	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 1 DE 8
		FECHA: 17/02/2020

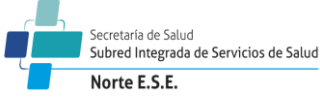
No. DE ACTA: 01	FECHA: 27 de enero de 2021	
REUNIÓN: Sesión de Co-Creación PAAC 2021	HORA DE INICIO: 3:00 a.m.	FINALIZÓ: 4:30 p.m.

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Lemmy Solano Julio	Profesional Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Luis Alberto Chavez	Asociación de Usuarios de Chapinero	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Telésforo Ramos	COPACOS Teusaquillo	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Mariana Ospina	COPACOS Barrios Unidos	Subred integrada de Servicios de Salud Norte
Mario Cortes Pardo	Asociación de Usuarios Barrios Unidos	Subred integrada de Servicios de Salud Norte

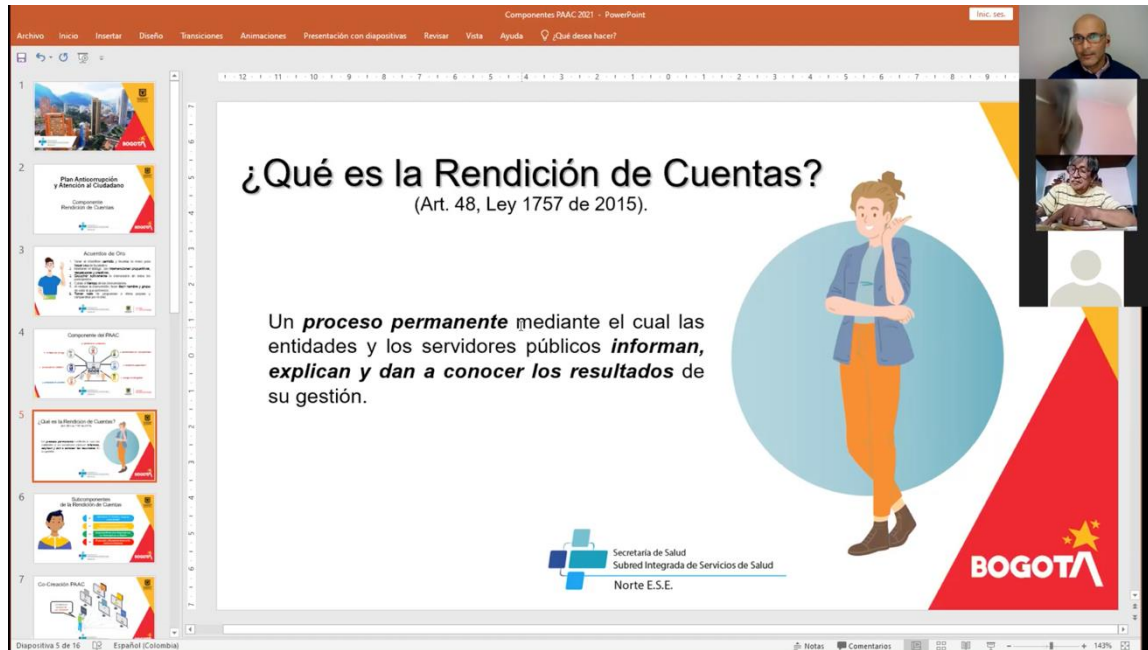
ORDEN DEL DÍA
1.

CIERRE DE ACCIONES DE MEJORA PENDIENTES EN REUNIÓN ANTERIOR		
COMPROMISO REUNIÓN ANTERIOR	RESPONSABLE	% DE CUMPLIMIENTO

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Desarrollo:</p> <p>Se inicia la sesión de Co-Creación del componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, dándole la bienvenida a los participantes que manifestaron su interés en brindar aportes para la construcción comunitaria de este componente.</p> <p>Posteriormente se indican los acuerdos de oro para un armónico desarrollo de la sesión de Co-Creación. Igualmente, se les indica a los asistentes que en el chat se encuentra el link de acceso para el registro de la asistencia.</p>

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
			VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS		PÁGINA: 2 DE 8
			FECHA: 17/02/2020

Una vez indicado lo anterior, se continuó con la siguiente presentación:



¿Qué es la Rendición de Cuentas?
(Art. 48, Ley 1757 de 2015).

Un **proceso permanente** mediante el cual las entidades y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados** de su gestión.

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.

BOGOTÁ




Subcomponentes de la Rendición de Cuentas

- 01 Información de Calidad y Lenguaje Comprensible
- 02 Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones
- 03 Responsabilidad para Responder por los Resultados de la Gestión
- 04 Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.

BOGOTÁ

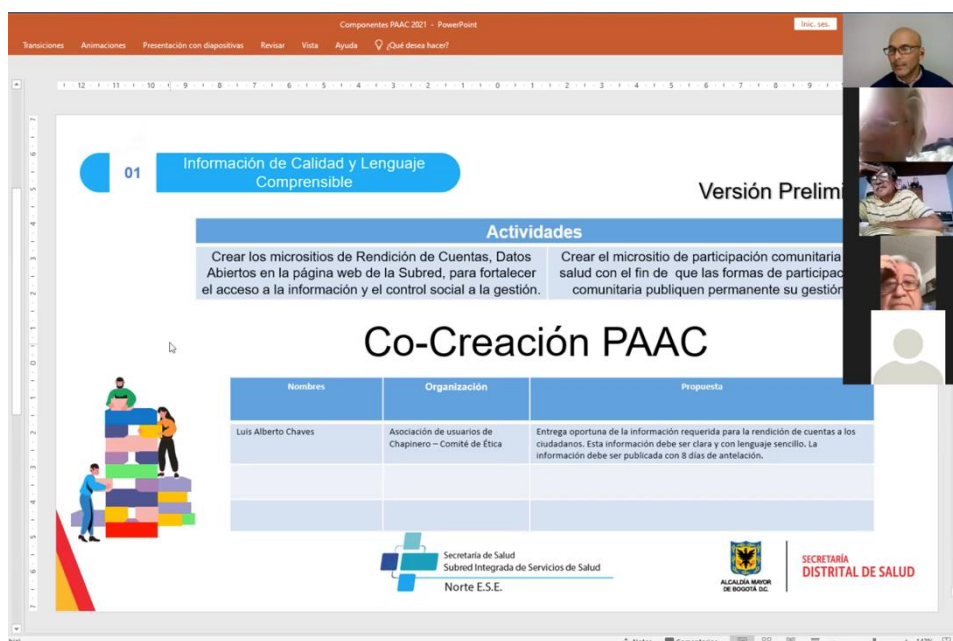
	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 3 DE 8
		FECHA: 17/02/2020

Una vez concluida la presentación se dan las instrucciones para el desarrollo de la Co-Creación del PAAC en lo referido al componente de Rendición de Cuentas y en cada uno de sus subcomponentes.

Instrucciones:

- a. Leer el nombre del Subcomponente
- b. Leer los aportes publicados en la versión preliminar del PAAC. Se señala que esta lectura de la versión preliminar cuenta con las propuestas enviadas por los ciudadanos a través del formulario dispuesto en la página web de la Subred Norte.
- c. Acordar las iniciativas de Co-Creación.


1. Co-Creación del Subcomponente de Información de Calidad y Lenguaje Comprensible:



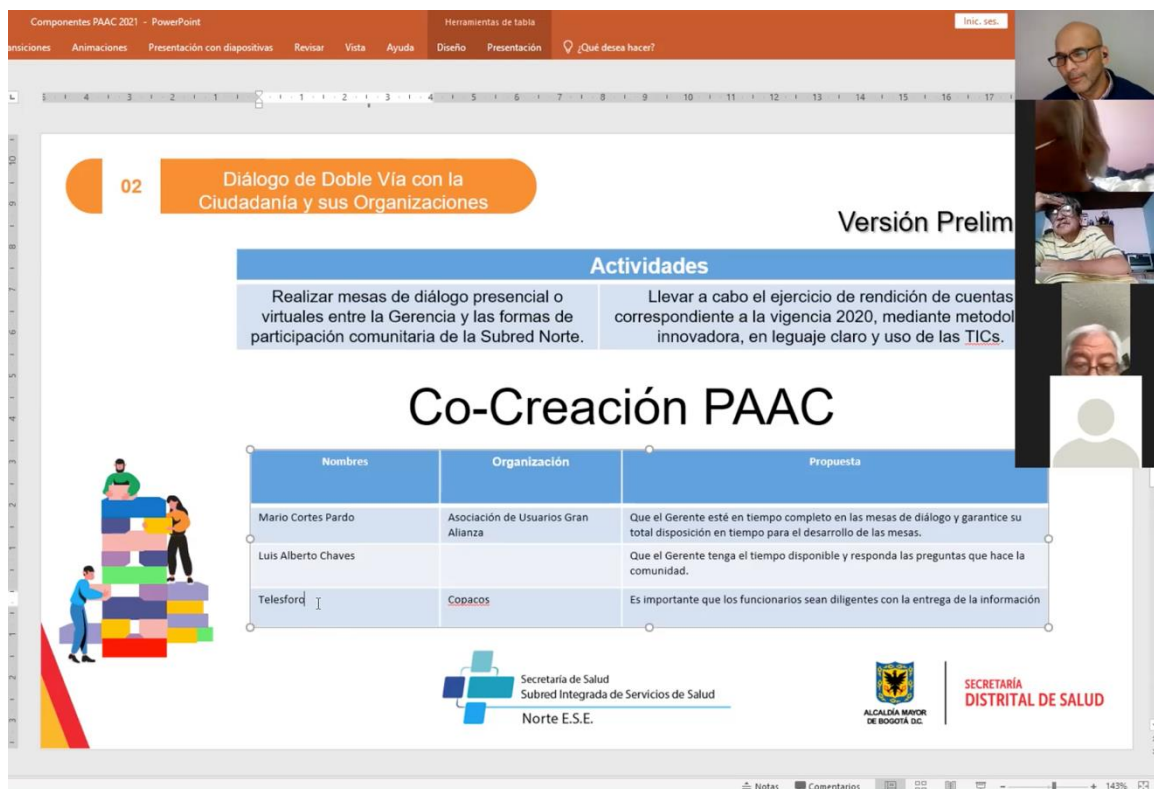
Actividades
Crear los micrositos de Rendición de Cuentas, Datos Abiertos en la página web de la Subred, para fortalecer el acceso a la información y el control social a la gestión.
Crear el microsito de participación comunitaria salud con el fin de que las formas de participación comunitaria publiquen permanente su gestión.

Co-Creación PAAC		
Nombres	Organización	Propuesta
Luis Alberto Chavez	Asociación de usuarios de Chapinero – Comité de Ética	Entrega oportuna de la información requerida para la rendición de cuentas a los ciudadanos. Esta información debe ser clara y con lenguaje sencillo. La información debe ser publicada con 8 días de antelación.

- El Sr. Luis Alberto Chavez, integrante de la Asociación de Usuarios de Chapinero hace la siguiente propuesta: “ Que se haga entrega oportuna de la información requerida para la rendición de cuentas a los ciudadanos. Esta información debe ser clara y con lenguaje sencillo. La información debe ser publicada con 8 días de antelación”.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 4 DE 8
		FECHA: 17/02/2020

2. Co-Creación del Subcomponente de Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones:



02 Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones



Versión Prelim

Actividades


Realizar mesas de diálogo presencial o virtuales entre la Gerencia y las formas de participación comunitaria de la Subred Norte.	Llevar a cabo el ejercicio de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2020, mediante metodol innovadora, en lenguaje claro y uso de las TICs.
--	--

Co-Creación PAAC

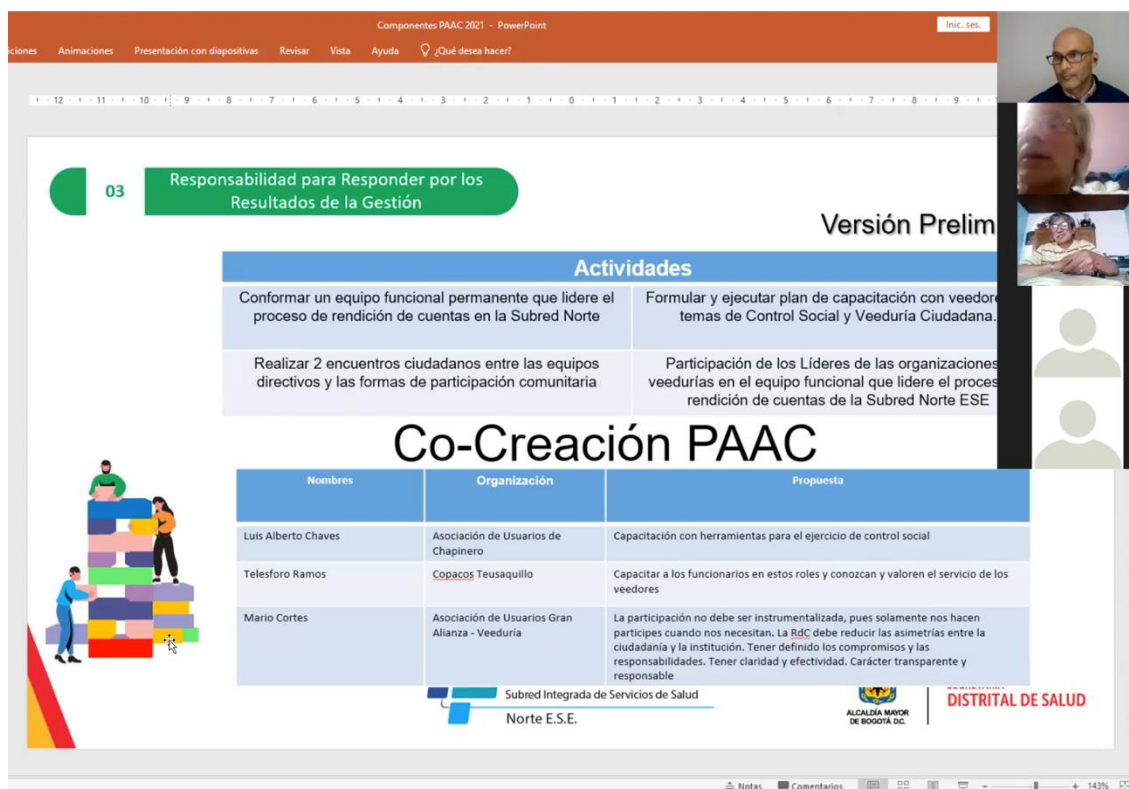
Nombres	Organización	Propuesta
Mario Cortes Pardo	Asociación de Usuarios Gran Alianza	Que el Gerente esté en tiempo completo en las mesas de diálogo y garantice su total disposición en tiempo para el desarrollo de las mesas.
Luis Alberto Chaves		Que el Gerente tenga el tiempo disponible y responda las preguntas que hace la comunidad.
Telesford	COPACOS	Es importante que los funcionarios sean diligentes con la entrega de la información



SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

- El Sr. Mario Cortes, integrante de la Asociación de Usuarios Gran Alianza hace la siguiente propuesta: “Que el Gerente esté el tiempo completo en las mesas de diálogo y garantice su total disposición de tiempo para el desarrollo de las mesas. Que la participación de la ciudadanía debe ser más real, que se produzca un efecto, que sea incidente”.
- El Sr. Luis Alberto Chavez, integrante de la Asociación de Usuarios de Chapinero hace la siguiente propuesta: “Que el Gerente tenga el tiempo disponible y responda en el mismo escenarios de la mesa de diálogo las preguntas que hace la comunidad”.
- El Sr. Luis Telésforo Ramos, integrante de COPACOS Teusaquillo hace la siguiente propuesta: “Es importante que los funcionarios sean diligenciados con la entrega de la información que hace la ciudadanía. Dar espacio en la rendición de cuentas a los veedores para que socialicen su gestión, mostrando los resultados y los hallazgos del caso”.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 5 DE 8
		FECHA: 17/02/2020

3. Co-Creación del Subcomponente de Responsabilidad para Responder por los Resultados de la Gestión:



03 Responsabilidad para Responder por los Resultados de la Gestión

Versión Prelim

Actividades	
Conformar un equipo funcional permanente que lidere el proceso de rendición de cuentas en la Subred Norte	Formular y ejecutar plan de capacitación con veedores temas de Control Social y Veeduría Ciudadana.
Realizar 2 encuentros ciudadanos entre los equipos directivos y las formas de participación comunitaria	Participación de los Líderes de las organizaciones veedurías en el equipo funcional que lidere el proceso de rendición de cuentas de la Subred Norte ESE


Co-Creación PAAC

Nombres	Organización	Propuesta
Luis Alberto Chaves	Asociación de Usuarios de Chapinero	Capacitación con herramientas para el ejercicio de control social
Telesforo Ramos	Copacos Teusaquillo	Capacitar a los funcionarios en estos roles y conozcan y valoren el servicio de los veedores
Mario Cortes	Asociación de Usuarios Gran Alianza - Veeduría	La participación no debe ser instrumentalizada, pues solamente nos hacen partícipes cuando nos necesitan. La RdC debe reducir las asimetrías entre la ciudadanía y la institución. Tener definido los compromisos y las responsabilidades. Tener claridad y efectividad. Carácter transparente y responsable

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

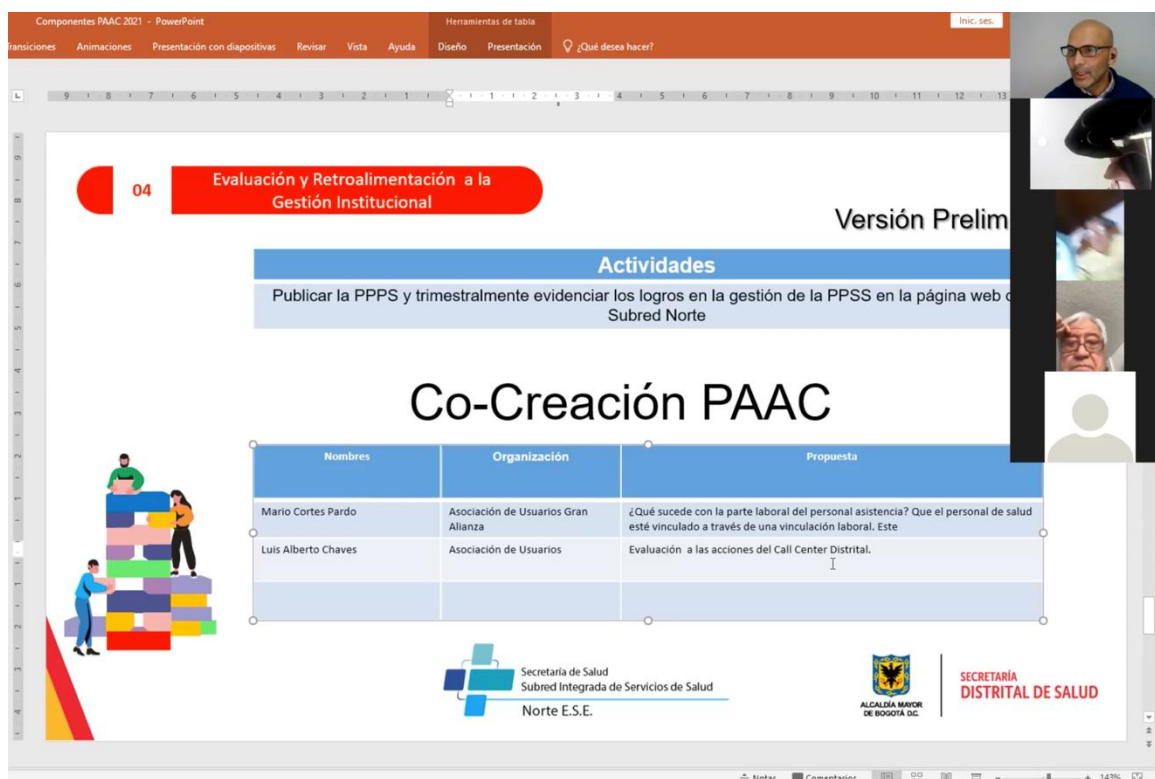
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. **DISTRITAL DE SALUD**

- El Sr. Mario Cortes, integrante de la Asociación de Usuarios Gran Alianza hace la siguiente propuesta: “Que quienes vayan a ingresar a una veeduría reciban una capacitación sobre los temas referidos para este ejercicio. Tener en cuenta lo descrito sobre el tema en la ley 489 de 1998”.
- La Sra. Mariana Ospina del COPACOS de Barrios Unidos hace la siguiente propuesta: “Apoyar con una formación efectiva a los veedores para que realicen su ejercicio con mayor eficacia y efectividad”.
- El Sr. Luis Telésforo Ramos, integrante de COPACOS Teusaquillo hace la siguiente propuesta: “Conformación de una veeduría autónoma para el seguimiento y vigilancia del PAAC 2021”.
- El Sr. Luis Alberto Chavez, integrante de la Asociación de Usuarios de Chapinero hace la siguiente propuesta: “Capacitación con herramientas efectivas para el ejercicio de control social y este tenga el impacto que requiere”.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 6 DE 8
		FECHA: 17/02/2020


- El Sr. Luis Telésforo Ramos, integrante de COPACOS Teusaquillo hace la siguiente propuesta: “Capacitar a los funcionarios en los temas del control social para que reconozcan y valoren la labor de los veedores”.
- El Sr. Mario Cortes, integrante de la Asociación de Usuarios Gran Alianza hace la siguiente propuesta: “La participación no debe ser instrumentalizada, pues solamente nos hacen partícipes cuando necesitan que la comunidad les legalice algo. LA rendición de cuentas debe reducir las asimetrías entre la ciudadanía y la institución. Tener definidos los compromisos y las responsabilidades en la rendición de cuentas, así como brindar información con claridad y efectividad. Que tenga un carácter transparente y responsable”.

4. Co-Creación del Subcomponente de Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional:



Nombres	Organización	Propuesta
Mario Cortes Pardo	Asociación de Usuarios Gran Alianza	¿Qué sucede con la parte laboral del personal asistencia? Que el personal de salud esté vinculado a través de una vinculación laboral. Este
Luis Alberto Chaves	Asociación de Usuarios	Evaluación a las acciones del Call Center Distrital.

- El Sr. Mario Cortes, integrante de la Asociación de Usuarios Gran Alianza hace la siguiente propuesta: “Que el personal de salud tenga una vinculación laboral y no bajo la modalidad de prestación de servicios”.
Se le argumenta al Sr. Mario Cortes por qué esta propuesta no corresponde al ejercicio de Co-Creación del PAAC 2021.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 7 DE 8
		FECHA: 17/02/2020

- El Sr. Luis Alberto Chavez, integrante de la Asociación de Usuarios de Chapinero hace la siguiente propuesta: “Que la Subred Norte de acuerdo a los aportes que hace al Call Center Distrital, evalúe las acciones contratadas con el Call Center en lo referente a la asignación de citas”.

Con esta última intervención se cierra la sesión de Co-Creación, agradeciendo a los participantes su buena disposición y participación activa.

Cierre de sesión

Siendo las 4:30 p.m. se cierra la sesión

DECISIONES Y CONCLUSIONES


Propuestas de la Ciudadanía

1. Publicar y divulgar con oportunidad la información que de cuenta de los avances de la gestión de la Subred Norte.
2. Garantizar la permanencia y total disposición de tiempo de los directivos de la Subred Norte en el desarrollo de la Rendición de Cuentas.
3. Conformar una veeduría que haga vigilancia al PAAC 2021.
4. Elaborar un plan de capacitación a los veedores que les permita tener herramientas más eficaces para el ejercicio de control social.

Valoración y funcionalidad de las propuestas de Co-Creación

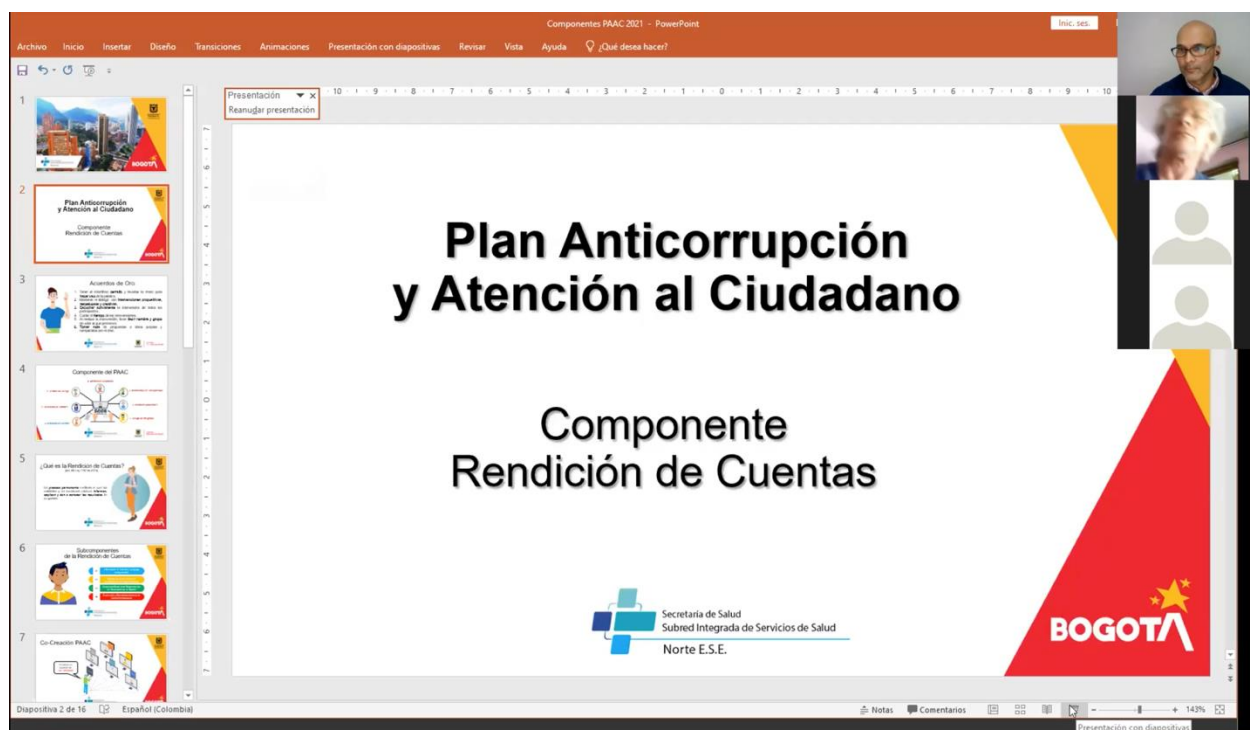
Se identifica que las propuestas: “*Publicar y divulgar con oportunidad la información que dé cuenta de los avances de la gestión de la Subred Norte*”. Y “*Garantizar la permanencia y total disposición de tiempo de los directivos de la Subred Norte en el desarrollo de la Rendición de Cuentas*”, corresponden más a indicador de evaluación que es parte integral de la medición del PAAC que en este caso está relacionado con la entrega a tiempo de la información y de la presencia permanente de los directivos de la Subred Norte en la rendición de cuenta; indicador que estará. En cuanto a la propuesta de “*Conformar una veeduría que haga vigilancia al PAAC 2021*” se valora positivamente esta iniciativa, la cual será incluida dentro del Plan de Acción de la Política Participación Social en Salud. En cuanto a la Propuesta de “*Elaborar un plan de capacitación a los veedores que les permita tener herramientas más eficaces para el ejercicio de control social*”, se incluirá como una de las actividades del Plan de Acción de la Política Participación Social en Salud.

Agradecemos a los ciudadanos que participaron en el ejercicio de Co-Creación del componente de Rendición de Cuentas del PAAC 202.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 8 DE 8
		FECHA: 17/02/2020

COMPROMISOS Y TAREAS A REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA

FIRMAS DE LOS ASISTENTES		
NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
Se adjunta registro fotográfico de la sesión virtual		



https://repositorio.itm.edu.co/bitstream/handle/20.500.12622/4400/Rep_Itm_mae_Agu_delo.pdf?sequence=1&isAllowed=y