
	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 1 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

No. DE ACTA: 03	FECHA: 28 Agosto de 2020	
REUNIÓN: Diálogo de la Gerencia con la ciudadanía de la Subred Norte ESE	HORA DE INICIO: 4PM	FINALIZÓ:6PM

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Dr. Jaime Humberto García Hurtado	Gerente	Subred Norte ESE
Dra. Fanny Lucía Rúgeles	Líder de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Subred Norte ESE
Dr. John Vanegas	Referente de Participación Comunitaria	Subred Norte ESE
Integrantes de las formas de Participación social en salud	Integrantes de las Organizaciones Sociales en Salud de la Subred Norte	
Dra. Marina Obando	Profesional Participación Comunitaria USS Usaquén	Subred Norte ESE
Dra. Pilar Mutis	Profesional Participación Comunitaria UMHES Suba	Subred Norte ESE
Dr. Lemmy Humberto Solano Julio	Profesional Participación Comunitaria USS Fray Bartolomé	Subred Norte ESE
Dra. Angela Liliana Malagón	Profesional Participación Comunitaria USS Engativa	Subred Norte ESE
Mireya Avellaneda Gutiérrez	Profesional Participación Comunitaria USS Chapinero	Subred Norte ESE

ORDEN DEL DÍA
1.Apertura 2.Intervención del Gerente de la Subred Norte ESE 3.Preguntas de la Comunidad 4. Cierre

CIERRE DE ACCIONES DE MEJORA PENDIENTES EN REUNIÓN ANTERIOR		
COMPROMISO REUNIÓN ANTERIOR	RESPONSABLE	% DE CUMPLIMIENTO
NA		

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 2 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

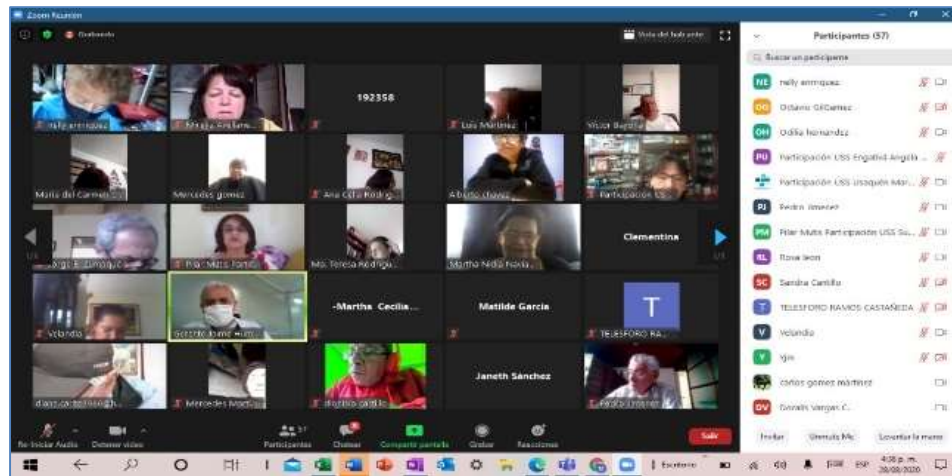
DESARROLLO DE LA REUNIÓN


1.Apertura

La reunión inicia con apertura de la Líder de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Dra. Fanny Lucía Rúgeles quien da la bienvenida y agradece por la acogida a la reunión. De igual manera exalta el esfuerzo de la comunidad por estar presente a través de la virtualidad.



Registro fotográfico: **Diálogo de la Gerencia con la ciudadanía de la Subred Norte ESE 28/08/2020**
Intervención Dra. Fanny Lucía Rúgeles Líder de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 3 DE 9
		FECHA: 17/02/2020



Registro fotográfico: **Diálogo de la Gerencia con la ciudadanía de la Subred Norte ESE 280820**


2. Intervención del Gerente de la Subred Norte ESE

Siendo las 4:32 pm se presenta el **Dr. Jaime Humberto García Hurtado** Gerente de la Subred Norte ESE quien inicia su presentación informando que se reunió con la Academia Nacional de Medicina de Colombia en conjunto con las otras tres (3) Subredes integradas de Servicios de Salud y el Hospital Universitario de San Ignacio, socializa la agenda tratada:

- 1. Nuevos Retos
- 2. Nuevos aprendizajes
- 3. Nuevas pandemia



Registro fotográfico: **Diálogo de la Gerencia con la ciudadanía de la Subred Norte ESE 280820**
Intervención del Gerente de la Subred Norte ESE.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 4 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

1. Nuevos Retos

- Reformas al Sistema de seguridad social en salud

1. Participación comunitaria en salud
2. Subsidio a la demanda
3. Descentralización
4. Focalización
5. Virtualización

- ❖ Invita a los líderes en salud a vincularse a las redes sociales, a navegar por internet, utilizar dispositivos tecnológicos y plataformas, enfatiza que cada vez el trabajo será mayor en forma virtual que presencial.
- ❖ La Política de Participación Social en Salud va a tener más poder y capacidad de influencia.
- ❖ Aprovechar el cuarto de hora de la administración actual para tener un mayor dialogo.
- ❖ Cada vez existe mayor problemática con las personas (por diferentes patologías, inseguridad alimentaria), lo que genera trasladar las acciones de un estado nación a un estado local en constante vinculación con las Alcaldías locales.
- ❖ El Dr. Jaime Humberto García Hurtado Gerente de la Subred Norte ESE, invita al trabajo en equipo con un enfoque de red para garantizar un mayor impacto en la salud.

2. Nuevos aprendizajes

- Atención con mayor calidad en medicina interna
- Nuevas gestiones en epidemiología
- Estructuras transitorias o emergentes
- Telemedicina


3. Nuevas pandemias

- Recesión económica
- Crisis de mercado
- Crisis comercial
- Pandemia en Salud Mental
- Pandemia en aumento de Consumo SPA con énfasis en alcohol
- Pandemia por inseguridad alimentaria

La crisis de mercado genera un desempleo acerca de 5.5 millones de colombianos en desempleo. Lo que paulatinamente va a generar un nuevo reto en salud la demanda de servicios en el régimen subsidiado. Con las nuevas pandemias en salud mental por aumento de casos de violencia intrafamiliar y consumo de SPA específicamente alcohol, por trastorno afectivo bipolar, pandemia por inseguridad alimentaria.

A continuación, el Dr. Humberto García Gerente de la Subred Norte E.S.E, invita a los participantes de las organizaciones en salud en realizar de manera verbal dos preguntas:

-Señora Matilde García Calderón integrante Asociación Usuarios Engativá, Comisión Salud refiere: "¿Cuál es el manejo de Covid-19 a nivel de Subred Norte ESE? Respuesta: En la fase actual de alistamiento responsable, es necesario la reapertura gradualmente de servicios ambulatorios y quirúrgicos, tener un

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 5 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

aumento en dispositivos, camas en UCI, camas hospitalarias y un aumento en la capacidad instalada ante la certeza de los rebrotes.

-Señor Luis Mario Cortes Pardo Integrante Asociación Usuarios Chapinero refiere: 1. "¿La atención en salud solo se centra en Covid o también en otras enfermedades? 2. "¿Cuál es protocolo utilizado en la desinfección en el Hospital Simón Bolívar y en la subred Norte ESE por comparación con el Hospital Militar donde se realiza cada hora una desinfección? Respuesta: el Dr. Humberto García Gerente de la Subred Norte ESE se compromete a revisar el protocolo de desinfección que se lleva a cabo en la Subred Norte E.S.E. para tener una respuesta en la siguiente reunión.

-Señor Luis Martínez integrante Copacos Engativa refiere: "¿Por qué las ayudas humanitarias de Covid son mínimas? Respuesta: el Dr. Humberto García Gerente de la Subred Norte ESE menciona que no puede responder a esta pregunta porque es del orden de la Administración Distrital".

En este punto, el Gerente Dr. Humberto García Gerente de la Subred Norte ESE se despidió por cumplimiento de agenda programada, sin embargo, reafirma en el espacio institucional abierto y de construcción colectiva. Ante esto, los integrantes de las formas de participación en salud le solicitan que se quede durante toda la reunión. De manera respetuosa, agenda una nueva reunión para el 9 de Septiembre 2020 en un horario de 11am a 12: 30pm.E invita a la Dra. Fanny Lucia Rúgeles Líder de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y al Dr. Jhon Vanegas Referente de Participación Comunitaria a continuar el ejercicio y a consolidar las preguntas que se presenten.

-Señor Bayona Presidente de la Asociación de Usuarios Engativa refiere: "Qué falto organización en el evento y mayor respeto, comparte su preocupación con respecto a los servicios que no se están prestando y como esto afecta el flujo de caja de los hospitales Y anuncia su retiro de la reunión".

El Dr. Jhon Vanegas solicita excusas ya que se requiere cambio de link entonces solicita tres minutos para realizar el proceso.


Siendo las 5:12 se retoma de nuevo el espacio-

-Señor Chávez Asociación de Usuarios Chapinero indaga por el moderador y el orden del día. Enseguida el Dr. Jhon Vanegas presenta el orden del día que se tenía previsto. Y empieza a llamar a cada uno e los representantes por Asociación de Usuarios

1. Asociación de Usuarios Asodesuba: Presidente Sr. Guillermo Ríos Hincapié no estuvo presente. La pregunta preparada con antelación en enlace con a Dra. Pilar Mutis es: ¿Por qué no se están entregando las medicinas de manera completa?

2. Asociación de Usuarios Chapinero: La Dra. Mireya Avellaneda Gutiérrez presenta excusas, ya que el Sr. Carlos Humberto Gómez, tuvo que retirarse por problemas de conexión con internet. A continuación, se presenta la pregunta preparada con antelación ¿Se continúa presentando dificultades con la entrega de medicamentos, la entrega domiciliaria de medicamentos no se presta con oportunidad a las personas mayores? ¿Este punto se trató en la reunión anterior con el Gerente y aún no se tiene respuesta?

3. Asociación de Usuarios Engativa: Sr. Víctor Manuel Bayona Castro manifiesta que presentara preguntas al Gerente de manera interna ¿Cuál es la capacitación y humanización que recibe La vigilancia? Agrega tratan muy mal a los usuarios. En este momento se retira el Sr. Bayona.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 6 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

-Señora María Nelly Enríquez García Presidente de la Asociación de Usuarios Gran Alianza refiere: "Las veedurías, se han realizado bien, han tenido acogida por parte de los funcionarios, sin embargo, la guardia no colabora con los veedores. Solicita la socialización de las veedurías al personal de guardia. De igual manera, indaga sobre ¿La vacuna COVID-19?".

-María Teresa Rodríguez Vocera Asociación Usuarios Usaquéñ refiere: "- Sugerimos tener puntos de toma de muestras Covid 19 en sitios de grandes aglomeraciones, como en el sector de San Cristóbal y Servitá, de igual forma que se realicen las campañas educativas y pedagógicas en estos sectores y en otros que tenemos identificados.

-Solicitamos de manera respetuosa que se realicen los arreglos locativos en los centros de atención pequeños como son Buenavista y el CAPS San Cristóbal. así mismo que los baños se adecuen y estén siempre abiertos a los usuarios y que cuenten con los elementos de aseo, como jabón, papel higiénico, gel antibacterial y toallas desechables.

- Solicitamos respetuosamente que se revisen el estado en que se encuentran los buzones de sugerencias de todos los centros de Usaquéñ, ya que hay varios deteriorados o que ya no existen.

-Sugerimos que debe haber un canal de comunicación donde se informe a la comunidad sobre la apertura de los servicios, sus horarios y como acceder a las agendas de estos":

En este punto la Dra. Fanny Lucía Rúgeles informa que el Centro de San Cristóbal se encuentre en arreglos locativos. De igual manera socializa que se planearon recorridos con el Gerente por cada uno de los puntos. En el primer recorrido estuvieron en USS Chapinero.USS San Luis, USS Prado Veraniego, UMHES Suba, Quiriguá(Engativa).

-Rosa Elena León de la Asociación de usuarios Simón Bolívar toma la vocería Ana celia Rodríguez refiere: "Manifiesta informidad por la ausencia del Gerente por no continuar en la reunión"

Respetuosamente solicitamos apoyo de la Gerencia de la Subred Norte para solucionar dificultades con Capital Salud, como:


- Ubicación de farmacia de Capital Salud en Usaquéñ.

- Agilizar la entrega de medicamentos No POSS, que requieren autorización del MIPRES y que se radican en Capital salud y llevan más de 15 días, sin obtener respuesta de la entrega. Tenemos un caso puntual con datos.

- Atención especial y de seguimiento a los adultos mayores, que hemos visto se desplazan con mucho riesgo a los sitios de entrega de medicamentos de la Subred y de Capital Salud, ellos deberían tener atención preferencial.

Adicional solicitamos respetuosamente fortalecer los canales de comunicación con los pacientes en el Simón Bolívar, sugerimos un buzón especial para Simón, que se abra todos los días y que se les dé respuesta de manera inmediata, teniendo en cuenta la situación de aislamiento de los pacientes en Simón y la angustia y vulnerabilidad de sus familias, ya que muchos vienen de municipios y sectores alejados de la ciudad. Sabemos que existe la central de información, pero no es suficiente, deben fortalecerse otros canales de comunicación".

-Luz Carmenza Garay Secretaria Técnica Copacos Chapinero toma la vocería la Doctora Mireya Avellaneda Gutiérrez profesional en salud USS Chapinero refiere: "La señora luz Carmenza Garay estuvo presente durante la reunión, sin embargo, tuvo que retirarse debido a que se le agoto el plan de datos. La pregunta preparada con antelación es: ¿Cuál es el porcentaje total de la población que se encuentra en el régimen subsidiado en la localidad de Chapinero? ¿Se puede identificar cuantos de los usuarios están ubicados en los cerros?

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 7 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

-Luz Janeth Sánchez Bastidas Secretaria Técnica Copacos Barrios Unidos refiere: “Considerando que la Localidad de Barrios Unidos cuenta con zonas verdes, parques distritales y puntos deportivos, ¿Cómo se va a realizar el proceso de promoción y prevención durante el aislamiento selectivo? ¿Al momento en que llegue la vacuna contra Covid19 los integrantes de Copacos Barrios Unidos pueden verse beneficiados?”

-Jorge Enrique Zumaque Integrante Copacos Engativa refiere: “¿Se continuará con la política de la administración pasada con respecto a continuar con los proyectos de nuevas estructuras como el hospital Simón Bolívar? Para solución de los problemas de la atención al usuario sugiere: ¿Se podría dar la activación a Emaús, Ferias y la estructura del Hospital de Engativa para que sea de III nivel?”

-Martha Chamucero Secretaria Técnica Copacos Suba refiere: “Al momento del llamado no se encuentra presente en la reunión. Luego se conecta de nuevo.”

-Mauricio Paéz Secretario Técnico Copacos Teusaquillo toma la vozera la Doctora Mireya Avellaneda Gutiérrez profesional en salud USS Chapinero refiere: “El señor Mauricio Paéz estuvo presente durante la reunión, pero se retiró al momento en que se fue el Gerente. La pregunta preparada con antelación es ¿Si fuera necesario dos medidas de autocuidado, entre tantas usted cuáles recomendaría?”

-Julio Roberto Galvis Vocero Asociación usuarios Usaquén refiere: “- En Usaquén se ha venido realizando un trabajo articulado de las 5 instancias de participación y nos hemos unido para los temas que nos convoca a todas, respetando siempre la autonomía de cada una, fruto de este trabajo articulado se conformó la mesa de salud de Usaquén con los delegados de las 5 formas de participación y se realizaron gestiones y actividades en conjunto muy importantes para la localidad. Por el tema de cambio de administración y ahora por la pandemia se detuvo este proceso, pero, lo vamos a retomar nuevamente y respetuosamente solicitamos que la gerencia se una a este proceso y se reactive la mesa nuevamente con participación activa del gerente. proponemos reuniones de manera trimestral”.

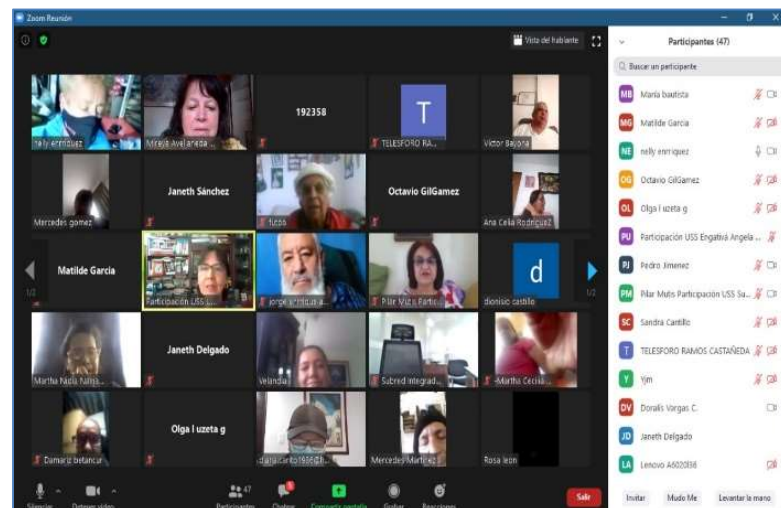
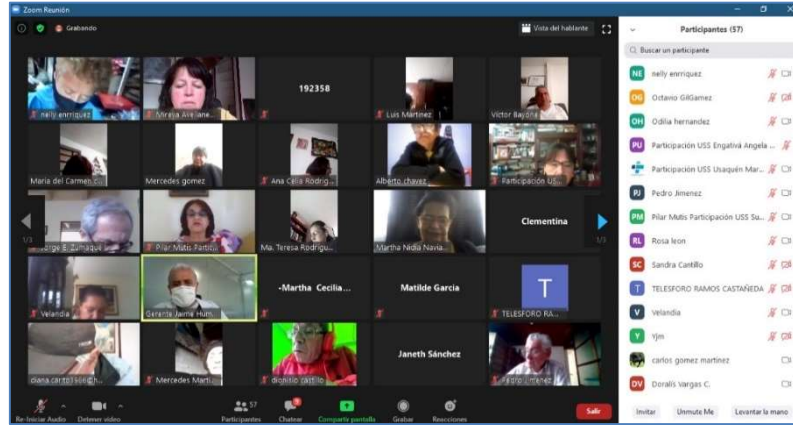
-Luis Alberto Chávez Integrante Asociación usuarios Chapinero refiere; “**1.** Realiza la contextualización de la reunión del comité de ética realizada el 28 de agosto de 2020 con énfasis en la reunión con el representante de Capital Salud **2.** Hace un llamado a que se retome la atención para las enfermedades de base como Hipertensión, Diabetes. Agrega los médicos están centrados en la atención de COVID-19. Manifiesta que los pacientes no han tenidos controles periódicos por sus enfermedades de base **3.** En relación con el call center se siguen presentado dificultades en relación con la asignación de citas.


-Martha Chamucero Secretaria Técnica Copacos Suba -Salud Publica PIC refiere: “**1.** Hace un llamado por la interrupción en la asignación de citas por parte de los especialistas, por ejemplo, cita de Neurología, Ortopedia **2.** Indaga por el portafolio de la Subred Norte **3.** Indaga sobre la bioseguridad, **4.** Atención en promoción y prevención en el adulto Mayor **5.** ¿Cómo manejar las dificultades que presentan los adultos mayores en el tema de medicamentos y en la consulta ya que deben dirigirse a la EPS a solicitar la autorización respectiva?”

Respuesta: Ante este punto la Dra. Fanny Lucía Rúgeles se compromete a definir un espacio virtual con la Líder de servicios ambulatorios de la Subred Norte ESE.

Siendo la 6:00, Se cierra el espacio virtual por parte del Dr. Jhon Vanegas.

Registro Fotográfico Diálogo de la Gerencia con la ciudadanía de la Subred Norte ESE 280820



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 9 DE 9
		FECHA: 17/02/2020

DECISIONES Y CONCLUSIONES
Próxima reunión el 9 de septiembre 2020 de 11 am a 12:30. Plataforma Zoom.

COMPROMISOS Y TAREAS A REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA
Dr. Humberto García Gerente de la Subred Norte ESE se compromete a revisar el protocolo de desinfección que se lleva a cabo en la Subred Norte E.S.E. para tener una respuesta en la siguiente reunión.	Dr. Humberto García	Agosto 28 de 2020
Dra. Fanny Lucía Rúgeles se compromete a definir un espacio virtual con la Líder de servicios ambulatorios.	Dra. Fanny Lucía Rúgeles	Agosto 28 de 2020
Próxima reunión el 9 de septiembre 2020 de 11 am a 12:30. Plataforma Zoom.	Oficina de participación comunitaria Subred norte	Septiembre 9 de 2020

FIRMAS DE LOS ASISTENTES		
NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
Se anexa registro fotográfico		