

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS E INTERESADOS DE LA SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL 2019



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

OBJETIVO GENERAL:

FORTALECER LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL A TRAVÉS DEL PUNTO UBICADO EN EL SUPERCADDE CAD.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Identificar las necesidades de acceso de la información que tienen cada grupo de ciudadanos, usuarios o interesados

Realizar una revisión al portafolio de servicios de la Entidad con el fin de identificar los servicios de cara a la ciudadanía para solicitar la actualización de los procedimientos

Brindar información efectiva a la ciudadanía acerca de los servicios que ofrece la Secretaría Jurídica Distrital

implementar y evaluar el alcance de las acciones que cumplan con las políticas públicas y nuevas tecnologías

Diseñar una estrategia de comunicación para la ciudadanía informando los servicios de la entidad

Identificar el lenguaje que debe ser utilizado para comunicar las acciones dependiendo el grupo de interés que impacte la comunicación en el punto de atención

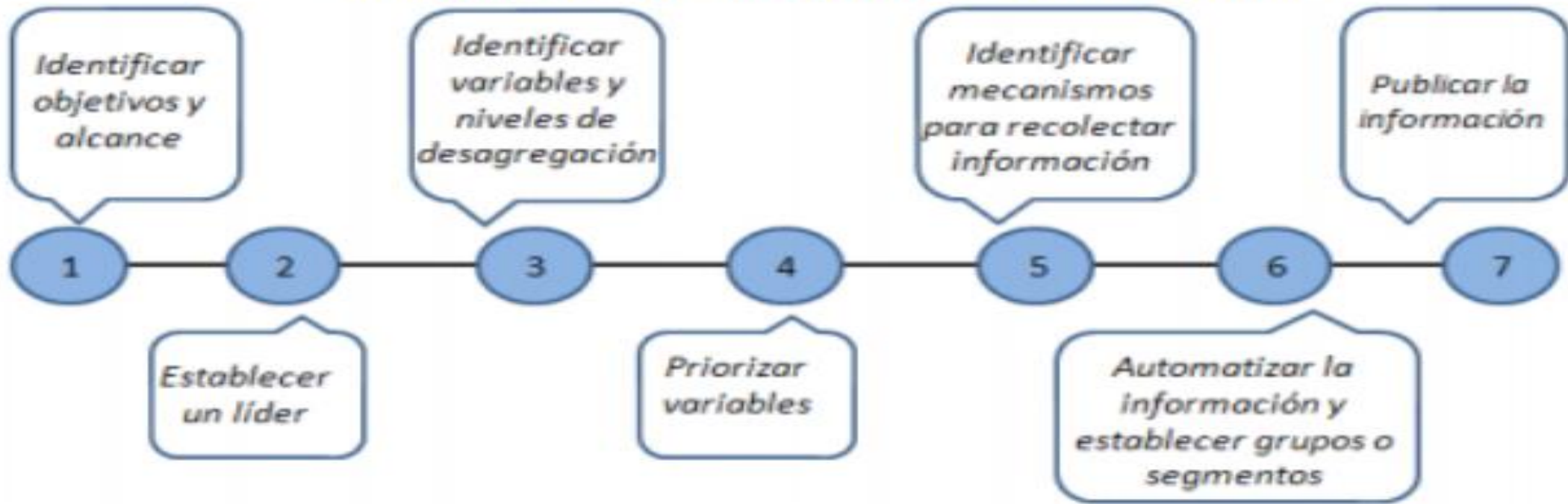


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

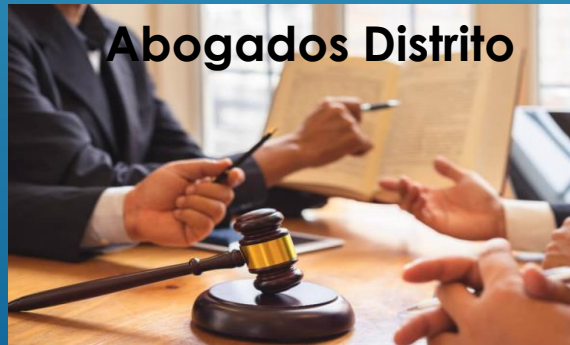
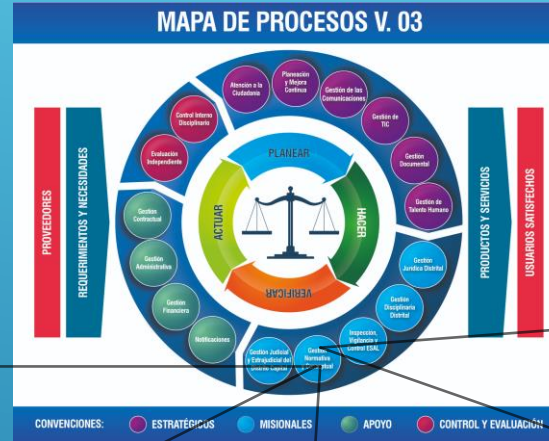
METODOLOGÍA UTILIZADA:

Pasos para realizar un ejercicio de caracterización

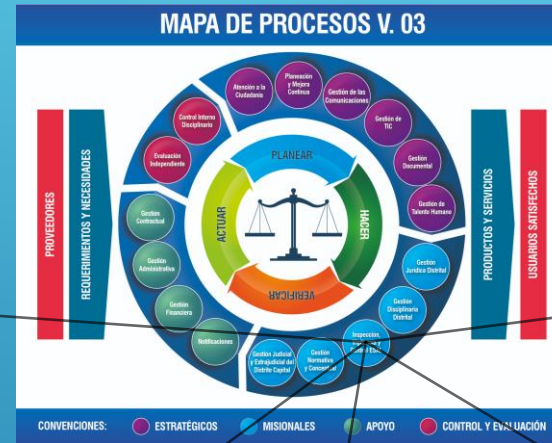


Este documento está diseñado con la metodología de la Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés del DNP.

GESTIÓN NORMATIVA :

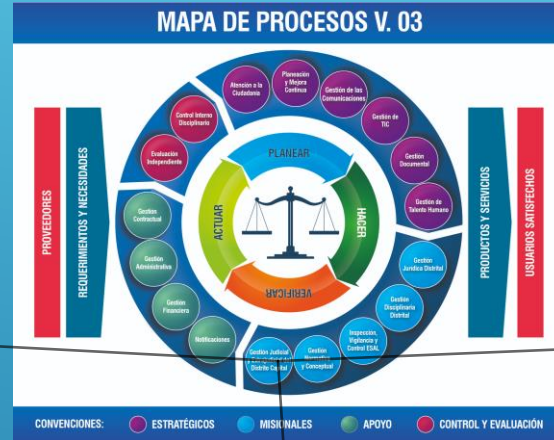


INSPECCION VIGILIANCIA :

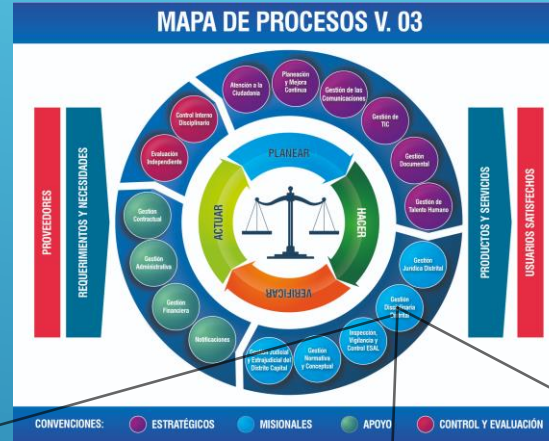


Usuarios y Partes interesadas por proceso

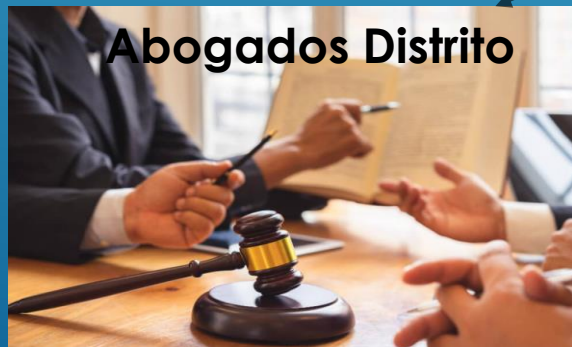
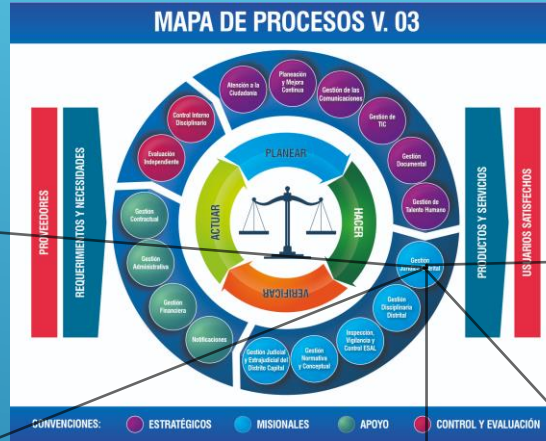
GESTIÓN JUDICIAL Y EXTRA JUDICIAL :



GESTIÓN DISCIPLINARIA :

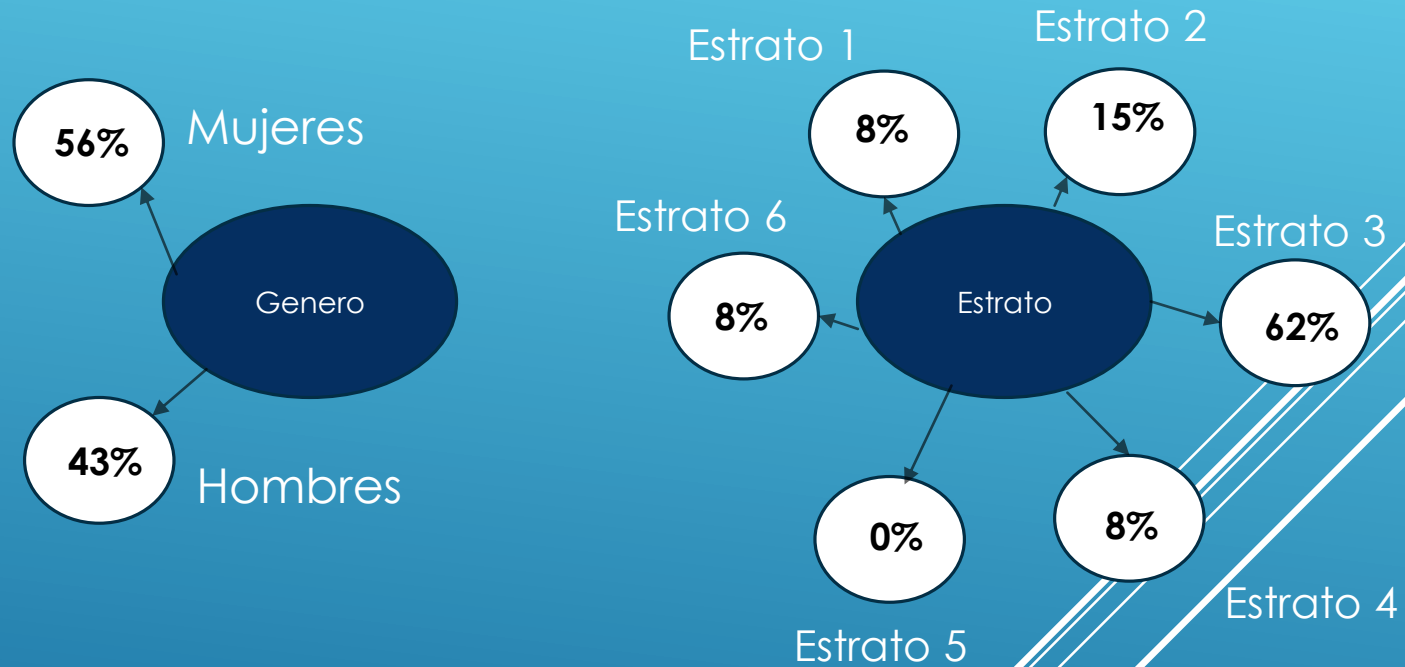


GESTIÓN JURÍDICA DISTRITAL :



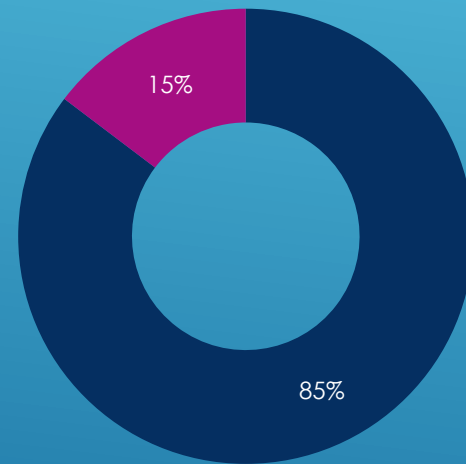
PERFIL DEMOGRÁFICO

PUNTO DE ATENCIÓN:

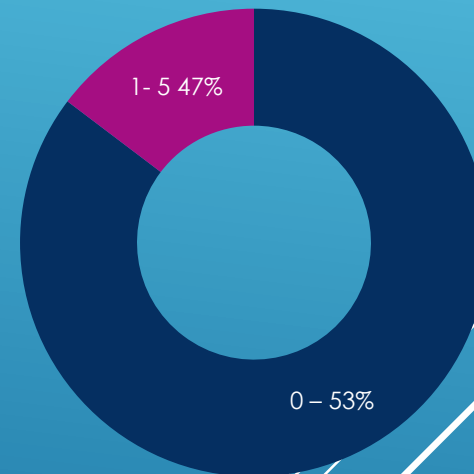


USUARIOS SECRETARIA JURÍDICA PUNTO ATENCIÓN

Usted es



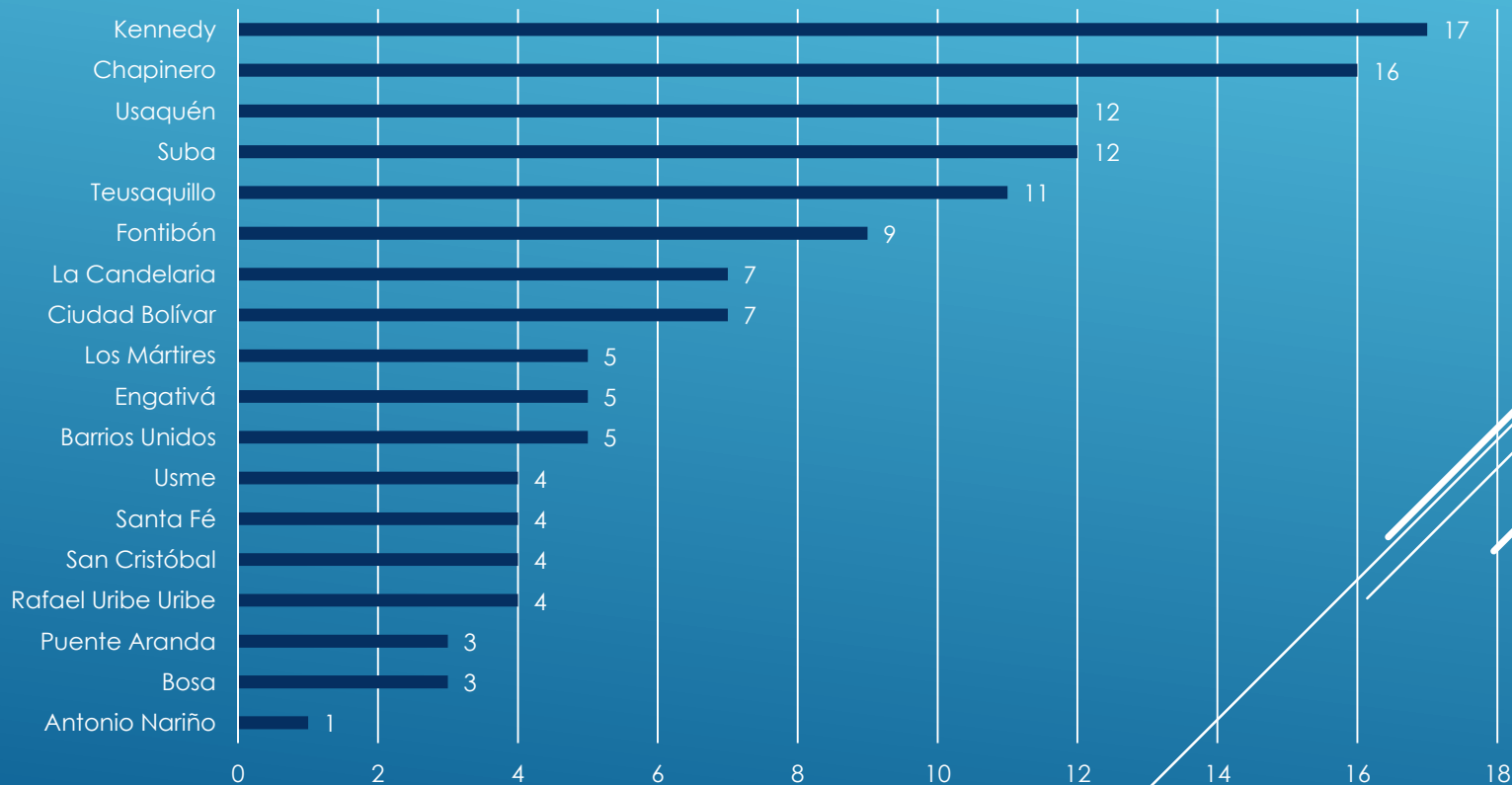
Ciudadanos en condición de discapacidad auditiva



■ Miembro de una ESAL ■ Otro

USUARIOS PUNTO ATENCIÓN POR LOCALIDAD

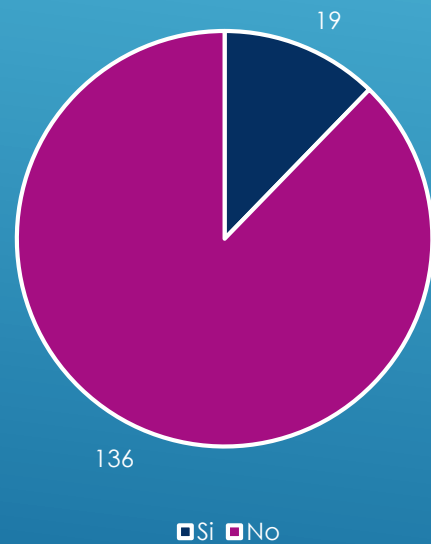
¿En qué localidad se encuentra domiciliada la Entidad sin Ánimo de Lucro?



La población que más requiere de los servicios ofrecidos por la SJD, se encuentra ubicada en las localidades de Kennedy, Chapinero, Suba, Usaquén y Teusaquillo y, con una participación del 13%, 12% y 9% respectivamente, que corresponden a un 53% del universo de la población. Mientras que las localidades de Antonio Nariño (1%), y Puente Aranda (3%) fueron las localidades que menos requirieron de los servicios, siendo tan sólo 4 ciudadanos o representantes de entidades sin Ánimo de Lucro.

PARTICIPACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ENTIDAD

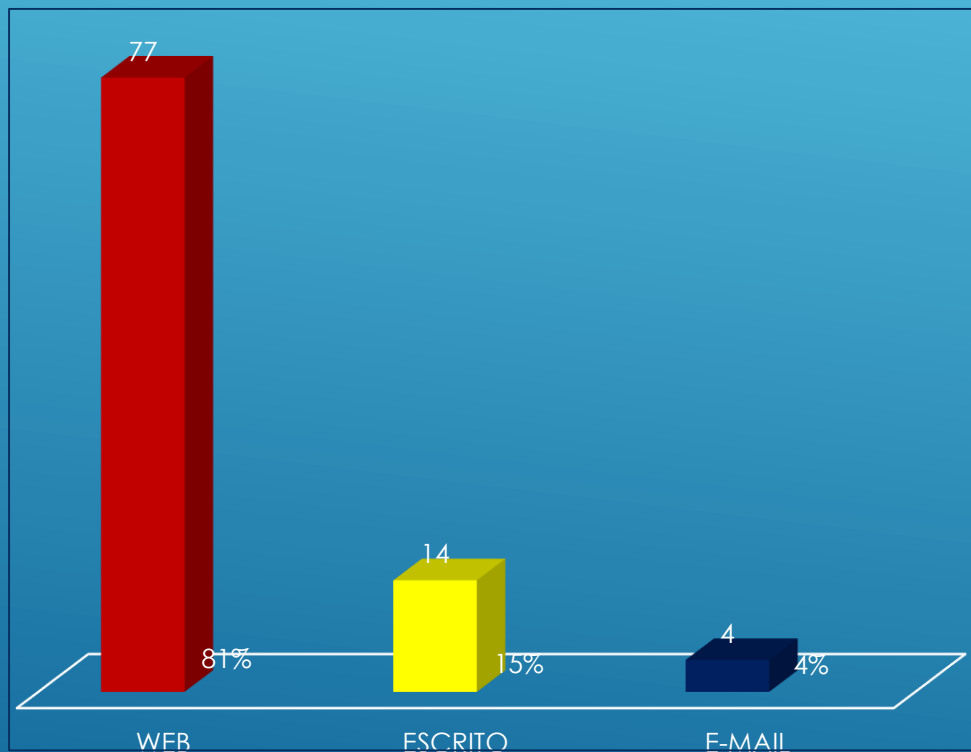
¿Ha utilizado los servicios de la entidad?



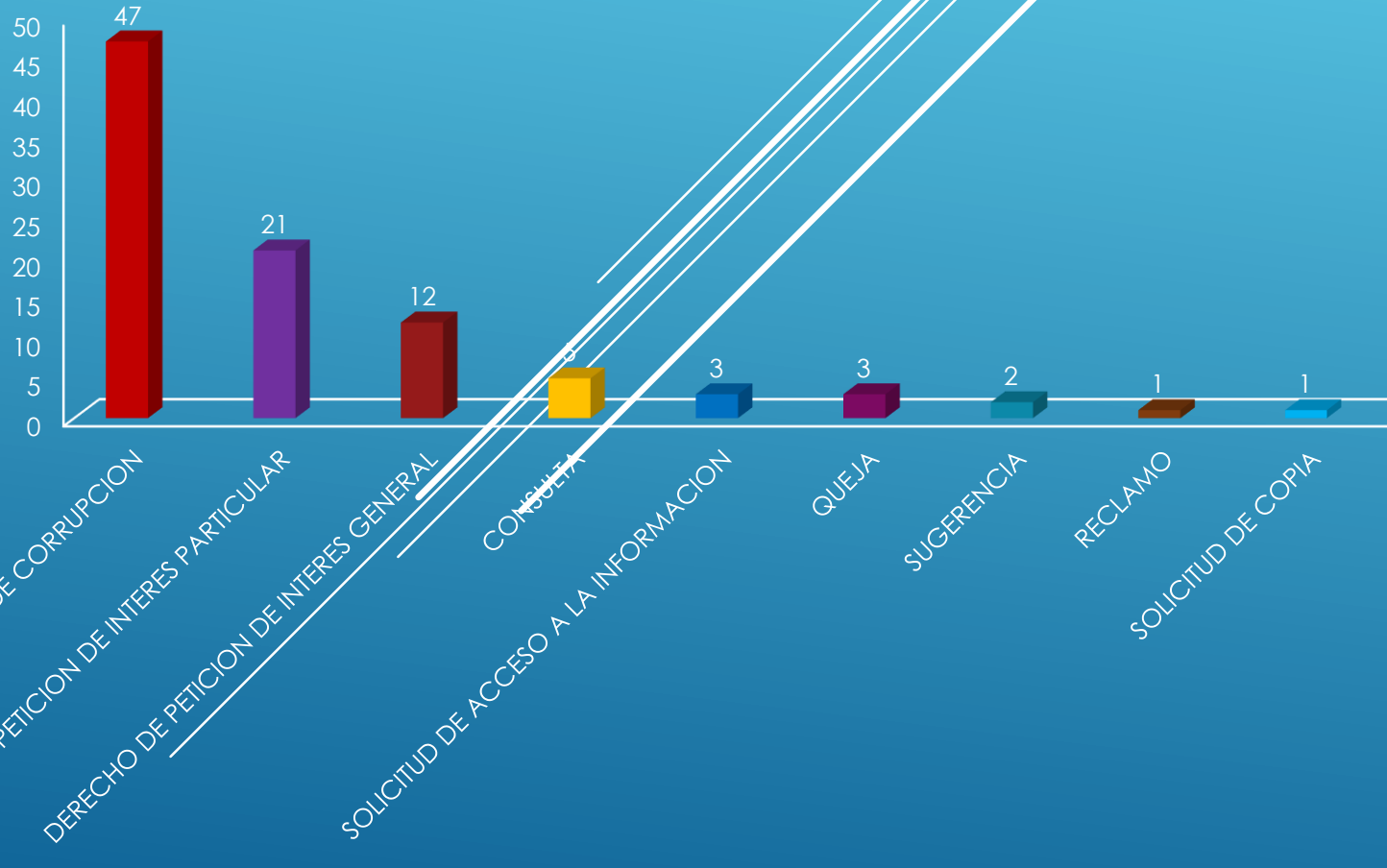
El 88% de los encuestado no participa en los eventos realizados por la entidad.

ATENCIÓN DE PETICIONES CIUDADANÍA:

Canal de atención



Tipo de Petición



USUARIOS SIN CARACTERIZAR

