

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

1. INTRODUCCIÓN

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ha venido promoviendo la transparencia y el control social con todos sus grupos de valor e interés con el fin de generar lazos de confianza frente a su gestión. Por esto está comprometido en fortalecer permanentemente la participación institucional en los diferentes escenarios en los cuales se genere el control social y la interacción y diálogo con la ciudadanía. Lo anterior ha permitido la planeación de acciones de mejoramiento generando escenarios donde la Subred Norte informe, explique y dé a conocer los resultados de su gestión, así como interactuar, colaborar y conocer la percepción de los ciudadanos y los grupos de interés sobre la gestión realizada.

El siguiente informe consolida el trabajo realizado por el equipo de Participación Ciudadana de la Oficina Asesora de Planeación articulando el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública y la Ruta metodológica de Rendición de Cuentas de la Veeduría Distrital.

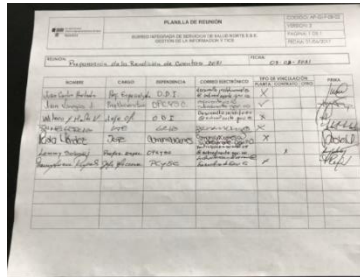


2. RUTA METODOLÓGICA

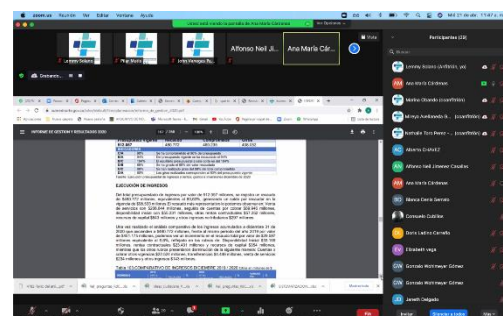
Para la vigencia 2020 se desarrolló la ruta metodológica de Rendición de Cuentas de la gestión pública. Sin embargo, por la situación de aislamiento y distanciamiento social como efecto de la pandemia de COVID-19, las diferentes etapas del proceso de rendición de cuentas se hicieron por medio de sesiones virtuales entre los diferentes actores. Presentamos a continuación la realización de estas etapas, donde se constatará la atención a la demanda ciudadana, huella de la gestión y el balance ciudadano:

2.1. Alistamiento: en esta etapa se constituyó mediante resolución de la Gerencia el equipo funcional para el proceso de rendición de cuentas. Este equipo tiene la función de diseñar y coordinar las diferentes actividades del proceso de rendición de cuentas de la Subred Norte. Durante este proceso de alistamientos se realizó una consulta ciudadana

con el fin de identificar los temas de interés que la ciudadanía quiere que se traten en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Esta actividad se llevó a cabo entre el 27 de marzo y el 8 de abril de 2021. El 9 de abril se hizo la socialización de los resultados de los temas priorizados por los ciudadanos. Otra actividad realizada fue la publicación anticipada del Informe de Gestión y Resultados 2020 a través de la página web de la Subred.

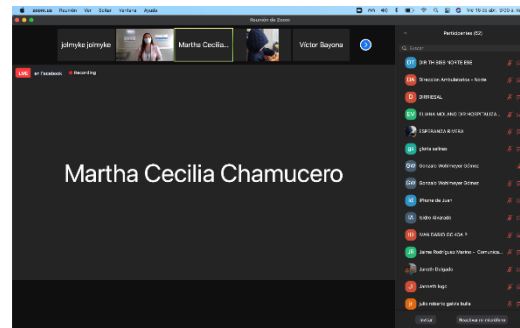
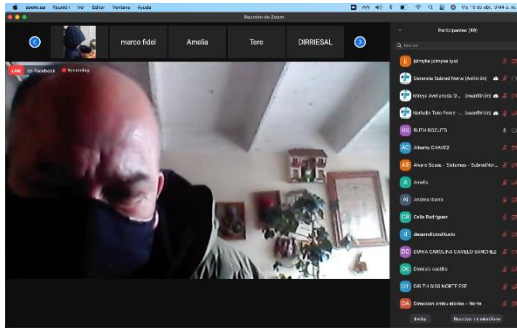



2.2. Capacitación: Con el fin de sensibilizar a los integrantes de los diferentes grupos de valor, se organizaron dos capacitaciones como preparación a los grupos de interés sobre la rendición de cuentas. El primer tema se programó para el 6 de abril, donde se capacitó sobre la Ley de Transparencia y el Gobierno Abierto. La segunda sesión de capacitación fue el 21 de abril, donde se trabajó sobre la rendición de cuentas y el control social.



Sede Administrativa: Calle 66 # 15-41
PBX.: 57(1) 443 1790
www.subrednorte.gov.co
INF.: Línea 195

- 2.3. Diálogo Ciudadano:** Con el fin de conocer la percepción de la comunidad y recopilar información relevante frente a la gestión de la Subred Norte, se realizó un diálogo ciudadano de doble vía el 16 de abril de 2021. En este espacio, el Gerente de la Subred Norte da apertura al Diálogo Ciudadano y posteriormente el Dr. Ricardo Rojas, Subgerente de Servicios socializó los logros de la gestión durante el 2020. Después se tuvo un diálogo con los ciudadanos con el propósito de recoger todas las inquietudes, preguntas y proposiciones a tener en cuenta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Como producto de este diálogo de doble vía se recogió información sobre temas específicos que los ciudadanos quieren que se les informe. Esta información fue un insumo para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. La transmisión en vivo se encuentra en el siguiente enlace: <https://fb.watch/5geRFLXakh/>



- 2.4. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:** El 30 de abril de 2021 se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte del Gerente de la Subred Norte. En esta audiencia los directivos como el Subgerente Corporativo, el Subgerente de Servicios, el jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional y la jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano presentaron la gestión, resultados y retos del 2020, así como responder a las inquietudes formuladas por los integrantes de los grupos de valor el 16 de abril de 2021. Esta audiencia se transmitió por Facebook Live. La transmisión en vivo se encuentra en el siguiente enlace: <https://fb.watch/5ger3fRzjr/>



- 2.5. Evaluación:** dentro del seguimiento al proceso de rendición de cuentas se aplicó una evaluación a través del siguiente link:
<https://forms.gle/9ZgWbCskWd8Hp6KSA>

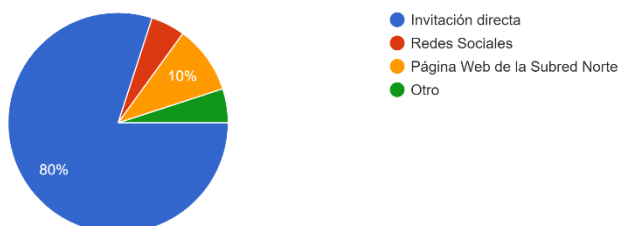
Los puntos a destacar de esta evaluación¹ son:

- Se observó que la duración de la transmisión en vivo estuvo acorde con los temas y las intervenciones de directivos y ciudadanos que participaron en ella.
- La transmisión a través de Facebook Live resultó ser una manera efectiva de presentar los resultados de la vigencia 2020.

¹ El universo de los ciudadanos que realizaron la evaluación fue de 20 personas.

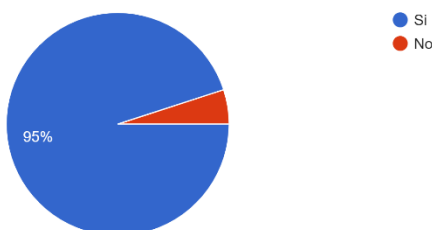
- c. Se realizó monitoreo y seguimiento a la interacción con los ciudadanos, funcionarios y demás personas conectadas a la transmisión, por medio del chat.
- d. Se tiene un acta como memoria escrita y el video como memoria audiovisual de la audiencia de rendición de cuentas.
- e. El lenguaje utilizado fue claro de cara a la ciudadanía; aunque se dieron cifras relacionadas con el presupuesto y la contratación, no se usaron tecnicismos.
- f. El 80% de los ciudadanos (16 personas), que evaluaron la audiencia de rendición de cuentas manifestaron que se enteraron de la Audiencia de rendición de cuentas por invitación directa.

¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
20 respuestas



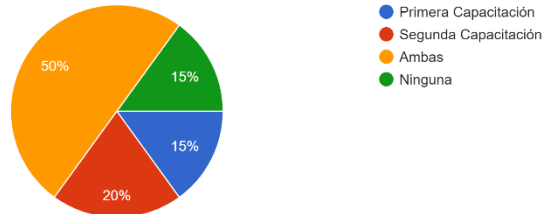
- g. El 95% de los ciudadanos (19 personas) que evaluaron la audiencia de rendición de cuentas respondieron que se dieron a conocer los resultados de la gestión 2020.

¿En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?
20 respuestas



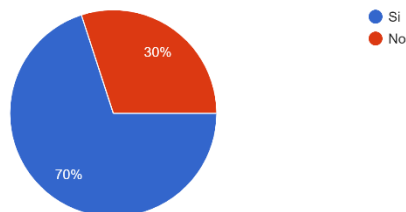
- h. El 50% de los ciudadanos (10 personas) que evaluaron la audiencia de rendición de cuentas asistieron a las dos capacitaciones como preparación para la audiencia de rendición de cuentas. Un 20% de los evaluados (4 personas) manifestaron que asistieron a la segunda capacitación y un 15% de los evaluados (3 personas) asistió a la primera capacitación.

¿Participó del proceso de capacitación como alistamiento a la Audiencia de Rendición de Cuentas?
20 respuestas



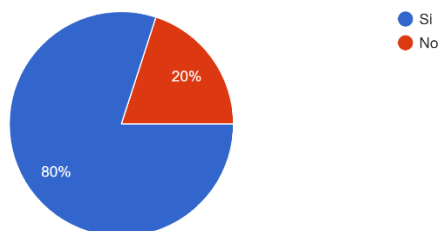
- i. El 70% de los ciudadanos (14 personas) que evaluaron la audiencia de rendición de cuentas, dice que participaron de la consulta ciudadana sobre los temas a proponer para la audiencia de rendición de cuentas.

¿Participó de la Consulta Ciudadana donde se indagaba sobre los temas a proponer para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
20 respuestas



- j. El 80% de los ciudadanos (16 personas) que evaluaron la audiencia de rendición de cuentas valoraron que la información compartida dio respuesta a sus inquietudes.

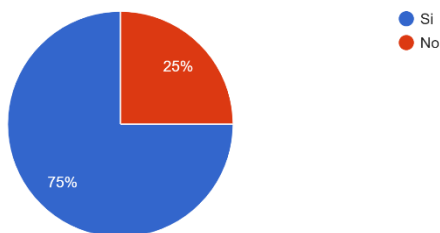
¿Percibe que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas la información compartida da respuesta a sus proposiciones o inquietudes?
20 respuestas



- k. El 75% de los ciudadanos (15 personas) que evaluaron la audiencia de rendición de cuentas manifestaron que sus aportes fueron tenidos en cuenta.

¿Considera que sus aportes en el diálogo ciudadano del 16 de abril de 2021 fueron tenidos en cuenta por la Subred Norte?

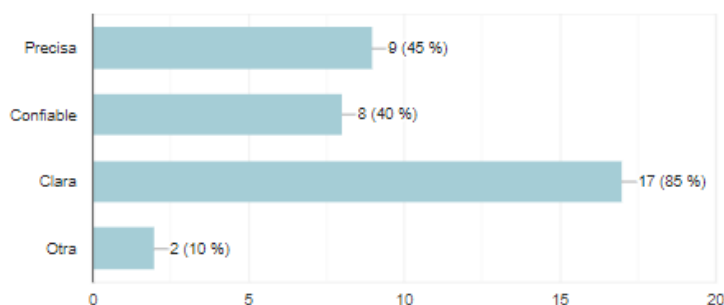
20 respuestas



- I. El 85% de los ciudadanos (17 personas) que evaluaron la audiencia de rendición de cuentas expresaron que la información presentada fue clara.

¿Considera que la información presentada durante la Audiencia Pública fue? Marque más de una opción

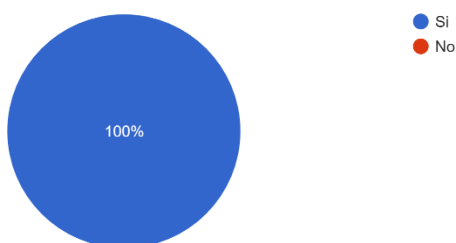
20 respuestas



- m. El 100% de los ciudadanos (20 personas) que evaluaron la audiencia de rendición de cuentas manifestaron que los temas fueron de su interés.

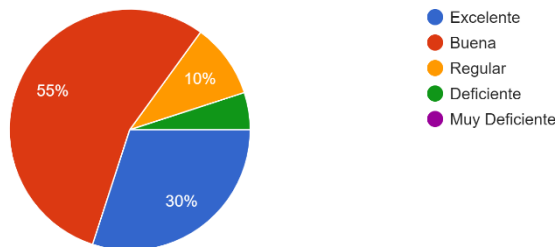
¿Los temas expuestos durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron de su interés?

20 respuestas



- n. El 55% de los ciudadanos (11 personas) que evaluaron la audiencia de rendición de cuentas manifestaron que fue excelente y el 30% (6 personas) que fue buena.

¿Cómo valoraría la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada por la Subred Norte?
20 respuestas



2.6. Recomendaciones:

- Dividir los temas en varios momentos para que la rendición de cuentas sea más amplia y más ciudadanía pueda participar de acuerdo al interés que tengan en los diferentes aspectos.
- Tener una mesa de diálogo con cada expositor con temas que ellos tratan para generar respuestas claras sobre preguntas concisas de acuerdo a la rendición de cuentas.
- Un poco más de información en cuanto a las obras previstas.
- Contar con más tiempo, por si se requiere aclarar sugerencias e inquietudes de la comunidad participante.

3. **Conclusiones:** La Rendición de Cuentas permite a la Subred Norte fortalecer la confianza con la ciudadanía en cada una de sus Unidades de servicios de Salud y así acortar brechas y quitar barreras en la prestación de los servicios. Por eso, desde el Plan Estratégico de la Subred la línea orientada a la “Equidad y Legitimidad” busca mejorar los procesos de transparencia y atención frente a las inquietudes de los grupos de valor e interés y permitir su derecho a la participación y al control social.

Como se observa en los resultados de la evaluación, la percepción ciudadana sobre la gestión de la Subred nos permite tener claridad sobre los temas de mayor interés, así como de las problemáticas que más los aqueja. Precisamente esta es una de las oportunidades que brinda la Rendición de Cuentas de poder identificar en compañía de los grupos de interés las fortalezas y debilidades, para establecer mejoras, articular procesos, darles cumplimiento a los compromisos.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Norte E.S.E.

Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Mayo de 2021

Sede Administrativa: Calle 66 # 15-41
PBX.: 57(1) 443 1790
www.subrednorte.gov.co
INF.: Línea 195



AP-GI-F-07-05