ACTA N° 01

FECHA: Bogotá, febrero, 10 de 2021.

HORA: 10:00 a.m. - 12:00 pm.

LUGAR: Auditorio Subdirección Local Usme.

TEMA: Dialogo con beneficiarios de comedores comunitarios

ASISTENTES: Beneficiarios de comedores comunitarios, subdirectora Claudia Jimena Pastor, Referente de infancia Camilo Rojas Acosta, la instructora Paola Mayorga y personal de Soporte en sitio Stephanie Barrero Gracia.

ORDEN DEL DÍA:

1. Ingreso de asistentes que hacen parte de servicio de comedores a la reunión
2. Inicio y bienvenida por parte de la Subdirectora Claudia Jimena Pastor
3. Se da la palabra a los beneficiarios para inicio del dialogo.
4. Cierre y despedida

DESARROLLO:

1. Se da ingreso a las 10:00 am a beneficiarios y beneficiarias de comedores comunitarios de la localidad de Usme 10 personas de manera presencia guardando protocolo de bioseguridad y 14 personas conectadas de manera virtual por aplicación Teams.

2. Se da inicio a la reunión por parte de la Subdirectora quien saluda de manera cordial y da la bienvenida a los beneficiarios del programa, interactuando y conociendo de que comedores asisten y el tiempo que han sido atendidos en el servicio, posteriormente da a conocer de manera general los servicios prestados en la Subdirección Local de Usme Sumapaz y como ha sido el avance de los mismos, incluyendo la importancia de tropa social ejercicio que ha permitido conocer y acercarse cada vez más a comunidad y a sus necesidades, así mismo da a conocer a los beneficiarios que se está haciendo entrega de paquete alimentario estimado en 12 días, estos paquetes son supervisados por profesionales que están pensados en entregar una sana alimentación y proporcionada de manera que supla sus necesidades nutricionales, estas entregas serán de manera temporal esperando la contratación de proveedores, de esta manera se garantiza la adecuada alimentación de los beneficiarios.

3. Continuando con la reunión la subdirectora le sede la palabra a los participantes con el ánimo de conocer sus necesidades y poder responder inquietudes y solicitudes para hacer mejoras necesarias al servicio, de esta manera se establece dialogo tratando los siguientes temas : gramaje y porciones inadecuadas en los comedores, residuos de los alimentos y como los manejan dentro del comedor, los asistentes refieren que el paquete alimentario no trae frutas y la proteína es la misma generalmente , de esta manera se interviene sugiriendo el uso del buzón de sugerencias que se encuentra en cada comedor, cuando se tenga una queja o sugerencia, manifestaron también que han evidenciado alimentos en malas condiciones y mal preparados, inseguridad alrededor del comedor Barranquillita, infraestructura y ubicación para entrega de paquete alimentario, contenedores de basura cerca a los comedores que generan mal olor, que se acerquen recicladores y roedores, a todas y cada una de estas solicitudes e inquietudes dio respuesta la subdirectora de manera puntual y además se da a conocer la línea telefónica para atención a usuarios con el fin de mejorar la calidad de la información y dar prontas respuestas, así como la aclaración en la continuidad de los comedores debido a desinformación y preocupación del cierre del servicio de comedores, cocinas populares .

4. Para el cierre de la reunión se brinda la respuesta a todas las inquietudes finales de los participantes y se expresa la perspectiva diferente que se tiene en este momento dese la Secretaria de Integración social teniendo en cuenta las necesidades de la población con

lo que implica la situación que se está viviendo de pandemia, la cual también busca ampliar horarios y cobertura en los comedores, de otro modo se motiva a los participantes a ser veedores de los servicios que se les ofrecen, para mejorar en los proyectos constantemente y de manera integral, se buscara también realizar un trabajo de la mano con los agricultores de la localidad con el fin de mejorar tanto la nutrición de los beneficiarios como activar la economía en estos sectores, y por ultimo se buscara la manera de tener una comunicación más directa con los beneficiarios por medio de redes sociales y dar prontas respuestas buscando de esta manera velar siempre pos su derechos. Finalmente se despide a los asistentes y se da por terminado el dialogo con los participantes.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 0 Fecha: Memo I2020035152 – 17/12/2020 Página: 1 de 1

Tema: Dialogo con beneficiarios de comedores Lugar: Subdireccion Local Fecha y hora: 10-02-21 10:00 am

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
	Yani Vanegas	1033752741	Libano			3134098768	
	Yadira Vanegas	1024506911	Libano			3136677294	
	Yolanda Cardoza	30749334	Billo Urbano			3224025292	
	Sandra Castillo	2097608666	Lorenso alvarado			3157129146	Sandra
	Gloria Quenga	25678586	Alfonita			3205232454	
	Carmen Rosa Chiguito Granada	52.508253	San Luis			3133886489	
	Carolina Rivera	1032435898	Bosque			3115878757	
	Jenifer Arrado Ruiz	1028451728	Bosque			3118071402	
	Edgar Miranda S	19181050	Comedor Usme			3108137992	
	Joheth Viviana M	1033812541	Comedor Usme				

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 0 Fecha: Memo I2020035152 – 17/12/2020 Página: 1 de 1

Tema: Dialogo con beneficiarios de Comedores Lugar: Subdireccion Local Fecha y hora: 10-02-21 10:00 am

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
	Jennifer Rios Forero	53129138	Comedor Barranquilita		trinbes@hotmail.com	3223369185	Jennifer Rios
	Paola Andrea Mayorga	53043608	Subdireccion Local Usme	Instructor	Pmayorgasdis.gov.co	3209417529	Paola
	Camilo Rojas Acosta	80816462	Subdireccion Local Usme	Referente de Infancia	Crojasasdis.gov.co	3108098057	Camilo Rojas
	Claudia Jimena Pastor	1024509608	Subdireccion Local Usme	Subdirectora Local	cpastor@sdis.gov.co	3134881457	Claudia Pastor

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Elaboró: Paola Andrea Mayorga