
	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 1 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

No. DE ACTA: 01	FECHA: 08 de Junio de 2020	
REUNIÓN: Mesa Diálogo Gerencia Subred Norte y Asociación de Usuarios Engativá 2020	HORA DE INICIO: 9:30 am	FINALIZÓ: 11:00 am

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Jaime Humberto García	Gerente	Subred Norte
Mariela Araque	Líder Desarrollo Institucional	Subred Norte
Fanny Lucía Rúgeles	Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Subred Norte
John Jairo Vanegas	Referente Participación Comunitaria	Subred Norte
Angela Liliana Malagon	Profesional Participación Comunitaria	Subred Norte - USS Engativá
Víctor Manuel Bayona Castro	Presidente	Asociación Usuarios Engativá
Gonzalo Wolhmeyer	Secretario	Asociación Usuarios Engativá
María Concepción Ruíz	Fiscal	Asociación Usuarios Engativá
Pablo Emilio Forigua Angulo	Vocal	Asociación Usuarios Engativá
María Janeth Lugo Ruiz	Comisión Planeación	Asociación Usuarios Engativá
Matilde García Calderón	Comisión Salud	Asociación Usuarios Engativá
Ana Delia Mortales Ortiz	Comisión Control Social	Asociación Usuarios Engativá
Luis Camilo Gutiérrez	Coordinador Comisión Comunicaciones	Asociación Usuarios Engativá
María Amparo Tarapué	Sin Comisión	Asociación Usuarios Engativá
Olga Lucila Uzeta Galeano	Comisión Comunicaciones	Asociación Usuarios Engativá
Carlos Arturo Solano	Comisión Planeación	Asociación Usuarios Engativá

ORDEN DEL DÍA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación de la reunión a cargo del señor Gerente 2. Lectura del acta anterior 3. Propuesta y avances proyecto de huerta medicinal 4. La política de participación social en salud y su plan de desarrollo comunitario 5. Situación puntos de atención: Granja; Estrada, Ferias; Gaitán París, Quirigua 6. Situación atención en salud y zoonosis. 7. Propositiones y varios 8. Cierre

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 2 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

CIERRE DE ACCIONES DE MEJORA PENDIENTES EN REUNIÓN ANTERIOR

COMPROMISO REUNIÓN ANTERIOR	RESPONSABLE	% DE CUMPLIMIENTO
Convocar a reunión de la Asociación de Usuarios con el Jardín Botánico para dar continuidad al proceso de capacitación y asesoría de huertas.	Sonia Sánchez / Ing. Ambiental - Subred Norte	0%
Presentar Boletín proyectado y aprobarlo en Asamblea Ordinaria Asociación de Usuarios	Comisión Comunicaciones Asociación Usuarios Engativá	100%
Diseñar y Publicar Boletín Asociación Usuarios una vez esté aprobado por la Asamblea	Subred Norte	0%
Realizar próxima reunión mesa de Diálogo a las 8:00 am	Subred Norte	100%


DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Instalación de la reunión a cargo del señor Gerente

Siendo las 9:30 am instala la mesa el Dr. Jaime Humberto García Hurtado, Gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, quien atendiendo la gentil invitación realizada por la Asociación, da las gracias a la Dra. Mariela Araque y a la Dra. Fanny Rúgeles, que han estado atendiendo inicialmente la invitación de la Asociación y quienes con el mayor de los gustos estarán atendiendo sus interrogantes.

El cuestionario de preguntas la Dra. Fanny y Dra. Mariela pueden darle respuesta, el quiere si los asociados se lo permiten referirse al panorama general de atención que actualmente se encuentra en el tema Covid-19

Dr. Jaime Humberto refiere que cuando tuvo la oportunidad de Reunirse con Víctor en calidad de Presidente de la Asociación en días pasados, le expresó los dos frentes de trabajo, de un lado la Subred está haciendo un plan de atención integral de covid-19 con tres líneas de atención hacen una revisión científico técnica en tres frentes. El primero como es el comportamiento de la pandemia en el mundo, en el continente, en Colombia, en la ciudad de Bogotá, en la Subred Norte, en cada una de las localidades y por su puesto en el hospital y cada uno de los pisos, es decir la Subred tiene una capacidad técnico científica de hacerle seguimiento al covid a nivel mundial y hasta cada una de las camas donde tienen pacientes covid, pasando por las distintitas unidades espacio población, el planeta, el continente, el país la Subred las localidades y la UMHES Simón Bolívar donde tienen los pacientes hospitalizados, el covid está creciendo de acuerdo al pronóstico, están cerca a los 40 mil casos, se tiene un comportamiento favorable en materia de incidencia, prevalencia, ocurrencia, letalidad, mortalidad y tasa de contagio con relación a otros países, el covid del mundo ya no está en la China ni en los países del sudeste asiático ni en los países Europeos sino que está fundamentalmente en América la mitad esta en Estados Unidos y Brasil, los países que han tenido peor desempeños son Estados Unidos México, Brasil, Nicaragua y Venezuela. En resumen países populistas son países de mal manejo en covid, la pandemia la tenemos en tres países cercanos, Venezuela, Brasil y Perú, inclusive Chile que es

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 3 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

un país con un nivel de desarrollo socioeconómico superior al Colombiano que nos puede llevar entre 15 y 17 años de desarrollo humano, sin embargo Colombia ha tenido mejor comportamiento. Bogotá pagó un precio muy alto de haber tenido durante tres semanas el aeropuerto el Dorado para vuelos internacionales, lo que significó que el 50% del Covid del país estuviera en Bogotá y que de ese 50 a su vez el 40% estuviera en el Norte, es decir en la Subred Norte, sin embargo el covid se ha desplazado hacia el suroccidente y en este momento se tiene en las localidades de Kennedy y Bosa. La Subred tiene el 83% de las camas hospitalarias de la ciudad en el Norte mientras apenas un 17 máximo un 19% está ubicado en el sur de la ciudad, esta inequidad en infraestructura de camas hospitalarias tiene muchos problemas.


A continuación les informa como está la situación del Covid por localidad: Kennedy 32% Bosa 12% Suba 9.3% Engativá 7.3% y Ciudad Bolívar 7%. En otras palabras han dejado de ocupar los primeros lugares en número de casos y en incidencia, prevalencia y mortalidad y están empezando a ser superados por Kennedy, Bosa, Ciudad Bolívar y Fontibón. Con relación a la distribución por redes Suroccidente va en un primer lugar con un 43% de los casos, Norte 26%, Centro Oriente 16% y Sur 11%.

Los momentos críticos en los cuales se ha venido reabriendo la economía, hay mayor circulación de personas en las calles y por tanto es mayor la tasa de contagio, es fundamental mantener disciplina social para garantizar que haya control sobre la tasa de contagio del virus.

Como es la distribución de las localidades según el reporte de hoy a las 6:00 am Suba está en un primer lugar, Engativá está en el segundo, Usaquén tercero, Teusaquillo cuarto, Chapinero quinto y Barrios unidos sexto, se tienen 3434 casos en la Subred Norte, en Bogotá se tienen aproximadamente 13000 casos de Covid, en Bogotá han fallecido 333 personas en la Subred Norte han fallecido 71 personas, hay que llamar la atención por dos indicadores importantes, uno la incidencia: el mayor número de casos nuevos se da en Chapinero, la mayor mortalidad se da en Teusaquillo y la mayor letalidad en Barrios Unidos, en otras palabras Engativá en comparación con las otras localidades de la jurisdicción tiene un muy buen comportamiento en número de casos de defunciones, de incidencia, mortalidad y de letalidad.

Como es la evolución de los pacientes covid según gravedad y nivel de estado clínico: Se tienen recuperados el 38% ubicación de cuadro clínico moderado 55% severos 4% críticos 1% y ha fallecido el 2%. Lo anterior quiere decir que de cada paciente que entra a cuidado crítico una tercera parte aproximadamente fallece. El covid es una enfermedad de alto contagio pero de baja mortalidad.


La criticidad de la pandemia se da en la medida en que su alta letalidad se incrementa ostensiblemente en la medida en que se aumenta la circulación de personal libre en las calles con reapertura de actividad económica. La Subred Norte tiene hospitalizados los pacientes de Covid en la UMHES Simón Bolívar, con 41 casos positivos y 9 fallecidos, en las demás sedes no tienen pacientes con excepción del CAPS de Suba, en donde se tiene un paciente en cuidados intensivos con un estado crítico severo, pero por condiciones clínicas no se puede mover y aún no se tiene información de la prueba de PCR de ese paciente y en caso de que el resultado de la prueba salga positiva, se dejará allí por la gravedad del caso.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 4 DE 12
		FECHA: 17/02/2020



Fuente: Soporte registro Intervención del Gerente - Plataforma Zoom

En el momento en el Simón Bolívar hay 41 pacientes hospitalizados y 14 en cuidados intensivos, en Engativá no hay pacientes hospitalizados ni en cuidados intensivos. Con relación a la ocupación de camas hospitalarias la Subred Norte, tiene 152 camas ocupadas de 406 con un índice ocupacional del 37%, en cuanto a los servicios y la asignación de camas en el Simón Bolívar hay 14 camas ocupadas las asignadas son 47 con un índice ocupacional del 29%. La localidad de Kennedy es la que presenta los peores indicadores y tiene Fontibon y Bosa un índice ocupacional del 66%. Las camas hospitalarias serán tomadas en control por la Secretaria Distrital de Salud, cuando se logre el indicador del 50% Con relación a los colaboradores de salud de la Subred Norte en total se tiene 55 colaboradores positivos y reintegrados esta el 97%. Este es un panorama general de cuál es el estado covid en todas las localidades de la Subred Norte, el pico de la pandemia se ha definido entre el 25 de junio y el 08 de agosto, de manera que en la última semana del mes de junio, las cuatro semanas de julio y la primera semana de agosto serán las semanas críticas, en las cuales se tendrá el máximo pico epidemiológico que coincide con la apertura del número de sectores económicos, en otras palabras a mayor apertura económica que está haciendo el país y Bogotá mayor incidencia, prevalencia y tasa de contagio, además que coincide con el comportamiento epidemiológico de pandemia, este es un reto que debemos asumir todos como sociedad, como ciudad, como Subred Norte y como localidades. De otra parte frente a las declaraciones del Ministro de una inducción de la demanda y prolongación del promedio de estancia de los pacientes en unidades de cuidados intensivos por atención covid, se hizo una auditoria por parte de la Secretaría de Salud y no encontraron un solo caso de los 14 que tiene la Subred Norte donde hubiese alguna irregularidad frente al manejo técnico científico y administrativo de los pacientes Covid.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 5 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

Se concluye lo siguiente:

- 1) La Subred Norte está haciendo una atención integral de los pacientes que se presentan.
- 2) La Subred Norte es un sitio de referencia de los pacientes de la Subred Sur Occidente en donde la capacidad ocupacional está llena y han tenido la capacidad de recibirlos los pacientes que por referencia son enviados desde la localidad de Kennedy.
- 3) El manejo científico técnico es adecuado
- 4) La localidad Engativá en términos generales tiene un comportamiento epidemiológico adecuado en términos de incidencia, prevalencia, ocurrencia, mortalidad, letalidad e índices de infección.

Finaliza su intervención agradeciendo el espacio para brindar este breve informe.

Víctor Bayona: Solicita que cada uno de los compañeros realice una pregunta al Gerente para que él se las vaya respondiendo, aunque ya con antelación se enviaron unas preguntas pero como no hay respuesta propone que cada compañero tome la palabra.


Rpta Gerente: Con relación a las preguntas realizadas mediante oficio, a través de la Oficina de Desarrollo Institucional y Participación Comunitaria se dará respuesta a cada una de ellas y por escrito y las enviarán por correo electrónico.

Gonzalo Wohlmeyer: Manifiesta que están interesados lo siguiente:

- 1) Avanzar en lo que se inició hace dos años con la política pública de participación social en salud, en ese sentido tomando en cuenta su exposición al covid 19 la comunidad y el espacio comunitario conformado por institución y comunidad podrían jugar un papel, para ver como desde los espacios se dinamiza la participación comunitaria y de esta manera en asuntos de difusión se pueda colaborar en la dinámica de superar el proceso de la pandemia, ya que se está llegando a la curva.
- 2) Dar continuidad con el Jardín Botánico en Emaús cuando las condiciones lo permitan para impulsar la huerta medicinal, para promoción y prevención de la salud para cultivo y procesamiento, entrar a un proceso de manufactura para incorporarlo en el plan de acción, aprovechando presupuestos participativos con recursos de la localidad, se ha considerado que esa dinámica se debe dar en coordinación con el hospital, como la Asociación no cuenta con personería jurídica entonces el operador sea la Subred
- 3) Como integrar un plan de acción que mantenga más cerca de las realidades de la localidad, es decir que se pueda impulsar aportes en la salud integral, según el estatuto de la salud es en salud mental, que trascienda de lo clínico, la salud social que sea coordinado con las autoridades administrativas y la salud ambiental. Que en ese plan de los lineamientos que da la Secretaria de Salud, es de cómo se aplican mas a la realidad, además que todo el plan de acción que va a estar muy influenciado por la situación del covid, que así baje la curva va a tener una repercusión en el tiempo, lo que se propone es impulsar la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad en los temas de salud mental, social y ambiental, para presentar una serie de iniciativas y crear un cuerpo institución asociación para beneficio de la localidad en los términos de salud.

Rpta Gerente: Con relación al tema de huerta medicinal ya eso ha venido funcionando desde noviembre, hay trabajo hecho al respecto enseguida la Dra. Fanny les informa.

En cuanto a la política de participación efectivamente la Asociación puede colaborar mucho en dos frentes. El primero es disciplina social ayudar para que las personas le pongan más sentido de responsabilidad a la circulación en la calle, se quiere articular con la asociación realizando un trabajo

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 6 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

tripartito con la Asociación de usuarios, Alcaldía Local de Engativá y Subred Norte, de manera que en este sentido se hagan acciones articuladas, mancomunadas que tengan mayor impacto, en espacios como son parques avenidas de máxima circulación de comercio y los sitios de aglomeración normales que son fundamentalmente bancos, colegios que para el mes de agosto ya se estableció el tema. La situación de las unidades, más adelante se les dará información detallada
Con relación al tema de atención en salud y zoonosis también se les tiene información.

En términos generales manifiesta estar muy satisfecho, por el interés que la Asociación ha mostrado por la buena relación que se ha podido tener con Víctor como Presidente, y desde la Oficina de Gestión Institucional y Participación Comunitaria y sus respectivos equipos estarán prestos y atentos a dar la información que la Asociación les solicite.

2. Lectura del acta anterior

El señor Gonzalo Wolhmyer Secretario de la Asociación manifiesta que en el orden del día se propuso la lectura del acta anterior, sin embargo solo se van a leer los compromisos del acta, realizando lectura de los correspondientes compromisos.


3. Propuesta y avances proyecto de huerta medicinal

La Dra. Fanny Rúgeles manifiesta que estuvo revisando actas el cual fue propuesto en el mes de agosto del años pasado y se coordinó en ese momento la asistencia de la Ingeniera Ambiental de la Subred Norte Sonia Sánchez para revisar la viabilidad del uso de Emaús y les contara como se había trabajado anteriormente esa huerta. La Subred se comprometió a realizar la gestión con el jardín botánico el 14 de noviembre asistió la ingeniera Sonia Rodríguez del Jardín Botánico a la primera capacitación para el inicio del tema de agricultura urbana, la segunda sesión se había programado para el 21 de noviembre, sin embargo la ingeniera del Jardín Botánico solicito la reprogramación de fecha por el paro nacional anunciado para dicho día, y en ese orden de ideas teniendo en cuenta que ya en diciembre no se reunían, la asociación define que se dará continuidad para el año 2020. En este primer momento del año la asociación retoma actividades enfocadas en las elecciones de delegados a Junta Asesora Comunitaria y Junta Directiva, y con el tema de cuarentena queda en espera esta actividad.

El tema de la huerta se estuvo revisando, para poder hacer capacitación virtual, informativa y de orientación mientras se puede salir y hacer la visita de terreno, la ingeniera ambiental de la Subred los puede acompañar a hacer la visita de terreno pero con el tema de disciplina social, tienen que definir una o dos personas únicamente que se puedan movilizar por un período corto siempre y cuando cumplan con los requisitos de las salidas que pueden tener dentro del tema de aislamiento, es un tema que tiene viabilidad, que con el apoyo del jardín botánico se pueda llevar a cabo, faltaría incorporar a la Alcaldía local para que a través de ella se pueda generar un proyecto colaborativo que les permita adquirir las herramientas para poder hacer el trabajo, de parte de la Subred están en la mayor disposición de continuar coordinando la tarea.

Víctor Bayona: La pandemia les ha frenado muchos procesos pero van a continuar poco a poco.

Gonzalo Wohlmyer: En relación con la huerta medicinal lo propuesto es lo más aconsejable en este momento, lo que quieren también es saber qué es lo que han diseñado para ir preparándose, le parece

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 7 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

interesante ir dos personas y él se postula y propone que lo acompañe Pablo Forigua. Dra. Fanny refiere que se coordinará con la ingeniera ambiental para buscar el espacio, y que la asociación nombre sus delegados y puedan generar la estrategia para el recorrido y la medición que sugieren que se debe realizar del predio y de ahí implementar el proyecto ya con todo lo que se tiene para avanzar este año.


4. La Política de Participación Social en salud y su Plan de Desarrollo Comunitario

El Dr. Vanegas refiere que se encuentran en ejercicio articulado como Nación de la formulación de la política que no es muy distinto a lo que se venía trabajando antes; se hace bajo las 5 líneas de la política con las 3 estrategias principales el desarrollo y el impulso a la política de participación social en salud, hoy en día y de acuerdo a resolución 2063 dentro de los tiempos establecidos, se está haciendo programación de recursos y acciones para la vigencia 2020, esta es una acción articulada no solo con la con los prestadores ESE sino también los aseguradores las EAPB, esto no solo es un proceso del Distrito es un proceso de Nación, con gran satisfacción se les puede decir que ustedes son unos de los receptores iniciales y privilegiados en el ejercicio porque la Secretaria de Salud ha sido un garante de beneficio ya por varios años, lo que hoy traduce la resolución 2063 son los aspectos y actividades que ya se venían trabajando no solamente con la Subred sino con cada una de las unidades, asociaciones y Copacos, se espera en este momento hacer un hacer un cambio importante en la línea 5, que está relacionado con el poder de incidencia que tiene la ciudadanía y este año está vinculado el ejercicio de participación en el territorio con los encuentros ciudadanos, desde varias unidades y en diferentes localidades se ha llevado el tema de capacitación para poder incidir en el ejercicio de encuentros ciudadanos, lo importante es que todos los ciudadanos construyan y realicen seguimiento para la materialización de esas acciones. Las oficinas de participación se van a vincular con los ejercicios locales se van a articular con la Comisión Local Intersectorial de Participación (CLIP) para abrir nuevos escenarios para ustedes, es decir que nosotros vamos a poder llevarlos a ustedes y abrirles otros campos de acción ya que el tema de la salud es integral que no solo apunta al bienestar físico y mental sino que también abarca otros ejes en los cuales ustedes también tienen espacio.

5. Situación puntos de atención: Granja; Estrada, Ferias; Gaitán París, Quirigua

La Dra. Mariela Araque da respuesta de la siguiente manera:

Granja: Es un predio que es propiedad de la Subred Norte, fue destinado para un proyecto de inversión que se denomina "Construcción de CAPS la Granja" en el cuatrenio 2016-2019 este proyecto fue tomado para desarrollarse bajo la metodología de APP sin embargo, no tuvo avances ni desarrollos porque no fue priorizado y tampoco le fueron asignados recursos, este predio nuevamente fue inscrito para el nuevo plan bienal de fecha 2020-2021 y se encuentra dentro de los proyectos de inversión que han sido priorizados para el desarrollo del cuatrenio que se está iniciando, no han recibido por parte de la Secretaría Distrital de Salud lineamientos acerca de cómo va a ser la ejecución si va a continuar siendo a través de APP o a través convenios o desarrollos que realice la Secretaria de Salud, pero si les han dicho que lo primero que se va a ejecutar son los estudios y diseños es decir, van a ser la contratación de una firma constructora que adelante todos los estudios que tienen que ver con la parte hidráulica sanitaria de ventilación eléctrica, todo lo previo para poder construir a través de un programa médico arquitectónico las necesidades de esa nueva sede de servicios de salud que se denominará

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 8 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

CAPS La Granja.

Estrada: Predio que era propiedad del Distrito y fue entregado por la Subred Norte al Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público en 2018, allí no se prestaban servicios de salud era un predio para actividades administrativas, pero por su deterioro fue entregado a la Secretaría Distrital de Salud porque ellos tenían otras prioridades para este predio.

Ferías: Es un predio de la Subred Norte, dentro de la reorganización de servicios realizada en el año 2018-2019 en el marco del modelo integral de atención en salud del distrito capital, fue reorganizado el único servicio que se prestaba allí urgencias, y es soportado dicho servicio con las Unidades de Chapinero y Calle 80. No obstante, en este predio sigue funcionando Salud Pública, allí están todas las personas que desarrollan actividades del plan de intervenciones colectivas.

Paris Gaitán: Predio que no es de la Subred Norte, es del Distrito predio está bastante deteriorado en su infraestructura y dentro de las coordinación de acciones que se han hecho con el Departamento Administrativo del Espacio Público y con las auditorías de Contraloría se va a hacer entrega de este predio a la Defensoría del Espacio Público.

Quirigua: Es una unidad primaria de atención que está pegada a todo el desarrollo de las actividades de CAPS Calle 80 y san hecho programaciones durante el 2020 para el mantenimiento de la unidad y allí se siguen prestando los servicios, el año pasado dentro del programa de mantenimiento 2019 se realizaron adecuaciones y obras de mantenimiento para continuar prestando el servicio en las mejores condiciones.


Emaús: Hay dos predios, el CAPS de Emaús el predio es de propiedad de la Alcaldía Local Engativá y tienen un comodato que fue firmado hace dos años con la Alcaldía, el cual viene prestando sus servicios dentro del programa de mantenimiento 2020 se le siguen haciendo obras de adecuación y mantenimiento que requiere y allí funcionan los servicios ambulatorios tanto de medicina general, odontología, especializada y servicio de urgencias. En el marco de la plaza de Emaús hay otro predio, la titularidad es de la Subred Norte y allí está destinado para archivo de documentos de la Subred, básicamente de lo que era antiguamente el Hospital Engativá.

Víctor Bayona: Solicita a la Dra. Araque que les suministre copia para hacer seguimiento en la Secretaría de Salud sobre los predios que le está comentando, para realizar veeduría transparente.

Camilo Gutiérrez: La respuesta que les da la Dra. Araque es la misma que les dio la anterior Gerente, el quisiera que hubiese algo más viable, en la alocución que realizó el Secretario de Salud el 1 de abril, mencionó que iba a dar reapertura a los centros de salud que están cerrados. Menciona que Ferías no debería haber sido asignado para oficinas puesto que la Subred Norte tiene más predio para ubicar oficinas, reiterando que Ferías no debe ser utilizado para oficinas ya que en el sector hay muchas personas adultas mayores y venezolanos.

Víctor Bayona: El Gerente les mencionó que les tienen por escrito las respuestas y las esperan oficialmente, para revisar analizar y hacer propuestas como las de Camilo con toda la Asociación de Usuarios.

Rpta Dra. Mariela Araque: Van a revisar lo que el Secretario de Salud menciona ya que toda reapertura de servicios cruza por un análisis de la demanda de servicios, la localidad Engativá Ferías y barrios aledaños han venido presentando un cambio en cuanto al uso del suelo, la demografía, la ocupación del territorio y lo que era antes residencial hoy es muy comercial, entonces eso hace que la demanda de servicios alrededor cambie. Les recuerda también que para todos los servicios ambulatorios se siguen prestando en las sedes de Bellavista, Boyacá Real y se ha fortalecido a través de las rutas integrales de atención en salud y la atención de consulta de especialidades que se lleva a cabo en Boyacá Real,


	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 9 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

entonces hay que revisar todos esos aspectos para tomar decisiones acerca de la reorganización de los servicios de salud.

6. Situación atención en salud y zoonosis

Dra. Fanny menciona que dará respuesta a cada una de las inquietudes planteadas en el oficio en este punto de la siguiente manera:

- ✓ **Vacunación:** Las vacunas de influenza para adultos mayores, a raíz de la cuarentena definida por la pandemia, se inició vacunación domiciliaria para niños y niñas que es la población prioritaria de vacunación, se empezó a visitar en el domicilio previa programación con todos los registros y bases de datos de niños/as basados en el seguimiento de la historia clínica, sin embargo teniendo en cuenta que se habilitó la vacuna de influenza especialmente para adultos mayores, se habilitó un número telefónico para programar visita a domicilios, tel. 4431790 opción 2201 y 2203 se está vacunando de lunes a sábado en las seis localidades de la Subred Norte; hace poco se hizo jornada de vacunación y se aplicó influenza, los adultos mayores de 70 años deben estar en casa las personas mayores de 60 años con comorbilidades también deben estar en casa, se tienen una serie de restricciones lo que hace que la Subred llegue hasta el domicilio más fácilmente.
- ✓ **Ambulancias:** La oportunidad en el llamado a la ambulancia al 123 que maneja la Secretaria de Salud y que con la pandemia también ha sido muy difícil porque si bien la ciudadanía tiene una necesidad efectiva también hay otra necesidad reflejada por la preocupación, angustia, estrés y eso ha generado que las ambulancias tengan una ocupación no proyectada y que hace que se demore en la oportunidad en la respuesta al llamado de atención.
- ✓ **Ruta Saludable:** Estas rutas se reorganizaron y se está apoyando con la vacunación para llevar al personal para vacuna a domicilio, se está apoyando la entrega de medicamentos a domicilio de pacientes crónicos y de pacientes que requieren que los medicamentos sean entregados por la Subred y en eso han mejorado la oportunidad de la entrega, por línea de la Gerencia menciona que ella personalmente le está haciendo seguimiento a la oportunidad de entrega de medicamentos y tienen una traza que ha permitido mejorar la oportunidad que antes aproximadamente tenía entre 7 y 8 días ha disminuido a 4 y 5 días con el apoyo de transporte que se ha dado desde la ruta. Se ampliaron rutas con transporte de pacientes con diálisis, continúan transportando gestantes y usuarios de Plan Canguro, sin embargo es importante decir que las rutas continúan prestando servicio programado de acuerdo a los solicitantes y a la prestación del servicio programado, se tiene también varias rutas circulando en las localidades con usuarios que tienen citas programadas, laboratorios y exámenes y hace aproximadamente dos semanas se reinició con algunos pacientes el programa de hospital día de salud mental, las rutas no han estado quietas, se ha tratado de responder permanentemente a las necesidades, cambiando un poco la dinámica y con la aprobación de la Secretaría de Salud con quien tienen suscritos los convenios de ruta.
- ✓ **Zoonosis:** El Dr. Vanegas, manifiesta que en cuanto a la solicitud de la jornada de vacunación canica y felina, se va a verificar la posibilidad de realizar una jornada en Engativá Pueblo, en Emaús, haciendo claridad que en el tema de Salud Pública relacionada con mascotas (caninos y felinos) desde el 2018 se separaron las actividades entre la Secretaria de Salud y el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA) quien administra el cuidado y el desarrollo de todas las líneas tendientes al cuidado de las mascotas, en efecto en el tema de esterilización de ese lugar que se tiene en Engativá Pueblo ya es potestad del IDPYBA, en la respuesta escrita que se les va a enviar, se tienen los puntos de atención, teléfono de contacto, correo electrónico para cualquier

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 10 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

solicitud que tengan al respecto. Sin embargo la Subred Norte tiene el ejercicio de vacunación canina y felina, se tienen puntos de vacunación y la solicitud que la Asociación hacen es de realizar una jornada territorial como las que se están haciendo en este momento en Garcés Navas, este sería uno de los compromisos, para lo cual va a realizar la gestión de una posible jornada para que la asociación pueda colaborar con la información y divulgación de las personas que viven alrededor de Emaús.

- ✓ Sillas de Ruedas: Con un convenio suscrito con la Secretaría Distrital de Salud se adquirieron sillas de ruedas nuevas para apoyar la atención de pacientes y se distribuyeron en las diferentes unidades priorizando servicios de urgencias y servicios hospitalarios pero además se entregaron en algunas Unidades Primarias de Atención.
- ✓ Ascensores: Desde la Dirección Administrativa les informan que de los dos ascensores de público de Calle 80 que hay uno que desde hace rato viene presentando dificultades, se está a la espera del repuesto de una de las cuerdas de tracción y una vez quede arreglado les certificarán el funcionamiento de los dos ascensores por parte de la empresa que está a cargo.

Novedades: La Dra. Fanny informa que se está firmando un nuevo convenio de Participación con la Secretaria de Salud, esta semana ella tiene reunión para mirar el plan de acción y de qué manera se está planeando la distribución de recursos y más adelante les estará contando.

7. Proposiciones y varios.

1) Víctor Bayona:


- ✓ Solicita que a través de la Dra. Angela Malagon les suministren los teléfonos para la solicitar el servicio de vacunación domiciliaria.
- ✓ Que les consigan los números de teléfonos de las personas que están encargadas de hospitalización, urgencias, quienes son los nuevos jefes para tener una comunicación y buena relación con ellos.
- ✓ Le manifiesta a la Dra. Mariela que va a esperar la respuesta en físico, pero sigue insistente con el tema de Quirigua porque lo acaba de llamar el Presidente Junta de Acción Comunal de Quirigua y la Señora Janeth Lugo integrante de la Asociación de Usuarios quienes han revisado el centro y manifiestan que se encuentra en condiciones lamentables, para que le den una revisadita y tomen las acciones correspondientes.

2) Matilde García: Mirar la posibilidad de un encuentro virtual con Capital Salud para que les den información de la forma de atención en este momento, porque se han presentado falencias en entrega de medicamentos, autorización de servicios, ya que están enviando a los usuarios de un lugar a otro, en especial los adultos mayores, y que el funcionario que presente esa información sea un Directivo.

Rpta: Dra. Fanny coordinara encuentro con Capital Salud con el Director Nacional de Servicio al Cliente, sugiere que para este encuentro preparen un cuestionario y datos completos de los usuarios para realizar seguimiento y trazabilidad.

Además, quiere hacer una aclaración en cuanto al tema que explicó la Dra. Mariela de los predios y es que en la respuesta escrita que les van a enviar, van a comunicar lo que ella les dijo en esta reunión, no les pueden decir nada diferente frente a Ferias, ya que a la fecha la Subred no tiene ningún notificación de la Secretaría de Salud.

3) Víctor Bayona: Solicita copia de la información de la Granja, en que proceso va y en donde está, en la Secretaría de Salud? ya que es el momento oportuno o los dejan por fuera, reitera que les envíen copia en que oficina realmente está en la Secretaría de Salud y con mucho gusto ellos ayudaran como

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 11 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

comunidad y como Asociación para agilizar internamente los recursos.

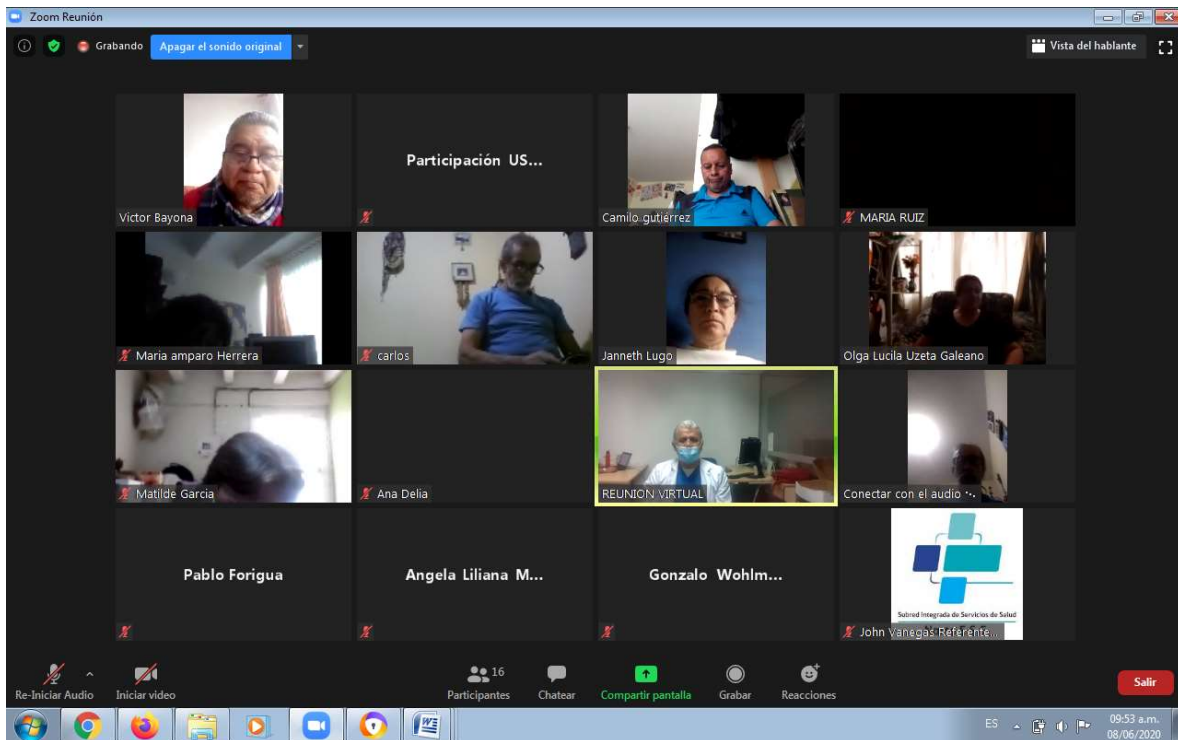
Rpta: Dra. Mariela Araque: Se compromete a enviar el registro que hace la Subred en el plan bienal del proyecto para que sobre ese registro, la Asociación en la Subsecretaria de Planeación consulte.

Olga Uzeta: Si hay algún proyecto de enfermedades huérfanas.

4) Víctor Bayona: Finalmente agradece al Gerente, Dra. Mariela, Dra. Fanny y Dr. Vanegas, felicitan a la administración por la gestión y envían saludos a médicos y enfermeras y personal en general de la Subred Norte. Adicionalmente, menciona que la Asociación va a hacer un video en el cual van a felicitar tanto al personal asistencial como administrativo, para lo cual se van a dirigir a los centros de atención y solicitan colaboración para que no les pongan problema.


Rpta: Dra. Fanny, les recuerda lo que mencionó el Gerente frente al distanciamiento social, sugiere que este video se realice de manera virtual y se acuerde y coordine como se va a enviar el mensaje, agradece la iniciativa de la Asociación por el reconocimiento al personal de la salud en este momento.

5) Gonzalo Wohlmeyer. Coordinar con las oficinas de participación para elaborar una especie de línea de actividades para que estos seguimientos sean incorporados en el plan de acción y que tengan una secuencia en los presupuestos participativos y encuentros ciudadanos.



Fuente: Soporte registro de participantes reunión virtual- Plataforma Zoom

DECISIONES Y CONCLUSIONES

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: AP-GI-F-10-06
		VERSIÓN: 6
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y TICS	PÁGINA: 12 DE 12
		FECHA: 17/02/2020

COMPROMISOS Y TAREAS A REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA
Enviar teléfono de contacto para solicitar vacunación domiciliaria a grupo de WhatsApp Asociación	Angela Liliana Malagon – Profesional Participación Comunitaria USS Engativá	24/06/2020
Realizar Gestión Jornada vacunación Canina y Felina en Emaús	John Jairo Vanegas - Referente Participación Comunitaria	10/06/2020
Coordinar con Ingeniera Ambiental para buscar espacio y que la Asociación nombre sus delegados para generar la estrategia de recorrido y la medición del predio de Emaús.	Fanny Lucía Rúgeles –Líder Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y la Asociación de Usuarios	Por definir
Enviar respuesta por escrito al oficio dirigido a Gerencia para el desarrollo de la reunión realizada el día de hoy	Desarrollo Institucional y Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Por definir
Coordinar reunión virtual con Capital Salud, Director Nacional de Servicio al Cliente, y la Asociación prepare cuestionario con datos completos de los usuarios para realizar seguimiento y trazabilidad.	Fanny Lucía Rúgeles –Líder Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y la Asociación de Usuarios	Por definir
Enviar el registro que hace la Subred en el plan bienal de la Subsecretaria de Planeación de la Secretaria de Salud al proyecto denominado CAPS La Granja	Mariela Araque – Líder Desarrollo Institucional	Por definir

FIRMAS DE LOS ASISTENTES: Se anexa pantallazo de asistentes en reunión virtual zoom		
NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
Angela Liliana Malagon Morales		participacionsocial07@subrednorte.gov.co