



**VEEDURÍA
DISTRITAL**

Prevención • Transparencia • Incidencia

REPORTE DE SEGUIMIENTO PLATAFORMA WEB COLIBRÌ – PRIMER SEMESTRE 2020

De conformidad con lo establecido en los artículos 2 y 14 del
Acuerdo 24 de 1993 y Decreto 540 de 2013

Bogotá, D.C., junio de 2020

Veedor Distrital
Guillermo Rivera

Viceveedora Distrital
Diana Mendieta Durán

Veedor Delegado para la Atención de Quejas y Reclamos
Jayn Patrich Pardo

Veedor Delegada para la Contratación
Byron Adolfo Valdivieso Valdivieso

Veedora Delegada para la Eficiencia Administrativa y Presupuestal
Laura Oliveros Amaya

Veedor Delegado para la Participación y los Programas Especiales
Ramón Villamizar Maldonado

Jefe Oficina Asesora de Planeación
Rino Acero Camacho

Jefe Oficina Asesora Jurídica
María Liliana Rodríguez

Equipo de Trabajo

Yudy Stephany Alvarez Poveda
Lady Diana Matallana Castellano
Daniel Eduardo Sandoval Casallas

Tabla de Contenido

Introducción	4
1. Ruta metodológica para el seguimiento a compromisos	5
1.1 PASO 1: Conformación de mesas de trabajo	5
1.2 PASO 2: Definición de Compromisos	6
1.3 PASO 3: Selección del instrumento de seguimiento	6
1.4 PASO 4: Balance del cumplimiento de compromisos	6
1.5 PASO 5: Balance del cumplimiento de compromisos	7
2. Colibrí, <i>plataforma</i> web para el seguimiento a compromisos.....	7
2.1 Información y funcionalidades de la Plataforma Web Colibrí.....	27
3. Seguimiento compromisos Plataforma Web Colibrí – Primer semestre del 2020	7
3.1 Recomendaciones generales para el registro y seguimiento de los compromisos en la Plataforma Web Colibrí:.....	22
4.1 Presentación de lineamientos estratégicos para el registro y seguimiento de los compromisos en la Plataforma Web Colibrí	23
4.2 Jornadas de socialización y capacitación	24
5. Proyección de actividades para el segundo semestre del 2020	25
Referencias	26

Lista de Tablas

<i>Tabla 1.</i> Compromisos Sector Gestión Pública	10
<i>Tabla 2.</i> Compromisos Sector Gobierno.....	10
<i>Tabla 3.</i> Compromisos Sector Educación	14
<i>Tabla 4.</i> Compromisos Sector Salud.....	14
<i>Tabla 5.</i> Compromisos Sector Integración Social.....	15
<i>Tabla 6.</i> Compromisos Sector Cultura, Recreación y Deporte	15
<i>Tabla 7.</i> Compromisos Sector Ambiente	16
<i>Tabla 8.</i> Compromisos Sector Movilidad	16
<i>Tabla 9.</i> Compromisos Sector Mujeres.....	18
<i>Tabla 10.</i> Compromisos Sector Seguridad, Convivencia y Justicia	19
<i>Tabla 11.</i> Compromisos Veeduría Distrital	20
<i>Tabla 12.</i> Procesos de capacitación y socialización.....	24

Lista de figuras y gráficas

<i>Figura 1.</i> Ruta metodológica para el seguimiento a compromisos entre comunidades y entidades públicas en espacios de participación ciudadana.....	5
<i>Gráfica 1.</i> Estado de compromisos registrados - Primer semestre 2020	9

Introducción

La Veeduría Distrital, en cumplimiento de su misión como entidad de control preventivo y encargada de fomentar el control social en Bogotá D.C., promueve el cumplimiento de los compromisos que adquieren las entidades públicas y las comunidades en espacios de participación ciudadana, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza de los ciudadanos en las instituciones.

Dentro de este marco, la Veeduría Distrital ha diseñado e implementado la herramienta “Colibrí, plataforma web para el seguimiento a compromisos” (en adelante Plataforma Web Colibrí), la cual permite a los ciudadanos y a los servidores públicos de Bogotá realizar seguimiento en tiempo real a los compromisos que establecen las comunidades y las entidades públicas en espacios reglamentados y no reglamentados de participación ciudadana, constituyéndose tanto en una herramienta de control social a la gestión pública, como en un instrumento de gerencia institucional que posibilita la rendición de cuentas permanente.

El objetivo de este documento es presentar de manera general la metodología diseñada por la Veeduría Distrital para hacerle seguimiento a los compromisos que suscribe la Administración Distrital con la ciudadanía, y el reporte del seguimiento realizado a los compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí durante el primer semestre del 2020 de diferentes instancias de participación reglamentadas y no reglamentadas.

El documento se divide en cinco secciones. La primera sección expone un resumen de la metodología diseñada por la Veeduría Distrital para el seguimiento a compromisos entre las comunidades y las entidades públicas en espacios de participación ciudadana. La segunda sección, presenta una descripción general de las características y funcionalidades de la Plataforma Web Colibrí. La tercera sección expone un balance de los compromisos registrados en la plataforma con corte a 30 de junio de 2020 y una serie de recomendaciones para fortalecer el cargue de los mismos en esta herramienta. La cuarta sección describe las gestiones que se han adelantado para la implementación de la plataforma en el Distrito, en términos de procesos de socializaciones y capacitaciones realizadas. Y, por último, la quinta sección, presenta una proyección de las actividades a realizar durante el segundo semestre del 2020 para continuar con la implementación de la Plataforma Web Colibrí en el Distrito Capital.

1. Ruta metodológica para el seguimiento a compromisos

La Veeduría Distrital, con el propósito de promover el cumplimiento y seguimiento de los compromisos que suscribe la Administración Distrital y las comunidades en espacios de participación ciudadana, diseñó la *Metodología seguimiento a compromisos entre ciudadanía y entidades públicas* (2019), para facilitar, organizar y sistematizar el proceso de suscripción y seguimiento de los compromisos que establecen estos actores.

Esta metodología propone el desarrollo de los siguientes cinco pasos: 1) Caracterización de la problemática; 2) Conformación de mesa de trabajo; 3) Definición de compromisos; 4) Selección y aplicación del instrumento de seguimiento; y 5) Balance del cumplimiento a compromisos. Estos pasos se pueden implementar de manera secuencial o no, dependiendo de las características de la problemática desarrollada y de la fase en la cual se inicie el seguimiento a compromisos.

Figura 1. Ruta metodológica para el seguimiento a compromisos entre comunidades y entidades públicas en espacios de participación ciudadana



Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

1.1 PASO 1: Caracterización de la problemática

El propósito de este paso de la metodología es caracterizar la problemática planteada en el espacio reglamentado o no reglamentado de participación ciudadana. Para esto, es necesario identificar el origen de la solicitud, para conocer si proviene de la comunidad o de alguna institución pública. Esto permitirá establecer si la problemática proviene de una demanda ciudadana, o si, por el contrario, se trata de una acción estatal dirigida a atender una problemática previamente identificada por la institución.

De igual manera se debe identificar el tema y actores afectados por la problemática, para así conocer los sectores o las entidades que podrían estar involucradas en la solución del problema, así como la ubicación y temporalidad de la problemática, para establecer la localidad, delegación, distrito o nombre del territorio donde está ubicada la problemática, según la división administrativa de la ciudad en la que se aplique la metodología.

1.2 PASO 2: Conformación de mesas de trabajo

El objetivo de este paso es instalar una mesa de trabajo con representantes de la ciudadanía y de las entidades públicas para exponer las problemáticas y solicitudes de la comunidad frente a un tema en particular, así como revisar las acciones que han realizado las instituciones para atender a estos requerimientos ciudadanos.

Para el desarrollo de estos pasos se debe tener en cuenta:

- Las personas que deben integrar la mesa de trabajo y cuáles serían sus roles. Para determinar las personas puede tomar como referencia los actores que identificó en el Paso 1 de esta metodología.
- Las reglas de juego que los integrantes de la mesa de trabajo deben cumplir.
- La información que los integrantes deben organizar y llevar a la mesa de trabajo para tener un diálogo informado y eficiente.

1.3 PASO 3: Definición de compromisos

El objetivo de este paso es definir la cantidad y el contenido de los compromisos que pactarán las entidades públicas y la comunidad en el espacio de participación ciudadana con el fin de resolver las problemáticas o solicitudes planteadas. La definición de los mismos debe realizarse en la mesa de trabajo conformada en el Paso 2 de esta metodología, en donde asistan tanto representantes de la ciudadanía como representantes de las entidades públicas involucradas.

Para la suscripción de los compromisos se recomienda tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Tener claridad sobre las particularidades o aspectos en torno a los cuales se van a suscribir los compromisos.
- Especificar quién será el responsable para el cumplimiento de los compromisos.
- Se debe aclarar que los compromisos se suscriben teniendo en cuenta los alcances institucionales y misiones de cada entidad.
- La ciudadanía y las entidades públicas, deben conjuntamente elaborar o definir los compromisos que se suscriben, de igual manera deben acordar las fechas estimadas para el cumplimiento o presentación de avances.
- Las evidencias o acciones que se presentarán como evidencia del cumplimiento de los compromisos, debe ser lo más claro y detallado posible, para no generar confusiones o malas interpretaciones por parte de los actores participantes.

1.4 PASO 4: Selección y aplicación del instrumento de seguimiento

Este paso tiene como propósito definir los instrumentos a través de los cuales la ciudadanía y las entidades públicas realizarán el seguimiento a los compromisos que acordaron en el Paso 3 de esta metodología. La selección y aplicación del instrumento de seguimiento a los compromisos debe ser validado tanto por la ciudadanía, como por las entidades públicas involucradas en los espacios

de participación ciudadana, los cuales pueden ser: actas y/o relatorías; matriz en Excel; planes de acción; informes de gestión; plataformas institucionales o ciudadanas; entre otros.

Para el seguimiento a los compromisos, la Veeduría Distrital ha diseñado la Plataforma Web Colibrí, como un instrumento de seguimiento que está al servicio de la ciudadanía y de las entidades públicas para el monitoreo de los compromisos que se suscriban en espacios de participación ciudadana.

1.5 PASO 5: Balance del cumplimiento de compromisos

Una vez seleccionado e implementado el instrumento de seguimiento, el Paso 5 de la metodología tiene como objetivo realizar un balance del cumplimiento de los compromisos pactados entre la ciudadanía y las entidades públicas en espacios de participación ciudadana. Para realizar este balance se debe realizar un listado de los compromisos cumplidos y aquellos que fueron incumplidos, para estos últimos se deben revisar las acciones a seguir para promover su cumplimiento, adicional a lo anterior es importante generar alertas cuando se presenten riesgos de incumplimiento; actualizar la información o los plazos establecidos cuando sean necesarios.

2. Colibrí, plataforma web para el seguimiento a compromisos

La Plataforma Web Colibrí, es una herramienta innovadora que permite realizar seguimiento permanente al avance y cumplimiento de los compromisos que suscribe la ciudadanía y la Administración Distrital en diferentes espacios, reglamentados o no reglamentados, de participación ciudadana en Bogotá, contribuyendo al acceso a la información, la rendición de cuentas permanente y el control social a la gestión pública de la ciudad.

La plataforma es una herramienta de seguimiento que permite a la ciudadanía y a las instituciones públicas revisar en tiempo real el avance en el cumplimiento de los compromisos pactados, generar alertas cuando se presenten riesgos de incumplimiento, formular propuestas de mejoramiento de la gestión pública, así como prevenir conflictos que puedan ser generados por brechas entre la acción de las entidades públicas y las demandas de la comunidad.

Resultado de un proceso de co-creación la plataforma adopta el nombre “Colibrí” por dos razones: Primero, es un ave representativa del ecosistema de la ciudad que habita en sus humedales y cerros colindantes. Segundo, porque existe la creencia popular de quienes habitan Bogotá según la cual “cuando aparece un colibrí se cumple una promesa”. Justamente, el objetivo de la Plataforma es que cada compromiso que sea registrado en ella sea una promesa cumplida. Como anexo a este informe, se presenta información relacionada con las funcionalidades de la Plataforma Web Colibrí

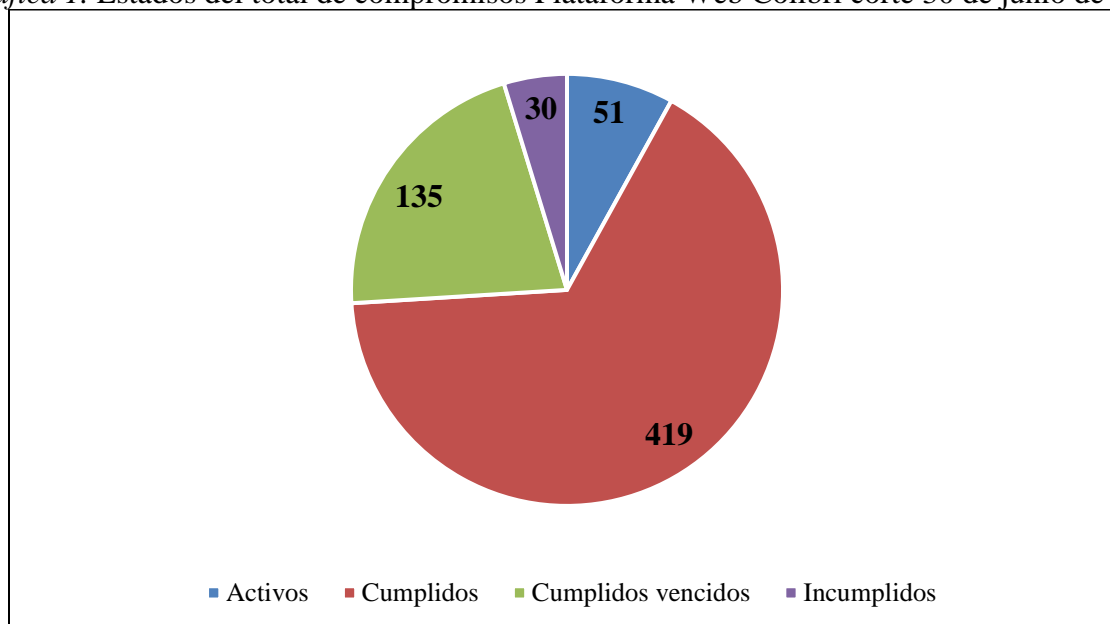
3. Seguimiento compromisos Plataforma Web Colibrí – Primer semestre del 2020

La Veeduría Distrital realiza seguimiento a los compromisos establecidos entre la Administración Distrital y la ciudadanía en espacios de participación, se encuentren o no reglamentados por medio de la Plataforma Web Colibrí. Este ejercicio ha sido diseñado teniendo en cuenta los componentes

de participación, control social y control preventivo, y está orientado al incremento de la confianza de la ciudadanía y el fortalecimiento de los procesos de gestión pública en la ciudad.

Entre abril de 2019 y el 30 de junio de 2020, en la Plataforma Web Colibrí se han registrado en total 635 compromisos de los cuales 51 se encuentran activos, 419 cumplidos, 135 cumplidos vencidos y 30 incumplidos. El siguiente apartado, tiene como objetivo presentar el balance de los compromisos registrados durante el primer semestre de 2020 y una serie de observaciones, como parte del seguimiento realizado por la Veeduría Distrital a estos compromisos.

Gráfica 1. Estados del total de compromisos Plataforma Web Colibrí corte 30 de junio de 2020

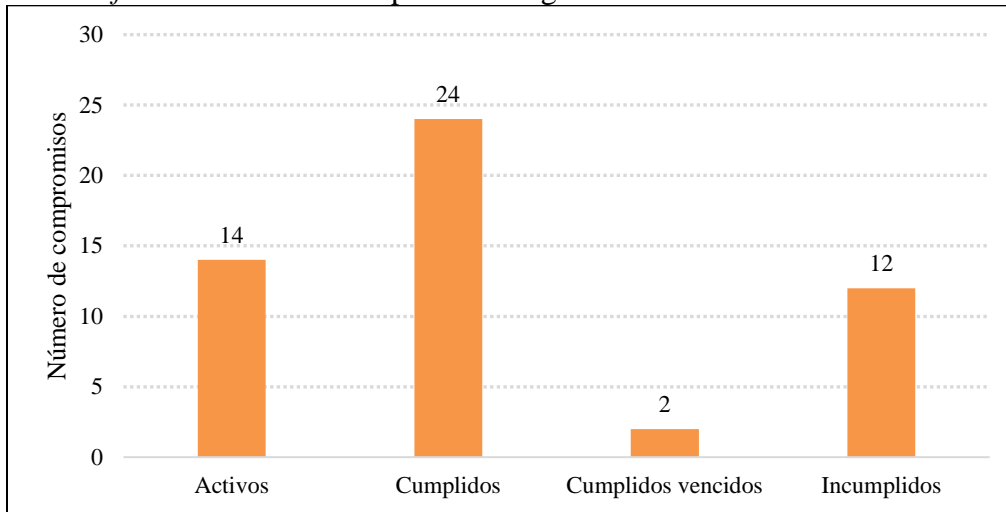


Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

3.1 Balance del seguimiento de los compromisos registrados en el primer semestre del 2020 en la Plataforma Web Colibrí:

Durante el primer semestre del 2020 se han registrado en total 52 compromisos, en los espacios de participación ciudadana de: Claudia a la calle; Replantando Confianza – Teusaquillo; Observatorio Ciudadano de la Candelaria; Veeduría Ciudadana CAMI Turbay; Veeduría Ciudadana Universidad Distrital; Veeduría Ciudadana Resurgir; y Veeduría Ciudadana ASOSANDIEGO.

Gráfica 2. Estado de compromisos registrados - Primer semestre 2020

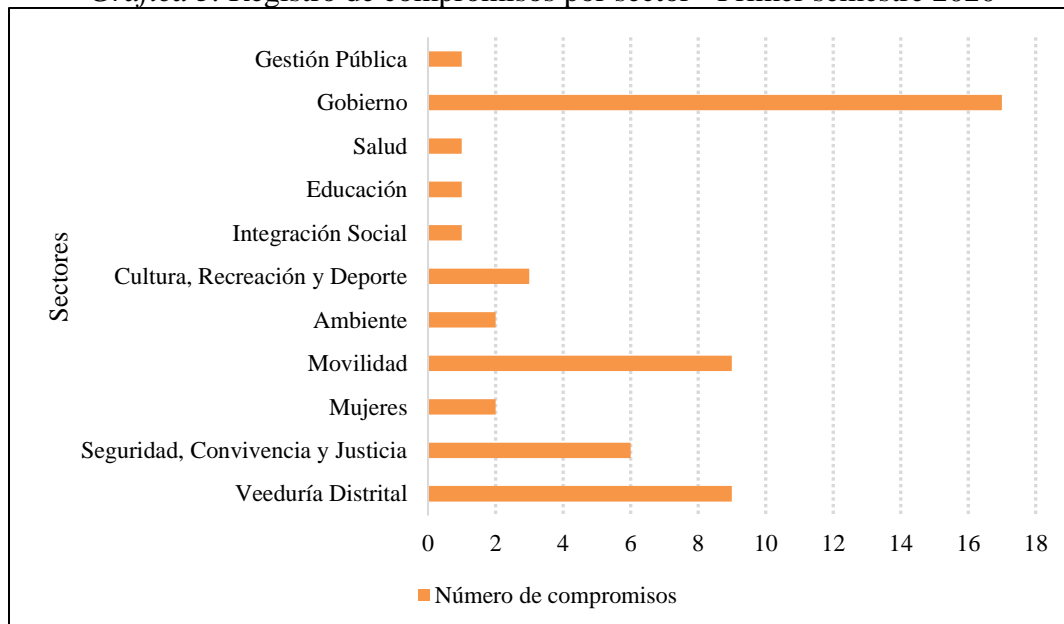


Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

De total de compromisos registrados durante el primer semestre del 2020, 14 se encuentran en estado activo; 24 en estado cumplido; dos en estado cumplido vencido; y 12 en estado incumplido. A continuación, se presenta de manera desagregada la información de los compromisos por sector y entidad.

La siguiente gráfica presenta información de los sectores que han registrado compromisos en los espacios de participación mencionados anteriormente.

Gráfica 3. Registro de compromisos por sector - Primer semestre 2020



Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

a. Sector Gestión Pública

Durante el primer semestre del 2020, el Sector Gestión Pública ha registrado un compromiso, el cual se encuentra cumplido. A continuación, se presenta información de este compromiso y una serie de observaciones que deben ser revisadas para realizar los ajustes respectivos en la Plataforma Web Colibrí:

Tabla 1. Compromisos Sector Gestión Pública

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Secretaría General	Claudia a la Calle	Definir un equipo de enlaces (un delegado por secretaría para adelantar acciones operativas)	100%	Cumplido	Este compromiso es compartido con otras entidades. Solo hay un punto de control definido, el cual corresponde a la Secretaría Distrital de la Mujer. Se debe definir el punto de control de la Secretaría General.

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

b. Sector Gobierno

Durante el primer semestre del 2020, el Sector Gobierno ha registrado 17 compromisos, de cuales seis se encuentran activos, siete cumplidos, y cuatro incumplidos. A continuación, se presenta información de cada uno de los compromisos y una serie de observaciones que deben ser revisadas para realizar los ajustes respectivos en la Plataforma Web Colibrí:

Tabla 2. Compromisos Sector Gobierno

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Alcaldía Local de la Candelaria	Observatorio Ciudadano de La Candelaria	Convocar a reunión con el DADEP con el fin de determinar que parte del predio llamado "pueblo viejo" es espacio publico	0%	Activo	En proceso de cumplimiento.
Secretaría Distrital de Gobierno	Claudia a la calle	Citar a todas las entidades para determinar la Metodología de trabajo de las mesas y trabajar sobre los mínimos identificados		Activo	En proceso de cumplimiento. Se debe redactar mejor el compromiso, es importante esbozar en este campo cuál es el tema de la metodología en la que se trabajará. No hay porcentaje de avances en tanto no cuenta con puntos de control para su respectivo

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
					seguimiento y se desconocen las acciones a realizar para dar cumplimiento a este compromiso.
Secretaría Distrital de Gobierno	Claudia a la calle	Contar con un formato que permita recoger las inquietudes de las personas que se movilizan, tendiente a un proceso de sistematización y respuesta casi que inmediata a la ciudadanía		Activo	En proceso de cumplimiento. Se debe especificar con más detalle en el campo de “Contexto o problemática”, en qué consistió la mesa de trabajo realizada el 10 de enero de 2020, para dar mayor claridad al compromiso. No hay porcentaje de avances en tanto no cuenta con puntos de control para su respectivo seguimiento y se desconocen las acciones a realizar para dar cumplimiento a este compromiso.
Secretaría Distrital de Gobierno	Claudia a la calle	Definir estrategia de medios que permita presentar un cambio de administración focalizado en las garantías, interlocución y escucha que ofrecerá la administración		Activo	En proceso de cumplimiento. Se debe especificar con más detalle en el campo de “Contexto o problemática”, en qué consistió la mesa de trabajo realizada el 10 de enero de 2020, para dar mayor claridad al compromiso. No hay porcentaje de avances en tanto no cuenta con puntos de control para su respectivo seguimiento y se desconocen las acciones a realizar para dar cumplimiento a este compromiso.
Secretaría Distrital de Gobierno	Claudia a la calle	Definir el decálogo de la movilización y vinculación de la Guardia de Mamás		Activo	En proceso de cumplimiento. Se debe especificar con más detalle en el campo de “Contexto o problemática”, en qué consistió la mesa de trabajo realizada el 10 de enero de 2020, para dar mayor claridad al compromiso. No hay porcentaje de avances en tanto no cuenta

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
					con puntos de control para su respectivo seguimiento y se desconocen las acciones a realizar para dar cumplimiento a este compromiso.
Secretaría Distrital de Gobierno	Claudia a la calle	Realizar una convocatoria abierta tanto a las organizaciones del comité del paro, así como aquellas no estructuradas, que han dinamizado el movimiento a nivel distrital. En el marco de esta reunión se busca definir requerimientos operativos y logísticos		Activo	En proceso de cumplimiento. No hay porcentaje de avances en tanto no cuenta con puntos de control para su respectivo seguimiento y se desconocen las acciones a realizar para dar cumplimiento a este compromiso. La redacción del enunciado del compromiso es muy larga y no es claro. En el campo de "Problemática o contexto" importante especificar el contexto qué movimiento se refieren.
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	Observatorio de Ciudadano de La Candelaria	Continuar con el avance del estudio jurídico del predio conocido como "pueblo viejo"	100%	Cumplido	Sin observaciones
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	Observatorio de Ciudadano de La Candelaria	Hacer la consulta interior de la entidad para saber si es viable hacer una incorporación del predio conocido como "pueblo viejo" al sistema de información del DADEP	100%	Cumplido	Sin observaciones
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	Observatorio de Ciudadano de La Candelaria	Realizar la solicitud a la Secretaria Distrital de Planeación con el fin de saber si el predio conocido como "Pueblo viejo" es una reserva natural	100%	Cumplido	Sin observaciones

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	Observatorio Ciudadano de La Candelaria	Informar el avance del trámite del Rad No 20192010140781 interpuesto por el ciudadano Álvaro Ramos para determinar el estado de los predios de la zona verde conocida como "pueblo viejo"	100%	Cumplido	Sin observaciones
Secretaría Distrital de Gobierno	Claudia a la calle	Crear mesas sectoriales de trabajo para ver la viabilidad de las propuestas de la comunidad	100%	Cumplido	Se debe redactar mejor el compromiso, es importante esbozar en este campo cuáles son los temas sobre los cuales se relacionan las propuestas de la comunidad.
Secretaría Distrital de Gobierno	Claudia a la calle	Crear una mesa de trabajo frente a las preocupaciones del proyecto	100%	Cumplido	Se debe redactar mejor el compromiso, es importante esbozar en este campo cuál es el proyecto en mención.
Secretaría Distrital de Gobierno	Claudia a la calle	Definir un equipo de enlaces (un delgado por secretaria para adelantar acciones operativas)	100%	Cumplido	Este compromiso es compartido con otras entidades. Solo hay un punto de control definido, el cual corresponde a la Secretaría Distrital de la Mujer. Se debe definir el punto de control de la Secretaría Distrital de Gobierno.
Alcaldía Local de San Cristóbal	Claudia a la calle	Dar respuesta a los cuestionarios enviados por los ediles de todas las localidades.	0%	Incumplido	Frente a estos 4 compromisos se tienen las siguientes observaciones: La fecha estimada de cumplimiento era el 29 de febrero de 2020.
Alcaldía Local de Teusaquillo	Claudia a la calle	Dar respuesta a los cuestionarios enviados por los ediles de todas las localidades.	0%	Incumplido	En el enunciado del compromiso se menciona que los ediles de las localidades deben dar respuesta al cuestionario enviado, sin embargo, este compromiso solo fue asignado a las localidades de San Cristóbal, Kennedy, Teusaquillo y Rafael Uribe Uribe, se recomienda revisar
Alcaldía Local de Kennedy	Claudia a la calle	Dar respuesta a los cuestionarios enviados por los ediles de todas las localidades.	0%	Incumplido	
Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe	Claudia a la calle	Dar respuesta a los cuestionarios enviados por los ediles de todas las localidades.	0%	Incumplido	

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
					<p>estos casos y realizar los ajustes necesarios.</p> <p>Cada una de las Alcaldías Locales debe definir su respectivo punto de control.</p>

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

c. Sector Educación

Durante el primer semestre del 2020, el Sector Educación ha registrado un compromiso, el cual se encuentra activo A continuación, se presenta información de este compromiso y una serie de observaciones que deben ser revisadas para realizar los ajustes respectivos en la Plataforma Web Colibrí:

Tabla 3. Compromisos Sector Educación

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Secretaría de Educación del Distrito	Claudia a la calle	Definir un equipo de enlaces (un delgado por secretaria para adelantar acciones operativas)	100%	Cumplido	<p>Este compromiso es compartido con otras entidades.</p> <p>Solo hay un punto de control definido, el cual corresponde a la Secretaría Distrital de la Mujer.</p> <p>Se debe definir el punto de control de la Secretaría de Educación del Distrito</p>

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

d. Sector Salud

Durante el primer semestre del 2020, el Sector Salud ha registrado un compromiso, el cual se encuentra incumplido. A continuación, se presenta información de este compromiso:

Tabla 4. Compromisos Sector Salud

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E	Veeduría Ciudadana CAMI Turbay	Realizar un plan de comunicación para informar el plan de contingencia a la comunidad con ocasión de la construcción del CAPS Diana Turbay.	0%	Incumplido	Fecha estimada de cumplimiento 12 de marzo de 2020

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

e. Sector Integración Social

Durante el primer semestre del 2020, el Sector Integración Social ha registrado un compromiso, el cual se encuentra cumplido vencido. A continuación, se presenta información de este compromiso:

Tabla 5. Compromisos Sector Integración Social

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Secretaría de Integración Social	Claudia a la Calle	Identificar los Riesgos para los Jóvenes de la localidad Rafael Uribe Uribe y definir cuál es la ruta institucional para la atención de esta población	100%	Cumplido Vencido	La evidencia se subió después de la fecha estimada de cumplimiento, y por eso el estado es vencido cumplido

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

f. Sector Cultura, Recreación y Deporte

Durante el primer semestre del 2020, el Sector Cultura, Recreación y Deporte ha registrado tres compromisos, de cuales uno se encuentra activo, uno cumplido y uno cumplido vencido. A continuación, se presenta información de cada uno de los compromisos y una serie de observaciones que deben ser revisadas para realizar los ajustes respectivos en la Plataforma Web Colibrí:

Tabla 6. Compromisos Sector Cultura, Recreación y Deporte

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte	Claudia a la Calle	Realizar una convocatoria abierta tanto a las organizaciones del comité del paro, así como aquellas no estructuradas, que han dinamizado el movimiento a nivel distrital. En el marco de esta reunión se busca definir requerimientos operativos y logísticos		Activo	No hay porcentaje de avances en tanto no cuenta con puntos de control para su respectivo seguimiento y se desconocen las acciones a realizar para dar cumplimiento a este compromiso.
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte	Claudia a la Calle	Definir un equipo de enlaces (un delgado por secretaria para adelantar acciones operativas)	100%	Cumplido	Este compromiso es compartido con otras entidades. Solo hay un punto de control definido, el cual corresponde a la Secretaría Distrital de la Mujer. Se debe definir el punto de control de la Secretaría de

					Cultura, Recreación y Deporte
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte	Claudia a la Calle	Generar interlocución con líderes y generadores de opinión tendiente a reactivar la campaña de protección y cuidado a Transmilenio	100%	Cumplido vencido	La evidencia se subió después de la fecha estimada de cumplimiento, y por eso el estado es vencido cumplido.

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

g. Sector Ambiente

Durante el primer semestre del 2020, el Sector Ambiente ha registrado dos compromisos, los cuales se encuentran cumplidos. A continuación, se presenta información de cada uno de los compromisos:

Tabla 7. Compromisos Sector Ambiente

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Jardín Botánico José Celestino Mutis.	Replantando Confianza-Teusaquillo	Jornada de encuentro y diálogo en el marco de la estrategia "replantando confianza" con líderes de la comunidad del sector Salitre oriental - Localidad de Teusaquillo	100%	Cumplido	Sin observaciones
Secretaría Distrital de Ambiente	Claudia a la Calle	Planear unas jornadas en la que los niños enseñan a los adultos buenas prácticas medioambientales/sostenibles	100%	Cumplido	Sin observaciones

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

h. Sector Movilidad

Durante el primer semestre del 2020, el Sector Movilidad ha registrado nueve compromisos, de cuales uno se encuentra activo, dos cumplidos, uno cumplido vencido y cinco incumplidos. A continuación, se presenta información de cada uno de los compromisos y una serie de observaciones que deben ser revisadas para realizar los ajustes respectivos en la Plataforma Web Colibrí:

Tabla 8. Compromisos Sector Movilidad

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Transmilenio	Claudia a la Calle	Presentar propuesta de campaña acerca del cuidado hacia el sistema y lo público		Activo	No hay porcentaje de avances en tanto no cuenta con puntos de control para su respectivo seguimiento y se desconocen las acciones a realizar para dar cumplimiento a este compromiso.

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Secretaría Distrital de Movilidad	Claudia a la calle	Definir un equipo de enlaces (un delgado por secretaría para adelantar acciones operativas)	100%	Cumplido	Este compromiso es compartido con otras entidades. Solo hay un punto de control definido, el cual corresponde a la Secretaría Distrital de la Mujer. Se debe definir el punto de control de la Secretaría de Movilidad.
Transmilenio	Claudia a la Calle	Definir un equipo de enlaces (un delgado por secretaría para adelantar acciones operativas)	100%	Cumplido	Este compromiso es compartido con otras entidades. Solo hay un punto de control definido, el cual corresponde a la Secretaría Distrital de la Mujer. Se debe definir el punto de control de Transmilenio
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	Claudia a la Calle	Presentación de un informe sobre el estado de los estudios del proyecto Alameda 40	100%	Cumplido vencido	La evidencia se subió después de la fecha estimada de cumplimiento, y por eso el estado es vencido cumplido.
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	Claudia a la Calle	Presentar un estudio de viabilidad para la ampliación de los puentes de las Américas con 68 y con Boyacá	0%	Incumplido	Fecha estimada de cumplimiento 30 de mayo de 2020
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	Claudia a la Calle	Realizar un estudio de viabilidad para la conexión de la Avenida Guayacanes hasta el Sector de Las Margaritas y Tierra Buena	0%	Incumplido	Fecha estimada de cumplimiento 30 de mayo de 2020
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	Claudia a la Calle	Realizar un estudio de viabilidad para la extensión de las Américas desde el sector del Tintal hasta los límites de Bogotá	0%	Incumplido	Fecha estimada de cumplimiento 30 de mayo de 2020

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	Claudia a la Calle	Revisar en el archivo de la entidad lo relacionado con la pavimentación de la Av. Dagoberto Mejía entre el Humedal de Techo y la Calle 13	0%	Incumplido	Fecha estimada de cumplimiento 30 de mayo de 2020
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	Claudia a la Calle	Revisar el estado de la acción popular del Bosque Bavaria para destrabar la terminación de la Avenida Guayacanes	50%	Incumplido	Fecha estimada de cumplimiento 29 de febrero de 2020 Tiene relacionado dos puntos de control de los cuales solo uno se encuentra cumplido.
Transmilenio	Claudia a la Calle	Presentar propuesta de campaña acerca del cuidado hacia el sistema y lo público		Activo	No cuenta con puntos de control, por lo que se desconocen las acciones para dar cumplimiento a este compromiso.

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

i. Sector Mujeres

Durante el primer semestre del 2020, el Sector Mujeres ha registrado dos compromisos, los cuales se encuentran cumplidos. A continuación, se presenta información de cada uno de los compromisos:

Tabla 9. Compromisos Sector Mujeres

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Secretaría Distrital de la Mujer	Claudia a la Calle	Estructurar el contenido de la guía de derechos para informar a la ciudadanía en el marco de procesos de movilización	100%	Cumplido	Se sugiere definir mejor la problemática haciendo referencia a la movilización mencionada.
Secretaría Distrital de la Mujer	Claudia a la Calle	Definir un equipo de enlaces (un delgado por secretaría para adelantar acciones operativas)	100%	Cumplido	Sin observaciones

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

j. Sector Seguridad, Convivencia y Justicia

Durante el primer semestre del 2020, el Sector Seguridad, Convivencia y Justicia ha registrado seis compromisos, de cuales cuatro se encuentran activos, uno cumplido, y uno incumplido. A continuación, se presenta información de cada uno de los compromisos y una serie de observaciones que deben ser revisadas para realizar los ajustes respectivos en la Plataforma Web Colibrí:

Tabla 10. Compromisos Sector Seguridad, Convivencia y Justicia

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	Claudia a la calle	Georreferenciar en todas las localidades los delitos contra las mujeres		Activo	No hay porcentaje de avances en tanto no cuenta con puntos de control para su respectivo seguimiento y se desconocen las acciones a realizar para dar cumplimiento a este compromiso. Se debe definir la fecha estimada de cumplimiento.
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	Claudia a la calle	Definir el decálogo de la movilización y vinculación de la Guardia de Mamás.		Activo	No hay porcentaje de avances en tanto no cuenta con puntos de control para su respectivo seguimiento y se desconocen las acciones a realizar para dar cumplimiento a este compromiso. Este compromiso no es claro ya que no especifican a qué movilización se refieren.
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	Claudia a la calle	Realizar una convocatoria abierta tanto a las organizaciones del comité del paro, así como aquellas no estructuradas, que han dinamizado el movimiento a nivel distrital. En el marco de esta reunión se busca definir requerimientos operativos y logísticos		Activo	No hay porcentaje de avances en tanto no cuenta con puntos de control para su respectivo seguimiento y se desconocen las acciones a realizar para dar cumplimiento a este compromiso. La redacción del enunciado del compromiso es muy larga y no es claro. .En el campo de problemática es importante especificar el contexto a qué movimiento se refieren.
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	Claudia a la calle	Articular acciones para mejorar la Seguridad en la Localidad de Rafael Uribe Uribe	0%	Activo	El compromiso no tiene relacionada instancia de participación

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	Claudia a la calle	Definir un equipo de enlaces (un delgado por secretaría para adelantar acciones operativas)	100%	Cumplido	Este compromiso es compartido con otras entidades. Solo hay un punto de control definido, el cual corresponde a la Secretaría Distrital de la Mujer. Se debe definir el punto de control de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	Claudia a la calle	Presentar el plan de acción de Seguridad para la localidad de Rafael Uribe Uribe, éste debe tener georreferenciación para: - Las ollas - Los homicidios - Hurtos - Violencias contra las mujeres	0%	Incumplido	Fecha estimada de cumplimiento 2 de febrero de 2020. La localidad que tiene asociado es el nivel distrital, pero como lo menciona el compromiso debe ser asociado a la localidad Rafael Uribe Uribe.

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

k. Veeduría Distrital

Durante el primer semestre del 2020, la Veeduría Distrital ha registrado nueve compromisos, de cuales los dos encuentran activos y siete cumplidos. A continuación, se presenta información de cada uno de los compromisos:

Tabla 11. Compromisos Veeduría Distrital

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Veeduría Distrital	Veeduría Ciudadana ASOSANDIEGO	Invitar a ASOSANDIEGO a que socialice con la Veeduría Distrital, su experiencia de seguimiento social a las obras de transmilenio fase III	0%	Activo	En proceso de cumplimiento
Veeduría Distrital	Veeduría Ciudadana Resurgir	Generar un espacio de encuentro con el nuevo alcalde local de Usaquén cuando ya se encuentre designado por la Alcaldesa	0%	Activo	Ya se realizó la reunión de encuentro con el nuevo Alcalde Local, se esta a la espera de la aprobación del acta de este espacio para cargarla como evidencia en la Plataforma Web Colibrí.

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Veeduría Distrital	Veeduría Ciudadana Universidad Distrital	Programar reunión con el grupo base de trabajo, del proceso de elección de la Asamblea Universitaria de la U.D. quienes traerán propuestas por parte de la comunidad para el proceso de control social	100%	Cumplido	Sin observaciones
Veeduría Distrital	Veeduría Ciudadana Universidad Distrital	La Veeduría Distrital acompañará el proceso de asamblea universitaria de la Universidad Distrital y definirá la forma en que se realizará dicho acompañamiento.	100%	Cumplido	Sin observaciones
Veeduría Distrital	Veeduría Ciudadana Resurgir	Generar un espacio de intervención para la Veeduría Resurgir durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Alcaldía Local de Usaquén	100%	Cumplido	Sin observaciones
Veeduría Distrital	Veeduría Ciudadana Resurgir	La Veeduría Distrital se contactará con el DADEP y el IPES para coordinar un espacio de reunión	100%	Cumplido	Sin observaciones
Veeduría Distrital	Veeduría Ciudadana Resurgir	Hacer un seguimiento de los compromisos de la Veeduría Resurgir que han sido cargados en Colibrí para ser socializados en una nueva reunión	100%	Cumplido	Sin observaciones
Veeduría Distrital	Veeduría Ciudadana Universidad Distrital	Hacer un proceso de sensibilización con la comunidad universitaria sobre el control social y la Veeduría Distrital, incluyendo 2 reuniones presenciales	100%	Cumplido	Sin observaciones

<i>Entidad</i>	<i>Instancia de participación</i>	<i>Compromiso</i>	<i>Porcentaje de avance</i>	<i>Estado</i>	<i>Observaciones</i>
Veeduría Distrital	Veeduría Ciudadana ASOSANDIEGO	Realizar una mesa de dialogo con las entidades competentes para tratar la problemática y temas de basuras en el Centro Internacional	100%	Cumplido	Sin observaciones

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

3.1 Recomendaciones generales para el registro y seguimiento de los compromisos en la Plataforma Web Colibrí:

A partir de la revisión y seguimiento realizado por la Veeduría Distrital, a los compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí durante el primer semestre del 2020, se identificaron una serie de aspectos que se deben fortalecer, para mejorar el cargue de la información en la plataforma, y sobre los cuales se realizan las siguientes recomendaciones:

- Se debe revisar la redacción de los compromisos, con el objetivo de que estos sean claros y de cuenta del alcance y finalidad de los mismos.
- Todos los compromisos deben tener registrada la fecha estimada de cumplimiento y el espacio en el cual se suscribió, así como sus respectivos puntos de control.
- Es importante definir en los compromisos sus respectivos puntos de control, ya que estos dan cuenta de las actividades que la entidad debe realizar para dar cumplimiento a lo acordado.
- En el campo “Problemática o contexto”, se debe presentar información clara y detallada, para poder conocer en el marco de qué procesos o escenarios se están suscribiendo los compromisos.
- Las evidencias que se carguen en la Plataforma Web Colibrí deben estar relacionadas con los compromisos y dar cuenta de las acciones realizadas para ejecutar los puntos de control y cumplir con los compromisos.
- Las actas, relatorías o listados de asistencia que se carguen en la Plataforma Web Colibrí como parte de la evidencia de los compromisos, deben anonimizar los datos personales de los ciudadanos y las ciudadanas, atendiendo lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 en relación a la protección de los datos personales.

4. Estrategias adelantadas para el acompañamiento e implementación de la Plataforma Web Colibrí

Con el objetivo de continuar promoviendo la implementación de la Plataforma Web Colibrí, la Veeduría Distrital realizó un acompañamiento técnico a las entidades del Distrito y las Alcaldías Locales, relacionado con una serie de jornadas de socialización y capacitación con el objetivo de presentar a los nuevos equipos de la Administración Distrital el funcionamiento de la plataforma y como llevar a cabo el registro y seguimiento de los compromisos que suscriben con la ciudadanía en diversas instancias de participación.

4.1 Presentación de lineamientos estratégicos para el registro y seguimiento de los compromisos en la Plataforma Web Colibrí

Durante el mes de febrero de 2020, se llevaron a cabo tres encuentros con las entidades del Distrito y las Alcaldías Locales con el propósito de presentar un balance del estado de los compromisos registrados durante el año 2019 y presentar los lineamientos estratégicos a tener en cuenta para registro de los compromisos, los cuales se señalan a continuación:

a. ¿Qué compromisos se registran en la Plataforma Web Colibrí?

- Los compromisos que se registran en la Plataforma Web Colibrí, son el resultado del diálogo directo y el consenso entre la ciudadanía y la Administración Distrital en espacios de participación ciudadana reglamentados y no reglamentados. Si el compromiso no es acordado por los dos actores mencionados anteriormente, este no tendrá validez y por lo tanto no se registrará en Colibrí.
- En los espacios de participación ciudadana, se deben recoger los compromisos en un acta, relatoría o formato que la entidad defina para tal fin. Es importante contar con este soporte, ya que esto le permite verificar, tanto a la ciudadanía como a la Administración Distrital, que la información registrada en la Plataforma Web Colibrí corresponde a lo pactado.

b. Sobre el registro de los compromisos y sus evidencias:

- La información de los compromisos debe ser detallada y clara, con el propósito de que se pueda identificar fácilmente que fue suscrito, que fechas fueron acordadas por las partes, en el marco de que problemática o contexto se suscribe el compromiso, y que actividades se realizarán para dar cumplimiento del mismo.
- Cuando la evidencia no se pueda subir por su peso o el formato en el que se encuentra, se debe informar que alternativa se utilizará para la consulta de la información.
- La fecha estimada para el cumplimiento debe contemplar un máximo de 3 días adicionales, con el objetivo de subir oportunamente la evidencia correspondiente del compromiso. Si la evidencia se sube después de la fecha estimada el compromiso quedará como “cumplido vencido”.
- Los compromisos únicamente pueden ser eliminados por la Veeduría Distrital, para llevar a cabo lo anterior, la entidad a través de la Oficina de Planeación, debe solicitar por medio de oficio la eliminación del compromiso explicando los motivos. Adicional a ello, se debe anexar el soporte que permita evidenciar que se ha acordado con la ciudadanía esta acción.

c. Enlaces Colibrí:

Las entidades del Distrito y las Alcaldías Locales cuentan con un enlace Colibrí, los cuales son los responsables del seguimiento de los compromisos que suscriben con la ciudadanía, así mismo están en constante comunicación con la Veeduría Distrital respecto a los diferentes aspectos relacionados con la Plataforma Web Colibrí.

Actualmente, algunas entidades Distritales y Alcaldías Locales se encuentran actualizando o definiendo los enlaces Colibrí para esta vigencia.

4.2 Jornadas de socialización y capacitación

Durante el primer semestre se llevaron a cabo 15 sesiones de socialización y capacitación sobre el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí y el registro de los compromisos en la misma. Estos procesos se realizaron de manera presencial y se implementó también una modalidad virtual, a partir de la situación de emergencia declarada en el Distrito Capital por el Covid – 19.

Tabla 12. Procesos de capacitación y socialización

<i>Entidad</i>	<i>Fecha</i>	<i>Objetivo</i>
Secretaría Distrital de Movilidad	3 de marzo de 2020	Capacitación sobre el registro de los compromisos en la Plataforma Web Colibrí. Se abordaron algunos puntos respecto al desarrollo de la estrategia desde la Secretaría Privada de la Alcaldía Mayor, “Claudia a la calle”.
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER	10 de marzo de 2020	Socialización sobre el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí y capacitación sobre el registro de los compromisos dirigida a la Oficina de Planeación. Se resolvieron dudas sobre compromisos derivados de la Rendición de Cuentas de las vigencias 2017 y 2018.
Empresa Metro de Bogotá	10 de marzo de 2020	Socialización sobre el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí y capacitación sobre el registro de los compromisos dirigida a los equipos de planeación, gestión social y comunicaciones. De este ejercicio, se dio como resultado, la inclusión del compromiso “Promocionar en la página WEB de la EMB el enlace donde se encuentran los estudios en los que se definió el trazado de la PLMB-T1 y sus troncales alimentadoras” , suscrito durante el 2019 y que actualmente se encuentra activo
Secretaría de Educación del Distrito y	11 de marzo de 2020	Capacitación sobre el registro de los compromisos en la Plataforma Web Colibrí dirigida a la Oficina de Planeación. Se resolvieron dudas sobre compromisos derivados de la Rendición de Cuentas de las vigencias 2017 y 2018, y de compromisos suscritos durante el 2019 en otros espacios de participación.
Alcaldía Local de Sumapaz	11 de marzo de 2020	Capacitación sobre el registro de los compromisos en la Plataforma Web Colibrí dirigida a las oficinas de Planeación y Participación. Se resolvieron dudas sobre el cumplimiento de compromisos derivados de la Rendición de Cuentas de las vigencias 2017 y 2018.
Secretaría Distrital de Salud y Caja de Vivienda Popular	11 de marzo de 2020	Socialización sobre el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí y capacitación sobre el registro de los compromisos.

<i>Entidad</i>	<i>Fecha</i>	<i>Objetivo</i>
		Se resolvieron dudas sobre compromisos derivados de la Rendición de Cuentas de las vigencias 2017 y 2018.
Alcaldía Local de Teusaquillo	1 de abril de 2020	Capacitación sobre el registro de los compromisos en la Plataforma Web Colibrí, al enlace designado por esta entidad.
Alcaldía Local de Chapinero	8 de abril de 2020	Socialización sobre el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí y capacitación sobre el registro de los compromisos, al enlace designado por esta entidad.
Jardín Botánico de Bogotá	20 de abril de 2020	Socialización sobre el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí y capacitación sobre el registro de los compromisos, al enlace designado por esta entidad.
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	28 de abril de 2020	Socialización sobre el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí dirigida a los equipos de la Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Participación.
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	7 de mayo de 2020	Capacitación sobre el registro de los compromisos en la Plataforma Web Colibrí dirigida a los equipos de la Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Participación. Se hizo énfasis en el contenido de las evidencias para que estas sean claras y en un lenguaje ciudadano. También se resolvieron inquietudes frente a los compromisos que están en cabeza de la entidad y han sido suscritos en diversos espacios de participación.
Alcaldía Local de Los Mártires	23 de abril de 2020	Capacitación sobre el registro de los compromisos en la Plataforma Web Colibrí, al enlace designado por esta entidad.
Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe	15 de mayo de 2020	Socialización sobre el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí y capacitación sobre el registro de los compromisos, al enlace designado por esta entidad.
Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe	28 de mayo de 2020	Socialización sobre el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí dirigido a la Oficina de Participación. Se hizo énfasis en el proceso de suscripción de compromisos y se brindaron una serie de recomendaciones para la implementación de la Plataforma Web Colibrí y el seguimiento de los compromisos suscritos con la ciudadanía.
Alcaldía Local de Bosa	25 de junio de 2020	Socialización sobre el funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí y capacitación sobre el registro de los compromisos, al enlace designado por esta entidad.

Fuente: Elaborada por la Veeduría Distrital

5. Proyección de actividades para el segundo semestre del 2020

Para el segundo semestre del 2020, se tienen contempladas las siguientes actividades desarrollar para continuar con la implementación y posicionamiento de la Plataforma Web Colibrí en el Distrito Capital:

- Realizar el seguimiento de los compromisos suscritos por las Alcaldías Locales durante las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019.

- Continuar con el acompañamiento técnico a la ciudadanía y la Administración Distrital, para el registro y seguimiento de los compromisos que suscriben en diferentes instancias de participación, a través de la Plataforma Web Colibrí.
- Desarrollar e implementar estrategias de socialización y sensibilización dirigidas a la ciudadanía y la Administración Distrital, para continuar con promoviendo la Plataforma Web Colibrí, como herramienta que fortalece los procesos de participación ciudadana, control social y rendición de cuentas permanente en el Distrito Capital.

Referencias

Veeduría Distrital (2019) *Metodología seguimiento a compromisos entre ciudadanía y entidades públicas*. Recuperado de https://www.veeduriadistrital.gov.co/sites/default/files/files/19_%20Metodología%20seguimiento%20compromisos.pdf

Anexos

Información y funcionalidades de la Plataforma Web Colibrí

A continuación, se describe de manera general la información y las funcionalidades que tiene la Plataforma Web Colibrí para realizar seguimiento a los compromisos que suscriben las comunidades y las entidades públicas en espacios de participación ciudadana en Bogotá.

a. Información que puede ser consultada en la Plataforma Web Colibrí

En la Plataforma Web Colibrí es posible consultar información relacionada con los compromisos que suscribe la Administración Distrital con la ciudadanía en espacios reglamentados y no reglamentados de participación ciudadana, así como la evidencia que da cuenta de las acciones y gestiones que han realizado las diferentes entidades del Distrito para cumplir lo pactado con la comunidad.

Los compromisos registrados en la plataforma, así como cada una de sus evidencias, pueden ser consultadas por la ciudadanía, funcionarios y servidores públicos del nivel Distrital y Nacional, empresas privadas, academia, gremios, organizaciones sociales, y en general, interesados en diferentes temáticas o problemáticas de Bogotá.

Es importante mencionar que, tanto la información como las evidencias registradas en la plataforma para cada uno de los compromisos, son reportadas por las entidades del Distrito responsables del cumplimiento de lo pactado con la ciudadanía, según sus competencias institucionales.

b. Acceso y navegación de la Plataforma Web Colibrí

El ingreso a la Plataforma Web Colibrí se hace a través del link: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co>. En este link se pueden consultar de manera interactiva los diferentes compromisos registrados a partir de diversos criterios y filtros que permiten buscar la información por: mapa, entidad, sector, tema, localidad, rangos de fechas, palabras clave, entre otros. La plataforma se encuentra optimizada para la navegación web y el uso de dispositivos móviles.

c. Detalles del funcionamiento de la Plataforma Web Colibrí

A continuación, se presenta un breve resumen de las funcionalidades que tiene la plataforma y cómo la ciudadanía y las entidades públicas pueden acceder a éstas.

- **Página de inicio**

En la parte superior de la página principal de la Plataforma Web Colibrí, se encuentra un menú que presenta todas las funcionalidades de esta plataforma. Este menú se compone de las siguientes siete secciones: i) compromisos; ii) datos; iii) metodología; iv) documentos; v) noticias; vi) sobre el sitio; y vii) iniciar sesión. Así mismo, en la página de inicio, se puede acceder y consultar los compromisos georreferenciados por localidad en el mapa de Bogotá que aparece al costado derecho de la plataforma.

También se pueden consultar los compromisos utilizando los filtros rápidos de “sector”; “entidad”; “localidad”; e “instancias de participación reglamentadas y no reglamentadas”, de acuerdo al interés del visitante. Es importante anotar que utilizando la opción “Búsqueda por palabras” se puede digitar el nombre de un barrio, un tema, una problemática, o cualquier palabra de interés del usuario, de manera que en los resultados aparezcan los compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí.

- **Sección *Compromisos***

En esta sección de la Plataforma Web Colibrí, se encuentran representados por tacómetros los porcentajes de avance de cada uno de los compromisos suscritos entre la Administración Distrital y la ciudadanía. Inicialmente se visualiza un tacómetro que representa un porcentaje general de los compromisos que, a la fecha en la que se realiza la consulta en la plataforma, debieron haberse cumplido a nivel distrital. De igual manera, se visualizan los porcentajes de avance del cumplimiento de cada uno de los sectores del Distrito. Al dar clic sobre el sector se pueden observar los porcentajes de cumplimiento de las entidades que lo componen, así como el número de compromisos suscritos y cumplidos.

Esta representación gráfica de los porcentajes de los compromisos suscritos en la ciudad, le permiten tanto a la ciudadanía como a la Administración Distrital, hacer un seguimiento general y detallado de lo que se ha pactado en la ciudad y conocer los respectivos avances de cumplimiento por parte de cada una de las entidades del Distrito. El avance de los compromisos, se puede evidenciar a partir de los siguientes cuatro estados:

Estado activo



Corresponde a los compromisos que están en proceso y que aún no ha vencido su fecha estimada de cumplimiento.

Estado cumplido



Corresponde a los compromisos que cumplieron con el objetivo propuesto y que se ejecutaron en los tiempos establecidos.

Estado vencido cumplido



Corresponde a los compromisos que cumplieron con el objetivo propuesto y pero que no se ejecutaron en los tiempos establecidos

Estados incumplidos



Corresponde a los compromisos que no han cumplido con el objetivo propuesto y se encuentra fuera los tiempos establecidos.

En la Plataforma Web Colibrí, se encuentra un reporte detallado de cada uno de los compromisos que han sido registrados en la plataforma, favoreciendo la consulta y el acceso a la información con relación a lo que ha pactado la Administración Distrital con la ciudadanía en diferentes espacios reglamentados o no reglamentados de participación ciudadana.

Para acceder a la información de los compromisos, se puede ingresar a través de una opción denominada *Consulte todos los compromisos aquí*, en la página principal. En esta opción, se puede interactuar y hacer uso de filtros al extremo izquierdo de la página que permiten buscar la información utilizando campos de búsqueda por: periodo, compromiso, fuente de información, localidad, solicitud, entre otros. Una vez seleccionados los filtros, la plataforma arroja la información correspondiente a los campos de búsqueda.

Realizado el filtro, la plataforma arroja un listado de los compromisos con la siguiente información: el nombre de la entidad encargada de dar cumplimiento al compromiso, el porcentaje de avance del mismo, la instancia de participación en la cual se suscribió el compromiso, el estado en el que se encuentra, y una pestaña que permite ver con más detalle la información sobre cada uno de los compromisos.

Al utilizar la funcionalidad de *ver detalle* se puede consultar información detallada del compromiso relacionada con: i) los puntos de control, que representan las actividades que deben realizar las entidades para cumplir los compromisos, así como las evidencias de cada una de las acciones ejecutadas; ii) la vigencia del compromiso, que contiene información sobre la fecha en la que se suscribió y la fecha en la que se debe cumplir, y por último; iii) detalles generales del compromiso relacionados con el tipo de instancia de participación ciudadana se suscribió el compromiso, en qué localidad y en el marco de que problemática o contexto.

- **Secciones de Datos**

En esta sección se pueden consultar de manera general y desagregada información cuantitativa relacionada con los compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí. En las gráficas presentadas en este ítem, se resaltan las cinco entidades y sectores que más han registrado compromisos en la plataforma, los principales temas sobre los cuales se han suscrito y las localidades en las que se ubican. De igual manera, se cuenta con unos filtros que permite que el visitante, consulte la información y las gráficas de acuerdo a sus temáticas de interés.

En la parte inferior de esta sección, se puede consultar la totalidad de compromisos que se han registrado en la Plataforma Web Colibrí, así como el estado de cada uno de ellos.

- **Sección *Metodología***

Esta sección tiene como objetivo presentar los cinco pasos que se plantean en la *Metodología seguimiento a compromisos entre ciudadanía y entidades públicas*, con el propósito de que la Administración Distrital pueda implementarla en los diferentes espacios reglamentados o no reglamentados de participación ciudadana, en los cuales genere compromisos con las comunidades.

- **Secciones de *Documentos y Noticias***

En estas secciones se pueden consultar los documentos e informes que ha elaborado la Veeduría Distrital relacionados con el proceso de seguimiento a compromisos que se han llevado a cabo en diferentes espacios de participación ciudadana de Bogotá; así como noticias, experiencias e información de interés de los espacios de participación ciudadana.

- **Secciones de *Soporte y Sobre el sitio***

Es estas secciones se encuentra información general sobre la Plataforma Web Colibrí y una serie de preguntas frecuentes que le podrán ayudar a los funcionarios y servidores de la Administración Distrital, así como a la ciudadanía en general, en su navegación por la plataforma.

- **Sección *Iniciar Sesión***

Por medio de los usuarios y contraseñas asignados a las entidades del Distrito, se puede ingresar para llevar a cabo el registro y reporte en la Plataforma Web Colibrí de los compromisos que se han suscrito con la ciudadanía, así como las evidencias que soportan el cumplimiento de los mismos.

De igual manera, los ciudadanos pueden registrarse para hacer comentarios sobre los compromisos que suscribieron directamente con la Administración Distrital en los espacios de participación, con el propósito de generar alertas y recomendaciones sobre las diferentes gestiones adelantadas.

FIN