	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 1 DE 16
		FECHA: 06/04/2021


N° DE ACTA: 01	FECHA: 16-04-2021
REUNIÓN: Diálogo Ciudadano de doble vía	

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ÁREA/ENTIDAD
Jaime Humberto García	Gerente	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
Ricardo Rojas Higuera	Subgerente de Servicios	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
María Camila Díaz	Profesional Oficina de Comunicaciones	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
Wilson Melo	Jefe Oficina de Desarrollo Institucional	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte

ORDEN DEL DÍA / AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo de Bienvenida 2. Palabras del gerente de la Subred Norte 3. Presentación de resultados 4. Diálogo ciudadano 5. Cierre

REVISIÓN COMPROMISOS ANTERIORES				
Responsable	Fecha	Cumplimiento		Causa
		SI _____	NO _____	
		SI _____	NO _____	
		SI _____	NO _____	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Siendo las 8:05 de la mañana del 16 de abril de 2021, se da inicio Al diálogo ciudadano de doble vía. La profesional Camila Díaz de la oficina de comunicaciones da la bienvenida a todos los asistentes y manifiesta qué objetivo es escucharlos, conocer sus opiniones, conocer los temas relevantes que ustedes quieren tener en cuenta para la rendición de cuentas; ya que con ellas se podrán incluir los temas de interés y profundizar aspectos relevantes para la ciudadanía en el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas que se llevará a cabo el próximo 30 de abril de 2021.</p> <p>Queremos saludar cordialmente a las personas que se conectan en este momento a través de nuestro canal de Zoom. Recordemos que también estamos transmitiendo en vivo a través de nuestro canal de Facebook Subred Norte.</p> <p>Queremos saludar a las Asociaciones de Usuarios que nos acompañan, a sus representantes, a los Comités de Participación Comunitaria en Salud que también se conectan con nosotros, a las Juntas Asesoras Comunitarias y a la comunidad en general que se hace presente en este diálogo</p>

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 2 DE 16
		FECHA: 06/04/2021

ciudadano. Recordamos que nuestro objetivo es escucharlos, conocer sus opiniones, conocer los temas relevantes que ustedes quieren tener en cuenta para la rendición de cuentas.

Continuando con el desarrollo de este diálogo ciudadanos, tendremos ahora las palabras de apertura de este encuentro por parte del gerente de la Subred Norte el Dr. Jaime García. El doctor Jaime García extiende un saludo de buenos días a todos los presentes en el día de hoy que es viernes 16 de abril del año 2021. El ejercicio democrático que nos convoca hoy es instalar formalmente estos diálogos ciudadanos que se inscriben en la política de desarrollo social de parte comunitaria el Sistema General de Seguridad Social en Salud, se inscribe en una Red de políticas públicas que le dan soporte programático, doctrinario y operacional. Ellas incluyen el subsidio de la demanda la focalización de servicios, la descentralización política administrativa y fiscal y la participación comunitaria.

La participación tiene muchos abordajes, muchas categorías de análisis, muchos matices. Pero yo me quiero referir como a dos elementos que creo son importantes de resaltar. El primero: la participación es un elemento central de la democracia participativa que aunque suene redundante no lo es así. La gente tiene forma de expresar, incidir, participar, protestar, hablar, recomendar y corregir; estamos al frente de una democracia real y activa. El segundo elemento: la participación genera desarrollo activo e invaluable. Los activos sociales más valiosos son aquellos que menos se ven y que solamente son reconocidos en su alcance cuando empiezan a ser amenazados. En comparación con otras naciones, uno realmente se dice: bueno estamos en una nación en la cual aún hay posibilidades de participar, de disentir y de pronunciarse. De esta manera, tener estos diálogos garantizan y ratifican una vez más la vocación absolutamente democrática de la administración actual encabezada por Claudia López, de la Secretaría distrital de Salud y por supuesto por extensión institucional la gestión nuestra en la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte. Este diálogo lo vamos a realizar sobre varios ejes. La idea es escucharnos, recopilar información, realizar acervo de requerimientos, de recomendaciones, de reflexiones y observaciones por parte de usted, en los componentes de gestión, el tema de cumplimiento de metas, mirar el proceso de contratación que se haya hecho técnicamente, que se haya hecho con probidad y transparencia absoluta. También revisaremos qué resultados obtuvimos y su efectividad. Y por último acciones de mejoramiento, es decir donde podemos corregir, mejorar, ajustar para así disminuir brechas y funcionar con más calidad.

La experiencia que vamos a tener durante toda la mañana en materia de diálogo ciudadano se inscribe en la política social donde la participación no es solamente la posibilidad de expresarse, sino de incidir en el ejercicio decisorio de las instituciones y la transparencia no es solamente la utilización adecuada de los recursos, sino la sacralización absoluta de todo lo público, como máximo valor social y económico de una sociedad. Sugiero que este diálogo lo hagamos bajo la metodología de mutuo exigencia, colaboración y respeto. Tenemos un equipo humano y Técnico dirigido por Fanny Rúgeles, jefe de la Oficina de Participación Comunitaria, a quien apreciamos y valoramos mucho. Ella está acompañada por John Vanegas, nuestro referente de participación en la Subred Norte y por supuesto las demás personas que hacen parte de la oficina de participación social. Nos acompaña también en la mañana de hoy el Dr. Ricardo Rojas Subgerente de Servicios de Salud, de Jaime Rodríguez, jefe de la Oficina de Comunicaciones y Camila Díaz, profesional de esta oficina.

Por supuesto tenemos el soporte tecnológico de la oficina de Sistemas encabezada por Diego García uno de nuestros ingenieros. De esta manera y con el soporte adicional de la oficina de desarrollo institucional vamos a dar inicio a este diálogo ciudadano preparatorio para la rendición de cuentas en la cual se haga el conversatorio que permita identificar temas, matices, procesos conceptuales

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 3 DE 16

FECHA: 06/04/2021

alrededor de las categorías de gestión, cumplimiento de metas, contratación, impacto de la misión. Esta es una administración que dignifica y que profundiza en equidad y legitimidad. Y uno de los elementos de la equidad y de la legitimidad es la participación sin más preámbulos, pues vamos a dar inicio al ejercicio del día de hoy.

Nosotros somos una institución de servicio, estamos en un escenario pandémico único en el mundo. Eso nos permite sacar lo mejor de todos y servir; darnos a los otros como institución, como equipo de trabajo y como individuos. Quiero compartir una frase que hemos acuñados como nuestro lema, como marco ético y estratégico en el cual se desarrolla la gestión: "cuando se vive para servir el cielo es ahora". El objetivo central de la Subred integrada de servicios de salud Norte es servir produciendo actividades, servir produciendo procedimientos e intervenciones; servir generando actividades, procedimientos, intervenciones de salud pública de impacto epidemiológico. Servir produciendo actividades prototipos y modelos de gestión de conocimiento para generar desarrollo, que es el propósito central de la institución. Todo lo que gira al rededor de ella en materia de recursos corporativos, administrativos, presupuestales, de talento humano y de contratación deben servir al objetivo principal del servicio. Lo fundamental es servir generando crecimiento, desarrollo y equidad muchas gracias a todos y que Dios nos bendiga.

Agradecemos a nuestro gerente, el Dr. Jaime Humberto García por su valiosa intervención. Recordando que el objetivo de esta jornada es conocer sus opiniones sugerencias inquietudes y temas relevantes en preparación para nuestra audiencia pública de rendición de cuentas del próximo 30 de abril de 2021.

Saludamos a las personas que se han conectado durante esta jornada y queremos Es que nuestras compañeras de participación comunitaria y servicio al ciudadano a través del Chat han compartido un formulario para el registro de asistencia agradecemos por favor diligenciarlo.

Vamos a continuar entonces con la agenda de este espacio de diálogo con la presentación de rendición de cuentas a cargo del doctor Ricardo Rojas subgerente de prestación de servicios.

Muy buenos días tengan todas y todos los asistentes a este diálogo ciudadano mi nombre es Ricardo Rojas Higuera soy el Subgerente de Servicios de la Subred Norte empresa social del Estado. Para mí es un honor poder tener este encuentro, es un honor poder contarles el esfuerzo que adelantan los más 7000 colaboradores de la Subred Norte. Este es un trabajo inmenso del equipo, es un resultado mancomunado de equipos de trabajo administrativo. Igualmente es un trabajo interdisciplinario puesto a la disposición de ustedes, para el logro de los resultados.

Estamos entonces hablando de nuestros logros en el año 2020 y ese es el marco bajo el cual te voy a hacer la presentación.

El Dr Ricardo Rojas inicia la presentación diciendo qué durante el año pasado tuvimos toda la situación que ha vivido el mundo, el país, la ciudad y por supuesto la Subred Norte. Esto en relación con la infección por el coronavirus. La Subred fue una de las IPS que en el país presentó una propuesta de respuesta específica para la atención de personas que recibieron todo el tema de atención, no solamente de camas hospitalarias sino también de camas UCI. Nuestra Subred en los diferentes puntos principalmente en Simón Bolívar, Engativá, Suba, Chapinero y en Emaús se destinaron 290 camas para el cuidado intensivo de personas que afectadas por la infección de coronavirus requirieron este tipo de atención. Es importante señalar que así la referencia se haga a cámara detrás de todo esto hay un gran equipo humano de especialistas, intensivistas, urgenciólogos, internista, cardiólogos,

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 4 DE 16

FECHA: 06/04/2021

neumólogo, etc. Acompañados por supuesto de el personal de salud y de apoyo requeridos como auxiliares de enfermería, enfermeras, terapeutas respiratorios. Que por supuesto es un talento humano de gran importancia para poder dar una atención integral a las personas. Igual detrás de cada una este mes 290 camas hay todo un equipamiento: respiradores, monitores, medicamentos, insumos que se requieren disponer con oportunidad . Así como también facturadores y registradores que forman parte de los colaboradores. La Subred Norte participo de esta manera activa en la instalación de dos hospitales transitorios como apoyo a los de los hospitales en particular en el Simón Bolívar. Esos hospitales transitorios cuentan -porque aún están instalados - con 20 camas cada uno y da el soporte para la consulta incluso en algunos casos para hospitalización y lograr de esa manera evacuar o separar los servicios de atención para aquellas personas que vienen con síntomas respiratorias de otros que no presentan esto. Un efecto gigante de esta situación que se presentó el año pasado es un efecto en la salud mental de todas las personas de toda la población de toda la comunidad y el personal de salud, así como de sus familiares con infección por coronavirus no exentas de esta situación. Por eso se implementó desde la Subred Norte varios puntos de atención y de respuesta a condiciones particulares que recibieron atención psicológica del año pasado ya que como les refiero no solamente se afecta la parte física de las personas. Por ello tuvimos 5360 personas el año pasado en este proceso e salud mental.

Por otro lado y teniendo que responder en las condiciones de cierre hicieron el año pasado por la normativa expedida de orden nacional la Subred Norte sirvió digamos en el esfuerzo tuvo que adelantar todas las acciones y gestiones para continuar prestando los servicios de la mejor manera y con la mayor calidad y continuidad dentro de su modelo de atención así como esta través de las cartas se brindó atención de medicina especializada a más de 316.494 personas. Quiere decir, que a pesar de que estuvimos tan delicada situación, no solamente se respondió el tema del Covid, sino también se respondió a otros temas de salud que requerían atención en nuestra Subred y que requerían de nuestros servicios.

Con respecto con respecto a los indicadores de resultados que tenemos desde la Subred Norte y tomando en cuenta estos son datos de residencia de las localidades que son cubiertas por diferentes estrategias no solamente asistenciales sino también de salud pública, comparto estos indicadores donde podemos observar que en nuestras localidades de cobertura no se han presentado muertes por desnutrición ni muertes por enfermedad diarreica aguda. En cuanto a la mortalidad perinatal se logró una reducción del 6% es decir que bajamos del 312 casos de muertes perinatales en el 2019 a 293 casos para el 2020. Con respecto a la mortalidad por infección respiratoria, en menores de cinco años también logramos una reducción comparada que en el 2019 Al 2020 con una ocurrencia de dos casos en desnutrición crónica. Hay una diferencia importante también acá en el logro de reducción de la desnutrición crónica en un 44% pasando de 10.704 casos en embarazadas en chicas menores de 15 años. También hemos visto una reducción en este caso del 20% pasando de 56 casos en el 2019 a 45 casos en el 2020 .Igualmente logramos una reducción de embarazo en adolescentes entre 15 a 19 años del 12%; pasamos de 2141 casos a 1000. Es importante resaltar la acción de un trabajo interdisciplinario ya que muchos de estos elementos requieren unas intervenciones en el entorno social y familiar. En el entorno comunitario y también requieren respuesta oportuna de calidad en los servicios como hospitalario. Entonces este es un esfuerzo longitudinal y transversal para el poder mostrar este tipo de resultados.

Unido a el trabajo que se hace en toda la entidad se viene implementando por la normatividad existente el modelo de atención integral y territorialmente al interior del cual se encuentran las rutas integrales de atención en salud. Estas rutas lo que hacen es priorizar unos grupos poblacionales, porque el centro de nuestros esfuerzos por supuesto son las personas, las familias. Entonces cuando

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 5 DE 16

FECHA: 06/04/2021

trabajamos en procesos transversales podemos tomar de referencia en el modelo las rutas de atención integral que para nuestra caso están orientadas a temas como salud infantil, salud de los adultos mayores, donde se han logrado implementar acciones articuladas y de esa forma se han podido inscribir en el año 2020, 142.737 personas en esta ,con un seguimiento del 93% y una adherencia a la ruta del 87,3%

De una parte se han logrado 37.019 personas en consulta para detección de riesgo. Igualmente también en personas con enfermedades crónicas en la ciudad con un número de escritos de 24.138 personas que han iniciado el proceso de atención. Se logra ver en el seguimiento, hipertensos ya controlados en un 31% de estos crónicos que representan 2030 personas que han logrado un control adecuado. Obviamente esto depende de condiciones propias del individuo y de la oportunidad atención siempre disciplinarios y requiere también una adherencia de las personas a los tratamientos y a las indicaciones médicas requeridas.

El otro tema que digamos es importante mostrar el del año pasado como un gran logro son los 39.847 millones asignados para el fortalecimiento del año pasado en Infraestructura hay intervención en el CAPS de Suba y próximamente en el CAPS de Verbenal. Igualmente de esos recursos que se lograron gestionar y se lograron canalizar tenemos ya el proyecto de acuerdo al cronograma asignado y aprobado hasta la fecha que hay que adelantar para cada una de estas intervenciones se espera este año la intervención del CAPS de Fray Bartolomé de las Casas, la UMHES de Suba, así como en la adquisición y la renovación de las ambulancias tanto Transporte Ambulatorio Básico como medicalizadas.

Un séptimo logro y por supuesto un gran compromiso que tiene la administración distrital de la alcaldía y de la Subred es la formalización y la dignificación del trabajo. Es así como el año pasado se logró a través de todo el proceso administrativo el nombramiento de 122 personas.

Un gran impacto que redundo en todo el trabajo que se adelanta es la evaluación a las inquietudes que se requieran por solicitud de los usuarios. En la aplicación de la encuestas se logra evidenciar una gran satisfacción de los usuarios en un 95,75% . Este es el resultados que arroja nuestros análisis en los momentos previos cómo posteriores a la atención cosas que nos enorgullece que vamos a seguir mejorando.

Un elemento muy importante impulsado por parte de nuestro Gerente, el Dr. Jaime García y de todo el equipo científico y asistencial a sido el fortalecimiento de la investigación e innovación . 12 proyectos de investigación, 10 artículos publicados y 3 proyectos de innovación. Pero lo más importante es que todo esto viene siendo potencializado con la inauguración de nuestro Centro de Investigación de Salud Norte. Todo esto refleja una perspectiva de Hospital universitario dado por el proceso de investigación . Hemos recibido un premio de innovación entregado por el Departamento Administrativo del Servicio Civil, denominado ACV (accidente cerebro vascular) Bogotá.

Importante resaltar por supuesto en el tema financiero la gestión adelantada que a pesar de estar en un contexto de Covid-19, que llevó al cierre de algunos servicios de salud, obtuviéramos un recaudo de \$480.773 millones de pesos y un compromiso de \$460.235 millones, lográndoselas tener un superávit de \$20.538 millones.

Posteriormente a la presentación de los resultados y logros durante la gestión 2020, se pasa al espacio de diálogo con los ciudadanos. Para dar inicio a este espacio, se les recuerda a los participantes que

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 6 DE 16

FECHA: 06/04/2021

en este espacio no se dará respuestas a sus inquietudes o preguntas, sino que se dedica a conocer sus propuestas, temas relevantes o preguntas para tener en cuenta en la audiencia pública de rendición de cuentas del 30 de abril de 2021.

Organización	Delegado/a	Intervenciones
Asociación de Usuarios Asodesuba.	Ruth Rocuts	Que ha pasado con las ambulancias de la Subred Norte, cuantas hay, cuantas básica, medicalizadas, cuentas dañadas, en que estado están?, cuanto valen su reparación?. En la UMHES Simón Bolívar se ven estacionadas por mucho tiempo.
		Como se obtienen los resultados de la encuesta de satisfacción del 95%?
Asociación de Usuarios Chapinero.	Esperanza Rivera	Qué pasa con contratación de especialistas? Y los exámenes y pruebas diagnósticas? Son demoradas. Se evidencia demora en la asignación de citas con médico general y especialistas.
		Que paso con la reunión de la gerencia, Capital Salud y presidentes de Asociaciones, que no se ha realizado de acuerdo a los compromisos adquiridos.
Asociación de Usuarios Engativá	Víctor Bayona	Felicita a la Subred Norte por el proceso de vacunación Covid 19, que se ha realizado de manera muy organizada, en UMHES Simón Bolívar, Chapinero, Engativá y Suba.
		Cuantas obras de infraestructura se tienen previsto en Engativá, con la Granja, si se cuenta con presupuesto, de cuanto es? y para cuando se tiene previsto esta gestión.
Asociación Gran Alianza	Martha Cecilia Chamucero	Faltan médico especialistas, hay demora en dar citas con estas especialidades y de medicina general
Asociación Usuarios USS Usaqué	María Teresa Rodríguez	Se sugiere que se cuente con elementos de aseo y bioseguridad en CAPS San Cristóbal y los baños se encuentren abiertos a los usuarios.
		Se solicita que la toma de muestras de laboratorio se realice todos los días en CAPS San Cristóbal, actualmente son solo dos días, hay mucha congestión desde muy tempranas horas y no se ve atención preferencial. Solo dan 40 turnos y no son suficientes.
		Solicitan apoyo para gestionar con Capital Salud para tener centro de dispensación de medicamentos y oficina de atención al ciudadano de Capital salud en la localidad de Usaqué.
Asociación Simón Bolívar	Rosa Elena León	¿Qué pasa con las ambulancias que están en Simón Bolívar, que están estacionadas? están dañadas? se deben poner en funcionamiento y al servicio de los usuarios
		Apoyo para contar con capital salud para tener centro de dispensación de medicamentos y oficina de atención al ciudadano.
		Felicita proceso de vacunación en Simón Bolívar, bien organizado.
COPACOS Barrios Unidos	Janet Delgado	Ampliar información sobre costos y funcionamiento de CISNORTE y los costos de sus proyectos de innovación, donde se pueden consultar los resultados y publicaciones de sus investigaciones?
		Como se obtienen los resultados de la encuesta de satisfacción del 95%?, como se hace la parametrización y aplicación de las encuestas
COPACOS Chapinero	Luz Adiéla Arango	Dificultad para obtener cita con neurología pediátrica, de adulto y otras especialidades.
		Dificultad para reclamar los medicamentos, por las autorizaciones que se requieren previamente y trámites de índole administrativo, así mismo mucha congestión y largas filas para dispensación de medicamentos en Audifarma

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 7 DE 16

FECHA: 06/04/2021

		por parte de Capital Salud, cierran a las 4:00 pm y se quedan por fuera sin recibir el servicio muchas personas.
COPACOS Engativá	Dionisio Castillo	Cuál es el rubro, el presupuesto para la Subred Norte año 2020 y para el 2021?
		Qué ha pasado con el proyecto de la Unidad de la granja? Solicitan información al respecto
		Dificultades con vacunación para 2 dosis, que se agotaron? Se debe avisar con antelación a los usuarios, cuando esto suceda para evitar desplazamientos, por favor avisar con tiempo la reprogramación.
		Solicitan la posibilidad de ayuda y apoyo para los integrantes de Copacos que están en situación de vulnerabilidad y abandono.
COPACOS Suba	Martha Cecilia Chamucero	Retomar las preguntas que se plantearon en la capacitación de Control social
		Se cuenta con presupuestos para participación?, de cuanto es?
		A través de la Veeduría en proyectos y acciones de salud pública, se evidencia que el personal requiere apoyo en seguridad para esta labor en los territorios.
		Evidencian fallas en bioseguridad y protocolos de prevención de Covid 19 en algunas unidades de atención de la Subred Norte.
		Solicitan dar a conocer los resultados de la gestión con la EGAT en la compra de medicamentos para atención Covid 19 y la atención en general.
COPACOS Teusaquillo	María Orfilia González	Felicita a la Administración Distrital actual por la mejora en condiciones laborales de trabajadores de la salud, pasando de ser contratistas a personal de planta, para que esta labor continúe y no se quede ahí. Se debe contratar en esta modalidad a los médicos especialistas para que se descongestione la oportunidad en la agenda de estas citas.
		Visibilizar problemática de salud mental y dar a conocer la gestión y resultados de esta atención en todas las localidades de la Subred Norte especialmente en Teusaquillo. Ampliar la gestión de la entidad frente a la problemática de la Salud mental.
COPACOS Usaquén	Julio Roberto Galvis Bulla	Ofrecen apoyo por parte de COPACOS para utilizar salones comunales y ampliar toma de muestras Covid 19.
		Sugerimos respetuosamente que se socialice de manera amplia las estrategias y fechas de la vacunación a la población de mayores de 60 años, de tal manera que sean los líderes comunitarios en salud los que podamos servir de multiplicadores de la manera en que se vaya a realizar y que tengan en cuenta el lugar de residencia de los usuarios para citarlos a las unidades más cercanas donde estén vacunando
		Solicitamos apoyo para que los sitios de dispensación de medicamentos por parte de la Subred Norte y de Capital Salud sean organizados y ágiles, ya que se presenta mucha congestión para la entrega de los medicamentos
		Contar con atención preferencial para toda la población especial, de tal manera que no generen barreras de acceso para el acceso a los servicios de salud.
Colaboradores y funcionarios/as de la Subred Norte	Marina Obando	Agradecen por el programa de salud mental de conscientemente, que brinda un gran apoyo psicosocial a los funcionarios y colaboradores de la Subred Norte, se debe dar continuidad para esta vigencia.
Comité de Ética Hospitalaria	Alberto Chávez	Explicar y profundizar sobre el talento humano que trabaja en el programa de salud mental, ¿cuántos psiquiatras psicólogos?, las citas son muy demoradas.

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 8 DE 16

FECHA: 06/04/2021

		<p>Cuántas ambulancias tiene la Subred Norte, básicas, medicalizadas, cuántas dañadas, en reparación, cuántas se esperan adquirir y cual sería su costo.</p> <p>Qué pasa con la unidad de atención que se cerró en la calle 77, con cra. 19?, se cerro y se va volver a abrir? ¿Qué va a pasar con esa infraestructura?</p> <p>En la Dispensación de medicamentos de Capital, calle 76 con 30, cierran las puertas a las 4:00 p.m. y quedan muchos usuarios por fuera,</p> <p>Se realicen nuevos nombramientos de planta especialmente a los médicos especialistas para que no se demoren tanto en las citas.</p>
Asociación Chapinero	Mario Cortes	<p>Frente al indicador de mortalidad infantil, se solicita ampliar información sobre los recursos, zonas, y gestión realizada para obtener este resultado.</p> <p>Se contará con la contratación del recurso humano para la nueva infraestructura y los nuevos servicios ofertados?</p> <p>Se cuenta con el recurso humano para vacunación?</p> <p>Nombrar algunos proyectos de investigación, ¿qué incidencias van a tener en la Subred Norte y en el distrito? cuales son? y donde están publicados?</p> <p>Las indemnizaciones laborales?, en cuanto porcentaje se ha visto afectado el presupuesto. a cuanto</p> <p>Mejorar distribución de recurso humano, el que estaba en CAPS de Suba, se puede trasladar a Chapinero porque en este CAPS hay mucha congestión de usuarios, en laboratorio hay muchos usuarios, se sobrepasa el aforo.</p> <p>No se evidencian medidas de bioseguridad de prevención del Covid 19 en servicios de odontología, en la Gaitana, la Española, no se cumplen.</p> <p>Sugiere respetuosamente que la gerencia destine el tiempo suficiente para dialogar con la comunidad,</p>
COPACOS Engativá	Gonzalo Wohlmeier	<p>¿Cuál fue el porcentaje de glosas en los servicios prestados por la Subred y cuál fue el porcentaje de recuperación de la cartera en el año 2020?</p> <p>¿Cuáles fueron las siete (7) principales causas de la morbimortalidad en la subred norte y en cada una de las USS en el año de 2020?</p> <p>¿Las 122 personas trabajadoras se nombraron bajo la figura de provisionalidad o formal plena dentro de los criterios del trabajo decente.</p> <p>¿El CIS Norte dónde publica los resultados de sus estudios? ¿Cuál es el procedimiento para conocer los desarrollos de los mismos y qué estudios se adelantan en el campo de la participación comunitaria.</p>
Asociación de Usuarios Asodesuba.	Jorge Montaña	<p>Como se hace la dispensación y programación de la vacunación Covid 19</p>
Asociación de Usuarios Engativá	Víctor Bayona	<p>Existió algún presupuesto para el programa de huertas medicinales o caseras para el año 2020 y para el año 2021 ¿existe algún recurso?</p>
No registra	Floare Bell-Facebook	<p>¿Para cuándo se inicia la vacunación para población de 60 años?</p>
Junta Asesora Comunitaria Usaquén	Luz Mary Triana-Facebook	<p>Sugieren se contraten también a especialistas mayores de 60 años que tienen gran experiencia y conocimiento, para los casos donde se requiere este personal.</p>

ANEXO



1 Atención de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19

290 camas UCI



La más alta del país proyectada a septiembre 2020.

Hospitales transitorios 2

20 camas cada uno

Ubicados en las Umhes Simón Bolívar y Engativá Calle 80.



5.360

Atenciones en salud mental



A través del programa **Conscientemente** para colaboradores y sus familias.

2



Estrategia CAPS en 11 unidades

316.494

Atenciones en
medicina
especializada



3

Indicadores de salud pública





31:14



4



142.737

Usuarios adscritos
a CAPS

**10 Rutas Integrales
de Atención
en Salud - RIAS**

93,8%
seguimiento

87,3%
adherencia



SECRETARÍA DE
SALUD
-1:16:51



5 Impacto RIAS

37.019
usuarios
con consulta
de detección del riesgo

24.138
usuarios
captados en
la ruta de crónicos

2.030
pacientes
hipertensos
controlados al **31%**

6 Infraestructura y dotación



\$39.847
millones

- CAPS Verbenal
- CAPS Fray Bartolomé de las Casas
- UMHES CSE Suba
- Ambulancias TAB y TAM



7 Dignificación Laboral



122
nombramientos





8 Impacto en nuestros usuarios

95,75%
de satisfacción




9

Fortalecimos la **investigación e innovación**

12 proyectos de investigación
10 artículos publicados
3 proyectos de innovación



- Inauguración **CISNORTE**
- **Premio Innovación** del Departamento Administrativo del Servicio Civil "**Red ACV Bogotá HABLA**"

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 14 DE 16
		FECHA: 06/04/2021

10 Equilibrio presupuestal



Recaudo

480.773



Compromiso

460.235

Superávit

20.538


36:43




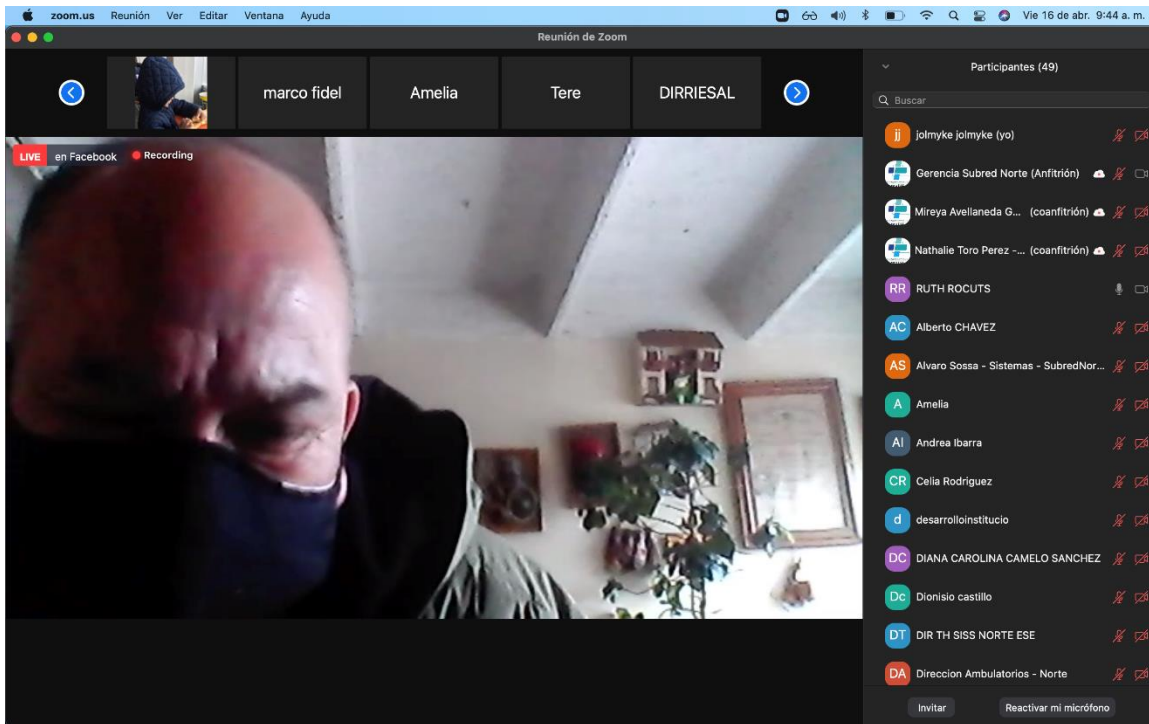
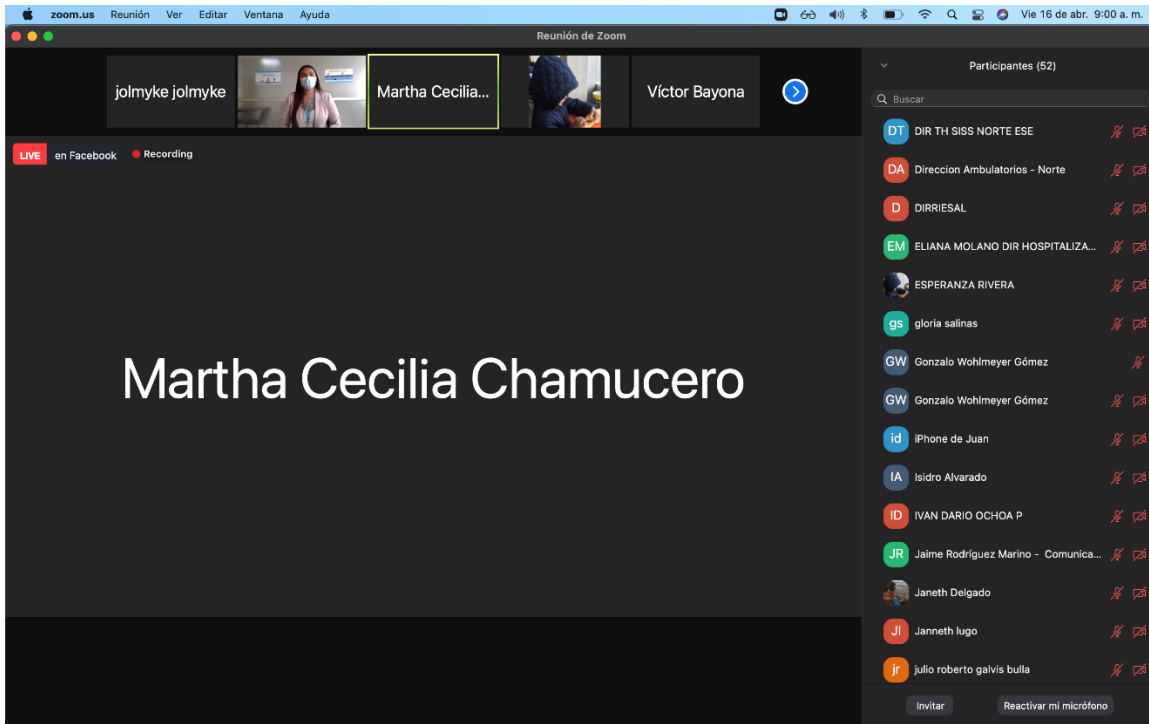



COMPROMISOS DE ESTA REUNIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Atender en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas las inquietudes de los ciudadanos	Subred Norte	30-04-2021

DECISIONES / CONCLUSIONES

FIRMAS DE LOS ASISTENTES - Este campo deberá diligenciarse cuando el acta se realiza en físico.		
NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 15 DE 16
		FECHA: 06/04/2021



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E. S. E.	PÁGINA: 16 DE 16
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 06/04/2021

ANEXO LISTA DE ASISTENCIA

Marca temporal.	"NOMBRE Y APELLIDO COMPLETOS"	"NUMERO DE TELÉFONO"	"ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE:"
2021/04/16 8:23:28 a. m.	GMT-5,"José Dionisio Castillo Sánchez",	"3222541",	"Copacos "
2021/04/16 8:26:30 a. m.	GMT-5,"María Marina Obando Portillo",	"31942616",	"Subred Norte"
2021/04/16 8:27:35 a. m.	GMT-5,"MARCO FIDEL SÁNCHEZ ROMERO",	"19373170",	"COPACO 12"
2021/04/16 8:34:35 a. m.	GMT-5,"Martha Cecilia Chamucero Ayala",	"51567939",	"Asociación de usuarios Gran Alianza y Copacos Suba"
2021/04/16 8:36:29 a. m.	GMT-5,"Victor Manuel Bayona",	"19370093",	"Asociación de usuarios Engativá"
2021/04/16 8:43:26 a. m.	GMT-5,"Esperanza Rivera Medina",	"52163052",	"Asociación de Usuarios Chapinero"
2021/04/16 8:44:50 a. m.	GMT-5,"Luis Alberto Chavez Camargo",	"3135935115",	"Asociación de Usuarios Chapinero"
2021/04/16 8:46:08 a. m.	GMT-5,"Esperanza Rivera Medina",	"3102571894",	"Asociación de Usuarios Chapinero"
2021/04/16 8:47:26 a. m.	GMT-5,"Janeth Delgado Hernandez",	"3012452249",	"COPACOS Barrios Unidos"
2021/04/16 8:51:27 a. m.	GMT-5,"Luz Adiel Arango Velandia",	"3003958759",	"COPACOS Chapinero"
2021/04/16 8:52:00 a. m.	GMT-5,"María Teresa Rodrigue. h.",	"3103148689",	"Asociacion U.Usaquen"
2021/04/16 8:52:16 a. m.	GMT-5,"GONZALO WOHLMEYER GÁMEZ",	"3133341072",	"ASOUSUARIOS SALUD Y COPACO ENGATIVÁ"
2021/04/16 8:53:01 a. m.	GMT-5,"PEDRO JIMENEZ",	"3133656073",	"COPACOS ENGATIVÁ"
2021/04/16 8:58:23 a. m.	GMT-5,"Matilde Garcia Calderán",	"319233027",	"Aso usuarios Engativá"
2021/04/16 9:05:01 a. m.	GMT-5,"Marco Fidel Sánchez Romero",	"0312369556",	"COPACOS Barrios Unidos"
2021/04/16 9:18:09 a. m.	GMT-5,"Luz Carmenza Zamora Garay",	"3184997657",	"COPACOS CHAPINERO"
2021/04/16 9:19:09 a. m.	GMT-5,"Luz Adiel Arango Velandia",	"3132800672",	"COPACOS CHAPINERO"
2021/04/16 9:20:37 a. m.	GMT-5,"Mariana De Jesus Ospina Morales",	"3168251327",	"COPACOS Barrios Unidos"
2021/04/16 9:27:56 a. m.	GMT-5,"María Orfilia Gonzales Aguilar",	"30033032601",	"COPACOS Teusaquillo"
2021/04/16 9:31:14 a. m.	GMT-5,"Telesforo Ramos Castañeda",	"3142736664",	"COPACOS Teusaquillo"
2021/04/16 9:38:17 a. m.	GMT-5,"Luis Mario Cortes Pardo",	"3017594098",	"Asociación de Usuarios Chapinero"
2021/04/16 9:43:58 a. m.	GMT-5,"Ligia Guzman Torres",	"3174810899",	"COPACOS Barrios Unidos"
2021/04/16 9:46:27 a. m.	GMT-5,"Lemmy Solano Julio",	"3045551212",	"Subred Norte"
2021/04/16 9:47:18 a. m.	GMT-5,"Manuel Enrique Orozco Bueno",	"3204725003",	"Aso Usaquen"
2021/04/16 9:48:14 a. m.	GMT-5,"Blanca Ines Mendieta Paez",	"3229187721",	"copaco y Gran Alianza"
2021/04/16 9:49:38 a. m.	GMT-5,"Blanca Ines Mendieta Paez",	"3229187721",	"Cpaco y Gran Alianza"
2021/04/16 9:51:48 a. m.	GMT-5,"ruth rocuts y jorge montañito",	"3023186859_3132540807",	"asodesuba"
2021/04/16 10:00:56 a. m.	GMT-5,"Alfonso Jimenez Cuesta",	"3144388943",	"COPACOS Barrios Unidos"
2021/04/16 10:02:41 a. m.	GMT-5,"Rosa Elena León Salamanca",	"3134171771",	"Asociación de Usuarios Simón Bolívar"
2021/04/16 10:07:21 a. m.	GMT-5,"Pablo Emilio Forigua Angulo",	"3153485116",	"Veeduría para la construcción del nuevo hospital Simón Bolívar"
2021/04/16 10:07:50 a. m.	GMT-5,"Cenelia quintero campañito",	"3194929079",	"Asociación de usuarios de gativa"
2021/04/16 10:08:55 a. m.	GMT-5,"Manuel Enrique Orozco Bueno",	"3204725003",	"Asociación Simón Bolívar"
2021/04/16 10:10:10 a. m.	GMT-5,"Amelia Rubiano",	"3213471775",	"Asociación de usuarios Simón Bolívar"
2021/04/16 10:11:02 a. m.	GMT-5,"Cenelia quintero campañito",	"3194929079",	"Asociación de usuarios de gativa"
2021/04/16 10:12:00 a. m.	GMT-5,"Ana Celia Rodríguez Vanegas",	"3182911565",	"Asociación de usuarios Simón Bolívar"
2021/04/16 10:13:19 a. m.	GMT-5,"Ruth Olimpia Rocuts Soto",	"3103301632",	"Asociación de usuarios Asodesuba"
2021/04/16 10:21:24 a. m.	GMT-5,"Martha Cecilia Chamucero Ayala",	"3115309467",	"Copacos Suba"
2021/04/16 10:24:43 a. m.	GMT-5,"Isidro Alvarado Patarollo",	"3112058183",	"Asociación de usuarios Asodesuba"
2021/04/16 10:26:24 a. m.	GMT-5,"Jorge Orlando Montañito Prieto",	"3132540807",	"Asociación de usuarios Asodesuba"
2021/04/16 10:27:35 a. m.	GMT-5,"María Concepción Ruiz",	"3143164448",	"Asociación de usuarios Engativá"
2021/04/16 10:35:43 a. m.	GMT-5,"Luis Mario Cortes Pardo",	"3013678001",	"Asociación de usuarios Gran Alianza"
2021/04/16 10:37:19 a. m.	GMT-5,"Luis Mario Rios Rocuts",	"3006093673",	"Asociación de usuarios Asodesuba"
2021/04/16 10:40:13 a. m.	GMT-5,"María Janneth Lugo Ruiz",	"3144752587",	"Asociacion Usuarios de Engativá"
2021/04/16 10:46:34 a. m.	GMT-5,"Blanca Inés Mendieta Páez",	"3229187721",	"Copacos Suba"
2021/04/16 10:51:42 a. m.	GMT-5,"María Teresa Rodríguez Hernández",	"3103148689",	"Asociación de usuarios Usaquen"
2021/04/16 10:58:11 a. m.	GMT-5,"Julio Roberto Galvis Bulla",	"3042035698",	"Copacos Usaquen"
2021/04/16 11:02:33 a. m.	GMT-5,"Sandra Milena Cantillo Vázquez",	"3208066607",	"Copacos Usaquen/Alcalde local"
2021/04/16 11:26:19 a. m.	GMT-5,"Olga Lucila uzeta Galeano",	"3115511412",	"Asociación usuarios"
2021/04/16 11:27:12 a. m.	GMT-5,"Olga Lucila uzeta Galeano",	"3115511412",	"Asociación usuarios"