



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

OFICINA DE EDUCACIÓN TRIBUTARIA INFORME DE EVENTOS

INFORME No.: **030 – CENTRO DE EXPERIENCIA- UNIDAD MOVIL**

LINEA: **FERIAS Y ACERCAMIENTOS TRIBUTARIOS**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: **CENTRO DE EXPERIENCIA CASA IGUALDAD**

BARRIO BARRANCAS - LOCALIDAD USAQUEN 2019

| | |
|--|---|
| Fecha de realización actividades: 23 DE OCTUBRE DE 2019 | |
| Tipo de Representación Lúdica (si aplica) | NO APLICA |
| Lugar de realización del evento | Carrera 7 F No. 155-71 Casa Igualdad |
| Número de actividades (si aplica) | 1 |
| Horario | 8:00 A.M. A 3:00 P.M. |
| Nombre del coordinador del evento | BRENDA BOLENA PEREIRA BERNAL |
| Funcionarios asistentes | 1 CAMILA GOMEZ |
| | 2 JHON SENDOYA |
| Medio de divulgación | Dirección de Impuestos de Bogotá |

ACTIVIDAD DESARROLLADA: (CONFERENCIA, TALLER, CONVERSATORIO, SEMINARIO)

| Evento | No. Asistentes | |
|---|------------------|-----------|
| | Presenciales | Virtuales |
| Conferencia | | |
| Taller | | |
| Conversatorio | | |
| Seminario | | |
| Mesa redonda | | |
| Otros: CENTRO EXP.BARRIO BARRANCAS-USAQUEN | 1 persona | 0 |

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

La Secretaria de la Mujer se comunica con nuestra oficina para realizar actividad de acercamiento en la Casa de Igualdad de la localidad de Usaquén con el fin de ofrecer a

Carrera 30 No. 25-90
Código Postal 111311
PBX: (571) 338 5000
Información: Línea 195
www.haciendabogota.gov.co
contactenos@shd.gov.co
Nit. 899.999.061-9
Bogotá, Distrito Capital – Colombia



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

18-F.15
V.3

las mujeres del sector la oportunidad de tener información tributaria distrital directamente en su localidad. Se pretende buscar el contacto directo con esta población para optimizar la liquidación de impuestos sin que tengan que desplazarse a los puntos de atención, a la vez que atendemos dudas e inquietudes acerca de sus liquidaciones, teniendo en cuenta que el tema de la Simplificación Tributaria es desconocido en muchos sectores de la ciudad.

Objetivo:

Con estos acercamientos se pretende llegar a un gran número de contribuyentes reunidos en estas localidades con el fin primordial de garantizar con ellos el conocimiento completo de las herramientas virtuales para la liquidación de los impuestos, así como la recordación de su obligación con el tributo. Adicional se pretende revisar el tema de las cartas falsas que están llegando a la comunidad de este sector.

Objetivos Específicos:

- ✓ Brindar Información tributaria a la comunidad de la Localidad No.1 de Usaquén específicamente en la Casa de la Igualdad del barrio Barrancas cuya tipología es que la mayoría de los predios están determinados como estratos, 3, 4, 5.
- ✓ Generar la liquidación de impuesto predial y vehículos para el año 2019 con el fin de que sea menos la población a atender en los puntos Supercades.
- ✓ Generar una relación de confianza entre el contribuyente y la institución, para que entiendan el tributo como un aporte a que su ciudad funcione bien en todos los aspectos.
- ✓ Entregar toda la información del Acuerdo 648 de 2016, Simplificación Tributaria para esta comunidad

Procedimiento:

Se realizaron las siguientes actividades para el desarrollo del Centro de Experiencia en el barrio Barrancas de la localidad de Usaquén, así:

- ✓ Se organizó la logística general (en esta oportunidad hicimos presencia en nuestra unidad móvil, dotada de tres equipos de cómputo e impresoras.
- ✓ Se solicitó transporte para los funcionarios, apoyo de sistemas, claves de acceso y reporte en ARL, para los funcionarios asistentes.
- ✓ No se solicitó material POP para llevar a la comunidad, por cuanto no hay existencia.

Fallas y complicaciones presentadas: No se presentaron fallas ni complicaciones durante la ejecución de esta actividad.



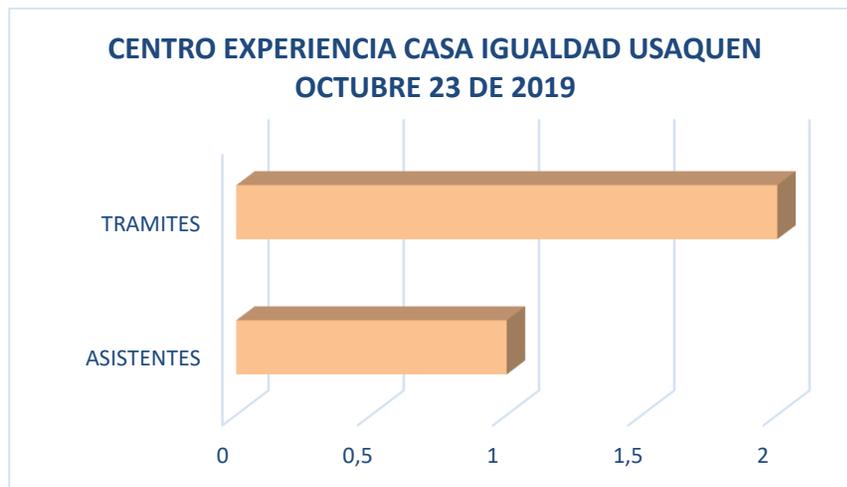
Sistemas: No fue necesario personal de apoyo por cuanto los equipos de la móvil están debidamente configurados para la atención de contribuyentes.

Observaciones Generales:

- ✓ La jornada se lleva a cabo sin ningún contratiempo, cumpliendo con los horarios establecidos.
- ✓ Se trabajó con el equipo solicitado que fue suficiente para atender la población que llegó a la unidad móvil en el barrio Barrancas, localidad de Usaquén.

Estadística de atención de la jornada:

| Fecha | No. Personas atendidas | Número de trámites atendidos | No. trámites atendidos | | | Observaciones |
|--------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------|----------|--|
| | | | Predial | Vehículos | Otros | |
| Octubre 23 de 2019 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | Se realizó centro de experiencia con oficina virtual |
| TOTALES | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | |



Acciones Correctivas:

La actividad estuvo bien montada pero la comunidad no se hizo presente, al parecer no hubo difusión de parte de la Secretaría de la Mujer y de la encargada de la Casa de Igualdad, porque la afluencia de personas fue totalmente escasa, al punto que en toda la



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

jornada solo se atendió 1 persona. Falto mejor difusión por parte las personas que solicitaron nuestra presencia con unidad móvil en ese sitio.

Se realiza la recomendación a la Secretaria de la Mujer que cuando soliciten la presencia de unidad móvil de impuestos realicen la tarea juiciosa de informar a la comunidad a la que dirigen la actividad, para que no se presenten estos casos ya que tiene costos elevados para la administración.

LOGISTICA UTILIZADA:

| REQUERIMIENTOS | SI | NO | CANTIDAD | OBSERVACIONES |
|-------------------|----|----|----------|--|
| Transporte | X | | 2 | 2 RECORRIDOS POR 1 DIAS |
| Refrigerios | | X | | |
| Material Pop | | X | | |
| Estación de café | | X | | |
| Estación infantil | | X | | |
| Otros | X | | 1 | UNIDAD MOVIL (3 COMPUTADORES Y 3 IMPRESORAS) |

COMPONENTE LÚDICO: No se realizó ninguna actividad lúdica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



RESÚMEN ENCUESTA ELABORADA

No. Encuestas aplicadas: NO SE APLICO ENCUESTA EN ESTA ACTIVIDAD- NO SE HA DEFINIDO FORMATO

FECHA DE ENTREGA: octubre 25 de 2019

| | | | |
|-----------------|------------------------------|--------|--------------------|
| Revisado por: | Camilo Andres Galvis | Firma: | Octubre 25 de 2019 |
| Proyectado por: | Brenda Bolena Pereira Bernal | Firma: | Octubre 25 de 2019 |

Carrera 30 No. 25-90
Código Postal 111311
PBX: (571) 338 5000
Información: Línea 195
www.haciendabogota.gov.co
contactenos@shd.gov.co
Nit. 899.999.061-9
Bogotá, Distrito Capital – Colombia



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**
18-F.15
V.3