de manera permanente, por el equipo de Participación Comunitaria de la Subred Norte</p>	<p>Planear y desarrollar metodológica y pedagógicamente un proceso de cualificación a integrantes de Asociaciones de Usuarios, para fortalecer su dinámica interna identificando el porcentaje de participación de sus integrantes.</p>	<p>Porcentaje de ejecución de cada una de las 6 estrategias de cualificación con la medición de participación de sus integrantes.</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>															<p>6</p>		<p>3.5</p>	<p>58%</p>	<p>Para este 2 trimestre se realizó la Consulta Ciudadana para la construcción del plan de cualificación de las organizaciones sociales en salud de la Subred Norte, con fecha de apertura 2 de junio con finalización 15 de junio 2021, los resultados obtenidos se tendrán en cuenta para el proceso de capacitación De igual manera para este 2 trimestre y de acuerdo a la propuesta metodológica de cualificación dirigida a todos/as los/as integrantes de las asociaciones de usuarios de la Subred Norte, se llevaron a cabo dos jornadas de capacitación en 2 temas: 1. Control social y rendición de cuentas 21 de abril 2021. 2. Rutas Integrales de Atención el día 25 de junio de 2021, en la cual participaron 46 integrantes de las organizaciones sociales en salud de la Subred Norte. Se socializa portafolio de oferta de servicios del distrito para todos los grupos poblacionales.</p>	<p>No todos/as los delegados/as del Copacos cuentan con conectividad y equipos que les permitan participar de manera virtual en las actividades del Copacos de Usaquén.</p>	<p>Actas de capacitación Control social 21 de abril y RIAS 25 junio de 2021. https://fb.watch/6o73dN1h-d/ https://www.facebook.com/SubRedNorteESE/videos/495531338420084/</p>	<p>Ninguna</p>						
		<p>Promover la participación de los integrantes de los espacios e instancias de participación social en la Escuela de Participación Social liderada por la Secretaría Distrital de Salud.</p>	<p>No. De integrantes de los espacios participando/ No. De integrantes de los espacios convocados *100</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>1</p>		<p>0.1</p>	<p>13%</p>	<p>Reporte por USS</p>					
		<p>Asistir técnicamente a los Copacos en la formulación y seguimiento a los planes de acción.</p>	<p>No. de seguimientos realizados / seguimientos planeados *100.</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>24</p>		<p>10.5</p>	<p>44%</p>	<p>Reporte por USS</p>			
		<p>Asistir técnicamente a las Asociaciones de Usuarios en la formulación y seguimiento a los planes de acción.</p>	<p>No. de seguimientos realizados / seguimientos planeados *100.</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>24</p>		<p>10.0</p>	<p>42%</p>	<p>Reporte por USS</p>			
		<p>Asistir técnicamente a el Comité de Ética Hospitalaria en la formulación y seguimiento a los planes de acción.</p>	<p>No. de seguimientos realizados / seguimientos planeados *100.</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>4</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>50%</p>	<p>Se realizó el segundo seguimiento al plan de acción del Comité de Ética, verificándose al cierre del segundo trimestre un avance del 76% de ejecución de las actividades</p>	<p>Ninguna</p>	<p>Evidencia disponible en Web Subred Norte https://www.subrednorte.gov.co/content/comit%C3%A9-%C3%A9tica-hospitalaria</p>	<p>Acta de Sesión No. 37 8 de julio 2021</p>
		<p>Asistir técnicamente a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación y seguimiento a los planes de acción.</p>	<p>No. de seguimientos realizados / seguimientos planeados *100.</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>20</p>		<p>7.0</p>	<p>35%</p>	<p>Reporte por USS</p>			
		<p>Asistir técnicamente a los Copacos en la depuración de cartas de acreditación.</p>	<p>No. de depuraciones realizadas / No. de depuraciones programadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>6</p>		<p>6.0</p>	<p>100%</p>	<p>Reporte por USS</p>			
		<p>Asistir técnicamente a las Asociaciones de Usuarios en la depuración de libros de registro de afiliados</p>	<p>No. de depuraciones realizadas / No. de depuraciones programadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>6</p>		<p>5.0</p>	<p>83%</p>	<p>Reporte por USS</p>			
		<p>Asistir técnicamente a los Copacos en la actualización de estatutos / reglamento interno.</p>	<p>Sesiones de Actualización, aprobación y/o apropiación del reglamento interno por los copacos / 6</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>6</p>		<p>1.3</p>	<p>21%</p>	<p>Reporte por USS</p>			
		<p>Asistir técnicamente a las Asociaciones de Usuarios en la actualización de estatutos / reglamento interno.</p>	<p>Sesiones de Actualización, aprobación y/o apropiación del estatuto interno por las Asociaciones de Usuarios / 6</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>6</p>		<p>1.8</p>	<p>29%</p>	<p>Reporte por USS</p>			
		<p>Asistir técnicamente al Comité de Ética Hospitalaria en la actualización de estatutos / reglamento interno.</p>	<p>Sesiones de Actualización, aprobación y/o apropiación del reglamento interno por las Asociaciones de Usuarios / 1</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>1</p>	<p>1</p>	<p>0.75</p>	<p>75%</p>	<p>El Comité de Ética Hospitalaria realizó la revisión y actualización del reglamento con el fin de incluir la figura de titulares y suplentes entre sus integrantes, para que en el momento de alguna fuerza mayor en algunos de sus integrantes, se pueda contar con la participación de todos los representantes de la parte institucional y comunitaria.</p>	<p>Demora en la aprobación del documento</p>	<p>Correo dirigido al jefe de la Oficina Asesora Jurídica</p>	<p>Ninguna</p>
		<p>Asistir técnicamente a los Copacos en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.</p>	<p>No. De reuniones, asambleas, realizadas / No. De reuniones planeadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>6</p>		<p>2.0</p>	<p>33%</p>	<p>Reporte por USS</p>			
		<p>Asistir técnicamente a las Asociaciones de Usuarios en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.</p>	<p>No. De reuniones, asambleas, realizadas / No. De reuniones planeadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>6</p>		<p>2.5</p>	<p>42%</p>	<p>Reporte por USS</p>			
		<p>Asistir técnicamente al Comité de Ética en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.</p>	<p>No. De reuniones, asambleas, realizadas / No. De reuniones planeadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>1</p>	<p>1</p>	<p>0.5</p>	<p>50%</p>	<p>Se ha realizado la asistencia técnica y el acompañamiento al Comité en el desarrollo de las Reuniones Ordinarias y extraordinarias que se han requerido</p>	<p>Ninguna</p>	<p>Evidencia disponible en Web Subred Norte https://www.subrednorte.gov.co/content/comit%C3%A9-%C3%A9tica-hospitalaria</p>	<p>Actas e informes de Gestión</p>
		<p>Asistir técnicamente a las Juntas Asesoras Comunitarias en la organización y desarrollo de sesiones, actividades y mesas de trabajo.</p>	<p>No. De reuniones, asambleas, realizadas / No. De reuniones planeadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>5</p>		<p>2.5</p>	<p>50%</p>	<p>Reporte por USS</p>			
<p>Formular y ejecutar un plan de incentivos que propicien la Participación social en salud dirigido a los Copacos</p>	<p>Incentivos y estímulos implementados / Incentivos y estímulos programados</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																					<p>1</p>		<p>0.50</p>	<p>50%</p>	<p>Se dio inicio a la implementación de la Estrategia de Incentivos a los delegados de los copacos de la Subred Norte el 09 de Mayo con llamada telefónica y/o mensaje de felicitación de cumpleaños a los integrantes de las organizaciones, por parte de los profesionales de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.</p>	<p>Ninguna</p>	<p>Registro de Saludo de felicitación a través de mensajes de WhatsApp y llamadas telefónicas</p>	<p>Ninguna</p>		

B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.	Establecer una estrategia de incentivos de la Subred Norte que estimule a todas las organizaciones societa en salud de la Subred Norte	Formular y ejecutar un plan de incentivos que propicien la Participación social en salud dirigido a las Asociaciones de Usuarios	Incentivos y estímulos implementados / Incentivos y estímulos programados	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.									1	0.50	50%	Se dio inicio a la implementación de la Estrategia de Incentivos a los integrantes de las asociaciones de usuarios de la Subred Norte, el 09 de Mayo con llamada telefónica y/o mensaje de felicitación de Cumpleaños a los integrantes de las organizaciones, por parte de los profesionales de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.	Ninguna	Registro de Salud de felicitación a través de mensajes de WhatsApp y llamadas telefónicas	Ninguna						
		Formular y ejecutar un plan de incentivos que propicien la Participación social en salud dirigido al Comité de Ética Hospitalaria	Incentivos y estímulos implementados / Incentivos y estímulos programados	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.										1	0.5	50%	Como actividad de incentivo se hizo la publicación de dos boletines en la página web de la Subred con el objeto de visibilizar y resaltar el liderazgo, compromiso y la gestión de los integrantes del Comité de ética hospitalaria.	No Aplica	https://www.subrednorte.gov.co/content/comit%C3%A9-%C3%A9tica-hospitalaria	Se comunicó mediante oficio al Gerente de la Subred del segundo informe de gestión trimestral.					
		Formular y ejecutar un plan de incentivos que propicien la Participación social en salud dirigido a las Juntas Asesoras Comunitarias	Incentivos y estímulos implementados / Incentivos y estímulos programados	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.											1	0.50	50%	Se dio inicio a la implementación de la Estrategia de Incentivos a las Juntas Asesoras Comunitarias de la Subred Norte, el 09 de Mayo con llamada telefónica y/o mensaje de felicitación de Cumpleaños a los integrantes de las organizaciones por parte de los profesionales de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.	Ninguna	Registro de Salud de felicitación a través de mensajes de WhatsApp y llamadas telefónicas	Ninguna				
C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Organizaciones Sociales en salud con herramientas tecnológicas que les permita apropiarse habilidades para el desarrollo de sus propósitos particulares	Gestionar con instituciones del distrito capital el desarrollo de cursos de herramientas ofimáticas para los integrantes del Copacos.	No. De Capacitaciones Gestionadas / 1	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.											1	0.1	10%	Durante este 2 trimestre se identifican algunas instituciones del distrito con las que se tiene previsto realizar contactos y gestión para el desarrollo del curso de herramientas ofimáticas para los integrantes del Copacos. Estas instituciones son: IDPAC, SDS, Contraloría, algunas universidades entre otras.	El tema de la pandemia y el aislamiento ha dificultado esta labor, ya que varias de estas instituciones tienen cerradas sus instalaciones para la realización de estos cursos por motivo de pandemia.	NA	Ninguna				
		Gestionar con instituciones del distrito capital el desarrollo de cursos de herramientas ofimáticas para los integrantes de Asociaciones de Usuarios.	No. De Capacitaciones Gestionadas / 1	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.												1	0.1	10%	Durante este 2 trimestre se identifican algunas instituciones del distrito con las que se tiene previsto realizar contactos y gestión para el desarrollo del curso de herramientas ofimáticas para los integrantes del Copacos. Estas instituciones son: IDPAC, SDS, Contraloría, algunas universidades entre otras.	El tema de la pandemia y el aislamiento ha dificultado esta labor, ya que varias de estas instituciones tienen cerradas sus instalaciones para la realización de estos cursos por motivo de pandemia.	NA	Ninguna			
		Capacitar a los integrantes de la Asociación de Usuarios sobre procedimientos digitales como el agendamiento de citas, validación de estados de aseguramiento en bases de datos ADRES, comprobador de derechos, entre otros.	No. De Capacitaciones realizadas / 1	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	0.1	10%	Para este 2 trimestre y de acuerdo a la propuesta metodológica de cualificación dirigida a todos/as los/as integrantes de las asociaciones de usuarios de la Subred Norte, se tiene previsto realizar esta capacitación en el 2 semestre de 2021. Se realizó gestión con Servicio al Ciudadano de la Subred Norte para la realización de esta	Ninguna	NA	Ninguna		
		Capacitar a los integrantes de los COPACOS sobre procedimientos digitales como el agendamiento de citas, validación de estados de aseguramiento en bases de datos ADRES, comprobador de derechos, entre otros.	No. De Capacitaciones realizadas / 1	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	0.1	10%	Para este 2 trimestre y de acuerdo a la propuesta metodológica de cualificación dirigida a todos/as los/as integrantes de los Copacos de la Subred Norte, se tiene previsto realizar esta capacitación en el 2 semestre de 2021. Se realizó gestión con Servicio al Ciudadano de la Subred Norte para la realización de esta capacitación.	Ninguna	NA	Ninguna		
D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.	La Oficina de Participación Comunitaria desarrolla las necesidades de información y comunicaciones de las Organizaciones Sociales de la Subred Norte a través de una estrategia unificada.	Elaborar dos piezas comunicativas (boletín, informe, video, articulo) con integrantes de Copacos para impulsar y visibilizar sus procesos participativos, difundidos en diferentes medios de comunicación.	No, de piezas elaboradas / 2	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.												2	1.0	50%	Para este trimestre no se avanzó en piezas comunicativas con estas instancias de Participación						
		Elaborar dos piezas comunicativas (boletín, informe, videos, articulo) con integrantes de Asociaciones de Usuarios para impulsar y visibilizar sus procesos participativos, difundidos en diferentes medios de comunicación.	No, de piezas elaboradas / 2	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														2	1.0	50%	Para este 2 trimestre, la oficina de participación de la Subred Norte participó activamente en la elaboración y divulgación del video promocional del quehacer de las oficinas de participación elaborado por la Secretaría Distrital de Salud, donde participaron integrantes de las Asociaciones de Usuarios de USS Usaquén y Simón Bolívar. Fecha de publicación del video 29 abril 2021.	Ninguna	https://www.facebook.com/619776134722439/posts/4287082887991727/	Ninguna	
		Elaborar dos piezas comunicativas (boletín, informe, videos, articulo) con integrantes de Comité de Ética Hospitalaria para impulsar y visibilizar sus procesos participativos, difundidos en diferentes medios de comunicación.	No, de piezas elaboradas / 2	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														2	0	2	100%	Se elaboró y se hizo la publicación del segundo informe trimestral de la gestión del Comité de Ética	Ninguna	Evidencia disponible en Web Subred Norte https://www.subrednorte.gov.co/content/comit%C3%A9-%C3%A9tica-hospitalaria	Se contó con el apoyo de la Oficina de Comunicaciones para la elaboración del diseño y publicación del boletín en la página web de la Subred.
		Elaborar dos piezas comunicativas (boletín, informe, videos, articulo) con integrantes de Juntas Asesoras Comunitarias para impulsar y visibilizar sus procesos participativos, difundidos en diferentes medios de comunicación.	No, de piezas elaboradas / 2	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														2	0.0	0%	No se avanzó en la actividad	Aunque programado en el segundo trimestre, necesidades de otro orden no permitieron tiempo para dedicar a la actividad		En el tercer trimestre se realizará la actividad	
E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	100% de los espacios e instancias de participación reconocidas en las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Articular con el gestor territorial de la Dirección de Participación social, Gestión Territorial, y Transsectorialidad la implementación de acciones con el fin de incluir poblaciones como jóvenes, etnias, LGBTI, en los espacios e instancias de participación social.	Acciones concertadas y ejecutadas / Acciones concertadas y programadas	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.												1	0.0	0%	Reporte por USS						
		Gestionar y desarrollar una actividad en salud, con espacios e instancias de participación liderados por los otros sectores y la alcaldía local.	No. de encuentros realizados / 3	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														6	1.0	17%	Reporte por USS				
		Diseñar e implementar, de forma conjunta, con integrantes del Copacos, una estrategia de ampliación de base social para el comité.	% de ejecución de la estrategia para aumento de la base social.	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.															6	0.5	8%	Reporte por USS			
		Diseñar e implementar, de forma conjunta, con integrantes de la Asociación de Usuarios, una estrategia de ampliación de base social para la Asociación.	% de ejecución de la estrategia para aumento de la base social.	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.															6	1.5	25%	Reporte por USS			
		Asistir técnicamente a los Copacos para la elección de delegados a las Juntas Directivas de Subred y a las Juntas Asesoras Comunitarias y otros espacios locales y distritales.	Asistencias técnicas realizadas para elección de delegados / Asistencias técnicas requeridas para elección de delegado	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.															6	3.0	50%	Reporte por USS			

		Asistir técnicamente a las Asociaciones de Usuarios para la elección de delegados a las Juntas Directivas de Subred y a las Juntas Asesoras Comunitarias y otros espacios locales y distritales.	Asistencias técnicas realizadas para elección de delegados / 6	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																	6		2.5	42%	Reporte por USS											
		Convocar a los integrantes de los Copacos a los eventos de orden local, distrital o nacional.	No. de convocatorias realizadas / No. De convocatorias recibidas	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																		6		3.0	50%	Reporte por USS										
		Convocar a los integrantes de las Asociaciones de Usuarios a los eventos de orden local, distrital o nacional.	No. de convocatorias realizadas / No. De convocatorias recibidas	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																		6		3.0	50%	Reporte por USS										
F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	Fortalecimiento de las Organizaciones Sociales en Salud mediante el financiamiento de sus iniciativas comunitarias y gestión de los recursos económicos para las mismas.	Socializar a los Copacos información sobre la formulación de proyectos de acuerdo a los conceptos de gastos de cada localidad.	Socialización realizada / 6	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																		6		3.0	50%	Reporte por USS										
		Brindar asistencia técnica a las Asociaciones de Usuarios para que elabore mínimo una iniciativa comunitaria y la presente ante la Secretaría Distrital de Salud	Asistencia técnica brindada / 6	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																			6		3.8	63%	Reporte por USS									
		Brindar asistencia técnica al Copacos para que elabore mínimo una iniciativa comunitaria y la presente ante la Secretaría Distrital de Salud	Asistencia técnica brindada / 6	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																			6		4.0	67%	Reporte por USS									
TOTAL EJE																						205	3	90.53	44%											
Eje Estratégico 3: Impulso a la cultura de la salud.																						II TRIMESTRE														
LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCIÓN	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL TRIMESTRE	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL TRIMESTRE	%AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO PARA EL PLAN DE ACCIÓN	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES												
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre																				
A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades	Fortalecimiento de la salud pública en concertación con las comunidades mediante estrategias de incidencia y formación.	Suscribir plan de acuerdos de gestión con Gobernanza en Salud Pública y Gestión Territorial de la Secretaría de Salud para la planeación de acciones territoriales	Plan de Acción Complementario para vigencia 2021	Referente de Participación Comunitaria																			1	1	1	100%	Se Llevaron varias sesión de trabajo en este primer trimestre para llevar a cabo acuerdos de acciones conjuntas y complementarias frente a las acciones de territorio con vinculación de las Organizaciones Sociales en Salud	Los lineamientos de Salud Pública cambiaron con la contratación, quier decir que lo acordado en este periodo puede sufrir cambios por la formulación de acciones en el nuevo contrato	Acta de Acuerdos suscritos para el Plan de Complementaridad entre Gobernanza y Participación Comunitaria	Participamos de manera actia la Secretaria Distrital de Salud con la Dirección de Participación y También con Salud Pública y desde la Subred con el Componente de Gobernanza y la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano						
		Participación en la actualización y validación de la información de indicadores en salud, para la toma de decisiones con respecto a las estrategias que se realicen en participación y movilización social en conjunto con Salud Pública y Gestión Territorial	Participación en la Socialización y actualización de indicadores en Salud.	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																					1	1	1	100%	Junto en el componente de Gobernanza y de Participación Comunitaria de la Subnorte, entre todos los profesionales se realizó una jornada de trabajo que permito hacer el análisis y discusión de los determinantes e indicadores de salud de las 6 localidades	Aunque buscamos establecer concatos de colaboración entre profesionales de Salud Pública y Participación, la alta rotación y la suspensión de contratos no permitian generar relaciones productivas	Acta de laSesiópn Presencia	Es importante siempre tener actualizado e informado al equipo profesional de Participación Comunitaria que se puede ver enfrentado a diferentes solicitudes de información por parte de los integrantes de las Organizaciones sociales.				
		Realizar un encuentro con los Copacos para realizar presentación de los determinantes en salud para concluir con la validación y priorización por parte de la ciudadanía	Priorización de determinantes en salud con participación de la ciudadanía / 6	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																					6	6	6	100%	Se desarrollaron 7 encuentros de analisis de situacion de salud, seis de ellos destinados al analisis de las seis localidades del area de influencia de la SISS Norte y un encuentro final que permitio hacer el analisis de los determinantes de Subred	Ninguna	Actas de las Sesiones de analisis de Situacion de Salud de cada Localidad	Este ejercicio adicionalmente permitio preparar y documentar a los delegados que participaron en la Asamblea Distrital de Copacos Locales				
		Gestionar con Gobernanza el diseño de (1) un boletín de análisis de determinantes sociales, ambientales de la salud y posicionarlo en el nivel local o distrital como producto del Encuentro Comunitario 2021	Boletín gestionado / 1	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																					1	0	0	0%	No se expidió el boletón en este trimestre	Aunque la producción de información para el boletín estaba completa, los factores de tiempo no permitieron sacar la publicación antes de terminar el trimestre.		En el tercer trimestre se evidenciaron los resultados y la socialización del boletín.				
		Gestionar con Gobernanza la socialización de la ruta de promoción y mantenimiento para la Salud que se desarrolla en la Subred Norte ESE dirigida a los integrantes de las seis (6) Asociaciones de Usuarios identificando el porcentaje de integrantes abordados	Capacitación gestionada / 1	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																					1	1	1	100%	Se realizo esta capacitación de manera virtual dirigida a integrantes de las Asociaciones de Usuarios, se logra la vinculación de 42 integrantes quienes mostraron interes por el tema y resolvieron sus inquietudes	Ninguna	https://www.facebook.com/SubredNorteESE/videos/495531338420084	Se espera poder repetir el ejercicio antes de finalizar la vigencia para las personas que no lograron la conexión, lo anterior a petición de los asistentes que consideraron de suma importancia el tema				
		Gestionar con Gobernanza la socialización de la ruta de promoción y mantenimiento para la Salud que se desarrolla en la Subred Norte ESE dirigida a los integrantes los 6 COPACOS identificando el porcentaje de integrantes abordados	Capacitación gestionada / 1	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																					1	1	1	100%	Se realizo la capacitación de manera virtual dirigida a los integrantes de los Copacos logrando conexión de 38 integrantes, muy motivados frente a la información presentada y la herramienta que esto significa para sus actividades territoriales	Ninguna	https://www.facebook.com/SubredNorteESE/videos/495531338420084	Se espera poder repetir el ejercicio antes de finalizar la vigencia para las personas que no lograron la conexión, lo anterior a petición de los asistentes que consideraron de suma importancia el tema				
		Realizar socialización del cronograma de gestión del riesgo en salud (o de otras estrategias como barrios promotores o el PIC) y/o Boletín mensual informativo de Salud Pública para conocimiento de los integrantes de las seis (6) Asociaciones de Usuarios y su difusión en los demás escenarios donde actúen.	No. De socializaciones realizadas / No. De socializaciones programadas	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																					1	0	0.5	50%	Reporte por USS							
		Realizar socialización del cronograma de gestión del riesgo en salud (o de otras estrategias como barrios promotores o el PIC) y/o Boletín informativo de Salud Pública para conocimiento de los integrantes de los seis (6) COPACOS y su difusión en los demás escenarios donde actúen.	No. De socializaciones realizadas / No. De socializaciones programadas	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.																					1	0	0.5	50%	Reporte por USS							

B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Estrategia de Comunicaciones consolidada desde la Oficina de Participación para el apoyo de las Organizaciones sociales en salud	Diseñar e implementar una estrategia comunicativa para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad por localidad con cada una de los seis (6) COPACOS	Estrategia comunicativa diseñada e implementada	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	0	0.5	50%	En el segundo trimestre se avanzó en la estrategia de comunicaciones elaborada en el primer trimestre de la vigencia por el equipo de participación comunitaria, se socializan todos los días los puntos de muestra covid que tiene habilitada la subred norte para los copacos de las localidades de incidencia, a través del móvil de la oficina de participación comunitaria el cual cuenta con una lista de difusión de los integrantes de los copacos de las 6 localidades donde presta servicios la Subred Norte ESE.	Ninguna	Difusiones a través de móvil de la oficina de participación comunitaria.	Ninguna		
		Diseñar e implementar una estrategia comunicativa para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad por localidad con cada una de las (6) Asociaciones de Usuarios	Estrategia comunicativa diseñada e implementada	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														1	0	0.5	50%	En el segundo trimestre se avanzó en la estrategia de comunicaciones elaborada en el primer trimestre de la vigencia por el equipo de participación comunitaria, se socializan todos los días los puntos de muestra covid que tiene habilitada la subred norte para las asociaciones de usuarios de las localidades de incidencia, a través del móvil de la oficina de participación comunitaria.	Ninguna	Difusiones a través de móvil de la oficina de participación comunitaria.	Ninguna	
C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPS.	Diseñar e implementar al 100% la estrategia de cuidado a la ciudadanía en nuestros grupos de interés	Promover entre los integrantes de los seis COPACOS la participación en la estrategia de promotores del cuidado liderado por la Secretaria Distrital de Salud, con el compromiso de multiplicadores de la estrategia para sean más los promotores del cuidado	No. Integrantes de Certificados / No. Total de Integrantes	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	0	0.5	48%	Reporte por USS					
		Promover entre los integrantes de las seis Asociaciones de Usuarios la participación en la estrategia de promotores del cuidado liderado por la Secretaria Distrital de Salud, con el compromiso de multiplicadores de la estrategia para sean más los promotores del cuidado.	No. Integrantes de Certificados / No. Total de Integrantes	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.															1	0	0.5	48%	Reporte por USS			
		Promover entre los Funcionarios de la Subred Norte la participación en la estrategia de promotores del cuidado liderado por la Secretaria Distrital de Salud, con el compromiso de multiplicadores de la estrategia para sean más los promotores del cuidado	Llegar al 5% de colaboradores de la Subred Norte con la información que promueva la Estrategia de Promotores del cuidado	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.															1	1	1	100%	Antes de terminar el trimestre se cumplió con la meta establecida, logramos que 803 colaboradores se certificarán en la capacitación virtual de promotores del cuidado. El total de colaboradores de la SISS Norte es de 7.657, lo que quiere decir que llegamos al 10.49%	Ninguna	Reportes de avances de Subred y los certificados del CDEIS	La estrategia aun no termina, la SISS Norte asumió el reto de ser entidad promotora del cuidado, se espera al corte de 30 de Julio 2021 llegar al 70% de los colaboradores para recibir el reconocimiento.
D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.	Tener un grupo de líderes integrantes de los Copacos de la Subred que participen de manera activa en el territorio aliados con Gobernanza en Salud Pública.	Gestionar con gobernanza un (1) conversatorio con respecto a las acciones de autocuidado y cuidado por pandemia COVID 19.	No. De conversatorio realizado / 1	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	0	0	0%	Esta actividad esta programada para el tercer trimestre de la vigencia					
		Identificar líderes para formarnos en salud pública y direccionarlos a las intervenciones educativas de salud pública según curso de vida, ellos haran parte del mapa de actores estratégicos	No. De líderes direccionados a las intervenciones educativas según curso de vida.	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.															1	0	0.0	0%	Reporte por USS			
		Gestionar con gobernanza 1 conversatorio sobre los escenarios clave en que se pueden realizar las acciones colectivas para lograr mayor impacto sobre la salud de las poblaciones de influencia de la subred para lograr apropiación de la oferta institucional territorial por parte de la comunidad	No. De conversatorio realizado / 1	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.															1	0	0	0%	Esta actividad esta programada para el tercer trimestre de la vigencia			
TOTAL EJE																	21	11	13.96	66%						

Eje Estratégico 4: Control Social en Salud.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCIÓN	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL TRIMESTRE	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL TRIMESTRE	%AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO PARA EL PLAN DE ACCIÓN	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES	
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre									
A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.	Ejecutar el 100% de las temáticas propuestas en el plan de capacitación para los veedores de la Subred Norte.	Implementar el Plan de Capacitación en Control Social, Transparencia, Plan Anticorrupción y Gobierno Abierto, entre otros para las veedurías ciudadanas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE	N° de sesiones ejecutadas / 12	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													12	1	7	58%	En el segundo semestre se avanzó en el cumplimiento del Plan de Capacitación a los Veedores en los siguientes temas: Ley 850 de 2003 Contratación Estatal Ley de Transparencia Gobierno Abierto Rendición de Cuentas Control Social	No Aplica	Plan de Capacitación Actas de reuniones Fichas pedagógicas	Se ha avanzado un 50% de los temas contemplados en el plan de capacitación. Los temas de Rendición de cuentas, Ley de Transparencia, Ley 850 de 2003 y Gobierno Abierto fueron realizadas a través de encuentros virtuales. El tema de contratación pública y Control Social fue abordado por medio de fichas pedagógicas, brindando fuentes de información e incluyendo actividades lúdicas.	
		Elaborar material pedagógico de capacitación frente a los conceptos de gasto que le permita a los veedores llevar a cabo el respectivo control social a los proyectos de inversión local	Material pedagógico construido y divulgado	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														1	0	1	100%	Se realizó la elaboración y difusión de la ficha pedagógica sobre el tema de conceptos de gasto en salud	La actividad no se realizó en el mes de mayo por dificultades de consolidación de información	Ficha pedagógica sobre conceptos de gasto en salud	La actividad fue reprogramada para el mes de junio y se hizo su divulgación por medio de una ficha pedagógica para que los veedores cuenten siempre a su mano con información sobre el tema y puedan consultar permanentemente. Esta actividad se amplió, con la programación de una jornada de capacitación virtual a realizarse en el mes de julio.
		Construir y divulgar material pedagógico para el aprendizaje autónomo sobre el Control Social en Salud orientado a las formas de participación de la Subred Norte	Material pedagógico construido y divulgado	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														2	0	2	100%	Se realizó la construcción y divulgación de fichas pedagógicas para socializar lo referente al Control Social, así como ficha pedagógica para el tema de contratación pública	No Aplica	Ficha pedagógica sobre control social y contratación pública	La actividad consta de una ficha para el tema de control social y dos fichas pedagógicas para el tema de contratación pública. El material cuenta con actividades lúdicas, el desarrollo del tema, fuentes de información y control de lectura.
B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Tener un micrositio en la página web de la Subred de Participación Comunitaria para visibilizar a las organizaciones sociales en salud y la gestión de las veedurías ciudadanas	Elaborar y presentar a la Oficina de Comunicaciones la propuesta del Micrositio de Participación	Propuesta remitida a la Oficina de Comunicaciones	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	0	1	100%	Se remitió a la Oficina de Comunicaciones la propuesta del micrositio, así como la información consolidada de las diferentes organizaciones sociales en salud	No Aplica	Correo a la Oficina de Comunicaciones con la Propuesta de micrositio y la información consolidada	Se presentó oportunamente la propuesta del micrositio a la Oficina de comunicaciones. Una vez avalada la propuesta se hizo la consolidación y entrega de cada una de las organizaciones sociales en salud.	
		Elaborar y socializar guía para la construcción de los informes de gestión así como para la Rendición de Cuentas de las veedurías.	Lineamiento socializado a las veedurías	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														9	2	9	100%	Se avanzó en la capacitación sobre el tema de elaboración de informe, de acuerdo a los aspectos relacionados en la guía a las veedurías de: PIL de Teusaquillo PIL de Sube PIL de Usaquén PIL de Barrios Unidos Call Center Distrital Biomédicos Plan Distrital de Vacunación	No Aplica	Guía para orientar la elaboración de los informes de Gestión Actas de la Capacitación	Se llevó a cabo la capacitación con las diferentes veedurías sobre la guía para la presentación de informes de gestión, enmarcando dicha acción como una función y deben que tienen las veedurías en el ejercicio de control social
		Llevar a cabo un evento de Expo-gestión para divulgar la Gestión de las Veedurías en Salud	Evento de Expo-Gestión ejecutado	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.															1	0	0	0%	Esta acción esta programada en III TRIMESTRE 2021		

C.) Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.	Tener como base la opinión de la ciudadanía a través de las consultas ciudadanas para el fortalecimiento del ejercicio de control social y de la democracia	Promover una consulta ciudadana para la construcción del plan de capacitación para los veedores.	Consulta ejecutada	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.												1	1	1	100%	Se hizo el lanzamiento de la campaña el 4 de febrero y se cerró el 17 de febrero. De acuerdo a los resultados obtenidos se priorizaron los temas propuestos por los ciudadanos para la formulación del plan de capacitación a los veedores	No Aplica	Informe de Resultados de la Consulta Ciudadana Plan de Capacitación	Entre el 4 y el 17 de febrero, se adelantó la Consulta dónde 41 ciudadanos propusieron los contenidos pedagógicos que con pertinencia atiendan sus necesidades formativas que fortalezcan sus capacidades a fin de hacer un mejor ejercicio de control social. Para ello debían acceder al siguiente link y registrar su propuesta de temas: https://forms.gle/gB4G4kjacnmgInc3			
		Promover una consulta ciudadana para la construcción de la agenda social de la estrategia de Rendición de Cuentas de la Subred Norte.	Consulta ejecutada	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	1	1	100%	Se hizo el lanzamiento de la consulta el 27 de marzo, con cierre el 8 de abril y se realizó divulgación de los resultados el 9 de abril de 2021.	No Aplica	Informe de Resultados de la Consulta Ciudadana	Entre el 27 de marzo de 2021 y el 8 de abril de 2021 se hizo el lanzamiento de la Consulta Ciudadana, los integrantes de los grupos de valor y ciudadanía en general accedían al link https://bit.ly/3syW6l8 donde podrían proponer temas a tener en cuenta en la Audiencia Pública. En este ejercicio el universo de participantes fue de 33 ciudadanos.		
		Desarrollar una sesión de Co-Creación para la construcción del PAAC	Sesión de cocreación ejecutada	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	1	1	100%	El trabajo de co-creación se adelantó con la conformación de 7 mesas de trabajo correspondientes a los intereses de participación de los ciudadanos. En cada una de las mesas se hacía la presentación de la formulación previa del PAAC y posteriormente se dialogaba con los ciudadanos para recibir sus opiniones y aportes. Se hizo publicación del PAAC el 31 de enero de 2021	No Aplica	Acta de sesión de co-creación Publicación del PAAC https://www.subrednorte.gov.co/transparencia/planeacion/paac2021	Se proyecta convocatoria y realización de la sesión de co-creación el 27 de enero de 2021. Previamente a la sesión de Co-Creación los ciudadanos de acuerdo al componente de interés podían formular sus propuestas de actividades a tener en cuenta para incluir en el PAAC 2021.		
		Activar jornada de reconocimiento a la labor de los veedores	N° de jornadas activadas / N° total de jornada programada	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	0	0	0%	Esta acción está programada en III TRIMESTRE 2021			Actividad que se desarrollará de acuerdo al tiempo estipulado en el cronograma de trabajo		
		Publicar semestralmente la gestión adelantada por las veedurías en salud	N° de publicaciones realizadas / Publicaciones formuladas	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													2	0	0	0%	Esta acción está programada en III y IV trimestre 2021			Actividad que se desarrollará de acuerdo al tiempo estipulado en el cronograma de trabajo		
D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Promover un ejercicio de constitución de un (1) Laboratorio Social en Salud para promover la participación incidente y el análisis colaborativo de información	Realizar un ejercicio de análisis de alternativas de solución frente a una problemática en torno a la salud	N° de sesiones ejecutadas / 6	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													6	6	6	100%	Se promovió convocatoria para conformar un laboratorio social en salud con el fin de proponer alternativas de solución desde la visión de los usuarios frente a algunas problemáticas del Call Center Distrital. Con este fin se llevaron a cabo 6 sesiones de trabajo con los integrantes del laboratorio social en salud, iniciando el 10 de febrero y finalizando el 25 de febrero la sexta sesión de trabajo. Para el desarrollo de las sesiones se partió desde la metodología del Marco Lógico la construcción del árbol de problemas y finalizando con la priorización de las alternativas de solución.	No Aplica	Informe final del Laboratorio Social en Salud	En reunión de la Veeduría del Call Center Distrital del 2 de marzo de 2021, se hizo la presentación de los resultados del Laboratorio Social en Salud, donde se recibieron recomendaciones y reconocimiento de los participantes por el ejercicio adelantado en la búsqueda de soluciones a las dificultades presentadas con los servicios de agendamiento del Call Center Distrital.		
		Elaborar informe donde se explique la metodología para el análisis de información	Informe Socializado / 1	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														1	1	1	100%	Del desarrollo de las sesiones del Laboratorio social en Salud, se elaboró un informe que contiene los siguientes productos: 1.Árbol de Problemas 2.Árbol de Objetivos 3.Matriz de Alternativas de Solución 4.Priorización de Alternativas de Solución 5.Recomendaciones	No Aplica	Informe final del Laboratorio Social en Salud	En reunión de la Veeduría del Call Center Distrital del 2 de marzo de 2021, se hizo la presentación de los resultados del Laboratorio Social en Salud, donde se recibieron recomendaciones y reconocimiento de los participantes por el ejercicio adelantado en la búsqueda de soluciones a las dificultades presentadas con los servicios de agendamiento del Call Center Distrital.	
		Promover la participación de las veedurías en los diálogos de doble vía entre la Gerencia y las organizaciones sociales en salud	N° de diálogos en doble vía realizados / 4	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														4	0	2	50%	Se realizó el primer diálogo ciudadano en el mes de abril, donde se contó con una alta participación de las organizaciones sociales en salud, quienes expusieron sus inquietudes y propuestas al Gerente con el fin de buscar mejoras en la prestación de los servicios de salud. Se llevó a cabo la audiencia de rendición de cuentas, donde el Gerente con su equipo directivo atendieron las inquietudes de los integrantes de las diferentes organizaciones en salud	No Aplica	Acta del diálogo ciudadano Acta Rendición de Cuentas	El desarrollo del diálogo ciudadano y de la rendición de cuentas se hizo en un ambiente de respeto, escucha y de propositos por parte de las organizaciones sociales en salud, generando valor para la mejora de los servicios de salud	
		Realizar un taller sobre aprovechamiento de datos abiertos desde la página de SALUDATA	Taller realizado / 1	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														1	0	0	0%	Esta acción está programada en III trimestre 2021			Actividad que se desarrollará de acuerdo al tiempo estipulado en el cronograma de trabajo	
E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.	Tener los funcionarios y/o colaboradores de la Subred Norte con pleno conocimiento sobre control social y responsabilidades en la facilitación como funcionarios públicos	Construir con la Dirección de Gestión del Talento Humano de la Subred Norte y la Escuela de Formación Social en Salud, el desarrollo del tema de control social en el Moodle Quiéron	Modulo Control Social Habilitado en la plataforma Moodle Quiéron para capacitación a los funcionarios	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	1	1	100%	Se elaboró el módulo de control social y se envió para revisión por parte del equipo de capacitación de la Dirección de Talento Humano de la Subred Norte. El módulo fue subido desde el 2 de marzo a la plataforma Quiéron para que así todos los colaboradores puedan capacitarse en el tema de control social	No Aplica	Correo de capacitación1@subrednorte.gov.co. Donde notifica de la publicación del módulo	El 17 de febrero se llevó a cabo reunión con el equipo de capacitación de la Dirección de Talento Humano de la Subred Norte, donde se acordó la viabilidad de subir a la Plataforma Quiéron el módulo de Control Social, para que todos los colaboradores de la Subred y los integrantes de las Organizaciones Sociales en Salud puedan realizar su ejercicio de capacitación sobre el tema.		
		TOTAL EJE																	45	14	33	73%				
		Eje Estratégico 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.																	II TRIMESTRE							
LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCIÓN	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL TRIMESTRE	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL TRIMESTRE	%AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO PARA EL PLAN DE ACCIÓN	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES		
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre										
A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	Orientar las iniciativas de la ciudadanía para poder formular proyectos que aporten a la construcción de acuerdo a los conceptos de gasto en salud apropiados desde las Alcaldías Locales	Gestionar la asesoría técnica para la construcción de iniciativas ciudadanas formuladas por los integrantes de los COPACOS, para presentar en el marco del proceso de planeación local y en los territorios de innovación y participación en salud TIPS.	Número de asistencias técnicas realizadas / 6	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.															6	0	6	100%	Se brindó asesoría técnica a los COPACOS de Barrios Unidos, Chapinero, Engativá, Suba, Teusaquillo y Usaquén para la construcción de iniciativas orientadas al fortalecimiento de la participación comunitaria en salud.	No Aplica	Acta de las reuniones Radicación de las 6 iniciativas	Con el apoyo y asistencia técnica de la Dra. Zully Romero de la Secretaría de Salud, se programaron y se llevaron a cabo las reuniones para la elaboración de las iniciativas por parte de los integrantes de los COPACOS, como objeto de atender sus necesidades para el fortalecimiento de la participación comunitaria.

<p>B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales, articulado a un proceso pedagógico y de comunicación estratégico e integral</p>	<p>El 100% de los espacios e instancias participando en los seguimientos a los Plan de Desarrollo Distrital y Plan Territorial de Salud 2020-2024.</p>	<p>Acompañar técnicamente a los espacios e instancias de participación en el proceso de seguimiento al plan de desarrollo local / distrital y al plan territorial de salud 2020/2024.</p>	<p>Numero de acompañamientos / Acompañamiento programado</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>			<p>7</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>Esta actividad será reprogramada para el tercer trimestre del año</p>			<p>Acción Programada para III y IV trimestre 2021</p>
<p>D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.</p>	<p>Continuar ofreciendo a las organizaciones sociales en salud de la Subred Norte, una Administración abierta para seguir en una construcción conjunta con la importante opinión y sugerencia de la ciudadanía</p>	<p>Gestionar espacios de diálogo de los Copacos de las localidades del área de influencia de las Subred Norte con la alta Gerencia.</p>	<p>Número de encuentros programados / Número de encuentros realizados</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>		<p>4</p>	<p>0</p>	<p>3</p>	<p>75%</p>	<p>En el mes de abril se llevó a cabo la convocatoria a los COPACOS para que participaran en el diálogo ciudadano de doble vía del 16 de abril de 2021 con el objeto que conocieran los avances y retos frente a la gestión, así como la formulación de preguntas o propuestas al gerente en busca del mejoramiento de los servicios de salud de la Subred Norte. El 30 de abril se desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, donde el Gerente y su equipo directivo a tendieron las preguntas de los integrantes de los COPACOS.</p>	<p>No Aplica</p>	<p>Acta del diálogo ciudadano y Rendición de Cuentas</p>	<p>El desarrollo del diálogo ciudadano se hizo en un ambiente de respeto, escucha y de proposiciones por parte de las organizaciones sociales en salud, generando valor para la mejora de los servicios de salud</p>	
		<p>Gestionar espacios de diálogo de las Asociaciones de Usuarios de las USS de las Subred Norte con la alta Gerencia.</p>	<p>Número de encuentros programados / Número de encuentros realizados</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>		<p>4</p>	<p>0</p>	<p>3</p>	<p>75%</p>	<p>En el mes de abril se llevó a cabo la convocatoria a las Asociaciones de Usuarios para que participaran en el diálogo ciudadano de doble vía del 16 de abril de 2021 con el objeto que conocieran los avances y retos frente a la gestión, así como la formulación de preguntas o propuestas al gerente en busca del mejoramiento de los servicios de salud de la Subred Norte. El 30 de abril se desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, donde el Gerente y su equipo directivo a tendieron las preguntas de los integrantes de las Asociaciones de Usuarios.</p>	<p>No Aplica</p>	<p>Acta del diálogo ciudadano y Rendición de Cuentas</p>	<p>El desarrollo del diálogo ciudadano se hizo en un ambiente de respeto, escucha y de proposiciones por parte de las organizaciones sociales en salud, generando valor para la mejora de los servicios de salud</p>	
TOTAL EJE						<p>21</p>	<p>0</p>	<p>12</p>	<p>57%</p>					