

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE

PLAN DE ACCIÓN OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 2021

INFORME DEL II TRIMESTRE 2021

RESPONSABLE:	Profesionales de Participación Comunitaria Subred Integrada de Servicios de Salud Norte USS/ UMHEs Chapinero, Usaquén, Simón Bolívar, Suba, Engativá y Fray Bartolomé	Ejecución Acumulada 2021	
OBJETIVO PLAN DE ACCIÓN:	Aportar en el fortalecimiento de los procesos de construcción democrática de lo público, posibilitando el reconocimiento y garantía del derecho a la participación incidente de la ciudadanía y sus organizaciones en los procesos de formulación, ejecución, seguimiento, evaluación y control social de las políticas públicas en salud, el Plan Distrital de Desarrollo y los Planes Locales de Desarrollo.	63%	

Eje Estratégico 1: Fortalecimiento Institucional. II TRIMESTRE

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCIÓN	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL TRIMESTRE	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL TRIMESTRE	%AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO PARA EL PLAN DE ACCIÓN	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES	
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre									
A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación.	Ejecución del 80% de recursos presupuestales para el fortalecimiento y desarrollo de la Política de Participación Social en Salud PPSS	Actualización de ficha técnica del procedimiento de participación que dé cuenta de toda la vigencia, donde se especifique el recurso asignado a contratación de TI, recursos logísticos, técnicos y transporte, entre otros	Actualizar una ficha técnica del Procedimiento de Participación	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte													1	1	1	100%	Se consolidó la ficha técnica del procedimiento de participación la cual está basada en el costo o inversión en el talento humano de la Oficina de Participación de toda la SISS Norte	Aunque se realiza planeación de la necesidad de talento humano desde el inicio de la vigencia, se presentan dificultades presupuestales de la Subred que no permitan terminar la vigencia con una ejecución al 100%	Documento Gestión de SISS Norte	Se informará al finalizar la vigencia el porcentaje de cumplimiento en la inversión proyectada	
B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.	Programa virtual de Inducción y Reinducción en la plataforma Moodle de la Subred Norte actualizado con los contenidos de Participación Comunitaria a 2021	Actualizar los contenidos y las actividades de evaluación de los mismos del componente de Participación Comunitaria en articulación con el área de Talento Humano	Porcentaje de Actualización de Contenidos y Actividades	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud.													1	1	1	100%	En este trimestre se logró la actualización de contenidos y de infraestructura del programa de capacitación en Participación Comunitaria	Ninguna	Actas de Gestión de SISS Norte y Plataforma Moodle	Se realizará una nueva actualización a la infografía dado que tenemos nuevos liderazgos como las recientes Juntas Asesoras Comunitarias y el próximo Comité de Ética que se conformará para la vigencia 2021 - 2024	
	10% del talento humano de la Subred sensibilizado mediante la capacitación virtual de inducción y reinducción con los contenidos actualizados de la PPSS	Realizar 3 seguimientos al proceso de formación virtual con el fin de conocer el número de colaboradores que cursan y aprueban los contenidos de la inducción y reinducción	Porcentaje de Funcionarios o Colaboradores que cursaron y aprobaron capacitación virtual	Profesional de Talento Humano.														3	1	1	33%	En este seguimiento se evidenció que cursaron 235 colaboradores el proceso de capacitación y que adicionalmente aprobaron la evaluación de contenidos	Ninguna	Reporte suministrado por el área de Talento Humano quien administra la plataforma	Se espera que en los siguientes trimestres aumente el número de participantes dado que se hará despliegue de convocatoria para proceso de re-inducción al personal de planta.
E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.	Proceso de formación para profesionales de participación de la Subred Norte, integrantes de espacios e instancias de participación social en salud con otras instituciones públicas gestionado.	Gestionar con instituciones tales como IDPAC, ESAP, Universidades, SENA, entre otras, para capacitar a los integrantes de espacios e instancias de participación social en salud en planeación, presupuestación y control social e salud.	Proceso de Formación Gestionado y Formulados.	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													1	1	0	0%	No se avanzó en la actividad	Aunque programado en el segundo trimestre, necesidades de otro orden no permitieron tiempo para dedicar a la actividad		En el tercer trimestre se realizará la actividad	
		Un (1) proceso de capacitación al Talento Humano del equipo profesional de Participación Comunitaria en el tema: Conceptos de Gasto y análisis de salud en las localidades.	Una (1) proceso de capacitación ejecutado	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														1	1	1	100%	En coordinación con la Secretaría Distrital de salud, el día 24 de febrero de 2021 se llevó a cabo la capacitación en el tema de Conceptos de Gasto y análisis de salud en las localidades, clarificando las líneas de inversión por cada localidad en el tema de salud.	Ninguna	Grabación en Drive: https://drive.google.com/file/d/1-LLXbDoe30P0cjk-nFRwEd2VxFW/view?usp=sharing	Ninguna
G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector a nivel nacional y territorial.	Política Participación Social en Salud posicionada en las Comisiones Locales Intersectoriales de Participación de cada una de las localidades del área de influencia de la Subred Norte	Incluir la PPSS en los procesos de formación o divulgación a instancias de participación ó colocar en la agenda de la Clip la exposición de la PPSS con miras a que sea una de las Políticas a trabajar en cada CLOPS de cada Localidad	Acción ó Estrategia llevada a cabo para vincular la PPSS / 6	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.													6		6,0	100%	Reporte por USS				
H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Talento Humano de Participación Comunitaria capacitado sobre enfoque diferencial	Gestionar capacitación para el Talento Humano de la Primera línea de atención, sobre el enfoque diferencial, de manera articulada con el equipo de Salud Pública de la Subred y con el equipo de Gestión poblacional de la Dirección de Participación Social, Gestión territorial y Transsectorialidad de la Secretaría Distrita de Salud	No. De capacitaciones realizadas / No. De capacitaciones programadas	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte													1		0	0%	No se avanzó en la actividad	Aunque programado en el segundo trimestre, necesidades de otro orden no permitieron tiempo para dedicar a la actividad		En el tercer trimestre se realizará la actividad	
					TOTAL EJE												14	5	10	71%					

Eje Estratégico 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud II TRIMESTRE

LINEAS	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCIÓN	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL TRIMESTRE	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL TRIMESTRE	%AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO PARA EL PLAN DE ACCIÓN	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES	
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre									
		Planear y desarrollar metodológica y pedagógicamente un proceso de cualificación a integrantes de Copacos, para fortalecer su dinámica interna identificando el porcentaje de participación de sus integrantes.	Porcentaje de ejecución de cada una de las 6 estrategias de cualificación con la medición de participación de sus integrantes.	Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.														6		3,5	58%	Para este 2 trimestre se realizó la Consulta Ciudadana para la construcción del plan de cualificación de las organizaciones sociales en salud de la Subred Norte, con fecha de apertura 2 de junio con finalización 15 de junio 2021, los resultados obtenidos se tendrán en cuenta para el proceso de capacitación De igual manera para este 2 trimestre y de acuerdo a la propuesta metodológica de cualificación dirigida a todos/as los/as integrantes de los Copacos de la Subred Norte, se llevaron a cabo dos jornadas de capacitación en 2 temas: 1. Control social y rendición de cuentas 21 de abril 2021. 2. Rutas Integrales de Atención el día 25 de junio de 2021, en la cual participaron 46 integrantes de las organizaciones sociales en salud de la Subred Norte. Se socializa portafolio de oferta de servicios del distrito para todos los grupos poblacionales.	No todos/as los delegados/as del Copacos cuentan con conectividad y equipos que les permitan participar de manera virtual en las actividades del Copacos de Usaquén.	Actas de capacitación Control social 21 de abril y RIAS 25 junio de 2021. https://fb.watch/6o73dN1h-d/ https://www.facebook.com/SubRedNorteESE/videos/495531338420084/	Ninguna

<p>A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.</p>	<p>Organizaciones sociales en salud asistidas técnicamente y acompañadas en sus procesos de desarrollo de manera permanente, por el equipo de Participación Comunitaria de la Subred Norte</p>	<p>Planear y desarrollar metodológica y pedagógicamente un proceso de cualificación a integrantes de Asociaciones de Usuarios, para fortalecer su dinámica interna identificando el porcentaje de participación de sus integrantes.</p>	<p>Porcentaje de ejecución de cada una de las 6 estrategias de cualificación con la medición de participación de sus integrantes.</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>															<p>6</p>	<p>3.5</p>	<p>58%</p>	<p>Para este 2 trimestre se realizó la Consulta Ciudadana para la construcción del plan de cualificación de las organizaciones sociales en salud de la Subred Norte, con fecha de apertura 2 de junio con finalización 15 de junio 2021, los resultados obtenidos se tendrán en cuenta para el proceso de capacitación De igual manera para este 2 trimestre y de acuerdo a la propuesta metodológica de cualificación dirigida a todos/as los/as integrantes de las asociaciones de usuarios de la Subred Norte, se llevaron a cabo dos jornadas de capacitación en 2 temas: 1. Control social y rendición de cuentas 21 de abril 2021. 2. Rutas Integrales de Atención el día 25 de junio de 2021, en la cual participaron 46 integrantes de las organizaciones sociales en salud de la Subred Norte. Se socializa portafolio de oferta de servicios del distrito para todos los grupos poblacionales.</p>	<p>No todos/as los delegados/as del Copacos cuentan con conectividad y equipos que les permitan participar de manera virtual en las actividades del Copacos de Usaquén.</p>	<p>Actas de capacitación Control social 21 de abril y RIAS 25 junio de 2021. https://fb.watch/6o73dN1h-d/ https://www.facebook.com/SubRedNorteESE/videos/495531338420084/</p>	<p>Ninguna</p>					
		<p>Promover la participación de los integrantes de los espacios e instancias de participación social en la Escuela de Participación Social liderada por la Secretaría Distrital de Salud.</p>	<p>No. De integrantes de los espacios participando/ No. De integrantes de los espacios convocados *100</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																		<p>1</p>	<p>0.1</p>	<p>13%</p>	<p>Reporte por USS</p>					
		<p>Asistir técnicamente a los Copacos en la formulación y seguimiento a los planes de acción.</p>	<p>No. de seguimientos realizados / seguimientos planeados *100.</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>24</p>	<p>10.5</p>	<p>44%</p>	<p>Reporte por USS</p>				
		<p>Asistir técnicamente a las Asociaciones de Usuarios en la formulación y seguimiento a los planes de acción.</p>	<p>No. de seguimientos realizados / seguimientos planeados *100.</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>24</p>	<p>10.0</p>	<p>42%</p>	<p>Reporte por USS</p>				
		<p>Asistir técnicamente a el Comité de Ética Hospitalaria en la formulación y seguimiento a los planes de acción.</p>	<p>No. de seguimientos realizados / seguimientos planeados *100.</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>4</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>50%</p>	<p>Se realizó el segundo seguimiento al plan de acción del Comité de Ética, verificándose al cierre del segundo trimestre un avance del 76% de ejecución de las actividades</p>	<p>Ninguna</p>	<p>Evidencia disponible en Web Subred Norte https://www.subrednorte.gov.co/content/comit%C3%A9-%C3%A9tica-hospitalaria</p>	<p>Acta de Sesión No. 37 8 de julio 2021</p>
		<p>Asistir técnicamente a las Juntas Asesoras Comunitarias en la formulación y seguimiento a los planes de acción.</p>	<p>No. de seguimientos realizados / seguimientos planeados *100.</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>20</p>	<p>7.0</p>	<p>35%</p>	<p>Reporte por USS</p>				
		<p>Asistir técnicamente a los Copacos en la depuración de cartas de acreditación.</p>	<p>No. de depuraciones realizadas / No. de depuraciones programadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>6</p>	<p>6.0</p>	<p>100%</p>	<p>Reporte por USS</p>				
		<p>Asistir técnicamente a las Asociaciones de Usuarios en la depuración de libros de registro de afiliados</p>	<p>No. de depuraciones realizadas / No. de depuraciones programadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>6</p>	<p>5.0</p>	<p>83%</p>	<p>Reporte por USS</p>				
		<p>Asistir técnicamente a los Copacos en la actualización de estatutos / reglamento interno.</p>	<p>Sesiones de Actualización, aprobación y/o apropiación del reglamento interno por los copacos / 6</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>6</p>	<p>1.3</p>	<p>21%</p>	<p>Reporte por USS</p>				
		<p>Asistir técnicamente a las Asociaciones de Usuarios en la actualización de estatutos / reglamento interno.</p>	<p>Sesiones de Actualización, aprobación y/o apropiación del estatuto interno por las Asociaciones de Usuarios / 6</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>6</p>	<p>1.8</p>	<p>29%</p>	<p>Reporte por USS</p>				
		<p>Asistir técnicamente al Comité de Ética Hospitalaria en la actualización de estatutos / reglamento interno.</p>	<p>Sesiones de Actualización, aprobación y/o apropiación del reglamento interno por las Asociaciones de Usuarios / 1</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>1</p>	<p>1</p>	<p>0.75</p>	<p>75%</p>	<p>El Comité de Ética Hospitalaria realizó la revisión y actualización del reglamento con el fin de incluir la figura de titulares y suplentes entre sus integrantes, para que en el momento de alguna fuerza mayor en algunos de sus integrantes, se pueda contar con la participación de todos los representantes de la parte institucional y comunitaria.</p>	<p>Demora en la aprobación del documento</p>	<p>Correo dirigido al jefe de la Oficina Asesora Jurídica</p>	<p>Ninguna</p>
		<p>Asistir técnicamente a los Copacos en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.</p>	<p>No. De reuniones, asambleas, realizadas / No. De reuniones planeadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>6</p>	<p>2.0</p>	<p>33%</p>	<p>Reporte por USS</p>				
		<p>Asistir técnicamente a las Asociaciones de Usuarios en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.</p>	<p>No. De reuniones, asambleas, realizadas / No. De reuniones planeadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>6</p>	<p>2.5</p>	<p>42%</p>	<p>Reporte por USS</p>				
		<p>Asistir técnicamente al Comité de Ética en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.</p>	<p>No. De reuniones, asambleas, realizadas / No. De reuniones planeadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>1</p>	<p>1</p>	<p>0.5</p>	<p>50%</p>	<p>Se ha realizado la asistencia técnica y el acompañamiento al Comité en el desarrollo de las Reuniones Ordinarias y extraordinarias que se han requerido</p>	<p>Ninguna</p>	<p>Evidencia disponible en Web Subred Norte https://www.subrednorte.gov.co/content/comit%C3%A9-%C3%A9tica-hospitalaria</p>	<p>Actas e informes de Gestión</p>
		<p>Asistir técnicamente a las Juntas Asesoras Comunitarias en la organización y desarrollo de sesiones, actividades y mesas de trabajo.</p>	<p>No. De reuniones, asambleas, realizadas / No. De reuniones planeadas</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>5</p>	<p>2.5</p>	<p>50%</p>	<p>Reporte por USS</p>				
<p>Formular y ejecutar un plan de incentivos que propicien la Participación social en salud dirigido a los Copacos</p>	<p>Incentivos y estímulos implementados / Incentivos y estímulos programados</p>	<p>Equipo de participación comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.</p>																			<p>1</p>	<p>0.50</p>	<p>50%</p>	<p>Se dio inicio a la implementación de la Estrategia de Incentivos a los delegados de los copacos de la Subred Norte el 09 de Mayo con llamada telefónica y/o mensaje de felicitación de cumpleaños a los integrantes de las organizaciones, por parte de los profesionales de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.</p>	<p>Ninguna</p>	<p>Registro de Saludo de felicitación a través de mensajes de WhatsApp y llamadas telefónicas</p>	<p>Ninguna</p>			

