

ACTA DE ACTIVIDADES GESTION SOCIAL

Fecha	2018	Localidad:	San Cristóbal		
Zona SITP:	San Cristóbal	Hora:	9:00am.	UPZ:	20 Julio
Barrio:	Montebello	Lugar/Dirección:	Salón Comunal Montebello		

TIPO DE ACTIVIDAD (Marque Con una X)

1. Apoyo a Grupos de interés		5. Comité de Gestión Social		9.5. TransMiChiquis	
1.1. Personalización de Tarjetas		6. Divulgación		9.6. Recorrido Pedagógico	
1.2. Apoyo eventos de la Entidad		6.1. Elaboración de Boletines		10. Reunión	
2. Atención a Bloqueos, Marchas y/o Contingencias		6.2. Campañas de apropiación		10.1. Reunión Comunitaria	
2.1. Atención a Bloqueos		6.3. Publicación en pág. Web		10.2. Reunión Interinstitucional	
2.2. Atención a Marchas		7. Eventos Locales		10.3. Reunión con Concesionario	
2.3. Atención a Contingencias		8. Mesa de Trabajo		10.4. Reunión Interna TMSA (Otras Áreas de la entidad)	
3. SAT		9. Pedagogía		11. Recorrido	
4. Audiencias Públicas		9.1. Socialización en Colegios		11.1. Recorrido Social	
4.1. Audiencia Pública de Rendición de cuentas del sector movilidad		9.2. Socialización en Institución de Educación Superior		11.2. Recorrido Técnico (con Ingeniero)	
4.2. Audiencia Pública de otras Entidades Locales y/o Distritales		9.3. Socialización a Comunidad		11.3. Visita Técnica (Previa a realización de Evento)	
4.3. Cabildos Locales y/o Distritales		9.4. Socialización a Entidad / Empresa		12. Otro	

¿QUIÉN CONVOCA	SI	NOMBRE DE ENTIDAD QUE CONVOCA	TIPO DE CITACION	SI	POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	
Entidad Distrital o Nacional			Oficio		SI	NO
Entidad Local (Alcaldía, JAL, IAC, etc)	X	Observatorio Ciudad - Veeduría	Teléfono		No. DE ATENDIDOS	
			E-mail		8	
			Acuerdo previo	X		

ANEXOS AL ACTA

Anexos	Folios
Libro Asistencia	2
Registro fotográfico	

NOMBRE Y FIRMA FUNCIONARIOS TRANSMILENIO S.A.

Funcionario que elaboró el Acta:	Firma:	Nombre:	Área:
Firma: <u>Paola Nancira G.</u>	Nombre: <u>Paola Nancira G.</u>	Área: <u>SAC - Gestión Social.</u>	



DESCRIPCIÓN

Temá de la Actividad: Mesa de Trabajo Observatorio Ciudadano San Cristóbal

Como compromiso de los Pactos Firmados en el Proceso de Veeduría 150-1WA en el año 2018, se comprometió TM a realizar una mesa de trabajo con los miembros del observatorio Ciudadano de San Cristóbal. Se inició la mesa de trabajo contextualizando a los participantes el modelo operacional y contractual con el que se diseñó el SITP, el proceso de implementación y los múltiples barreros encontrados en el proceso. Así mismo se explica a los participantes que en la localidad, así como a nivel distrital los problemas de la frecuencia de las rutas es por la disminución de flota y se contextualiza sobre el trabajo realizado con líderes comunitarios, el avance en cambios de trazado de rutas, nuevos paraderos, cambios de cabecera, etc., realizados en la vigencia.

- Problemas:

1. Sacan la mano y pasan derecho
2. Demora en servicios
3. Rutas alimentadoras - paseadores e inseguridad, mejor estrategia para los paseadores
4. Portal 20 Julio = M82. (Bus Padron) y el bus ruta 2.
5. Más demanda en M82.
6. Las tablas están mal hechas = los Ruteros (los operadores)
7. Buses en vacío 3 seguidos desde el portal del 20 de Julio.
8. Anfitriones o personal del IDIPRON hablando por el celular.
9. Cobros en estaciones.
10. Pocas Rutas. En zona y troncal. y muy llenas
11. Los funcionarios son ultrajados e insultados
12. PdD. no pueden ingresar al bus
13. Han quitado beneficios discapacidad etc.
14. T07 Ruta que no tiene buses. mejora en frecuencias.
15. T13 Cabecera. (3 o 4 buses parqueados) - o + de 45 mins esperando operadores.
16. Capacitación para operadores.
17. Vendedores ambulantes (Policia) en estaciones - como meritor
18. Que TM lleno de vendedores ambulantes
19. C10 más de 2 horas
20. Ruta 786 del Dica T a Metrouvenda. (día domingo) menos oferta.
21. Alimentadores Peninsula muy demorados. y en todos los alimentadores
22. Los conductores no validan pasajes
23. Cobertura - Av. Villavicencio entre Guacamal y Villa de los Alpes

COMPROMISOS

Se da respuesta a cada una de las inquietudes y se aclaran cada una de las preguntas, no quedan compromisos

NOMBRE Y FIRMA ASISTENTES

Firma: _____
Nombre: _____
Teléfono: _____
E-mail: _____

Firma: _____
Nombre: _____
Teléfono: _____
E-mail: _____

LISTADO DE ASISTENCIA

ASUNTO O TEMA :		Reunión Interna		LUGAR:	
Mesa de Trabajo con Observatorio Ciudadano		<input type="checkbox"/>		Salón Comunal	
		<input checked="" type="checkbox"/>		Montebello	
OBSERVACIONES:		FECHA		DURACIÓN:	
Localidad 4 San Cristóbal		27/09/2018		-	
Nº	Nombres y Apellidos	Dependencia / Entidad / D.I.	Correo Electrónico / Dirección	Teléfono / Ext.	Firma
1	Marilyn Rojas de Castro	observatorio			
2	Maria Bernarda Torres P	O.C.S.C. F.L.M.H			
3	Maria del Carmen Peña	observatorio			
4	Jose D. Lopez	observatorio			
5	Lucia Piapira	observatorio			
6	Sandra Casha	observatorio			
7	Julio Bobayo	observatorio			
8	Josefina Samboromay	observatorio			
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					



ALCALDÍA MAYOR
BOGOTÁ D.C.
TRANSMILENIO S.A.

Actividad: Mesa de trabajo con Observatorio Ciudadano de San Cristóbal

Fecha: 7 de noviembre de 2018

Lugar: Salón Comunal Barrio Montebello



Calle Eldorado No. 66-63
Tel: (57) 220 3000
Tel: (57) 3249870 - 80
Correo postal: 111321
transmilenio.gov.co
Información: Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**